

PERSONDATAPOLITIK XLMOTO

HVORDAN VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER - KORT FORTALT

Privatliv er særligt vigtigt for os hos Pierce AB ("XLMTO"), og vi ønsker at være åbne og transparente med hensyn til vores behandling af dine personoplysninger. I denne persondatapolitik beskriver vi, hvordan vi behandler personoplysninger om dig som kunde - når du foretager et køb hos os, besøger vores hjemmeside, kontakter os, tilmelder dig vores nyhedsbrev eller beder os om at stoppe med at sende dig markedsføringsoplysninger.

Hvordan behandler vi dine personoplysninger?

- [Hvis du foretager et køb hos os](#), behandler vi dine personoplysninger for at:
 - Behandle dit køb.
 - Sende dig vores nyhedsbrev (hvis du ikke har afmeldt dig).
 - Gemme dine oplysninger for at kunne behandle spørgsmål om dine køb, returneringer eller klager problemfrit, i overensstemmelse med relevant forbrugerlovgivning og i overensstemmelse med vores egne garantibestemmelser.
 - Sende anmodninger om, at du anmelder dit køb.
- [Når du besøger vores websted](#), behandler vi dine personoplysninger, hvis du har valgt at give dit samtykke, med henblik på at:
 - Analysere, hvordan vores websted bruges med Googles og Hotjars analysetjenester.
 - Vise dig vores andre tilbud, der kan være af interesse på andre sider, som du besøger, ved hjælp af Google-, Meta- og Microsoft-markedsføringstjenester.
- [Hvis du kontakter os](#), behandler vi dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig og f.eks. besvare dine spørgsmål.
- [Hvis du har valgt at tilmelde dig vores nyhedsbrev](#), behandler vi dine personoplysninger for at kunne sende dig vores nyhedsbrev.
- [Hvis du har bedt os om at stoppe med at sende markedsføringsmateriale](#) til dig, behandler vi dine personoplysninger for at overholde lovgivningen om markedsføringsmateriale og for at sikre, at vi ikke direkte reklamerer til dig.

Vi deler dine personoplysninger med vores IT-leverandører, som i visse tilfælde kan behandle dine personoplysninger uden for EU/EØS.

Du kan læse mere nedenfor om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Du kan også klikke på linkene ovenfor for at læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger til de enkelte formål.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- ✓ [Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed](#)
- ✓ [Ret til at tilbagetrække samtykke](#)
- ✓ [Ret til indsigt](#)
- ✓ [Ret til indsigelse](#)
- ✓ [Ret til sletning \("ret til at blive glemt"\)](#)
- ✓ [Ret til berigtigelse](#)
- ✓ [Ret til begrænsning af behandling](#)
- ✓ [Ret til dataportabilitet](#)

Læs mere om de enkelte rettigheder og hvad de indebærer ved at klikke på teksten ovenfor. Hvis du har spørgsmål om disse rettigheder eller ønsker at udøve nogen af dem, bedes du [kontakte os](#).

PERSONDATAPOLITIK - FLERE OPLYSNINGER

For at være så tydelig som muligt er denne politik opdelt i tre dele. I afsnittet ovenfor (afsnit 1) er der givet et resumé. Nedenfor kan du læse mere om dine rettigheder, interesseafvejningen, hvem der modtager dine data, og hvem disse data deles med (afsnit to). Sidst i politikken (afsnit tre) findes der en detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler personoplysninger til hvert formål.

Klik for at læse mere om:

- Hvem er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger og kontaktoplysninger?
- Deling af personoplysninger - hvem har adgang til dine personoplysninger og hvorfor?
- Videregiver vi dine personoplysninger uden for EU/EØS?
- Hvilke rettigheder har du, når vi behandler dine personoplysninger??
- Legitime interesser
- Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler og opbevarer dine personoplysninger

Ansvarlig for behandling af personoplysninger og kontaktoplysninger

Pierce AB ("XLMOTO"), organisationsnummer 556763-1592, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os via vores e-mailadresse: dataprotection@xlmoto.com. Vores postadresse er Fleminggatan 20A, 112 26 STOCKHOLM, Sweden

Deling af personoplysninger - hvem har adgang til dine personoplysninger og hvorfor?

Dine personoplysninger behandles primært af os hos XLMOTO. Vi sælger aldrig dine personoplysninger. I visse tilfælde deler vi dine personoplysninger. Du kan finde flere oplysninger om, hvornår vi deler dine personoplysninger, kategoriseret efter formål, og hvilke personoplysninger vi deler i disse tilfælde, i tabellerne nedenfor. I dette afsnit opsummerer og beskriver vi, hvad der generelt gælder i forhold til alle dine personoplysninger.

Vi deler dine personoplysninger til virksomheder inden for vores organisation, som assisterer os og kun behandler personoplysninger på vores vegne og i deres kapacitet som databehandlere.

For at vi kan have velfungerende IT-systemer og drive vores forretning effektivt, **giver vi vores IT-leverandører adgang til dine personoplysninger**. Disse IT-leverandører behandler personoplysninger på vores vegne i deres kapacitet som databehandlere. Vi videregiver i visse tilfælde dine personoplysninger til modtagere, som er uafhængige databehandlere af personoplysninger til behandling af dine personoplysninger:

- Når du har foretaget et køb hos os, videregives dine personoplysninger til den betalingstjenesteudbyder og den transportør, som du vælger. De modtagere, der behandler dine personoplysninger, er anført i tabellerne nedenfor.
- Hvis du besøger vores websted, vil dine personoplysninger blive videregivet til de markedsførings- og analysetjenester, som vi bruger, hvis du vælger at godkende det.
- *Hvis du vil have flere oplysninger om, hvordan vi deler dine personoplysninger, kan du læse nedenfor eller [kontakte os](#).*

Videregiver vi dine personoplysninger uden for EU/EØS?

To af vores IT-leverandører behandler personoplysninger uden for EU/EØS. For os hos XLMOTO er det af største vigtighed, at alle videregivelser uden for EU/EØS sker i overensstemmelse med GDPR's krav.

De personoplysninger, der videregives i forbindelse med hver enkelt proces, er angivet i de relevante tabeller nedenfor. Kort sagt vil dine personoplysninger blive videregivet uden for EU/EØS på følgende måde:

- Dine personoplysninger vil blive videregivet til USA, når vi bruger Yotpo.
- Dine personoplysninger vil blive videregivet til Storbritannien, når vi bruger Trustpilot.

Når vi videregiver dine personoplysninger til Storbritannien, sker det på grundlag af, at Europa-Kommissionen har besluttet, at Storbritannien har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Når vi videregiver personoplysninger til andre lande uden for EU/EØS, gør vi det på grundlag af Europa-Kommissionens standardkontraktklausuler (GDPR art. 46.1.c), modul to. EU-Kommissionens standardkontraktklausuler kan findes [her](#). I tilfælde af at vi finder, at lovgivning eller lignende i et specifikt ikke-EU/EØS-land, som vi videregiver dine personoplysninger til, påvirker effektiviteten af standardkontraktklausulerne, vil vi træffe de nødvendige yderligere foranstaltninger for at sikre en passende beskyttelse af dine personoplysninger.

Hvis du ønsker at se vores standardkontraktklausuler eller få flere oplysninger om eventuelle yderligere foranstaltninger, som vi har truffet, bedes du [kontakte os](#).

Hvilke rettigheder har du, når vi behandler dine personoplysninger?

GDPR giver dig flere rettigheder, som du kan vælge at udøve i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål om disse rettigheder, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du [kontakte os](#). Læs mere om dine rettigheder nedenfor.

Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed (GDPR art. 77)

Du har ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med GDPR. I Den Europæiske Union kan du finde din lokale kompetente tilsynsmyndighed her: [Det Europæiske Databeskyttelsesråd](#)

I detaljer. Din ret til at klage gælder med forbehold af andre administrative eller domstolsprøvelsesprocedurer og bør fortrinsvis rettes til den medlemsstat, hvor du er bosiddende, hvor du arbejder, eller hvor der angiveligt er sket en overtrædelse af gældende databeskyttelseslove og -bestemmelser.

Tilsynsmyndigheden har pligt til at holde dig underrettet om udviklingen og resultatet af din klage, herunder at informere dig om muligheden for en domstolsprøvelse af din klage.

Ret til at tilbagetrække samtykke (GDPR art. 7.3)

Du har til enhver tid ret til at tilbagetrække dit samtykke ved at [kontakte os](#).

I detaljer. Din tilbagetrækning af samtykket påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket før tilbagetrækningen.

Ret til indsigt (GDPR art. 15)

Du har ret til at få bekræftet, om vi behandler dine personoplysninger eller ej. Du kan sende en anmodning ved at [kontakte os](#). Hvis vi behandler dine personoplysninger, har du også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som vi behandler, og oplysninger om behandlingen.

I detaljer. De oplysninger om den behandling, som vi giver dig adgang til i sådanne tilfælde, er:

- de formål, hvortil de behandles;
- de kategorier af personoplysninger, som behandlingen vedrører;
- de modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er blevet eller vil blive videregivet til, navnlig modtagere i tredjelande eller internationale organisationer;
- hvis det er muligt, den planlagte periode, i hvilken personoplysningerne vil blive opbevaret, eller, hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der er anvendt til at fastlægge denne periode;
- eksistensen af retten til at bede os om at berigtige eller slette personoplysningerne eller til at begrænse eller gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger om dig;
- retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed;
- hvis vi ikke indsamler dine data, alle tilgængelige oplysninger om, hvor disse data kommer fra;
- eksistensen af automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i henhold til GDPR art. 22.1 og 22.4, hvor du også har ret til at modtage meningsfulde oplysninger om logikken, betydningen og de sandsynlige konsekvenser af denne behandling; og
- hvis personoplysningerne videregives til et tredjeland eller til en international organisation, har du også ret til at blive informeret om de passende sikkerhedsforanstaltninger, der er blevet indført for videregivelsen i overensstemmelse med artikel 46 i GDPR.

Du har ret til at få en kopi af de personoplysninger, som vi behandler. For yderligere kopier, som du anmoder om, kan vi opkræve et rimeligt gebyr baseret på vores administrative omkostninger. Hvis du har anmodet om oplysningerne ad elektronisk vej, vil du modtage oplysningerne i et almindeligt anvendt elektronisk format, medmindre du anmoder om andet.

Din ret til at anmode om kopier som beskrevet ovenfor må ikke påvirke andres rettigheder og frihedsrettigheder i negativ retning.

En anmodning kan indgives ved at [kontakte os](#).

Ret til indsigelse (GDPR art. 21)

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger af grunde, der vedrører din specifikke situation i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger baseret på GDPR art. 6.1.e eller art. 6.1.f, som omfatter profilering baseret på disse bestemmelser.

I detaljer.

- *Hvis du gør indsigelse, må vi ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, som går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller til etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav*
- *Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til denne markedsføring, herunder profilering, hvis profilering er relateret til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen til direkte markedsføringsformål, har du en ubetinget ret til at få stoppet behandlingen af dine personoplysninger til sådanne formål.*

Ret til sletning ("ret til at blive glemt") (GDPR art. 17)

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet af os, og vi har en forpligtelse til at slette personoplysninger uden unødigt forsinkelse, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet eller behandlet;
- du trækker det samtykke, som behandlingen er baseret på, tilbage, og der er ikke noget andet retsgrundlag for behandlingen;
- du gør indsigelse mod behandlingen i overensstemmelse med GDPR art. 21.1, og der ikke er nogen tungtvejende legitime grunde til behandlingen, eller du gør indsigelse mod behandlingen i overensstemmelse med GDPR art. 21.2;
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt;
- personoplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes lovgivning, som vi er underlagt; eller
- personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med levering af informationsfundstjenester i de tilfælde, der er omhandlet i GDPR art. 8.1. Vi vil underrette hver modtager, som personoplysningerne er blevet videregivet til, om enhver sletning, der er sket som beskrevet ovenfor, medmindre dette viser sig

umuligt eller indebærer en uforholdsmæssig stor indsats. Hvis du ønsker oplysninger om disse modtagere, bedes du [kontakte os](#).

Bemærk venligst, at vores forpligtelse til at slette som beskrevet ovenfor ikke gælder, hvis behandlingen er nødvendig af følgende årsager:

- at udøve retten til ytrings- og informationsfrihed.
- til at fastslå, udøve eller forsvare juridiske krav.

Ret til berigtigelse (GDPR art. 16)

Du har ret til at få unøjagtige personoplysninger om dig berigtiget uden unødigt forsinkelse.

I detaljer. Under hensyntagen til formålet med vores behandling af dine personoplysninger har du også ret til at supplere ufuldstændige personoplysninger, herunder ved at indsende en supplerende erklæring.

Vi underretter hver modtager, som personoplysningerne er blevet videregivet til, om enhver berigtigelse, der har fundet sted, medmindre dette viser sig umuligt eller indebærer en uforholdsmæssig stor indsats. Hvis du ønsker oplysninger om disse modtagere, bedes du [kontakte os](#).

Ret til begrænsning af behandling (GDPR art. 18)

Du har ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses, hvis:

- du anfægter oplysningernes nøjagtighed (men kun i et tidsrum, der giver os mulighed for at kontrollere dette);
- du har gjort indsigelse mod behandlingen i overensstemmelse med GDPR art. 21.1, indtil det er blevet kontrolleret, om den dataansvarliges legitime grunde opvejer den registreredes legitime grunde;
- behandlingen er ulovlig, og du gør indsigelse mod sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om en begrænsning af brugen af oplysningerne; eller
- du har brug for personoplysningerne for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav, selv om vi ikke længere har brug for personoplysningerne til vores formål med behandlingen.

Når den ovenfor nævnte behandling er blevet begrænset, må sådanne personoplysninger, med undtagelse af lagring, kun behandles med dit samtykke eller med henblik på at fastslå, udøve eller forsvare retskrav eller til beskyttelse af en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder eller af hensyn til unionens eller medlemsstatens væsentlige samfundsinteresser. Vi underretter dig, inden begrænsningen af behandlingen ophører.

Vi underretter hver modtager, som personoplysningerne er blevet videregivet til, om enhver begrænsning af behandlingen som beskrevet ovenfor, medmindre dette viser

sig umuligt eller indebærer en uforholdsmæssig stor indsats. Hvis du ønsker oplysninger om disse modtagere, bedes du [kontakte os](#).

Ret til dataportabilitet (GDPR art. 20)

Du har ret til at modtage dine personoplysninger, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at få dine personoplysninger videregivet til en anden dataansvarlig, hvis:

- behandlingen er baseret på den lovlige grund i form af samtykke eller opfyldelse af en kontrakt, og
- behandlingen er automatiseret.

Din ret til dataportabilitet påvirker ikke din ret i henhold til GDPR art. 17 (ret til sletning).

Din ret til dataportabilitet må ikke have negative konsekvenser for andres rettigheder og frihedsrettigheder.

Legitime interesser

Som det fremgår af tabellerne nedenfor, behandler vi nogle af dine personoplysninger på grundlag af legitime interesser som lovligt grundlag for behandlingen. Legitime interesser betyder, at vi har vurderet, at vores legitime interesse i at udføre behandlingen opvejer din interesse og din grundlæggende ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet. Hvad der udgør vores legitime interesse, fremgår af tabellerne nedenfor.

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi har foretaget disse vurderinger, bedes du [kontakte os](#).

PERSONDATAPOLITIK - ENDNU FLERE OPLYSNINGER

I denne detaljerede beskrivelse kan du læse mere detaljeret om:

- hvorfor vi behandler dine personoplysninger;
- de kategorier af personoplysninger, som vi behandler;
- det lovlige grundlag for behandling af dine personoplysninger, og
- hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger.

Hvis den pågældende behandling - ud over det, vi nævner ovenfor om vores it-leverandører - indebærer deling af personoplysninger eller videregivelse af personoplysninger uden for EU/EØS, nævner vi også dette nedenfor.

Hvis du foretager et køb hos os

Når du foretager et køb hos os, behandler vi dine personoplysninger. Vi indsamler dine personoplysninger fra dig ved kassen, når du foretager et køb.

Formål: Behandle dit køb		
Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
<ul style="list-style-type: none">• Modtagelse og registrering af dine personoplysninger for at modtage, registrere og behandle din ordre.• Automatisk afsendelse af ordrebekræftelse og leveringsbekræftelse via e-mail.• Levering af din ordre• Deling med partnere som beskrevet.	<ul style="list-style-type: none">• Navn.• Kontaktoplysninger (postadresse, e-mailadresse og telefonnummer).• Ordreoplysninger, hvilke(n) vare(r) du har bestilt.• Betalingsoplysninger.	<p>Udførelse af en kontrakt (GDPR art. 6.1.b)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde kontrakten vedrørende dit køb. Hvis personoplysningerne ikke leveres, vil du ikke kunne foretage et køb hos os.</i></p>
<p>Opbevaringsperiode: De personoplysninger i forbindelse med dit køb vil blive aktivt behandlet af os i et par dage for at administrere og håndtere din ordre, så du kan modtage de varer, du har bestilt.</p> <p>Herefter vil data om dit køb blive opbevaret passivt i tre år for at give os mulighed for at behandle eventuelle forespørgsler om dit køb, returneringer og klager problemfrit og i overensstemmelse med gældende forbrugerregler og vores garantiforpligtelser. Du kan få flere oplysninger ved at læse nedenfor.</p>		
<p>Modtagere af dine personoplysninger: Den betalingstjenesteudbyder, som du har betalt gennem, behandler dine personoplysninger i forbindelse med købet. Betalingstjenesteudbyderne er uafhængige dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Læs venligst politikken for den betalingstjenesteudbyder, som du har brugt til din betaling. Se Klarnas persondatapolitik her, Adyens persondatapolitik her, og Paypals persondatapolitik her.</p> <p>Vi deler dit navn, din adresse og dine kontaktoplysninger med vores it-leverandør og databehandler, som igen deler dit navn, din adresse og dine kontaktoplysninger med det transportfirma, du vælger ved kassen, for at kunne levere</p>		

dine produkter.

Adresser og leveringsalternativer er behandlet af [Metapack](#) og [Ingrid](#). De er uafhængige dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi bruger GLS og DHL som transportører. De er uafhængige dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Du kan læse mere om, hvordan den transportør, der transporterer dine varer, behandler deres personoplysninger i henhold til transportørens politik ved at klikke på dit transportørnavn her: [PostNord](#), [Bring](#), [GLS](#), eller [DHL](#).

Formål: Sende nyhedsbreve til dig som kunde

Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
Hvis du ikke har frabedt dig dette, behandler vi dine personoplysninger for at sende dig vores nyhedsbrev.	<ul style="list-style-type: none">E-mailadresse.	Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen er nødvendig for at varetage vores legitime interesser i at kunne sende markedsføring af andre af vores varer, der ligner dem, som du tidligere har købt, til dig som kunde, når du har haft mulighed for at gøre indsigelse mod en sådan markedsføring.</i>
Afmelde dig fra vores nyhedsbreve, hvis du ikke har åbnet nogen af vores nyhedsbreve i en periode på seks måneder.	<ul style="list-style-type: none">Oplysninger om, hvordan du interagerer med vores nyhedsbreve, f.eks. oplysninger om, hvorvidt du åbner vores nyhedsbrev, og oplysninger om, hvad du klikker på.IP-adresse.E-mailadresse.	Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f) Behandlingen er nødvendig til formål i forbindelse med vores legitime interesser i at kunne stoppe med at sende dig markedsføring, når du sandsynligvis ikke længere er interesseret i at modtage den.
Udvikle og forbedre vores nyhedsbreve og markedsføring ved at analysere, hvordan du interagerer med vores nyhedsbreve.	<ul style="list-style-type: none">E-mailadresse.	Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen er nødvendig til formål, der er relateret til vores legitime interesser i at udvikle og forbedre vores nyhedsbreve og vores markedsføring, når du har mulighed for at gøre indsigelse mod en sådan analyse.</i>

Opbevaringsperiode: Du vil fortsat modtage nyhedsbreve i et år efter dit køb, medmindre du fravælger at modtage vores markedsføring inden da. Hvis du ikke har åbnet nogen af vores nyhedsbreve i en periode på seks måneder, vil vi stoppe med at sende dig nyhedsbreve tidligere end dette.

Du kan til enhver tid fravælge markedsføring fra os. Hvis du afmelder dig fra vores mails, vil dine personoplysninger blive gemt i vores [afmeldingsregister](#) i 90 dage som vist nedenfor. Hvis du ikke har åbnet nogen af vores nyhedsbreve i en periode på seks måneder, vil dine personoplysninger blive opbevaret i op til seks måneder herefter.

De oplysninger, vi behandler om, hvorvidt du har åbnet vores nyhedsbreve, gemmes, indtil du har klikket på noget nyt i vores nyhedsbreve, op til maksimalt seks måneder efter, at du har klikket eller ikke har klikket på noget i et nyhedsbrev.

Modtagere af dine personoplysninger: Til udsendelse og analyse af vores nyhedsbreve bruger vi IT-

tjenesteudbydere, som behandler disse personoplysninger på vores vegne som vores databehandler.

Formål: Gemme dine data for at kunne behandle spørgsmål om dit køb, returneringer og klager problemfrit og i overensstemmelse med de gældende forbrugerregler og vores garantiforpligtelser.

Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
<p>Vi gemmer dine personoplysninger for at kunne behandle eventuelle forespørgsler, returneringer og klager på en problemfri måde og i overensstemmelse med gældende forbrugerregler og vores garantiforpligtelser.</p> <p>Hvis du har spørgsmål om dit køb, ønsker at udøve din fortrydelsesret, indgive en klage eller på anden måde udøve dine rettigheder i henhold til gældende forbrugerlovgivning, vil vi behandle dine personoplysninger for at hjælpe dig og overholde gældende lovgivning. Vi kan f.eks. have brug for at slå din ordre, kontaktoplysninger og betalingsoplysninger op, så du kan udøve din fortrydelsesret eller indgive en klage.</p> <p>Få mere at vide om, hvordan vi behandler dine personoplysninger for at kommunikere med dig, hvis du kontakter os her.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Navn.• Kontaktoplysninger (postadresse, e-mailadresse og telefonnummer).• Ordreoplysninger, hvilke(n) vare(r) du har bestilt.• Oplysninger, som du vælger at give os, f.eks. produktdefekter og oplysninger, som vi har taget i en retur- eller garantisag (f.eks. reparation af et produkt).	<p>Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for at varetage vores legitime interesser i at behandle dine forespørgsler, klager og andre krav på en effektiv og kundevenlig måde.</i></p> <p>Juridisk forpligtelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for, at vi kan handle i overensstemmelse med forbrugerlovgivningen og dermed opfylde en retlig forpligtelse, som vi har.</i></p> <p><i>Hvor vi har stillet en garanti:</i></p> <p>Udførelse af en kontrakt (GDPR art. 6.1.b)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde kontrakten om vores garantiforpligtelse.</i></p>
<p>Opbevaringsperiode: Vi opbevarer dine personoplysninger i tre år efter dit køb for at kunne besvare spørgsmål om dit køb og for at give dig mulighed for nemt at klage over dine varer og udøve din fortrydelsesret i overensstemmelse med gældende lovgivning om forbrugerløb.</p> <p>Læs mere om, hvor længe vi behandler dine personoplysninger i vores kommunikation, når du kontakter os her.</p>		
<p>Modtagere af dine personoplysninger: Dine personoplysninger deles med vores IT-serviceudbydere, som behandler disse personoplysninger på vores vegne som vores databehandler.</p>		

Formål: Sende en anmodning, hvis du ønsker at anmelde dit køb		
Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
<p>Sende anmodninger om at deltage i undersøgelser om vores produkter og din købsoplevelse og behandle de svar, du giver i undersøgelsen.</p> <p>Til det formål bruger vi undersøgelsestjenesterne Yotpo og Trustpilot.</p> <p>Vi deler oplysninger om dig som kunde med Yotpo og Trustpilot for at administrere din anmeldelse og offentliggøre den på vores websted.</p> <p>Udarbejdelse af statistikker på baggrund af resultaterne af vores undersøgelser.</p> <p>Dine anmeldelser offentliggøres på vores websted. Du vælger selv, om du vil oplyse dit navn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navn. • E-mailadresse. • Oplysninger, som du angiver i undersøgelsen i fritekst. • Oplysninger om det produkt, du har købt, så du kan anmelde det. 	<p>Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig til formål i forbindelse med vores legitime interesser for at kunne kontakte dig med en anmodning om at evaluere vores service med henblik på at forbedre vores produkter og vores tilbud.</i></p>
<p>Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes i 60 dage efter købet. Vi stopper dog behandlingen af dine personoplysninger tidligere, hvis du gør indsigelse mod vores behandling.</p>		
<p>Modtagere af dine personoplysninger: Vi deler dine personoplysninger med Yotpo og Trustpilot. Yotpo og Trustpilot behandler disse personoplysninger på vores vegne som vores databehandlere.</p>		
<p>Videregivelse uden for EU/EØS: Gennem vores deling af dine personoplysninger med Yotpo og Trustpilot vil disse personoplysninger blive videregivet til USA og Storbritannien. Når vi videregiver dine personoplysninger til Storbritannien, gør vi det på grundlag af, at EU-Kommissionen har besluttet, at Storbritannien har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Når vi videregiver dine personoplysninger til USA, sker det på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktklausuler (GDPR art. 46.1.c), modul to. EU-Kommissionens standardkontraktklausuler kan findes her.</p>		

Når du besøger vores websted

Vi analyserer, hvordan vores websted bruges, og viser dig relevante tilbud på andre sider, du besøger, på baggrund af denne analyse. Vi forklarer dette i detaljer i tabellerne nedenfor.

For at beskytte dit privatliv har vi og vores leverandører taget skridt til at undgå at identificere dig, når du bruger vores websted. Vi deler f.eks. kun en krypteret version af din IP-adresse med Google.

Personoplysninger indsamles fra din enhed (f.eks. mobil, computer eller tablet), når du besøger vores websted. Vores leverandører, Google, Hotjar, Meta og Microsoft bruger også oplysninger, som de tidligere har fået, til at foretage analyser og vise dig interessante tilbud fra os.

For at indsamle personoplysninger til analyse- og markedsføringsformål som beskrevet nedenfor bruger vi cookies og/eller lignende teknologier. I vores informationstekst om cookies, som du kan finde på vores websted, forklarer vi nærmere, hvordan dette foregår.

Formål: Analysere, hvordan vores websted bliver brugt.		
Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
<ul style="list-style-type: none"> Analysere, hvordan du bruger vores websted ved hjælp af cookies. Det gør vi for at forbedre webstedets funktionalitet, for at skræddersy webstedet til at passe til vores besøgende og for at drage konklusioner om vores besøgende. <p>Til dette formål bruger vi en analysetjeneste fra Google Analytics, der bruger et tilfældigt ID til at skelne din enhed fra andre besøgende og til at bekræfte mønstre for, hvordan vores websted bruges.</p> <p>Af samme grund bruger vi Hotjar-analysetjenesten, som registrerer de besøgendes aktivitet på webstedet og opretter aktivitetskort, så vi kan se mønstre for brugen af webstedet.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi er kun interesseret i, hvordan de besøgende interagerer med os på et overordnet niveau. Hos XLMOTO ved vi ikke, hvem du er, og vi gør intet for at finde ud af det. 	<ul style="list-style-type: none"> En krypteret version af din IP-adresse, som vi hos XLMOTO ikke kan knytte til dig som person. Oplysninger om, hvordan du bruger webstedet, f.eks. hvad du klikker på. <p>Google Analytics bruger også oplysninger om:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvilket område af landet du besøger webstedet fra. Hvor mange gange du har besøgt webstedet, hvilket gør det muligt for os at tælle det samlede antal besøgende på webstedet. Din enhed/browser, f.eks. din skærmopløsning. <p>Andre oplysninger, som disse udbydere har om dig, f.eks. oplysninger om det websted, hvorfra du fandt os.</p>	<p>Samtykke (GDPR art. 6.1 a)</p> <p><i>For de personoplysninger, som vi behandler for at analysere din brug af webstedet, indhenter vi dit samtykke, når du besøger webstedet.</i></p> <p><i>Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.</i></p> <p><i>Tilbagetrækning af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der fandt sted før tilbagetrækningen af samtykket.</i></p> <p><i>Du kan undgå Google Analytics ved f.eks. at downloade og installere denne browsersoftware, som du kan finde her</i></p> <p><i>Du kan læse om, hvordan du undgår, at Hotjar sporer din aktivitet, her</i></p>
<p>Opbevaringsperiode: Personoplysningerne vil blive brugt af os under dit besøg på vores websted. Herefter bruger vi oplysningerne om de besøgende på et overordnet niveau.</p>		
<p>Modtagere af dine personoplysninger: Dine personoplysninger deles med de analysetjenester, som vi bruger. De analysetjenester, vi bruger, vil fortsat behandle dine personoplysninger som uafhængige dataansvarlige. Du kan få flere oplysninger om analysetjenesternes behandling af personoplysninger og om, hvor længe Google and Hotjar opbevarer dine personoplysninger, i deres persondatapolitikker. Klik på navnene for at læse mere.</p>		
<p>Videregivelse uden for EU/EØS: Gennem vores deling af dine personoplysninger med Google og Hotjar vil disse personoplysninger blive videregivet uden for EU/EØS. Når vi videregiver dine personoplysninger uden for EU/EØS, gør vi det i henhold til EU-Kommissionens standardkontraktklausuler (GDPR art. 46.1.c), modul to. EU-Kommissionens standardkontraktklausuler kan findes her.</p>		

Formål: Vise interessante tilbud fra os på andre sider, du besøger

Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
<ul style="list-style-type: none"> • Fremme vores produkter ved at vise tilbud og nye produkter, som vi tror, vil være af interesse for dig. Vi viser markedsføring, der er skræddersyet specielt til dig, på andre websteder og sociale medier, som du besøger. • Vi kan vise tilbud ved hjælp af markedsføringstjenester fra bl.a. Google, Meta (Facebook og Instagram), og/eller Microsoft (Bing). Vi gør dette på baggrund af analyser af vores websted, via cookies eller lignende teknologier samt tidligere oplysninger, som disse parter har om dig. • Vi kan skræddersy markedsføringen til at passe til dig på baggrund af tidligere oplysninger, som markedsføringstjenesterne har om dig, og på baggrund af din tidligere browserhistorik hos os (såkaldt profilering*). 	<ul style="list-style-type: none"> • Krypteret IP-adresse, som vi hos XLMOTO ikke kan knytte til dig. • Hvilket område af landet du besøger webstedet fra. • Oplysninger om, hvordan du interagerer med vores websted eller reklamer. F.eks. oplysninger om, hvilke sider du har besøgt efter at have klikket på vores annonce, og analyser af, hvordan og hvornår du bruger vores websted, f.eks. hvis du lægger noget i indkøbskurven, foretager et køb eller søger efter noget. • Tidligere oplysninger, som markedsføringstjenesterne havde om dig, f.eks. hvilket websted du fandt os fra. 	<p>Samtykke (GDPR art. 6.1.a)</p> <p><i>For de personoplysninger, som vi behandler til markedsføringsformål, indhenter vi dit samtykke, når du besøger vores websted.</i></p> <p><i>Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning af samtykket påvirker ikke lovligheden af den behandling, der fandt sted før tilbagetrækningen af samtykket.</i></p> <p>Her kan du træffe valg om den markedsføring, du ser fra Google. Her kan du finde flere oplysninger om dine valgmuligheder på Instagram, og her på Facebook kan du under "Annonceindstillinger" vælge, hvilken markedsføring du vil se på Facebook.</p>
<p>Opbevaringsperiode: Du vil se markedsføring fra os i et stykke tid efter dit besøg på vores websted. Vi tilpasser tiden på baggrund af, hvad vi mener er relevant for vores besøgende.</p>		
<p>Modtagere af dine personoplysninger: Dine personoplysninger deles med den analysetjeneste, som vi bruger. De markedsføringstjenester, vi bruger, vil fortsat behandle dine personoplysninger som uafhængige dataansvarlige. For yderligere oplysninger om analysetjenesternes behandling af personoplysninger og om, hvor længe Google, Meta, Microsoft, og andre markedsføringstjenester opbevarer dine personoplysninger, henvises til deres respektive persondatapolitikker.</p>		
<p>Videregivelse uden for EU/EØS: Gennem vores deling af dine personoplysninger med Google og Meta vil disse personoplysninger blive videregivet uden for EU/EØS, herunder til USA. Når vi videregiver dine personoplysninger uden for EU/EØS, gør vi det i henhold til EU-Kommissionens standardkontraktklausuler (GDPR art. 46.1.c) modul to. EU-Kommissionens standardkontraktklausuler kan findes her.</p>		

***Profilering:** Dine personoplysninger anvendes til såkaldt profilering, som markedsføringstjenesterne bruger til at vise dig de tilbud, som de og vi mener passer bedst til dig, og til at levere personlig markedsføring. Profilering sker, fordi vi ellers ikke ville være i stand til at vise dig relevante tilbud og markedsføring, og du ville se tilbud, der ikke er relevante for dig. Du har ret til at gøre indsigelse mod profilering. Du kan læse mere om din ret til at gøre indsigelse på ovenstående, hvor dine [rettigheder](#) forklares mere detaljeret.

Hvis du kontakter os

Når du har kontakt med os, f.eks. via sociale medier eller vores kundeservice, behandler vi dine personoplysninger som beskrevet i tabellerne nedenfor. Vi modtager dine personoplysninger fra dig, når du kontakter os.

Hvis du bruger sociale medier, vil de sociale medier, du bruger (f.eks. Facebook), også behandle dine personoplysninger, og vi anbefaler derfor, at du læser vores oplysninger nedenfor sammen med de oplysninger, du finder på disse sociale mediesider.

Formål: For at kommunikere med dig, hvis du kontakter os		
Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
Kommunikere med dig, hvis du kontakter os, f.eks. via kundeservice, vores chat eller vores sociale mediesider.	<ul style="list-style-type: none">• Navn.• De kontaktoplysninger, du bruger, f.eks. e-mailadresse, telefonnummer og/eller adresse.• Andre oplysninger, som du giver i forbindelse med vores kontakt. Hvis du kontakter os via sociale medier (f.eks. vores Facebook), behandler vi også oplysninger fra din profil (brugernavn og det billede, du har valgt på din konto).	Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f) <i>Denne behandling er nødvendig for at varetage vores <u>legitime interesser</u> i at kunne kommunikere med dig via den kanal, du vælger at kontakte os på.</i> Juridisk forpligtelse (GDPR art. 6.1.c) <i>Behandlingen er nødvendig for, at vi kan handle i overensstemmelse med GDPR og dermed opfylde en juridisk forpligtelse, som vi har.</i>
<p>Opbevaringsperiode: Vi sletter løbende de e-mails, som vi ikke har nogen grund til at behandle, for at sikre, at vi ikke behandler personoplysninger længere end nødvendigt.</p> <p>På sociale medier sletter vi dine kommentarer og vores kommunikation efter anmodning. Du kan selv slette dine egne kommentarer/kommunikation. Materiale, der kan blive fundet stødende, fjernes løbende. Dette omfatter f.eks. ubehagelige kommentarer, groft sprogbrug eller angreb på enkeltpersoner.</p>		
<p>Modtagere af dine personoplysninger: I forbindelse med en kundeservicesag deles dine personoplysninger med vores IT-leverandør Zendesk, som behandler disse personoplysninger på vores vegne som databehandler. Dine personlige data deles også med RAUDA AI med det formål at analysere, om kunstig intelligens kan hjælpe med at løse kundeforespørgsler. Zendesk er den platform, hvorigennem vi administrerer og besvarer kundeforespørgsler, mens Rauda AI analyserer interaktionerne for at afgøre, hvordan AI kan forbedre vores supportfunktioner.</p> <p>Hvis du kontakter os via sociale medier, vil den sociale medieplatform også modtage dine personoplysninger.</p>		

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev

Denne tabel beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger, hvis du har valgt at tilmelde dig vores nyhedsbreve. Vi modtager dine personoplysninger fra dig, når du vælger at udfylde din e-mailadresse, når du tilmelder dig vores nyhedsbreve.

Formål: Sende nyhedsbreve og analyserer din interaktion med dem.

Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
Sende nyhedsbreve via e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> E-mailadresse. 	<p>Samtykke (GDPR art. 6.1.a)</p> <p><i>Vi indhenter dit samtykke til at sende dig nyhedsbreve. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod markedsføring og trække dit samtykke tilbage.</i></p>
Afmelde dig fra vores nyhedsbreve, hvis du ikke har åbnet nogen af vores nyhedsbreve i en periode på seks måneder.	<ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om, hvordan du interagerer med vores nyhedsbreve, f.eks. om du åbner vores nyhedsbrev, og hvilke oplysninger du klikker på. IP-adresse. E-mailadresse. 	<p>Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig af hensyn til vores legitime interesser for at kunne stoppe med at sende dig markedsføring, når du sandsynligvis ikke længere er interesseret i at modtage den.</i></p>
Udvikle og forbedre vores nyhedsbreve og markedsføring ved at analysere, hvordan du interagerer med vores nyhedsbreve.		<p>Legitime interesser (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig til formål, der er relateret til vores legitime interesser i at udvikle og forbedre vores nyhedsbreve og vores markedsføring.</i></p>
<p>Opbevaringsperiode: Du vil fortsat modtage nyhedsbreve i et år efter, at du første gang har tilmeldt dig vores nyhedsbrev, medmindre du trækker dit samtykke tilbage eller afmelder dig fra vores mailingliste inden da. Hvis du ikke har åbnet nogen af vores nyhedsbreve i en periode på seks måneder, vil vi stoppe med at sende dig nyhedsbreve tidligere end et år. Du kan til enhver tid afmelde dig fra vores nyhedsbrev.</p> <p>Hvis du trækker dit samtykke tilbage eller afmelder dig fra vores mailingliste, vil dine personoplysninger blive gemt i vores afmeldingsregister i 90 dage, se nedenfor. Hvis du ikke har åbnet nogen af vores nyhedsbreve i en periode på seks måneder, vil dine personoplysninger blive opbevaret i op til seks måneder herefter.</p> <p>De oplysninger, vi behandler om, hvorvidt du har åbnet vores nyhedsbreve, gemmes, indtil du har klikket på noget nyt i vores nyhedsbreve, op til maksimalt seks måneder, efter at du har klikket eller ikke har klikket på noget i et nyhedsbrev.</p>		
<p>Modtagere af dine personoplysninger: For at sende vores nyhedsbreve bruger vi IT-tjenesteudbydere, som behandler dine personoplysninger på vores vegne som databehandlere.</p>		

Hvis du har bedt os om at stoppe med at sende dig markedsføringsmateriale

I det følgende beskrives det, hvordan vi behandler dine personoplysninger, hvis du har afmeldt dig fra vores markedsføring, eller hvis vi er holdt op med at sende dig nyhedsbreve på grund af inaktivitet. Vi har modtaget dine oplysninger fra dig.

Formål: Overholdelse af reglerne i markedsføringsloven		
Udført behandling	Behandlede personoplysninger	Juridiske forpligtelser
Hvis du har angivet, at du ikke ønsker at modtage markedsføring, eller hvis vi holder op med at sende dig nyhedsbreve på grund af inaktivitet, som beskrevet ovenfor, gemmer vi din e-mailadresse i et "afmeldingsregister" for at sikre, at vi ikke markedsfører os til dig. Dette er ikke personoplysninger, som vi aktivt behandler, så vi ser ikke på din e-mailadresse og bruger den ikke til andet end at sikre, at du ikke modtager markedsføring fra os.	<ul style="list-style-type: none">E-mailadresse.Oplysninger om, at du ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve.	Juridiske forpligtelser (GDPR art. 6.1.c) <i>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores forpligtelse i henhold til markedsføringslovgivningen til at sikre, at du ikke modtager mails, som du har bedt om ikke at modtage.</i>
Opbevaringsperiode: Hvis du afmelder dig fra vores mails, vil dine personoplysninger blive gemt i vores afmeldingsregister i 90 dage. Hvis du ikke har åbnet nogen af vores nyhedsbreve i en periode på seks måneder, vil dine personoplysninger blive opbevaret i op til seks måneder herefter.		
Modtagere af dine personoplysninger: Dine personoplysninger deles med vores IT-leverandører, som behandler dine personoplysninger på vores vegne som databehandlere.		

Kontaktoplysninger

E-mailadresse: dataprotection@xlmoto.com

Postadresse: Fleminggatan 20A, 112 26 STOCKHOLM, Sweden