

Datenschutzinformationen STADT UND LAND

Wir, die STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH, Werbellinstr. 12, 12053 Berlin (nachfolgend "STADT UND LAND"), informieren Sie an dieser Stelle über die von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten. Neben der Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf dem Postweg können Sie jederzeit auch über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung treten. Die Formularfelder auf der Webseite generieren dann eine E-Mail an den jeweils zuständigen Mitarbeiter oder die zuständige Mitarbeiterin, d. h. die von Ihnen eingegebenen Daten werden unverschlüsselt per E-Mail übermittelt.

Externer Datenschutzbeauftragter aller Gesellschaften der STADT UND LAND ist Rechtsanwalt Karsten Bartels, HK2 Comtection GmbH, Hausvogteiplatz 11, 10117 Berlin, E-Mail stadtundland@comtection.de.

Allgemeine Angaben und Rechte der betroffenen Personen

Wir nutzen keine Verfahren automatisierter Einzelfallentscheidungen.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über alle personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten.

Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung.

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind.

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt.

Erfolgt die Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung, so können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder im Rahmen eines Vertrages, so haben Sie ein Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligungserklärung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die vor einem Widerruf durchgeführte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

Sie haben außerdem jederzeit das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist.

Nachfolgend haben wir die wichtigsten Informationen zu den typischen Datenverarbeitungen getrennt nach Betroffenengruppen für Sie zusammengestellt. Für bestimmte Datenverarbeitungen, die nur spezifische Gruppen betreffen, werden die Informationspflichten gesondert erfüllt. Sofern im Text der Begriff "Daten" verwendet wird, sind jeweils allein personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO gemeint.

1. **Besucherinnen und Besucher der Webseite**
2. **Mieterinnen und Mieter**
3. **Mietinteressentinnen und Mietinteressenten**
4. **Bewerberinnen und Bewerber für ein Beschäftigungsverhältnis**
5. **Dienstleistende, Vertragspartnerinnen und Vertragspartner und deren Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner**
6. **Nutzerinnen und Nutzer des Hinweisgebersystems (Whistleblowing)**
7. **Empfängerinnen und Empfänger von Newslettern**
8. **Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Veranstaltungen**
9. **Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Gewinnspielen**
10. **Besucherinnen und Besucher der Social Media Profile von STADT UND LAND**

Informationen zur Videoüberwachung

1. Besucherinnen und Besucher der Webseite

1.1 Server-Protokolldaten

Bei der Nutzung der Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Daten werden auf unserem Server gespeichert und verarbeitet.

- (i) Wir verarbeiten die nachfolgend genannten Daten zum Zweck der Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalte der Webseite, zur Gewährleistung der Sicherheit der eingesetzten IT-Infrastruktur, zur Fehlerbehebung, zur Ermöglichung und Vereinfachung der Suche auf der Webseite und zur Verwaltung von Cookies. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.
- (ii) Die verarbeiteten Daten sind HTTP-Daten: Bei HTTP-Daten handelt es sich um Protokolldaten, die beim Aufruf der Webseite über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen: Hierzu zählen IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs. HTTP(S)-Daten fallen auch auf Servern von Dienstleistern an (z.B. bei Abruf von Drittinhalten).
- (iii) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an dem Betrieb einer Internetpräsenz und dem Austausch mit Kommunikationspartnerinnen und -partnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
- (iv) Die Daten werden automatisch durch Ihren Browser zur Verfügung gestellt.
- (v) Empfänger der personenbezogenen Daten sind IT-Dienstleister, welche wir im Rahmen einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung einsetzen.
- (vi) IP-Adressen werden spätestens nach 24 Stunden anonymisiert. Pseudonyme Nutzungsdaten werden jeweils nach Ablauf von sechs Monaten gelöscht. Kommunikationsinhalte werden nach sechs Kalenderjahren gelöscht.
- (vii) Ohne Preisgabe personenbezogener Daten wie z.B. der IP-Adresse ist die Nutzung der Webseite nicht möglich. Eine Kommunikation über die Webseite ohne Angaben von Daten ist technisch nicht möglich.

1.2 Technisch erforderliche Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien mit Informationen, die bei dem Besuch einer Webseite über den Browser auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden können. Bei einem erneuten Aufruf der Webseite mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen ausgelesen und verarbeitet werden. Dabei nutzen wir Verarbeitungs- und Speicherfunktionen des Browsers Ihres Endgeräts und erheben Informationen aus dem Speicher des Browsers Ihres Endgeräts.

Wir unterscheiden im Aufbau unserer Datenschutzerklärung zwischen technisch erforderlichen Cookies und Analyse-Cookies. Für die Funktion der Webseite technisch erforderliche Cookies können über die Cookie-Verwaltungsfunktion dieser Webseite nicht deaktiviert werden. Sie können Cookies aber jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren. Verschiedene Browser bieten unterschiedliche Wege, um die Cookie-Einstellungen im Browser zu konfigurieren. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass möglicherweise einige Funktionen der Webseite nicht oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie Cookies in Ihrem Browser generell deaktivieren.

a) PHP Session und Websession

Wir setzen auf unserer Webseite PHP Session Cookies und Websession Cookies ein. Diese ermöglichen es uns, individuelle Einstellungen und Angaben für die Dauer Ihres Besuchs zu speichern sowie den Login für das Extranet (PlanNet) anzubieten.

- (i) Zweck der Datenverarbeitung ist die Ermöglichung des Logins über Web Accounts auf unserer Webseite und individueller Einstellungen. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.
- (ii) Die verarbeiteten Daten sind Daten zu Ihrem Web Account sowie zu Ihren individuellen Einstellungen.
- (iii) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der einzelnen Sessions für Sie, einschließlich der Login-Funktion und individueller Einstellungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).
- (iv) Die Daten werden automatisch durch Ihren Browser oder durch Ihre Eingabe zur Verfügung gestellt.
- (v) Empfänger der personenbezogenen Daten sind IT-Dienstleister, welche wir im Rahmen einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung einsetzen.
- (vi) Die Daten werden am Ende der Session gelöscht.
- (vii) Ohne Preisgabe personenbezogener Daten ist die Nutzung der Webseite nicht möglich. Eine Kommunikation über die Webseite ist ohne Angaben von Daten technisch nicht möglich.

b) Bookmark Cookie

Wenn Sie auf unserer Webseite Mietobjekte zum Merken markieren, speichern wir diese Information in einem Bookmark Cookie.

- (i) Zweck der Datenverarbeitung ist die Ermöglichung der „Merken“-Funktion in der Objektsuche. Eine Änderung dieses Zwecks ist nicht geplant.
- (ii) Die verarbeiteten Daten sind gemerkte Objekte und Zeitpunkt des letzten Zugriffs.
- (iii) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Objektsuche auf unserer Webseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).
- (iv) Die Daten werden bei Klick auf „Angebot merken“ durch Ihren Browser zur Verfügung gestellt.
- (v) Empfänger der personenbezogenen Daten sind IT-Dienstleister, welche wir im Rahmen einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung einsetzen.
- (vi) Der Bookmark-Cookie wird eine Woche nach dem letzten Zugriff gelöscht.
- (vii) Ohne Preisgabe personenbezogener Daten ist die Nutzung der Objektsuche auf der Webseite nicht möglich. Eine Kommunikation über die Webseite ohne Angaben von Daten ist technisch nicht möglich.

c) Cookies zur Steuerung der Cookies und des Hinweistexts

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies zur Steuerung der Cookies und des Cookie Hinweistexts ein. Wir können dadurch ermöglichen, dass Sie nicht bei jedem erneuten Besuch der Webseite erneut den Cookie Hinweistext angezeigt bekommen, sondern Ihre entsprechenden Einstellungen gespeichert werden.

- (i) Zwecke der Datenverarbeitung sind die Steuerung des Ausspielens von Cookies auf unserer Webseite sowie die Darstellung des Cookie Hinweistexts. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.
- (ii) Die verarbeiteten Daten sind:
 - HTTP-Daten:
Hierbei handelt es sich um Protokolldaten, die über das Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen: Hierzu zählen IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.
 - Daten zur Anzeige des Cookie texts:
Es wird gespeichert, ob dem Besucher oder der Besucherin der Cookie Hinweistext bereits angezeigt wurde.
- (iii) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der einfachen und zuverlässigen Steuerung von Cookies und der rechtskonformen Darstellung des Cookie Hinweistextes (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).
- (iv) Die Daten werden automatisch durch Ihren Browser zur Verfügung gestellt.
- (v) Empfänger der personenbezogenen Daten sind IT-Dienstleister, welche wir im Rahmen einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung einsetzen. Empfänger im Rahmen der Auftragsverarbeitung ist consentmanager AB, Haltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Schweden.
- (vi) Die Daten werden nach 360 Tagen gelöscht.
- (vii) Ohne Preisgabe personenbezogener Daten wie z.B. der IP-Adresse ist die Nutzung der Webseite nicht möglich. Eine Kommunikation über die Webseite ohne Angaben von Daten ist technisch nicht möglich.

1.3 Analyse Cookies

Wir unterscheiden im Aufbau dieser Datenschutzhinweise zwischen technisch erforderlichen Cookies und Analyse Cookies. Abhängig von ihrer Funktion und ihrem Einsatzzweck kann für den Einsatz bestimmter Cookies eine Einwilligung der Besucherin oder des Besuchers erforderlich sein. Die Erteilung Ihrer Einwilligung erfolgt mittels eines sog. „Cookie-Banners“: Bei dem Aufruf unserer Webseite blenden wir unser Cookie-Banner ein. In unserem Cookie-Banner können Sie durch Betätigung der Schaltfläche „Alle zulassen“ Ihre Einwilligung für den Einsatz aller einwilligungsbedürftigen Cookies auf dieser Webseite erklären. Ohne eine solche Einwilligung werden die einwilligungsbedürftigen Cookies nicht aktiviert. Durch Betätigung der Schaltfläche „Alle Ablehnen“ können Sie den Einsatz einwilligungsbedürftiger Cookies auch vollständig ablehnen. Ihre Entscheidung wird in einem Cookie gespeichert. Im Cookie-Board über die Schaltfläche „Einstellungen“ können Sie eine individuelle Auswahl von Cookies vornehmen und zu einem späteren Zeitpunkt individuell anpassen. Ihre Cookie-Einstellungen speichern wir in Form eines Cookies auf Ihrem Endgerät, um bei einem erneuten Aufruf der Webseite festzustellen, ob Sie bereits Cookie-Einstellungen vorgenommen haben.

Matomo (Cloud)

Wir setzen auf unserer Webseite das Web-Analyse-Werkzeug Matomo ein. Mithilfe von Matomo können wir das Nutzerverhalten der Besucherinnen und Besucher unserer Webseite in pseudonymisierter Form untersuchen.

Sie können die Datenverarbeitung durch Matomo jederzeit in unserem „Cookie-Board“ deaktivieren. Alternativ können Sie die Matomo Cookies für den aktuell von Ihnen genutzten Browser deaktivieren, indem Sie die Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

- (i) Zwecke der Datenverarbeitung sind die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite und die Messung der Reichweite unserer Webseite und der Werbung zur Optimierung unserer Webseite. Eine Änderung der Zwecke ist nicht geplant.

- (ii) Die verarbeiteten Daten sind:
- **HTTP-Daten:**
Hierbei handelt es sich um Protokolldaten, die beim Einsatz des auf der Webseite verwendeten WebAnalyse-Werkzeugs Matomo über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen: Hierzu zählen IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.
 - **Matomo Endgeräte-Daten:**
Daten, die durch das Web-Analyse-Werkzeug Matomo generiert und Ihrem Endgerät zugewiesen werden: Hierzu zählt eine eindeutige ID zur (Wieder-) Erkennung wiederkehrender Besucher (sog. „Matomo-ID“) sowie bestimmte technische Parameter für die Steuerung der Datenerfassung für die Web-Analyse.
 - **Matomo-Bericht-Daten:**
Daten, die in aggregierten Berichten enthalten sind, die durch das Web-Analyse-Werkzeug Matomo auf Grundlage der Analyse erstellt werden.
- (iii) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).
- (iv) Die Daten werden automatisch durch Ihren Browser zur Verfügung gestellt.
- (v) Für die Erbringung von Dienstleistungen, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen, setzen wir Dienstleister im Rahmen einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ein. Empfänger der Daten ist im Rahmen der Auftragsverarbeitung ist InnoCraft Ltd, 7 Waterloo Quay, PO Box 625, 6140 Wellington, New Zealand. Für Neuseeland liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor (Art. 45 Abs. 3 DSGVO). Die Daten werden ausschließlich auf Matomo-Servern in Deutschland verarbeitet und gespeichert.
- (vi) Die Matomo-Session Daten werden am Ende der Session gelöscht. Die Matomo-ID wird nach 27 Tagen gelöscht. Alle anderen Daten werden nach 6 Monaten gelöscht.
- (vii) Die Bereitstellung von Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung der betroffenen Person zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Web-Analyse mittels Matomo vornehmen.

1.4 Inhalte von Drittanbietern

a) Google Maps

Auf einigen Unterseiten dieser Webseite wird Kartenmaterial des Dienstes "Google Maps" eingebunden. Bei dieser Einbindung werden in Teilbereichen eines Browserfensters Inhalte von Google Maps abgebildet. Die Karteninhalte werden jedoch erst durch gesondertes Anklicken tatsächlich vom Google-Server abgerufen. Die Einbindung der Karteninhalte erfolgt im so genannten "erweiterten Datenschutzmodus". Diesen stellt Google bereit und sichert damit zu, dass vor einem Klick zum Abrufen der Karteninhalte keine Daten an Google übermittelt werden und keine Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden.

Sobald Sie den Button zum Abrufen der Karteninhalte klicken, wird der Karteninhalt von Google Maps geladen. Technisch passiert dann das gleiche, was passieren würde, wenn Sie über einen Link auf die Webseite von Google Maps wechseln würden: Google erhält alle Informationen, die Ihr Browser automatisch überträgt (u.a. Ihre IP-Adresse). Außerdem setzt Google eigene Cookies auf Ihrem Endgerät. Dies erfolgt auch, wenn Sie kein Google-Nutzerkonto haben. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Nutzerkonto bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Klick auf die Karteninhalte bei Google ausloggen.

Wenn Sie Google Maps Kartenmaterial zum Abruf der Karte anklicken, stimmen Sie zu, dass wir Google die Datenerhebung für eigene Zwecke ermöglichen. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich im Verantwortungsbereich von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Google Ireland Limited setzt die Google LLC in den USA (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) als Dienstleister ein. Als eigenständiger Verantwortlicher trägt Google Ireland Limited die Verantwortung zur Sicherstellung geeigneter datenschutzrechtlicher Garantien für den Datentransfer. Zudem liegt eine Zertifizierung der Google Gesellschaften (u.A. auch der Google LLC) nach dem EU-US Data Privacy Framework vor (Art. 45 DSGVO). Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google erhalten Sie in den Google-Datenschutzbestimmungen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

b) OpenStreetMap

Auf einigen Unterseiten dieser Webseite wird Kartenmaterial des Anbieters FOSSGIS e.V („FOSSGIS“). eingebunden. Bei dieser Einbindung werden in Teilbereichen eines Browserfensters Inhalte von FOSSGIS abgebildet. Die Karteninhalte werden jedoch erst durch gesondertes Anklicken abgerufen.

Sobald Sie den Button zum Abrufen der Karteninhalte klicken, wird der Karteninhalt von FOSSGIS geladen. Technisch passiert dann das gleiche, was passieren würde, wenn Sie über einen Link auf die Webseite von FOSSGIS wechseln würden: FOSSGIS erhält alle Informationen, die Ihr Browser automatisch überträgt (u.a. Ihre IP-Adresse). Außerdem setzt FOSSGIS eigene Cookies auf Ihrem Endgerät.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich im Verantwortungsbereich von FOSSGIS e.V., Römerweg 5, 79199 Kirchzarten. Über weitere Details der Verarbeitung personenbezogener Daten im Verantwortungsbereich von FOSSGIS haben wir keine Kenntnis. STADT UND LAND nimmt keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung von FOSSGIS. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch FOSSGIS e.V. erhalten Sie in der FOSSGIS Datenschutzerklärung: <https://www.fossgis.de/datenschutzerkl%C3%A4rung/>.

c) Youtube Embedding (Datenschutzmodus)

Wir binden auf unserer Webseite bei YouTube gespeicherte Videos ein. Bei dieser Einbindung werden in Teilbereichen eines Browserfensters Inhalte der YouTube Internetseite abgebildet. Die YouTubeVideos werden jedoch erst durch gesondertes Anklicken abgerufen. Die Einbindung von YouTubeInhalten erfolgt im so genannten "erweiterten Datenschutzmodus". Diesen stellt Google als Betreiber von YouTube bereit und sichert damit zu, dass vor einem Klick zum Abspielen des Videos keine Daten an Google übermittelt werden und keine Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Google setzt im Rahmen der Bereitstellung des Videos auch andere Dienste ein, wie z.B. Google Fonts oder Google Ads.

Sobald Sie den Button zum Abspielen des Inhalts von YouTube klicken, wird das Video von YouTube geladen. Technisch passiert dann das gleiche, was passieren würde, wenn Sie über einen Link auf die Webseite von YouTube wechseln würden: YouTube erhält alle Informationen, die Ihr Browser automatisch überträgt (u.a. Ihre IP-Adresse). Außerdem setzt YouTube eigene Cookies auf Ihrem Endgerät. Dies erfolgt auch, wenn Sie kein YouTube-Nutzerkonto haben. Wenn Sie bei YouTube oder Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Nutzerkonto bei YouTube oder Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Klick auf die Videodatei bei YouTube und Google ausloggen.

Wenn Sie YouTube-Videos zum Abspielen anklicken, stimmen Sie zu, dass wir Google als Anbieter des Dienstes YouTube die Datenerhebung für eigene Zwecke ermöglichen. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich im Verantwortungsbereich von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Google Ireland Limited setzt die Google

LLC in den USA (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) als Dienstleister ein. Als eigenständiger Verantwortlicher trägt Google Ireland Limited die Verantwortung zur Sicherstellung geeigneter datenschutzrechtlicher Garantien für den Datentransfer. Zudem liegt eine Zertifizierung der Google Gesellschaften (u.A. auch der Google LLC) nach dem EU-US Data Privacy Framework vor (Art. 45 DSGVO). Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google erhalten Sie in den Google-Datenschutzbestimmungen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

d) Instagram Plugin

Wir binden auf unserer Webseite das Instagram Plugin ein. Die Weiterleitung zu Instagram erfolgt jedoch erst durch gesondertes Anklicken des Instagram Plugins. Vor dem Klick werden somit keine Daten an Instagram beziehungsweise an Meta Platforms („Meta“) als dem Betreiber von Instagram übermittelt und keine Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert. Sobald Sie das Instagram Plugin anklicken, passiert technisch dann das gleiche, was passieren würde, wenn Sie über einen Link auf die Webseite von Instagram beziehungsweise Meta Platforms wechseln würden: Instagram beziehungsweise Meta Platforms erhält alle Informationen, die Ihr Browser automatisch überträgt (u.a. Ihre IP-Adresse). Außerdem setzt Meta Platforms eigene Cookies auf Ihrem Endgerät. Dies erfolgt auch, wenn Sie kein Instagram-Nutzerkonto haben. Wenn Sie bei Instagram oder Facebook eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Nutzerkonto bei Instagram oder Facebook nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Klick auf das Instagram Plugin bei Instagram und Facebook ausloggen.

Wenn Sie das Instagram Plug-In auf unserer Website anklicken, stimmen Sie zu, dass wir Meta die Datenerhebung für eigene Zwecke ermöglichen. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich im Verantwortungsbereich von Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Meta Platforms Ireland Limited setzt die Meta Platforms Inc. in den USA (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) als Dienstleister ein. Als eigenständiger Verantwortlicher trägt Meta Platforms Ireland Ltd. die Verantwortung zur Sicherstellung geeigneter datenschutzrechtlicher Garantien für den Datentransfer. Zudem liegt eine Zertifizierung der Meta Gesellschaften (u.A. auch der Meta Platforms Inc.) nach dem EU-US Data Privacy Framework vor (Art. 45 DSGVO). Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Meta erhalten Sie in der Meta Datenschutzrichtlinie auf der Instagram Website: <https://help.instagram.com/519522125107875> und in der Instagram Cookie Richtlinie: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>.

2. Mieterinnen und Mieter

2.1 Durchführung des Mietverhältnisses

(i) Verantwortlich für die Verarbeitung von Daten ist die jeweils im Mietvertrag genannte Gesellschaft der STADT UND LAND Gruppe. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Mietvertrag oder der Datenschutzerklärung, die Ihrem Mietvertrag beiliegt. Für die Verarbeitung von Daten von Mieterinnen und Mietern der WoGeHe Wohnungsbaugesellschaft Hellersdorf mbH (WoGeHe), der STADT UND LAND Schöneberg GmbH und der STADT UND LAND Nord-Süd GmbH sind die STADT UND LAND als Geschäftsbesorgerin und die im Mietvertrag genannte Gesellschaft der STADT UND LAND Gruppe gemeinsam verantwortlich.

(ii) Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Durchführung des Mietverhältnisses sowie zur Verwaltung, laufenden Pflege, Instandhaltung und Entwicklung der Immobilien. Eine etwaige Übermittlung an Grundversorger erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Grundversorgung. Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem zur Ermittlung von Vergleichsmieten und zur Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Miethöhe. Die Daten aus der Messung Ihres Energieverbrauchs verarbeiten wir zur Abrechnung der Kosten sowie zur Bereitstellung von Abrechnungs- oder Verbrauchsinformationen.

Sofern die Mieträume mit fernauslesefähigen Messzählern ausgerüstet sind, verarbeiten wir die von den Messzählern bereitgestellten Daten auch, um mögliche Fehler der Messgeräte oder Störungen der Heizungsanlagen frühzeitig erkennen und beheben zu können. Sofern an Miet- oder Verwaltungsgebäuden eine Videoüberwachung stattfindet, sind Zwecke der Verarbeitung die Wahrung des Hausrechts sowie die Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten.

Für die Überprüfung der Rechtmäßigkeit Ihrer Miethöhe, der Berechnung der ortsüblichen Vergleichsmiete und zur Begründung von Mietanpassungen nach § 558 BGB können wir ihre Daten nutzen, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, die ortsübliche Vergleichsmiete zu berechnen.

Unabhängig hiervon kann die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Durchführung der finanziellen Härtefallprüfung nach § 559 Abs. 4 BGB auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung erfolgen.

Weiterhin können wir die Daten von Bestandsmietern auch im Zuge der Prüfung des Leistbarkeitsversprechens gemäß der Kooperationsvereinbarung der STADT UND LAND mit dem Land Berlin verarbeiten.

Nach fristloser Kündigung kann zudem eine Weitergabe an Sozialträger erfolgen, um eine drohende Wohnungslosigkeit abzuwenden.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe personenbezogener Daten an Mieterbetreuungsunternehmen sowie an Planungsbüros erfolgen, sofern dies zur Vorbereitung und Durchführung umfassender Sanierungsmaßnahmen erforderlich ist.

Eine Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten an Mieterbetreuungsunternehmen und Planungsbüros kann auch im Rahmen von Härtefallprüfungen nach § 555d Abs 2. BGB erfolgen, sofern dies zur Vorbereitung und Durchführung von Sanierungsmaßnahmen erforderlich ist.

Im Schadenfall (z. B. bei Haftpflicht- oder Gebäudeschäden) kann eine Weitergabe der für die Abwicklung erforderlichen Daten an Versicherungen sowie deren Gutachter und Dienstleister erfolgen.

Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.

(iii) Für die jeweils aufgezählten Zwecke können folgende Daten verarbeitet werden:

1. Zur Durchführung des Mietverhältnisses:

- Stamm- und Kontaktdaten
- Daten zu Zahlungsverkehr
- Angaben zur Wohnung
- Verbrauchsdaten
- Mietenkonto

2. Zur Bereitstellung von Grundversorgung:

- Stamm- und Kontaktdaten
- Daten zu Zahlungsverkehr
- Angaben zur Wohnung
- Verbrauchsdaten

3. Zur Bereitstellung von Abrechnungs- oder Verbrauchsinformationen sowie der frühzeitigen Erkennung und Behebung von möglichen Fehlern der Messgeräte oder Störungen der Heizungsanlagen:

- Angaben zur Wohnung
- Verbrauchsdaten
- Stamm- und Kontaktdaten

4. Zur Koordination technischer Projekte und Sanierungen

- Stamm- und Kontaktdaten, sofern für die Zusammenarbeit mit Mieterbetreuungsfirmen oder Planungsbüros erforderlich
- Angaben zur Wohnung
- Informationen zu geplanten Baumaßnahmen
- ggf. besondere Anforderungen an die Wohnsituation (z. B. bei Mobilitätseinschränkungen)

5. Zur Schadenabwicklung mit Versicherungen (z. B. bei Haftpflicht- oder Gebäudeschäden)

- Angaben zur betroffenen Wohnung
- Stamm- und Kontaktdaten
- Schadenbeschreibung und ggf. weitere für die Regulierung relevante Daten

6. Videoüberwachung

- Aufnahmen von Personen und Bewegungsmustern
- Kennzeichen von Fahrzeugen (bei der Außenüberwachung)

7. Berechnung der ortsüblichen Vergleichsmiete:

- Adresse
- Lage der Wohnung
- Grundmiete
- Relevante Lage- und Ausstattungskriterien

8. Zur Prüfung des Leistbarkeitsversprechens bei Bestandsmietern und der (finanziellen Härtefallprüfung)

- Stamm- und Kontaktdaten
- Einkommensdaten

9. Zur Vermeidung von Wohnungslosigkeit durch Einbindung von Sozialträgern:

- Name und Kontaktdaten
- Adresse der Wohnung
- Angaben zum Kündigungsgrund und ggf. zu Mietrückständen, soweit erforderlich

- ggf. Hinweise auf Unterstützungsbedarf

10. Härtefallprüfung gemäß § 555d Abs. 2 BGB bzgl. Pflicht zur Duldung von Modernisierungsmaßnahmen

- Stamm- und Kontaktdaten
- Angaben zum Mietverhältnis
- Angaben zur betroffenen Wohnung
- Gesundheitsdaten (sofern relevant)
- sonstige relevante Daten

(iv) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind der Mietvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO), gesetzliche Pflichten zur Verarbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO, §§ 147 AO, 257 HGB) sowie unser berechtigtes Interesse an der Prüfung, Durchsetzung oder Abweisung von Ansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Wenn Sie nicht binnen der gesetzlichen Frist einen Vertrag mit einem anderen Anbieter abschließen, ist die Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Daten an den oder die Grundversorger das berechnete Interesse des Grundversorgers (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO), die Identität der neuen Vertragspartner zu kennen, sowie unser Interesse, nicht vom Grundversorger für die vom Mieter bezogene Energie in Anspruch genommen zu werden.

Bei der Verarbeitung zur Ermittlung von Vergleichsmieten und zur Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Miethöhe und etwaigen Offenlegung von Vergleichswohndaten ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse an der marktgerechten Preisgestaltung in der Vermietung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) sowie unsere gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zum Zweck der Abrechnung ist unsere gesetzliche Pflicht zur verbrauchsabhängigen Erfassung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. § 4 HeizkostenV).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Einkommensdaten im Rahmen der Prüfung des Leistbarkeitsversprechens bei Bestandsmietern sowie der finanziellen Härtefallprüfung gemäß § 559 Abs. 4 BGB ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung).

Soweit die Verarbeitung zur Prüfung von individuellen Zahlungsfähigkeiten erforderlich ist und nicht unmittelbar auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht, erfolgt sie auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an einer sozialverträglichen Durchführung von Modernisierungsmaßnahmen sowie der rechtssicheren Handhabung mietrechtlicher Ausnahmenregelungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Härtefallprüfung gemäß § 555d Abs. 2 BGB ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung). Soweit hierbei Gesundheitsdaten oder sonstige besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DS-GVO verarbeitet werden (z. B. ärztliche Atteste oder Nachweise über Behinderungen), erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO oder soweit es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 lit. f) DS-GVO)

Rechtsgrundlage für die Erstellung der vierteljährlichen oder monatlichen Abrechnungs- oder Verbrauchsinformationen ist unsere gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. Anhang VIIA, Ziffer 2 Energieeffizienz-Richtlinie 2018/2002/EU).

Bei der Verarbeitung von Verbrauchsmessdaten zur Fehler- und Störungsbehebung ist Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs und der frühzeitigen und effektiven Fehlerbehebung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Bei der internen Qualitätssicherung ist Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und ggf. Übermittlung personenbezogener Daten an Sozialträger zur Verhinderung von Wohnungslosigkeit nach fristloser Kündigung ist unser berechtigtes Interesse an sozialverträglicher Mietverwaltung sowie ggf. eine gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) bzw. lit. c) DS-GVO).

Soweit zur Umsetzung von umfassenden Sanierungsmaßnahmen erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung solcher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) sowie zur Durchführung des Mietverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) bzw. lit. b) DS-GVO).

Rechtsgrundlage für die Weitergabe von Daten an Versicherungen zur Schadenabwicklung ist je nach Fall unser berechtigtes Interesse an der Schadensregulierung bzw. die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) bzw. lit. b) DS-GVO).

Sofern an Miet- oder Verwaltungsgebäuden eine Videoüberwachung stattfindet, ist Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse an der Wahrung des Hausrechts sowie der Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

(v) Empfänger von Daten können Banken sein, für die Abwicklung der (Miet-)Zahlungen oder zur Förderung des Wohnraums (bspw. IBB Förderbank). Behörden und Ämter können im Rahmen ihrer Aufgaben Empfänger sein, soweit wir zur Übermittlung von Daten verpflichtet oder berechtigt sind.

Empfänger können der oder die örtlichen Grundversorger sein, wenn Sie eine Einwilligung erteilt haben oder eine Übermittlung von Daten aufgrund des Ablaufs der gesetzlichen Frist zulässig ist. Empfänger können außerdem Handwerksbetriebe zur Instandhaltung und Durchführung von Reparaturarbeiten und Planungsbüros im Rahmen umfassender Sanierungsmaßnahmen sein.

Ferner können im Einzelfall Daten an Mieterbetreuungsunternehmen, Sozialträger, Versicherungen für Schadensabwicklung, Inkassodienstleister, Rechtsanwältinnen oder Rechtsanwälte und Gerichte sowie Gerichtsvollzieher übermittelt werden. Bei Verdacht einer Straftat oder in Ermittlungsverfahren können Daten an Polizei und Staatsanwaltschaft oder auch das Finanzamt übermittelt werden.

Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung übermitteln wir außerdem Daten an Behörden im Rahmen von statistischen Erhebungen. Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen sowie für die Installation von Messgeräten und das Ab- bzw. Auslesen von Zählerständen (auch über Funkauslesung) für die Nebenkostenabrechnung.

Als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DS-GVO werden sowohl konzernverbundene als auch externe Unternehmen eingesetzt.

(vi) Sämtliche vertrags- und buchungsrelevanten Daten werden gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von zehn Kalenderjahren nach Vertragsende gespeichert. Gerichtliche Titel werden für 30 Kalenderjahre aufbewahrt, sofern die Forderung nicht vorher getilgt wird.

Die monatlich ermittelten Zählerstände von Verbrauchsmessgeräten und Fehlercodes werden nach 18 Monaten turnusgemäß gelöscht, sofern sie nicht zum Zweck der Abrechnungs- oder Verbrauchsinformation benötigt werden.

Aufzeichnungen von Videoüberwachungsanlagen werden regelmäßig nach 72 Stunden durch Überschreiben gelöscht, sobald die Zwecke der Verarbeitung eine Speicherung nicht mehr erfordern.

(viii) Die Angabe von Daten ist für Mieterinnen und Mieter sowohl gesetzlich als auch vertraglich verpflichtend. Ohne Angabe von Daten kann das Mietverhältnis nicht begründet und durchgeführt werden.

2.2 Nutzung der Kundenportal-App

STADT UND LAND stellt für Mieterinnen und Mieter der Wohnungen von den vertragsführenden Immobiliengesellschaften der STADT UND LAND Gruppe in Kooperation mit der easysquare GmbH die Kundenportal-App als Web-App zur Verfügung. Diese ermöglicht als Kommunikations- und Informationsplattform die Nutzung von digitalen Serviceleistungen rund um das Mietverhältnis.

- (i) Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Registrierung und Anmeldung in der App zur Einrichtung eines Nutzerkontos und zur Bereitstellung der verschiedenen Funktionen. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.
- (ii) Die verarbeiteten Daten sind Name, Anschrift, Email-Adresse, Geburtsdatum, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, technische Nutzungsdaten sowie alle Daten, die Sie im Rahmen der genutzten Services eingeben. Bei der Nutzung der App werden Session-Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt.
- (iii) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen der Anmeldung und Nutzung der Funktionen der App ist die Durchführung eines Mietvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Rechtsgrundlage für den Einsatz von Session-Cookies ist unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und sicheren App (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).
- (iv) Die Daten werden aktiv von Ihnen zur Verfügung gestellt. Technische Nutzungsdaten werden automatisch durch Ihr Endgerät zur Verfügung gestellt.
- (v) Wir setzen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen. Für den Betrieb der App ist die easysquare GmbH, Rungestraße 19, 10179 Berlin eigenständige Verantwortliche. Es gelten die Datenschutzhinweise von easysquare.
- (vi) Mit Beendigung eines Mietverhältnisses und nach Erhalt der letzten Nebenkostenabrechnung wird der Zugriff auf Dokumente und Services der App für den Nutzer spätestens zum Jahresende des nach dem Ende ihrer Mietvertragslaufzeit folgenden Kalenderjahres deaktiviert. Sollte ein Nutzer aus einem gemeinsam mit einem anderen Mieter weiterbestehenden Mietverhältnis ausscheiden, wird der ausscheidende Nutzer deaktiviert. Sie können Ihr Nutzerkonto unter „Profil verwalten“ jederzeit selbst löschen. Sämtliche vertrags- und buchungsrelevanten Daten werden gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von zehn Kalenderjahren nach Vertragsende gespeichert. Die monatlich ermittelten Zählerstände von Verbrauchsmessgeräten und Fehlercodes werden nach 18 Monaten turnusgemäß gelöscht, sofern sie nicht zum Zweck der Abrechnungs- oder Verbrauchsinformation benötigt werden.
- (vii) Die Angabe von Daten ist für Mieterinnen und Mieter freiwillig. Ohne Angabe von Daten ist die Nutzung der App allerdings nicht möglich.

3. Mietinteressentinnen und Mietinteressenten

- (i) Verantwortlich für die Verarbeitung von Daten ist die in der Wohnungsanzeige genannte Gesellschaft der STADT UND LAND Gruppe. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der Wohnungsanzeige oder der Datenschutzerklärung, die der Wohnungsanzeige beiliegt. Für die Verarbeitung von Daten von Mietinteressentinnen und Mietinteressenten der WoGeHe Wohnungsbaugesellschaft Hellersdorf mbH (WoGeHe), der STADT UND LAND Johannisthal GmbH, der STADT UND LAND Schöneberg GmbH und STADT UND LAND Nord-Süd GmbH sind die STADT UND LAND als Geschäftsbesorgerin und die in der Wohnungsanzeige genannte Gesellschaft der STADT UND LAND Gruppe gemeinsam verantwortlich.
- (ii) Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke des Angebots passender Objekte, der Durchführung des Bewerbungs- und Auswahlverfahrens und des Abschlusses eines Mietvertrages. Unmittelbar vor Abschluss des Mietvertrages führen wir eine Bonitätsprüfung durch. Die Bonitätsprüfung dient der Prüfung, ob die für das konkrete Mietverhältnis erforderliche wirtschaftliche Leistungsfähigkeit vorliegt. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.

- (iii) Die verarbeiteten Daten sind die Identifikationsdaten und Kontaktdaten, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Angaben zum Anmietinteresse, Angaben zur Haushaltsgröße bzw. zu einziehenden Personen, soweit für die Wohnungsvergabe erforderlich, sowie Wohnungsbewerbungsunterlagen einschließlich Bonitätsangaben.
- (iv) Die Daten werden grundsätzlich aktiv von Ihnen zur Verfügung gestellt. Dies betrifft insbesondere die von Ihnen im Bewerbungsprozess gemachten Angaben sowie die von Ihnen eingereichten Wohnungsbewerbungsunterlagen und Nachweise.
- (v) Im Rahmen der Bonitätsprüfung haben Sie grundsätzlich die Möglichkeit, zunächst selbst einen geeigneten Bonitätsnachweis für Vermietungszwecke vorzulegen. Als geeignete Bonitätsnachweise kommen insbesondere aktuelle, zweckgebundene und online verifizierbare SCHUFA-Bonitätsnachweise in Betracht. Der Nachweis muss Ihnen eindeutig zugeordnet werden können und darf nur die für die Bonitätsprüfung im Zusammenhang mit dem konkreten Mietverhältnis erforderlichen Angaben enthalten. Nicht als ausreichender Bonitätsnachweis akzeptiert werden insbesondere nicht verifizierbare Dokumente, bloße Screenshots, abgelaufene Nachweise, nicht eindeutig zuordenbare Unterlagen oder umfassende Selbstauskünfte bzw. Datenkopien nach Art. 15 DS-GVO, soweit diese mehr Informationen enthalten, als für die Prüfung der Bonität im Mietverhältnis erforderlich sind.
- (vi) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Anbahnung eines Mietvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Bonitätsprüfung erfolgt, soweit sie für die Entscheidung über den Abschluss des Mietvertrages erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- (vii) Soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, erfolgt sie ergänzend auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Prüfung der Bonität potenzieller Vertragspartner, der Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie der Sicherstellung der Echtheit, Aktualität und Aussagekraft vorgelegter Bonitätsnachweise, soweit dies für die Entscheidung über den Abschluss eines Mietvertrags erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn kein geeigneter Bonitätsnachweis für Vermietungszwecke vorgelegt wird, der vorgelegte Nachweis nicht aktuell, nicht verifizierbar oder nicht ausreichend ist oder konkrete Zweifel an der Echtheit, Zuordnung oder Aussagekraft des vorgelegten Nachweises bestehen. In diesem Fall können wir Ihren Bonitätsangaben von der SCHUFA Holding AG abfragen.
- (viii) Empfänger von Identifikationsdaten ist im Falle einer Bonitätsabfrage die Schufa Holding AG. Hierbei übermitteln wir nur die für die Bonitätsabfrage erforderlichen Identifikationsdaten, insbesondere Name, Anschrift, Geburtsdatum und ggf. weitere zur eindeutigen Zuordnung erforderliche Angaben. Von der SCHUFA Holding AG erhalten wir eine Bonitätsinformation, die ausschließlich zur Entscheidung über den Abschluss des Mietvertrags verwendet wird.
- (ix) Ergänzende Informationen zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA Holding AG können den Datenschutzzinformationen der SCHUFA unter <https://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/> entnommen werden.
- (x) Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.
- (xi) Daten aus Interessensbekundungen an Wohnungen werden 12 Monate nach der letzten Interessensbekundung gelöscht. Bonitätsauskünfte werden 2 Monate nach Einholung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.
- (xii) Die Bereitstellung der für den Bewerbungsprozess und die Vertragsanbahnung erforderlichen Daten ist erforderlich, damit wir Ihre Bewerbung prüfen, Ihnen passende Angebote unterbreiten und über den Abschluss eines Mietvertrags entscheiden können. Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten besteht grundsätzlich nicht. Ohne die Bereitstellung der jeweils erforderlichen Angaben und Nachweise kann Ihre Bewerbung ggf. nicht oder nicht vollständig berücksichtigt und ein Mietverhältnis ggf. nicht begründet werden.

4. Bewerberinnen und Bewerber für ein Beschäftigungsverhältnis

- (i) Zweck der Datenverarbeitung ist die Bewerberauswahl für ein Beschäftigungsverhältnis. Zudem können wir nach Abschluss eines nicht erfolgreichen Bewerbungsverfahrens mit Ihrer Einwilligung Ihre Daten zur erneuten Kontaktaufnahme in unserem Bewerberpool speichern und ggf. weiter verarbeiten. In diesem Fall können wir Sie auch zukünftig bei geeigneten, auf Ihr Profil passenden Stellenausschreibungen kontaktieren. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.
- (ii) Die verarbeiteten Daten sind die übersendeten Bewerbungsunterlagen.
- (iii) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Anbahnung eines Beschäftigungsvertrags (§ 26 BDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und Art. 88 DSGVO) und im Falle einer gewünschten Aufnahme in unseren Talentpool Ihre Einwilligung dazu (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).
- (iv) Bewerberdaten werden intern an die zuständigen und entscheidungstragenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergeben. Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen. Wir nutzen im Wege der Auftragsverarbeitung Dienste des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL). Als Serverstandort ist Deutschland vereinbart. Microsoft kann allerdings im Falle von Störungen und Fehlfunktionen auch aus so genannten Drittländern wie den USA auf die Server in Deutschland zugreifen, um Wartungsarbeiten vorzunehmen. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, so dass der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission Anwendung findet. MIOL hat zum Schutz Ihrer Daten zudem die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 3) abgeschlossen. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte der EU-Standardvertragsklauseln anfordern.
- (v) Die Daten werden sechs Monate nach Ende des Bewerbungsverfahrens gelöscht. Im Falle einer gewünschten Aufnahme in unseren Talentpool werden Ihre Daten gelöscht, wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen oder spätestens nach 2 Jahren.
- (vi) Die Angabe von personenbezogenen Daten ist erforderlich für die Prüfung der Bewerbung und ggf. den späteren Abschluss eines Beschäftigungsvertrages. Ohne Angaben von personenbezogenen Daten kann eine Bewerbung nicht berücksichtigt werden. Wenn Sie Ihre Einwilligung in die Aufnahme Ihrer Daten in unseren Talentpool nicht erteilen, resultieren daraus keine Nachteile für Sie in zukünftigen Bewerbungsverfahren.

5. Dienstleistende, Vertragspartnerinnen und Vertragspartner und deren Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner

- (i) Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist dasjenige Unternehmen der STADT UND LAND Gruppe, mit dem die Vertragsbeziehung, eine Vertragsanbahnung oder ein sonstiges Schuldverhältnis besteht oder bevorsteht.
- (ii) Zweck der Verarbeitung ist die Kommunikation und Abstimmung in Prozessen mit sämtlichen Dienstleistenden, Vertragspartnerinnen und Vertragspartnern und deren Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern.
- (iii) Die verarbeiteten Daten hängen jeweils von der spezifischen Anfrage ab, enthalten aber im Regelfall Kontaktdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten.
- (iv) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind bei Verträgen mit natürlichen Personen die Vertragsanbahnung oder der Vertrag selbst (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), bei Verträgen mit juristischen Personen unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit vertragsrelevanten Ansprechpartnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), sowie stets gesetzliche Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtliche Vorschriften (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der Durchsetzung von Ansprüchen oder Verteidigung gegen Ansprüche (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).
- (v) Kontakt- und Vertragsdaten können an weitere Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner sowie Ämter und Behörden übermittelt werden, sofern dies für die Durchführung des Vertrages oder Auftrages erforderlich ist. Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen. Wir nutzen im Wege der Auftragsverarbeitung Dienste des Anbieters Microsoft

Ireland Operations Limited (MIOL). Als Serverstandort ist Deutschland vereinbart. Microsoft kann allerdings im Falle von Störungen und Fehlfunktionen auch aus so genannten Drittländern wie den USA auf die Server in Deutschland zugreifen, um Wartungsarbeiten vorzunehmen. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, so dass der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission Anwendung findet. MIOL hat zum Schutz Ihrer Daten zudem die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 3) abgeschlossen. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte der EU-Standardvertragsklauseln anfordern.

- (vi) Sämtliche vertrags- und buchungsrelevanten Daten werden gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von zehn Kalenderjahren nach Vertragsende gespeichert.
- (vii) Die Verarbeitung der Daten von Dienstleistenden, Vertragspartnerinnen und Vertragspartnern und deren Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern ist erforderlich, um Verträge oder Aufträge durchzuführen und geschäftliche Prozesse abzuwickeln. Werden die Daten nicht bereitgestellt, kann die Kommunikation bei der Durchführung des Vertrags, der Vertragsanbahnung oder des sonstigen Schuldverhältnisses erheblich gestört werden.

6. Nutzerinnen und Nutzer des Hinweisgebersystems (Whistleblowing)

Das Hinweisgebersystem dient als Meldekanal entsprechend dem HinSchG sowie zur Umsetzung der unternehmensinternen Compliance-Regeln. Die Beschäftigten können mögliches Fehlverhalten oder Hinweise zu unkorrektem Geschäftsgebaren direkt an die interne Meldestelle melden. Es ist den Hinweispersonen freigestellt, auf welchem Weg (E-Mail, Telefon, Persönlich, Post) sie Kontakt aufnehmen möchten und ob die Kontaktaufnahme anonym oder pseudonymisiert erfolgt. Die eingegangenen Hinweise werden vertraulich behandelt und, je nach Medium, gesichert verwahrt (Zugangsbeschränkte Ablageordner). Erfolgte der Hinweis nicht anonym, erhält die Hinweisperson auf Wunsch eine Rückmeldung zum Eingang ihrer Meldung sowie eine Nachricht nach Abschluss der Prüfung.

Alternativ wird ein externer Meldekanal angeboten, der nicht in die datenschutzrechtliche Verantwortung der STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH fällt. Die Berichte der externen Meldestelle werden unternehmensintern ausgewertet und unterliegen ab diesem Zeitpunkt erneut der datenschutzrechtlichen Verantwortung der STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH. Für den Schutz der personenbezogenen Daten aus den übermittelten Berichten werden dieselben technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, wie für die Hinweise, die direkt bei der internen Meldestelle eingegangen sind.

Personenbezogene Daten, die Inhalt der Meldungen sind, werden nur insoweit verarbeitet, als dass es zur Weiterverfolgung eines relevanten Verstoßes gegen Recht und Gesetz sowie die unternehmensinternen Regeln notwendig ist. Wird eine Meldung als nicht relevant eingestuft, werden die personenbezogenen Daten umgehend gelöscht.

- (i) Zweck der Verarbeitung ist das Angebot eines internen Meldekanals zur Umsetzung der gesetzlichen Regelungen des Hinweisgeberschutzgesetzes („HinSchG“) und der unternehmensinternen Compliance Regeln, sowie der Auswertung auch der Berichte, die STADT UND LAND aus dem externen Meldekanal erhält. Eine Änderung dieses Zweckes ist nicht geplant.
- (ii) Die verarbeiteten Daten beinhalten den Inhalt der Meldung. Natürlich können diese Meldungen auch anonymisiert oder pseudonymisiert erfolgen. Der Hinweis kann aber auch konkrete Namen enthalten oder auch Daten, die als besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 DSGVO zu klassifizieren sind.
- (iii) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind das berechnigte Interesse an dem Angebot eines funktionierenden Hinweisgebersystems, sowie der Umsetzung von unternehmensinternen Compliance Regelungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und die Umsetzung der gesetzlichen Pflichten aus dem HinSchG (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, § 10 HinSchG).

- (iv) In den Fällen der Identifizierung von strafbarem Verhalten, kann eine Übermittlung der relevanten Daten an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und Rechtsanwälte erfolgen. Wir setzen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen. Wir nutzen im Wege der Auftragsverarbeitung Dienste des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL). Als Serverstandort ist Deutschland vereinbart. Microsoft kann allerdings im Falle von Störungen und Fehlfunktionen auch aus so genannten Drittländern wie den USA auf die Server in Deutschland zugreifen, um Wartungsarbeiten vorzunehmen. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, so dass der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission Anwendung findet. MIOL hat zum Schutz Ihrer Daten zudem die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 3) abgeschlossen. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte der EU-Standardvertragsklauseln anfordern.
- (v) Haben sich Meldungen als falsch herausgestellt oder bieten mangels unerlaubter Handlung keinen Anlass zur Verfolgung, so werden die Daten unmittelbar nach der Feststellung, dass dem Hinweis nicht weiter nachgegangen wird, gelöscht. Ansonsten wird die Dokumentation im Regelfall spätestens drei Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht (§ 11 Abs. 5 HinSchG). Die Dokumentation kann allerdings länger aufbewahrt werden, um die Anforderungen nach dem HinSchG oder anderen Rechtsvorschriften zu erfüllen, solange dies erforderlich und verhältnismäßig ist. Beispielsweise können die Daten während aktuell laufenden Rechtstreitigkeiten, welche das Ergebnis entsprechender Aufklärungsmaßnahmen sind, weiter aufbewahrt werden.
- (vi) Die Angabe von Daten im Rahmen der Meldungen ist erforderlich, damit wir die Meldungen auswerten und ihnen nachgehen können. Dies bedeutet nicht, dass Hinweisgeberinnen oder Hinweisgeber von uns identifizierbar sind. Hinweise können anonym gegeben werden. Die Angabe von Name oder Kontaktdaten ist nicht erforderlich. Alle Daten werden vertraulich behandelt.

7. Empfängerinnen und Empfänger von Newslettern

- (i) Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das Unternehmen der STADT UND LAND Gruppe, welches als Absender des Newsletters bezeichnet ist.
- (ii) Zweck der Verarbeitung ist der Versand des bestellten Newsletters. Eine Änderung dieses Zweckes ist nicht geplant.
- (iii) Die verarbeiteten Daten beinhalten E-Mail Adresse sowie die Angabe der Newsletter-Inhalte, für die sich die Personen interessieren
- (iv) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten für Newsletter ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).
- (v) Wir setzen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen. Wir nutzen im Wege der Auftragsverarbeitung Dienste des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL). Als Serverstandort ist Deutschland vereinbart. Microsoft kann allerdings im Falle von Störungen und Fehlfunktionen auch aus so genannten Drittländern wie den USA auf die Server in Deutschland zugreifen, um Wartungsarbeiten vorzunehmen. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, so dass der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission Anwendung findet. MIOL hat zum Schutz Ihrer Daten zudem die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 3) abgeschlossen. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte der EU-Standardvertragsklauseln anfordern.
- (vi) Daten zu Newslettern werden bei Abmeldung von dem Newsletter gelöscht.
- (vii) Die Angabe von Daten ist für den Erhalt von Newslettern erforderlich. Ohne Angabe von Daten können Newsletter nicht verschickt werden. Ein Widerruf der Einwilligung ist jederzeit möglich. Bitte nutzen Sie dazu die Abmeldefunktion im Newsletter.

8. Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Veranstaltungen

- (i) Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Rahmen von Veranstaltungen ist dasjenige Unternehmen der STADT UND LAND Gruppe, das die Veranstaltung durchführt. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der Einladung.
- (ii) Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Einladung zu Veranstaltungen und zur Durchführung der Veranstaltung sowie zur Dokumentation der Veranstaltung durch Bild- und Tonaufzeichnungen und der Nutzung der entstandenen Aufzeichnungen zum Zweck der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.
- (iii) Die verarbeiteten Daten beinhalten Name, Kontaktdaten, evtl. Angaben zur Position und Unternehmen, gebuchte Veranstaltung, evtl. Bild- und Tonaufzeichnungen und Redebeiträge, die im Rahmen der Veranstaltung erbracht werden.
- (iv) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten für Einladungen ist unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit Vertrags- und Geschäftspartnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), ansonsten Ihre Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sofern Sie sich für eine Veranstaltung angemeldet haben, sind die Rechtsgrundlagen der Vertrag zur Durchführung der Veranstaltung sowie gesetzliche Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtliche Vorschriften (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). Rechtsgrundlage für die Anfertigung von Bild- und Tonaufnahmen ist unser berechtigtes Interesse an der Dokumentation der von uns durchgeführten Veranstaltungen und unser berechtigtes Interesse an der Darstellung unseres Unternehmens durch Presse- und Öffentlichkeitsarbeit (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Sofern wir Bildmaterial von Ihnen, auf dem Sie herausgehoben erkennbar sind, zum Zweck der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit übermitteln, veröffentlichen oder für die Erstellung von Broschüren und Werbematerialien verwenden, holen wir zuvor gesondert Ihre Einwilligung dazu ein. Rechtsgrundlage ist dann Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).
- (v) Die gefertigten Bild- und Tonaufnahmen können zum Zweck der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit an Journalistinnen und Journalisten, Medienunternehmen, Presse- und Fotoagenturen sowie Plattformen übermittelt und durch uns in gedruckter oder digitaler Form veröffentlicht werden. Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen. Wir nutzen im Wege der Auftragsverarbeitung Dienste des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL). Als Serverstandort ist Deutschland vereinbart. Microsoft kann allerdings im Falle von Störungen und Fehlfunktionen auch aus so genannten Drittländern wie den USA auf die Server in Deutschland zugreifen, um Wartungsarbeiten vorzunehmen. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, so dass der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission Anwendung findet. MIOL hat zum Schutz Ihrer Daten zudem die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 3) abgeschlossen. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte der EU-Standardvertragsklauseln anfordern.
- (vi) Archivierte Bild- und Tonaufnahmen von der Veranstaltung sowie Veröffentlichungen werden in der Regel nicht gelöscht. Sämtliche vertrags- und buchungsrelevanten Daten werden gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von zehn Kalenderjahren nach Vertragsende gespeichert.
- (vii) Die Angabe von Daten ist für den Erhalt von Einladungen sowie für die Teilnahme an Veranstaltungen vertraglich verpflichtend. Ohne Angabe von Daten können Einladungen nicht verschickt werden und ist eine Teilnahme an Veranstaltungen nicht möglich. Die Anfertigung von Bild- und Tonaufnahmen ist für die Teilnahme an der Veranstaltung nicht verpflichtend. Wenn Sie keine Bild- und Tonaufnahmen wünschen, teilen Sie dies bitte unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern am Veranstaltungsort mit.

9. Teilnehmende an Gewinnspielen

- (i) Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das Unternehmen der STADT UND LAND Gruppe, welches als Veranstalter des Gewinnspiels bezeichnet ist.
- (ii) Zweck der Verarbeitung ist die Organisation und Durchführung des jeweiligen Gewinnspiels.

- (iii) Die verarbeiteten Daten sind jeweils abhängig von dem jeweiligen Gewinnspiel. In der Regel sind dies Ihr Name, Ihre Emailadresse und die Antwort auf die Gewinnspielfrage.
- (iv) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der für die Teilnahme und Durchführung des Gewinnspiels erforderlichen personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- (v) Wir setzen für die Bereitstellung, Wartung und Pflege unserer IT-Systeme Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung ein. Hierzu gehört insbesondere Microsoft Ireland Operations Limited. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass im Einzelfall auch Zugriffe aus Drittländern, insbesondere den USA, erfolgen. Für diese Fälle besteht ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework sowie ergänzende vertragliche Schutzmaßnahmen. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können daneben, je nach Ausgestaltung des jeweiligen Gewinnspiels, die von uns eingesetzten Dienstleister sowie die jeweilige Social-Media-Plattform sein, über die das Gewinnspiel durchgeführt wird. Soweit Gewinnerinnen oder Gewinner über den jeweiligen Social-Media-Kanal bekanntgegeben werden, werden die hierfür erforderlichen Daten nur insoweit veröffentlicht, wie dies in den Teilnahmebedingungen des jeweiligen Gewinnspiels vorgesehen ist.
- (vi) Die Daten der Gewinnspiel-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels erforderlich ist, und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder im Einzelfall die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen eine längere Speicherung erfordern.

10. Besucherinnen und Besucher der Social Media Profile von STADT UND LAND

STADT UND LAND unterhält Profile auf verschiedenen Social Media Plattformen. Die Social Media Plattformen werden von externen Dienstleistern betrieben, die personenbezogene Daten eigenverantwortlich verarbeiten. Soweit Plattformbetreiber Analysefunktionen („Insights“) bereitstellen, kann in Bezug auf diese Auswertungen eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem jeweiligen Plattformbetreiber bestehen.

- (i) Der Zweck der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unseren Social Media Profilen besteht darin, Inhalte bereitzustellen, Interaktionen mit Besucherinnen und Besuchern auf den Social Media Plattformen zu ermöglichen und die Reichweite und Wirkung unserer Beiträge anhand der von den Plattformen bereitgestellten aggregierten Statistiken zu bewerten. Je nach Social Media Dienst können die Nutzungsdaten auch analysiert werden, um unsere Social Media Präsenz zu verbessern.
- (ii) Im Zusammenhang mit unseren Social Media Profilen können verschiedene Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Inhalts- und Kommunikationsdaten:

Dazu zählen alle Informationen, die Nutzerinnen und Nutzer freiwillig bereitstellen, z. B. Kommentare, Beiträge, öffentliche Profilinformationen, „Gefällt mir“-Angaben oder Direktnachrichten, soweit dies für die Interaktion mit den Nutzerinnen und Nutzern erforderlich ist.

- Nutzungs- und Insights-Daten:

Die Plattformbetreiber können bei Nutzung ihrer Dienste Nutzungsdaten, u. a. zur Reichweite, Interaktion und Zielgruppenanalyse erheben. STADT UND LAND erhält hiervon ausschließlich aggregierte statistische Auswertungen („Insights“), die grundsätzlich keinen Rückschluss auf einzelne Personen zulassen. STADT UND LAND hat keinen Einfluss auf Art, Umfang oder Mittel der zugrunde liegenden Datenerhebung durch die Plattformbetreiber.

Sofern in diesem Zusammenhang im Einzelfall dennoch personenbezogene Daten verarbeitet werden oder ein Personenbezug nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, erfolgt diese Verarbeitung durch STADT UND LAND auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Öffentlichkeitsarbeit, der Analyse unserer Reichweite und der Weiterentwicklung unseres Informationsangebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- (iii) Informationen und Daten, die auf den Social Media Profilen von STADT UND LAND angezeigt oder geteilt werden, können für den jeweiligen Betreiber der Social Media Plattform, seine Nutzerinnen bzw. Nutzer oder beauftragte Dienstleister zugänglich sein.
- (iv) Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung werden im nachfolgenden dargestellt:

Instagram:

Wir und Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grad Canal Square, Dublin 2, Ireland (nachfolgend „Meta“) als Anbieter von Instagram sind gemeinsam für die Verarbeitung der im Rahmen der Instagram-Insights bereitgestellten personenbezogener Daten verantwortlich. Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit ist abrufbar unter: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Gemäß der Vereinbarung übernimmt Meta die primäre Verantwortlichkeit für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Informationspflichten nach Art. 12 und 13 DSGVO sowie Betroffenenrechte nach Art. 15–21 DSGVO). Betroffene Personen können ihre Rechte grundsätzlich gegenüber beiden gemeinsam Verantwortlichen (STADT UND LAND und Meta) geltend machen. Anfragen, die die Verarbeitung von Insights-Daten betreffen und die technisch ausschließlich durch Meta erfüllt werden können, leitet STADT UND LAND unverzüglich an Meta weiter.

Weitere Informationen über die Daten, die Meta im Rahmen der Insights-Funktionen mit STADT UND LAND teilt, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Instagram. Die Datenschutzrichtlinie von Instagram ist abrufbar unter: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect. Sofern STADT UND LAND im Rahmen von Insights personenbezogene Daten verarbeitet, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Öffentlichkeitsarbeit, der Analyse unserer Reichweite und der Weiterentwicklung unseres Informationsangebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

LinkedIn:

Wir und LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland (nachfolgend „LinkedIn“) sind gemeinsam für die Verarbeitung der im Rahmen der LinkedIn Page-Insights bereitgestellten personenbezogenen Daten verantwortlich. Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit ist abrufbar unter: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>. Gemäß der Vereinbarung übernimmt LinkedIn die primäre Verantwortlichkeit für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Page-Insights-Daten (u. a. Informationspflichten nach Art. 12 und 13 DSGVO sowie Betroffenenrechte nach Art. 15–21 DSGVO). Betroffene Personen können ihre Rechte grundsätzlich gegenüber beiden gemeinsam Verantwortlichen (STADT UND LAND und LinkedIn) geltend machen. Anfragen, die die Verarbeitung von Page-Insights-Daten betreffen und die technisch ausschließlich durch LinkedIn erfüllt werden können, leitet STADT UND LAND unverzüglich an LinkedIn weiter.

Weitere Informationen über die Daten, die LinkedIn im Rahmen der Page-Insights-Funktionen mit STADT UND LAND teilt, finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a547077/viewing-company-page-analytics?lang=de>.

Die Datenschutzrichtlinie von LinkedIn ist abrufbar unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Sofern STADT UND LAND im Rahmen von Page-Insights personenbezogene Daten verarbeitet oder ein Personenbezug nicht ausgeschlossen werden kann, ist Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Öffentlichkeitsarbeit, der Analyse unserer Reichweite und der Weiterentwicklung unseres Informationsangebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

YouTube:

Wir betreiben einen Kanal auf der Plattform YouTube. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem YouTube-Kanal ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“) allein Verantwortlicher. Google nutzt für einzelne Verarbeitungsvorgänge die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,

als Dienstleister. STADT UND LAND hat keinen Einfluss auf Art, Umfang oder Zwecke der zugrunde liegenden Datenverarbeitung durch Google.

Betroffene Personen können ihre Rechte ausschließlich gegenüber Google geltend machen. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Soweit STADT UND LAND im Zusammenhang mit den von Google bereitgestellten aggregierten YouTube-Analytics-Daten ausnahmsweise personenbezogene Daten verarbeitet oder ein Personenbezug nicht ausgeschlossen werden kann, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses Interesse an einer effektiven Öffentlichkeitsarbeit, der Analyse unserer Reichweite und der Weiterentwicklung unseres Informationsangebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Informationen zur Videoüberwachung von Mietobjekten und Verwaltungsgebäuden

Wenn Sie durch ein Hinweisschild auf eine Videoüberwachung hingewiesen werden, werden in dem Bereich oder dem Mietobjekt oder Verwaltungsgebäude Personen automatisch von Kameras erfasst.

- (i) Verantwortlich für die Datenverarbeitung in Zusammenhang mit der Videoüberwachung ist die jeweils auf den Hinweisschildern auf die Videoüberwachung angegebene Gesellschaft der STADT UND LAND Gruppe. Externer Datenschutzbeauftragter aller Gesellschaften der STADT UND LAND Gruppe ist Rechtsanwalt Dr. Karsten Bartels, HK2 Comtection GmbH, Hausvogteiplatz 11, 10117 Berlin, E-Mail stadtundland@comtection.de.
- (ii) Zwecke der Videoüberwachung sind die Wahrung des Hausrechts, der Schutz vor Straftaten, wie zum Beispiel Bedrohungen, Gewaltanwendungen, Diebstahl und Sachbeschädigungen sowie die Ermöglichung der Strafverfolgung und die Ermöglichung der Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche.
- (iii) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Wahrung des Hausrechts sowie Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten (§ 4 Abs. 1 Nr. 2,3 BDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).
- (iv) Aufzeichnungen von Videoüberwachungsanlagen werden regelmäßig nach 72 Stunden durch Überschreiben gelöscht, sobald die Zwecke der Verarbeitung eine Speicherung nicht mehr erfordern. Eine Auswertung der Aufzeichnungen erfolgt nur im Falle des Verdachts eines Verstoßes gegen das Hausrecht oder dem Verdacht einer Straftat. In diesen Fällen kann eine Übermittlung der relevanten Daten an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und Rechtsanwälte erfolgen. Bei der Datenverarbeitung werden Dienstleister eingesetzt, die jeweils im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO tätig werden.
- (v) Die Kamerabilder werden jeweils vor Ort digital gespeichert. Zugriff auf die Aufzeichnungen haben nur ausgewählte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Eine Übermittlung von Daten in Drittländer findet nicht statt.
- (vi) Ein Betreten der Objekte ohne Erfassung durch die Videoüberwachung ist nicht möglich.

Stand: Juni 2026