Gesundheitsversorgung: Verbinden, was zusammengehört

Werkstattgespräch der Vinzenz Gruppe

4. November 2026 · Haus der Musik, Wien

Veronika Böhmer BA · Leiterin AKUTteam Niederösterreich



AKUTteam Niederösterreich

Psychosoziale Akutbetreuung für Menschen in Krisen

24/7
rund um die Uhr

ganz NÖ
im Einsatz

25 Jahre
Erfahrung

TRIGGERWARNUNG

Die folgenden Fallbeispiele sind real.

Sie enthalten Schilderungen von Gewalt, Suizid und Sucht.

Beispielhaft 3 Fälle von vielen

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

Beispielhaft 3 Fälle von vielen

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

03
Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist
Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

02
Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist
Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

FALLBEISPIEL 01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Mutter mit zwei Kindern lebt in einer wiederkehrenden Bedrohungssituation.

Krankenhaus	→	**Alarmierung des AKUTteams**
Polizei	→	Keine nachhaltige Lösung
Behörde	→	Keine tragfähige Unterstützung

Die Konsequenz
Die Mutter verlässt mit ihren Kindern ihr bisheriges Zuhause und zieht in ein anderes Bundesland.

? **Wer übernimmt Verantwortung, wenn Zuständigkeiten enden?**

Beispielhaft 3 Fälle von vielen

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

Beispielhaft 3 Fälle von vielen

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen.
Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

FALLBEISPIEL 02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

Der Ehemann, 85

Fortgeschrittene Demenz

Wiederholte Stürze und Krankenhausaufenthalte

Pflege zu Hause nicht mehr gewährleistet

Die Ehefrau, 80

Selbst gesundheitlich schwer belastet

Mit der Pflege zunehmend überfordert

Kann die Versorgung nicht mehr sicherstellen

Der Sohn, 40

Unterstützt die Eltern vorübergehend

Zunehmend erschöpft und psychisch überlastet

Die familiäre Unterstützung bricht zusammen

Viele Kontakte mit dem Hilfesystem – aber keine stabile Gesamtlösung.

? **Was passiert, wenn die familiäre Versorgung zusammenbricht, bevor professionelle Hilfe greift?**

Beispielhaft 3 Fälle von vielen

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

Beispielhaft 3 Fälle von vielen

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.

FALLBEISPIEL 03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Ein 66-jähriger Mann mit Diabetes

- Wiederholte Unter- und Überzuckerungen
- Häufige Rettungseinsätze und Krankenhausaufenthalte
- Zunehmende Überforderung der Tochter
- Frustration im medizinischen und pflegerischen Umfeld

Was zunächst wie mangelnde Therapietreue aussieht, hat eine andere Ursache: **soziale Isolation.**

Die Lösung: Rückkehr in sein vertrautes Lebensumfeld.

? **Was verändert sich, wenn wir nicht nur die Erkrankung, sondern den Menschen dahinter sehen?**

Beispielhaft 3 Fälle von vielen

02

Wenn Pflege zu Hause nicht mehr möglich ist

Drei Menschen. Drei Krisen. Keine tragfähige Versorgung.

03

Wenn nicht die Krankheit das eigentliche Problem ist

Was übersehen wir, wenn wir nur das sichtbare Problem behandeln?

01

Wenn Hilfe an Zuständigkeiten scheitert

Eine Frau findet keinen wirksamen Schutz.



ALARM

Drei Alarmierungen. Ein Netz.

ALARMIERUNG 1

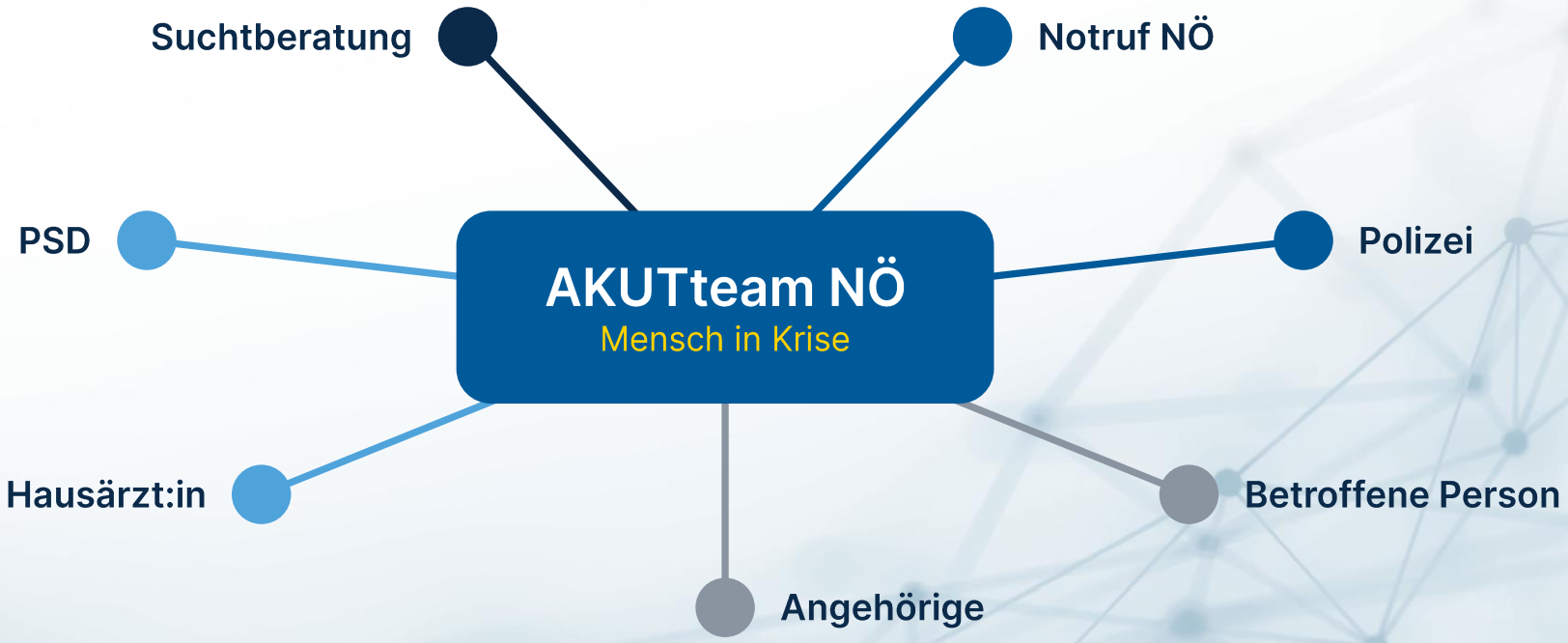
ALARMIERUNG AKUTteam NÖ

Melder: Privatperson & Notruf NÖ

„Tochter ist drogensüchtig, erreicht sie nicht, hat Hunde alleine gelassen, was kann sie machen, dass die Hunde ihr gehören“

„Tochter ist drogensüchtig, erreicht sie nicht, hat Hunde alleine gelassen, was kann sie machen, dass die Hunde ihr gehören“

ALARMIERUNG 1 Melder: Privatperson & Notruf NÖ



ALARMIERUNG 2

ALARMIERUNG AKUTteam NÖ
Melder: Privatperson & Notruf NÖ

„Gibt an, Panikattacke zu haben/mutmaßlich familiäre Gewalt“

„Gibt an, Panikattacke zu haben/mutmaßlich familiäre Gewalt“

ALARMIERUNG 2 Melder: Privatperson & Notruf NÖ



Bereits im Netz

ALARMIERUNG 3

ALARMIERUNG AKUTteam NÖ
Melder: Betroffene Person selbst

„braucht Hilfe, im AKH Behandlung und HA im Urlaub, ist 76; Mietvertrag endet in einem Monat, kann sich keine neue Wohnung leisten, nervlich sehr aufgebracht, hat ihre Katze nach 25 Jahren einschläfern lassen müssen“

„braucht Hilfe, im AKH Behandlung und HA im Urlaub, ist 76; Mietvertrag endet in einem Monat, kann sich keine neue Wohnung leisten, nervlich sehr aufgebracht, hat ihre Katze nach 25 Jahren einschläfern lassen müssen“

ALARMIERUNG 3 Melder: Betroffene Person selbst



Bereits im Netz

NOTRUF AKUT TEAM



Miteinander Gesundheit gestalten.