



Part of Postcode Lottery Group

Actievoorwaarden

Algemeen:

1. Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'de Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de actie '**The Pianoman LIVE**' (hierna te noemen: 'de Actie'), die wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij**, gevestigd te Amsterdam (1077 JZ) aan de Beethovenstraat 200.
2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van **een culturele muziekavond voor de deelnemers van de VriendenLoterij**.
3. De **VriendenLoterij** handelt bij de organisatie van de Actie volgens de laatste versie van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
4. Deelname aan de Actie betekent dat u op de hoogte bent van en instemt met de Actievoorwaarden. U kunt die instemming niet herroepen.
5. De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De actuele Actievoorwaarden staan vermeld op de (Actie-)website van de **VriendenLoterij**.
6. De uitleg en toepassing van de Actievoorwaarden door de **VriendenLoterij** is bindend. In situaties waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de **VriendenLoterij**. Deze beslissing is bindend.

Actie & Deelname

7. **Deelnemers aan de Actie kunnen kans maken op kaarten voor 'The Pianoman LIVE' in AHOY op 11, 12 of 13 december 2025. De actieperiode loopt 30 oktober 2025 t/m 13 november 2025. Winnaars krijgen de tickets per mail toegezonden. Deze Actie wordt op de website, nieuwsbrief en app van de VriendenLoterij gecommuniceerd. Om deel te nemen aan de Actie en kans te maken op 2 kaarten voor 'The Pianoman LIVE', dient een deelnemer te klikken op 'kans maken', diens gegevens in te vullen en een keuze voor een van de aangegeven dagen. Men kan niet kiezen welke rang.**
8. Deelname aan de Actie is gratis.
9. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen van 18 jaar en ouder.
10. Tijdelijke en vaste medewerkers van de Nationale Postcode Loterij en de VriendenLoterij, Novamedia en door deze partijen ingeschakelde derden - waarbij er in het laatste geval bedoeld wordt op (tijdelijke en vaste) medewerkers die direct dan wel indirect betrokken zijn bij (de uitvoering van) de Actie - zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
11. Men kan alleen via een Nederlands IP-adres deelnemen aan de Actie.
12. De Actie staat open voor VIP-KAARThouders van de **VriendenLoterij**.
13. De looptijd van de Actie is van **30 oktober 2025 tot en met 13 november 2025**.
14. Bij deelname aan de Actie bent u verplicht alle gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** heeft het recht om aan de deelnemer een kopie van een geldig legitimatiebewijs te vragen.
15. **Iedere deelnemer mag zich maximaal 1 maal ten behoeve van de Actie aanmelden.**



Part of Postcode Lottery Group

Prijzen en trekking

16. De deelnemer aan de Actie maakt kans op één van de volgende prijzen:

prijzenpakket waarde incl. prijzenladder & aantal winnaars:				
prijs omschrijving	aantal winnaars	bruto waarde	kansspelbelasting	netto waarde (cons. waarde)
2 kaarten donderdag 11 dec – Balkon 1 t.w.v. € 149,- 2 kaarten donderdag 11 dec – Balkon 2 t.w.v. € 115,-	48	€ 6.234,- (21 x €149,- = € 3.129,- 27 x €115,- = € 3.105,-)		€6.234,-
2 kaarten voor vrijdag 12 dec – Balkon 1 t.w.v. € 149,- 2 kaarten voor vrijdag 12 dec – Balkon 2 t.w.v. € 115,- 2 kaarten voor vrijdag 12 dec – Balkon 3 t.w.v. € 98,- 2 kaarten voor vrijdag 12 dec – Golden Tickets t.w.v. € 145,-	456	€ 56.160,- (99 x € 149 = € 14.751,- 129 x € 115 = € 14.835,- 138 x € 98 = € 13.524,- 90 x € 145 = € 13.050,-)		€56.160,-
2 kaarten voor zaterdag 13 dec – Balkon 1 € 149,- 2 kaarten voor zaterdag 13 dec – Balkon 2 € 115,- 2 kaarten voor zaterdag 13 dec – Balkon 3 € 98,-	323	€ 37.434,- (73 x € 149 = € 10.877,- 121 x € 115 = € 13.915,- 129 x € 98 = € 12.642,-)		€37.434,-
TOTAAL	827	€ 99.828,-	-	€ 99.828,-

De totale waarde van het beschikbare prijzenpakket is € 99.828,-

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij**.

17. Ten aanzien van (geld-)prijzen waarover kansspelbelasting moet worden afgedragen, gelden de volgende regels:
 - een geldprijs boven een bedrag van € 449,- wordt door de **VriendenLoterij** met inhouding van de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting uitbetaald;
 - de **VriendenLoterij** neemt de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting over een prijs in natura met een waarde hoger dan € 449,- voor eigen rekening.
18. De aanwijzing van de winnaars van de Actie vindt plaats door middel van een trekking onder alle deelnemers aan de Actie. De trekking geschiedt door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris. De trekking zal in **week 47** plaatsvinden. Er **vinden 3** trekking plaats.
19. De winkans is ingeschat op **1 op 61**. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare promotionele acties uit het verleden. Het aantal deelnemers aan de Actie bepaalt uiteindelijk de werkelijke winkans.
20. De uitslagen zijn vanaf **27 november 2025** terug te zien op <https://www.vriendenloterij.nl/uitslagen/informatie/uitslagen-overige-acties>. Men kan geen rechten ontleen aan deze publicatie.
21. VriendenLoterij maakt algemene competitiegegevens en competitieresultaten openbaar waaronder in ieder geval aanhef, achternaam en postcode van de prijswinnaars.



Part of Postcode Lottery Group

22. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de VriendenLoterij niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actie/Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt VriendenLoterij zich het recht voor een andere deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.
23. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld tegen andere prijzen of contant geld.
24. De **VriendenLoterij** is gerechtigd deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uit te keren indien hij/zij onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt of op een andere wijze heeft gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.
25. Indien een deelnemer niet 18 jaar of ouder is, sluit de **VriendenLoterij** hem uit van deelname en zal een eventuele prijs niet worden uitgereikt of uitgekeerd. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor middels trekking een andere winnaar aan te wijzen.
26. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.
27. Winnaars ontvangen uiterlijk **27 november 2025 bericht per e-mail**. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.
28. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.
29. De **VriendenLoterij** stelt de niet in geld uitgekeerde prijzen ter beschikking conform de status waarin deze op dat moment verkeren.
30. De **VriendenLoterij** kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de **VriendenLoterij** worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden. De **VriendenLoterij** en deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

Privacy

31. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op vriendenloterij.nl/privacy.

Aansprakelijkheid

32. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de **VriendenLoterij**.
33. De **VriendenLoterij** heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen om de Actie zonder problemen te laten verlopen. De **VriendenLoterij** kan echter niet te allen tijde de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten garanderen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk



Part of Postcode Lottery Group

voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.

34. Mocht de Actie – om welke reden dan ook – tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de **VriendenLoterij** afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de deelnemers geen recht op schadevergoeding, tenzij de **VriendenLoterij** aansprakelijk is op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
35. De **VriendenLoterij** besteedt de grootst mogelijke zorg aan het organiseren van de Actie. Toch is het mogelijk dat de verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Eventuele druk-, spel- zet- of andere van dergelijke fouten in verband met (de tekst van) de Actie(website) kunnen de **VriendenLoterij** niet worden tegengeworpen.
36. De **VriendenLoterij** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
37. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad van **VriendenLoterij**. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.

Overmacht

38. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor.

Overige informatie

39. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij**. Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de internet(Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

Klachtenregeling

40. Indien de deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan hij/zij deze indienen via **088-020 010 20** of via het contactformulier op **vriendenloterij.nl/formulier**. De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij**.

Toepasselijk recht

41. Op deze voorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.