

PRIVACYBELEID XLMOTO

HOE WIJ OMGAAN MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS - BEKNOPT

Privacy is bijzonder belangrijk voor ons bij Pierce AB ("XLMOTO") en wij willen open en transparant zijn over onze verwerking van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid beschrijven we hoe we persoonlijke gegevens over u als klant verwerken - wanneer u een aankoop bij ons doet, onze website bezoekt, contact met ons opneemt, u aanmeldt voor onze nieuwsbrief of ons vraagt u geen marketinginformatie meer te sturen.

Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

- [Als u een aankoop bij ons doet](#) verwerken wij uw persoonsgegevens om:
 - Uw aankoop beheren.
 - U onze nieuwsbrief sturen (als u zich niet heeft afgemeld).
 - Uw gegevens opslaan om naadloos, in overeenstemming met de relevante consumentenwetgeving, en in overeenstemming met onze eigen garantiebepalingen vragen over uw aankopen, retourzendingen of klachten af te handelen.
 - U verzoeken te sturen om uw aankoop te herzien.
- [Wanneer u onze website bezoekt](#) verwerken wij uw persoonlijke gegevens, indien u ervoor gekozen heeft uw toestemming te geven, om:
 - Analyseren hoe onze website wordt gebruikt met behulp van Google- en Hotjar-analysediensdiensten.
 - U onze andere interessante aanbiedingen tonen op andere pagina's die u bezoekt met behulp van marketingdiensten van Google, Meta en Microsoft.
- [Als u contact met ons opneemt](#) verwerken wij uw persoonsgegevens om met u te communiceren en bijvoorbeeld uw vragen te beantwoorden.
- [Als u ervoor hebt gekozen u te abonneren op onze nieuwsbrief](#) wij verwerken uw persoonlijke gegevens om u onze nieuwsbrief toe te sturen.
- [Als u ons heeft gevraagd om geen marketingmateriaal meer te sturen](#) aan u, verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan de wetgeving inzake marketingmateriaal en om ervoor te zorgen dat wij niet rechtstreeks reclame tot u richten.

Wij delen uw persoonsgegevens met onze IT-dienstverleners die in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens buiten de EU/EER kunnen verwerken.

Hieronder kunt u meer lezen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. U kunt ook op de links hierboven klikken om meer te lezen over hoe wij uw persoonsgegevens voor elk doel verwerken.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- ✓ [Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit](#)
- ✓ [Recht van intrekken van toestemming](#)
- ✓ [Recht van inzage](#)
- ✓ [Recht van bezwaar](#)
- ✓ [Recht op gegevenswissing \(„recht op vergetelheid”\)](#)
- ✓ [Recht op rectificatie](#)
- ✓ [Recht op beperking van de verwerking](#)
- ✓ [Recht op overdraagbaarheid van gegevens](#)

Lees meer over elk recht en wat het inhoudt door op de tekst hierboven te klikken. Als u vragen heeft over deze rechten of een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u [contact met ons opnemen](#).

PRIVACYBELEID - MEER DETAILS

Om zo duidelijk mogelijk te zijn, bestaat dit beleid uit drie delen. In het deel hierboven (deel één) is een samenvatting gegeven. Hieronder leest u meer over uw rechten, de belangenafweging, wie uw gegevens ontvangt en met wie die gegevens worden gedeeld (deel twee). Aan het eind van het beleid (deel drie) staat per doel uitgebreid beschreven hoe wij persoonsgegevens verwerken

Klik om meer te lezen over:

- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en contactinformatie?
- Delen van persoonsgegevens - wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens en waarom?
- Geven wij uw persoonsgegevens door buiten de EU/EER?
- Welke rechten heeft u wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken?
- Legitieme belangen
- Gedetailleerde beschrijving van hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en opslaan

Verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens en contactgegevens

Pierce AB ("XLMOTO"), organisatienummer 556763-1592, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u vragen hebt over onze verwerking van uw persoonlijke gegevens of als u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via ons e-mailadres: dataprotection@XLMOTO.com. Ons postadres is Fleminggatan 20A, 112 26 STOCKHOLM, Sweden.

Delen van persoonlijke informatie - wie heeft toegang tot uw persoonlijke informatie en waarom?

Uw persoonlijke gegevens worden hoofdzakelijk door ons bij XLMOTO verwerkt. Wij verkopen uw persoonlijke informatie nooit. In bepaalde gevallen delen wij uw persoonlijke informatie. Meer details over wanneer wij uw persoonlijke informatie delen, gecategoriseerd naar doel, en welke persoonlijke informatie wij in deze gevallen delen, vindt u in de onderstaande tabellen. In dit gedeelte vatten wij samen en beschrijven wij wat in het algemeen van toepassing is op al uw persoonsgegevens.

Wij delen uw persoonsgegevens met bedrijven binnen onze organisatie die ons bijstaan en alleen namens ons en in hun hoedanigheid van gegevensverwerkers persoonsgegevens verwerken.

Om ons in staat te stellen functionerende IT-systemen te hebben en ons bedrijf efficiënt te runnen, **geven wij onze IT-aanbieders toegang tot uw persoonsgegevens**. Deze IT-providers verwerken persoonsgegevens namens ons in hun hoedanigheid van gegevensverwerkers. Wij geven uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen door aan ontvangers die onafhankelijke verwerkers van persoonsgegevens zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Wanneer u bij ons een aankoop hebt gedaan, worden uw persoonlijke gegevens doorgegeven aan de betalingsdienstaanbieder en de door u gekozen koerier. De ontvangers die uw persoonlijke gegevens verwerken staan vermeld in de onderstaande tabellen.
- Als u onze website bezoekt, wordt uw persoonlijke informatie doorgegeven aan de marketing- en analysediensten die wij gebruiken als u daarvoor toestemming geeft.

Als u meer informatie wilt over hoe wij uw persoonsgegevens delen, lees dan [hieronder of neem contact met ons op](#).

Geven wij uw persoonsgegevens door buiten de EU/EER?

Twee van onze IT-dienstverleners verwerken persoonsgegevens buiten de EU/EER. Voor ons bij XLMOTO is het van het grootste belang dat alle overdrachten buiten de EU/EER plaatsvinden in overeenstemming met de vereisten van de AVG.

De persoonsgegevens die met betrekking tot elk proces worden doorgegeven, staan vermeld in de desbetreffende tabellen hieronder. Samengevat worden uw persoonsgegevens als volgt doorgegeven buiten de EU/EER:

- Uw persoonlijke gegevens worden overgebracht naar de VS wanneer we Yotpo gebruiken.
- Uw persoonlijke gegevens worden overgebracht naar het Verenigd Koninkrijk wanneer we Trustpilot gebruiken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan het Verenigd Koninkrijk gebeurt dat op basis van het besluit van de Europese Commissie dat het Verenigd Koninkrijk een passend beschermingsniveau heeft.

Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan andere landen buiten de EU/EER, doen wij dat op basis van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (AVG art. 46.1.c), module twee. De modelcontractbepalingen van de Europese Commissie vindt u [hier](#). In het geval dat wij vaststellen dat wetgeving of soortgelijke wetgeving in een specifiek niet-EU/EER-land waarnaar wij uw persoonsgegevens doorgeven de doeltreffendheid van de modelcontractbepalingen aantast, zullen wij de nodige aanvullende maatregelen nemen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Als u onze standaardcontractbepalingen wilt zien of meer informatie wilt over eventuele aanvullende maatregelen die wij hebben genomen, kunt u [contact met ons opnemen](#).

Welke rechten heeft u wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken?

AVG geeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vragen heeft over deze rechten of een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u [contact met ons opnemen](#). Lees hieronder meer over uw rechten.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (AVG art. 77)

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG. In de Europese Unie kunt u uw lokale bevoegde toezichthoudende autoriteit hier vinden:

[European Data Protection Board](#)

In detail. Uw klachtrecht geldt onverminderd andere administratieve of gerechtelijke beroepsprocedures en moet bij voorkeur worden gericht tot de lidstaat waar u woont of werkt, of waar een inbreuk op de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming zou hebben plaatsgevonden.

De toezichthoudende autoriteit is verplicht u op de hoogte te houden van de voortgang en het resultaat van uw klacht, met inbegrip van de mogelijkheid van een rechterlijke toetsing van uw klacht.

Recht van intrekken van toestemming (AVG art. 7.3)

U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken door [contact met ons op te nemen](#).

In detail. Uw intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking onverlet.

Recht van inzage (AVG art. 15)

U heeft het recht om een bevestiging te krijgen of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken. U kunt een verzoek sturen door [contact met ons op te nemen](#). Als wij uw persoonsgegevens verwerken, hebt u ook het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij verwerken en informatie over de verwerking.

In detail. De informatie over de verwerking waartoe wij u in dergelijke gevallen toegang geven is:

- *de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt;*
- *de categorieën persoonsgegevens waarop de verwerking betrekking heeft;*
- *de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties,*
- *indien mogelijk, de beoogde periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of, indien dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze periode wordt bepaald;*
- *het bestaan van het recht om ons te vragen de persoonsgegevens te rectificeren of te wissen of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of er bezwaar tegen te maken;*

- *het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;*
- *als wij uw gegevens niet verzamelen, alle beschikbare informatie over waar die gegevens vandaan komen;*
- *het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering op grond van AVG art. 22.1 en 22.4, waarbij u ook het recht heeft om zinvolle informatie te ontvangen over de logica, de betekenis en de waarschijnlijke gevolgen van deze verwerking; en*

indien de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie, heeft u tevens het recht om geïnformeerd te worden over de passende waarborgen die zijn getroffen voor de doorgifte overeenkomstig AVG art. 46. U heeft het recht om een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens te verkrijgen. Voor extra kopieën die u aanvraagt, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van onze administratieve kosten. Indien u de informatie langs elektronische weg heeft aangevraagd, ontvangt u de informatie in een algemeen gebruikt elektronische vorm, tenzij u anders verzoekt.

Uw recht om kopieën aan te vragen zoals hierboven beschreven mag geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

Een verzoek wordt gemaakt door [contact met ons op te nemen](#).

Recht van bezwaar (AVG art. 21)

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van AVG art. 6.1.e of art. 6.1.f, waaronder profilering op basis van deze bepalingen.

In detail.

- *Als u bezwaar maakt, mogen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.*
- *Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing doeleinden, hebt u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering wanneer profilering verband houdt met direct marketing. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing, hebt u een onvoorwaardelijk recht op stopzetting van de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.*

Recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid”) (AVG art. 17)

U hebt het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten wissen en wij zijn verplicht om persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te wissen als een van de volgende zaken van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of verwerkt;

- u trekt de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd in en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig AVG art. 21.1 en er zijn geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking, of u maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig AVG art. 21.2;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens de wetgeving van de Unie of een lidstaat waaraan wij onderworpen zijn; of
- de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met de levering van diensten van de informatiemaatschappij, in de gevallen bedoeld in AVG art. 8.1. Wij zullen elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt op de hoogte stellen van elk wissen dat heeft plaatsgevonden zoals hierboven beschreven, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vergt. Indien u informatie over deze ontvangers wenst, kunt u [ons contacteren](#).

Gelieve er nota van te nemen dat onze verplichting om te wissen zoals hierboven beschreven niet van toepassing is voor zover de verwerking noodzakelijk is om de volgende redenen:

- het recht op vrije meningsuiting en informatie uit te oefenen.
- om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht op rectificatie (AVG art. 16)

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben zonder onnodige vertraging te laten rectificeren.

In detail. Rekening houdend met het doel van onze verwerking van uw persoonsgegevens hebt u ook het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

Wij zullen elke ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis stellen van elke correctie die heeft plaatsgevonden, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. Indien u informatie over deze ontvangers wenst, kunt u [ons contacteren](#).

Recht op beperking van de verwerking (AVG art. 18)

U hebt het recht te vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt indien:

- u betwist de juistheid van de gegevens (maar alleen gedurende een periode die ons in staat stelt dit te verifiëren);
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking overeenkomstig AVG art. 21.1 in afwachting van verificatie of de legitieme gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan de legitieme gronden van de betrokkene;

- de verwerking onwettig is en u bezwaar maakt tegen het wissen van de persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik van de gegevens; of

u de persoonsgegevens nodig heeft om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, ook al hebben wij de persoonsgegevens niet langer nodig voor ons doel van verwerking.

Wanneer de bovengenoemde verwerking is beperkt, mogen deze persoonsgegevens, met uitzondering van opslag, alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend algemeen belang van de Unie of een lidstaat. Wij zullen u in kennis stellen voordat de beperking van de verwerking eindigt.

Wij zullen elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis stellen van elke beperking van de verwerking zoals hierboven beschreven, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. Indien u informatie over deze ontvangers wenst, kunt u [ons contacteren](#).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (AVG art. 20)

U hebt het recht uw persoonsgegevens, die u ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. U hebt ook het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke wanneer:

- de verwerking is gebaseerd op de rechtsgrond toestemming of uitvoering van een overeenkomst; en
- de verwerking is geautomatiseerd.

Uw recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op uw recht onder AVG art. 17 (recht op wissing).

Uw recht op gegevensoverdracht mag geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

Legitieme belangen

Zoals wij in de onderstaande tabellen uiteenzetten, verwerken wij sommige van uw persoonsgegevens op basis van legitieme belangen als rechtmatige grondslag voor de verwerking. Legitieme belangen betekent dat wij hebben geoordeeld dat ons legitieme belang om de verwerking uit te voeren zwaarder weegt dan uw belang en uw fundamentele recht om uw persoonsgegevens niet te laten verwerken. Wat ons gerechtvaardigd belang inhoudt, vindt u in de onderstaande tabellen.

Als u meer wilt weten over hoe wij deze beoordelingen hebben gemaakt, kunt u [ons contacteren](#).

PRIVACYBELEID - NOG MEER DETAILS

In deze gedetailleerde beschrijving leest u meer over:

- waarom wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken;
- de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens; en
- hoe lang we uw persoonlijke gegevens bewaren.

Indien de desbetreffende verwerking - naast wat wij hierboven vermelden met betrekking tot onze IT-providers - het delen van persoonsgegevens of het doorgeven van persoonsgegevens buiten de EU/EER inhoudt, vermelden wij dat ook hieronder.

Als u een aankoop bij ons doet

Wanneer u een aankoop bij ons doet, verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij verzamelen uw persoonsgegevens bij het afrekenen wanneer u een aankoop doet.

Doeleinde: Het afhandelen van uw aankoop		
Verwerking uitgevoerd.	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
<ul style="list-style-type: none">• Het ontvangen en vastleggen van uw persoonlijke gegevens om uw bestelling te ontvangen, vast te leggen en te verwerken.• Automatische orderbevestiging en leveringsbevestiging versturen via e-mail.• Levering van uw bestelling• Delen met partners zoals beschreven.	<ul style="list-style-type: none">• Naam.• Contactgegevens (postadres, e-mailadres en telefoonnummer).• Bestelinformatie, welk(e) artikel(en) u besteld heeft.• Betalingsinformatie.	<p>Uitvoering van een overeenkomst (AVG art. 6.1.b)</p> <p><i>De verwerking is voor ons noodzakelijk om de overeenkomst met betrekking tot uw aankoop te kunnen nakomen. Als de persoonsgegevens niet worden verstrekt, kunt u geen aankoop bij ons doen.</i></p>
<p>Bewaartermijn: De persoonsgegevens met betrekking tot uw aankoop worden gedurende enkele dagen actief door ons verwerkt om uw bestelling te administreren en te beheren, zodat u de door u bestelde goederen kunt ontvangen.</p> <p>Daarna worden de gegevens over uw aankoop gedurende drie jaar passief bewaard, zodat wij eventuele vragen over uw aankoop, retourzendingen en klachten vlot en in overeenstemming met de geldende consumentenregels en onze garantieverplichtingen kunnen afhandelen. Meer informatie hierover vindt u hieronder.</p>		
<p>Ontvangers van uw persoonsgegevens: De betalingsdienstaanbieder via welke u heeft betaald, verwerkt uw persoonsgegevens in verband met de aankoop. De betalingsdienstaanbieders zijn onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Lees het beleid van de betalingsdienstaanbieder die u voor uw betaling heeft gebruikt. Zie hier het privacybeleid van Klarna, hier het privacybeleid van Adyens en hier het privacybeleid van Paypal.</p> <p>Wij delen uw naam, adres en contactgegevens met onze IT-provider en gegevensverwerker, die op hun beurt uw</p>		

naam, adres en contactgegevens delen met de vervoerder die u bij het afrekenen selecteert om uw producten te leveren.

Adressen en leveringsalternatieven worden behandeld door [Metapack](#) en [Ingrid](#). Zij zijn onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

De vervoerders die wij gebruiken zijn GLS en DHL. Zij zijn onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt meer lezen over hoe de vervoerder die uw goederen vervoert de persoonsgegevens verwerkt volgens het beleid van de vervoerder door hier op de naam van uw vervoerder te klikken: [GLS](#), en [DHL](#).

Doeleinde: Nieuwsbrieven sturen naar u als klant

Verwerking uitgevoerd.	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
Als u zich niet heeft afgemeld, verwerken wij uw persoonsgegevens om u onze nieuwsbrief toe te zenden.	<ul style="list-style-type: none"> E-mailadres. 	<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen om marketing van andere goederen van ons die vergelijkbaar zijn met die welke u eerder hebt gekocht, naar u als klant te kunnen sturen, wanneer u de gelegenheid hebt gekregen om bezwaar te maken tegen dergelijke marketing.</i></p>
Schrijf u uit voor onze nieuwsbrieven als u gedurende zes maanden geen enkele van onze nieuwsbrieven hebt geopend.	<ul style="list-style-type: none"> Informatie over hoe u omgaat met onze nieuwsbrieven, bijvoorbeeld informatie over of u onze nieuwsbrief opent en informatie over waar u op klikt. IP-adres. E-mailadres. 	<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen om u geen marketing meer te sturen wanneer u er waarschijnlijk niet langer in geïnteresseerd bent.</i></p>
Onze nieuwsbrieven en marketing ontwikkelen en verbeteren door te analyseren hoe u met onze nieuwsbrieven omgaat.		<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen om onze nieuwsbrieven en onze marketing te ontwikkelen en te verbeteren wanneer u de kans krijgt om bezwaar te maken tegen een dergelijke analyse.</i></p>

Bewaartermijn: U blijft gedurende één jaar na uw aankoop nieuwsbrieven ontvangen, tenzij u zich voor die tijd afmeldt voor het ontvangen van onze marketing. Als u gedurende een periode van zes maanden geen van onze nieuwsbrieven hebt geopend, stoppen wij eerder met het sturen van nieuwsbrieven.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor marketing van ons. Als u zich uitschrijft voor onze e-mails, worden uw persoonlijke gegevens opgeslagen in onze [afmeld register](#) gedurende 90 dagen, zie hieronder. Als u gedurende zes maanden geen van onze nieuwsbrieven hebt geopend, worden uw persoonsgegevens daarna nog maximaal zes maanden bewaard.

De informatie die wij verwerken over het al dan niet openen van onze nieuwsbrieven wordt opgeslagen totdat u op

iets nieuws in onze nieuwsbrieven hebt geklikt, tot maximaal zes maanden nadat u al dan niet op iets in een nieuwsbrief hebt geklikt.

Ontvangers van uw persoonsgegevens: Voor het versturen van onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van IT-dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons als gegevensverwerkers verwerken.

Doeleinde: Het opslaan van uw gegevens om eventuele vragen over uw aankoop, retourneren en klachten vlot en in overeenstemming met de geldende consumentenregels en onze garantieverplichtingen af te handelen.

Verwerking uitgevoerd.	Personal Data processed	Legal Obligations
<p>Wij slaan uw persoonsgegevens op om eventuele vragen, retourzendingen en klachten soepel en in overeenstemming met de toepasselijke consumentenregels en onze garantieverplichtingen af te handelen.</p> <p>Als u vragen hebt over uw aankoop, uw herroepingsrecht wilt uitoefenen, een klacht wilt indienen of anderszins een van uw rechten volgens het toepasselijke consumentenrecht wilt uitoefenen, verwerken wij uw persoonsgegevens om u te helpen en het toepasselijke recht na te leven. Wij moeten bijvoorbeeld uw bestelling, contactgegevens en betalingsgegevens opzoeken om uw herroepingsrecht uit te oefenen of een claim in te dienen.</p> <p>Lees hier meer over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren als u contact met ons opneemt.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Naam.• Contactgegevens (postadres, e-mailadres en telefoonnummer).• Bestelinformatie, welk(e) artikel(en) u heeft besteld.• Informatie die u ervoor kiest om ons te verstrekken, zoals productdefecten en informatie die wij hebben genomen in een retour- of garantiezaak (zoals het repareren van een product).	<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen bij de behandeling van uw vragen, klachten en andere claims op een efficiënte en klantvriendelijke manier.</i></p> <p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>De verwerking is voor ons noodzakelijk om in overeenstemming met het consumentenrecht te handelen en daarmee te voldoen aan een wettelijke verplichting die wij hebben.</i></p> <p><i>Wanneer wij een garantie hebben verstrekt:</i></p> <p>Uitvoering van een overeenkomst (AVG art. 6.1.b)</p> <p><i>De verwerking is voor ons noodzakelijk om de overeenkomst met betrekking tot onze garantieverplichting te kunnen nakomen.</i></p>

Bewaartermijn: Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende drie jaar na uw aankoop om vragen over uw aankoop te kunnen beantwoorden en om u de mogelijkheid te bieden gemakkelijk klachten over uw goederen in te dienen en uw herroepingsrecht uit te oefenen overeenkomstig de geldende wetgeving inzake consumenten aankopen.

Lees [hier](#) meer over hoe lang wij uw persoonsgegevens verwerken in onze communicatie wanneer u contact met ons opneemt.

Ontvangers van uw persoonsgegevens: Voor het versturen van onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van IT-dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons als gegevensverwerkers verwerken.

Doeleinde: Stuur een verzoek als u uw aankoop wilt herzien

Verwerking uitgevoerd.	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
<p>Verzoeken sturen om deel te nemen aan enquêtes over onze producten en uw winkelervaring en de antwoorden verwerken die u in de enquête geeft.</p> <p>Hiervoor gebruiken we de enquêtediensten Yotpo en Trustpilot.</p> <p>Informatie over u als klant delen met Yotpo en Trustpilot om uw beoordeling te beheren en te publiceren op onze website.</p> <p>Het samenstellen van statistieken uit de resultaten van onze enquêtes.</p> <p>Uw beoordelingen worden gepubliceerd op onze website. U kiest zelf of u uw naam wilt vermelden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naam. • E-mailadres. • Informatie die u in de enquête in vrije tekst verstrekt. • Informatie over het product dat u hebt gekocht, zodat u het kunt beoordelen. 	<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen om u te kunnen contacteren met een verzoek om onze dienst te evalueren teneinde onze producten en onze aanbiedingen te verbeteren.</i></p>
<p>Bewaartermijn: Persoonsgegevens worden tot 60 dagen na aankoop bewaard. Wij stoppen echter eerder met de verwerking van uw persoonsgegevens als u bezwaar maakt tegen onze verwerking.</p>		
<p>Ontvangers van uw persoonsgegevens: Wij delen uw persoonsgegevens met Yotpo en Trustpilot. Yotpo en Trustpilot verwerken deze persoonsgegevens namens ons als onze gegevensverwerkers.</p>		
<p>Overdracht buiten EU/EER: Door onze uitwisseling van uw persoonsgegevens met Yotpo en Trustpilot worden deze persoonsgegevens doorgegeven aan de VS en het VK. Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan het VK, doen wij dit op basis van het feit dat de Europese Commissie heeft besloten dat het VK een passend beschermingsniveau heeft. Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan de VS, gebeurt dit op basis van de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie (AVG art. 46.1.c), module twee. The EU De standaardcontractbepalingen van de Commissie zijn hier te vinden.</p>		

Wanneer u onze website bezoekt

Wij analyseren hoe onze website wordt gebruikt en tonen u op basis van deze analyse relevante aanbiedingen op andere pagina's die u bezoekt. Wij leggen dit in detail uit in de onderstaande tabellen.

Om uw privacy te beschermen hebben wij en onze leveranciers stappen ondernomen om te voorkomen dat u geïdentificeerd kunt worden wanneer u onze website gebruikt. Wij delen bijvoorbeeld alleen een gecodeerde versie van uw IP-adres met Google.

Persoonsgegevens worden verzameld van uw apparaat (bijv. mobiel, computer of tablet) wanneer u onze website bezoekt. Onze leveranciers, Google, Hotjar, Meta en Microsoft,

gebruiken de eerder verkregen informatie ook om analyses uit te voeren en u interessante aanbiedingen van ons te tonen.

Om persoonsgegevens te verzamelen voor analyse- en marketingdoeleinden zoals hieronder beschreven, maken wij gebruik van cookies en/of soortgelijke technologieën. In onze informatietekst over cookies, die u kunt vinden op onze website, leggen wij nader uit hoe dit in zijn werk gaat.

Doeleinde: analyseren hoe onze website wordt gebruikt.		
Verwerking uitgevoerd.	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
<ul style="list-style-type: none"> Analyseren hoe u onze website gebruikt met behulp van cookies. Wij doen dit om de functionaliteit van de site te verbeteren, om de site af te stemmen op onze bezoekers en om bevindingen over onze bezoekers te genereren. <p>Hiervoor gebruiken wij een analysedienst van Google Analytics die een willekeurige ID gebruikt om uw apparaat te onderscheiden van andere bezoekers en om patronen in het gebruik van onze site te valideren.</p> <p>Om dezelfde reden gebruiken wij Hotjar analysedienst, die de activiteiten van bezoekers op de site registreert en activiteitenkaarten maakt, zodat we patronen in het gebruik van de site kunnen zien.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wij zijn alleen geïnteresseerd in de algemene interactie tussen bezoekers en ons. Wij van XLMOTO weten niet wie u bent en ondernemen geen actie om daar achter te komen. 	<ul style="list-style-type: none"> Een gecodeerde versie van uw IP-adres die we bij XLMOTO niet aan u als individu kunnen koppelen. Informatie over hoe u de website gebruikt, zoals waarop u klikt. <p>Google Analytics gebruikt ook informatie over:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vanuit welk deel van het land u de website bezoekt. Hoe vaak u de site hebt bezocht, waardoor wij het totale aantal bezoekers van de site kunnen tellen. Uw apparaat/browser, zoals uw schermresolutie. <p>Andere informatie die deze providers over u hebben, zoals informatie over de website vanwaar u ons hebt gevonden.</p>	<p>Toestemming (AVG art. 6.1 a)</p> <p>Voor de persoonsgegevens die wij verwerken om uw gebruik van website te analyseren, verkrijgen wij uw toestemming wanneer u de website bezoekt.</p> <p>U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Uw intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.</p> <p><i>U kunt Google Analytics vermijden door bijvoorbeeld deze browsersoftware te downloaden en te installeren die u hier kunt vinden</i></p> <p><i>U kunt hier lezen hoe u kunt voorkomen dat Hotjar uw activiteiten volgt</i></p>
<p>Bewaartermijn: De persoonsgegevens worden door ons gebruikt tijdens uw bezoek aan onze website. Daarna gebruiken wij de informatie over bezoekers op een algemeen niveau.</p>		
<p>Ontvangers van uw persoonsgegevens: Uw persoonsgegevens worden gedeeld met de analysediensten die wij gebruiken. De analysediensten die wij gebruiken blijven uw persoonsgegevens verwerken als onafhankelijke gegevensbeheerders. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de analysediensten en hoe lang Google en Hotjar uw persoonsgegevens bewaren, verwijzen wij u naar hun privacybeleid. Klik op de namen om meer te lezen.</p>		

Overdracht buiten EU/EER: Doordat wij uw persoonsgegevens delen met Google en Hotjar, worden deze persoonsgegevens doorgegeven buiten de EU/EER. Wanneer wij uw persoonsgegevens buiten de EU/EER doorgeven, doen wij dat volgens de modelcontractbepalingen van de EU-Commissie (AVG art. 46.1.c), module twee. De modelcontractbepalingen van de EU-Commissie vindt u [hiere](#).

Doeleinde: interessante aanbiedingen van ons tonen op andere pagina's die u bezoekt		
Verwerking uitgevoerd.	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
<ul style="list-style-type: none"> • Onze producten promoten door aanbiedingen en nieuwe producten te tonen waarvan wij denken dat ze voor u interessant zijn. Wij tonen marketing die speciaal voor u is afgestemd op andere websites en sociale media die u bezoekt. • We kunnen aanbiedingen weergeven met behulp van marketingdiensten van onder andere Google, Meta (Facebook en Instagram), en/of Microsoft (Bing). Wij doen dit op basis van analyse van onze website, via cookies of soortgelijke technologieën, alsmede eerdere informatie die deze partijen over u hebben. • Wij kunnen de marketing op u afstemmen op basis van eerdere informatie die de marketingdiensten over u hebben en op basis van uw eerdere browsegeschiedenis bij ons (zogenaamde profilering*). 	<ul style="list-style-type: none"> • Gecodeerd IP-adres dat wij bij XLMOTO niet met u in verband kunnen brengen. • Vanuit welk deel van het land u de site bezoekt. • Informatie over uw interactie met onze website of advertenties. Bijvoorbeeld informatie over welke pagina's u hebt bezocht nadat u op onze advertentie hebt geklikt en analyse van hoe en wanneer u onze site gebruikt, zoals wanneer u iets toevoegt aan uw winkelmandje, een aankoop doet of iets zoekt. • Informatie die de marketingdiensten over u hadden, zoals via welke website u ons hebt gevonden. 	<p>Toestemming (AVG art. 6.1.a)</p> <p><i>Voor de persoonsgegevens die wij voor marketingdoeleinden verwerken, verkrijgen wij uw toestemming wanneer u onze website bezoekt.</i></p> <p><i>U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Uw intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking, voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.</i></p> <p><i>Hier kunt u keuzes maken over de marketing die u van Google ziet. Hier vindt u meer informatie over uw keuzes op Instagram en hier op Facebook kunt u onder het kopje "Advertentie instellingen" kiezen welke marketing u op Facebook wilt zien.</i></p>
<p>Bewaartermijn: U zult na uw bezoek aan onze website enige tijd marketing van ons te zien krijgen. Wij passen de tijd aan op basis van wat wij relevant vinden voor onze bezoekers.</p>		
<p>Ontvangers van uw persoonsgegevens: Uw persoonsgegevens worden gedeeld met de analysedienst die wij gebruiken. De marketingdiensten die wij gebruiken, blijven uw persoonsgegevens verwerken als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de analysediensten en hoe lang Google, Meta, Microsoft, en andere marketingdiensten uw persoonsgegevens opslaan, verwijzen wij naar hun respectieve privacybeleid.</p>		
<p>Overdracht buiten EU/EER: Doordat wij uw persoonsgegevens delen met Google en Meta, worden deze persoonsgegevens doorgegeven buiten de EU/EER, waaronder naar de Verenigde Staten. Wanneer wij uw persoonsgegevens buiten de EU/EER doorgeven, doen wij dat volgens de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (AVG art. 46.1.c) module twee. De modelcontractbepalingen van de EU-Commissie zijn hier te vinden.</p>		

***Profilering:** *Profilering: Uw persoonsgegevens worden gebruikt in zogenaamde profilering, die de marketingdiensten gebruiken om u de aanbiedingen te tonen die zij en wij het meest geschikt voor u achten en

om gepersonaliseerde marketing aan te bieden. Profilering vindt plaats omdat wij u anders geen relevante aanbiedingen en marketing zouden kunnen tonen en u aanbiedingen te zien zou krijgen die niet relevant voor u zijn. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen profilering. U kunt meer lezen over uw recht op bezwaar op het bovengenoemde waar uw [rechten](#) in meer detail worden uitgelegd.

Wanneer u contact met ons opneemt

Wanneer u contact met ons heeft, bijvoorbeeld via social media of onze klantenservice, verwerken wij uw persoonsgegevens zoals wij in onderstaande tabellen beschrijven. Wij ontvangen uw persoonsgegevens van u wanneer u contact met ons opneemt.

Als u sociale media gebruikt, zullen de sociale media die u gebruikt (bijv. Facebook) ook uw persoonsgegevens verwerken en daarom raden wij u aan onze onderstaande informatie te lezen samen met de informatie die u op deze sociale mediasites vindt.

Doeleinde: om met u te communiceren als u contact met ons opneemt		
Verwerking uitgevoerd.	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
<p>Met u te communiceren als u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via de klantenservice, onze chat of onze sociale mediapagina's.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naam. • De contactgegevens die u gebruikt, zoals e-mailadres, telefoonnummer en/of adres. • Andere informatie die u verstrekt met betrekking tot ons contact. <p>Als u via sociale media (bijvoorbeeld onze Facebook) contact met ons opneemt, verwerken wij ook informatie uit uw profiel (gebruikersnaam en de foto die u in uw account hebt gekozen).</p>	<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>Deze verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen om met u te kunnen communiceren via het kanaal dat u kiest om contact met ons op te nemen.</i></p> <p><i>Wettelijke verplichting (AVG art. 6.1.c)</i></p> <p><i>De verwerking is noodzakelijk voor ons om te handelen in overeenstemming met de AVG en daarmee te voldoen aan een wettelijke verplichting die wij hebben.</i></p>
<p>Bewaartermijn: We verwijderen voortdurend de e-mails die we niet hoeven te verwerken om ervoor te zorgen dat we persoonsgegevens niet langer verwerken dan nodig is.</p> <p>Op social media verwijderen wij op verzoek uw opmerkingen en onze communicatie. U kunt zelf uw opmerkingen/mededelingen verwijderen. Materiaal dat als aanstootgevend kan worden ervaren, wordt doorlopend verwijderd. Hieronder vallen bijvoorbeeld onaangename opmerkingen, grof taalgebruik of aanvallen op personen.</p>		
<p>Ontvangers van uw persoonsgegevens: In het kader van een klantenservicezaak worden uw persoonsgegevens gedeeld met onze IT-provider Zendesk, die deze persoonsgegevens namens ons als gegevensverwerker verwerkt. Je persoonlijke gegevens worden ook gedeeld met RAUDA AI, om te analyseren of kunstmatige intelligentie kan helpen bij het beantwoorden van vragen van klanten. Zendesk is het platform waarmee we vragen van klanten beheren en beantwoorden, terwijl Rauda AI de interacties analyseert om te bepalen hoe AI onze ondersteuningsmogelijkheden kan verbeteren.</p> <p>Als u via sociale media contact met ons opneemt, ontvangt het sociale mediaplatform ook uw persoonsgegevens.</p>		

Als u zich abonneert op onze nieuwsbrief

Deze tabel beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verwerken als u ervoor heeft gekozen om u te abonneren op onze nieuwsbrieven. Wij ontvangen uw persoonsgegevens van u wanneer u ervoor kiest uw e-mailadres in te vullen bij inschrijving op onze nieuwsbrieven.

Doeleinde: Nieuwsbrieven versturen en uw interactie daarmee analyseren.		
Verwerking uitgevoerd..	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
Nieuwsbrieven per e-mail versturen..	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres. 	<p>Toestemming (AVG art. 6.1.a)</p> <p><i>Wij verkrijgen uw toestemming om u nieuwsbrieven te sturen. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen marketing en uw toestemming intrekken.</i></p>
Uitschrijven van onze nieuwsbrieven als u gedurende zes maanden geen enkele van onze nieuwsbrieven hebt geopend..	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over uw interactie met onze nieuwsbrieven, bijvoorbeeld of u onze nieuwsbrief opent en op welke informatie u klikt. • IP-adres.. • E-mailadres. 	<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p><i>De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen om u geen marketing meer te kunnen toesturen wanneer u daar waarschijnlijk geen belangstelling meer voor heeft.</i></p>
Onze nieuwsbrieven en marketing ontwikkelen en verbeteren door te analyseren hoe u met onze nieuwsbrieven omgaat.		<p>Legitieme belangen (AVG art. 6.1.f)</p> <p>De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden die verband houden met onze legitieme belangen om onze nieuwsbrieven en onze marketing te ontwikkelen en te verbeteren.</p>
<p>Bewaartermijn: U blijft nieuwsbrieven ontvangen gedurende één jaar nadat u zich voor het eerst op onze nieuwsbrief hebt ingeschreven, tenzij u voor die tijd uw toestemming intrekt of u uitschrijft van onze mailinglijst. Als u gedurende een periode van zes maanden geen van onze nieuwsbrieven hebt geopend, stoppen wij eerder dan een jaar met het sturen van nieuwsbrieven. U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze nieuwsbrief.</p> <p>Als u uw toestemming intrekt of zich uitschrijft van onze mailinglijst, worden uw persoonsgegevens opgeslagen in onze uitschrijfregister gedurende 90 dagen, zie hieronder. Als u gedurende zes maanden geen van onze nieuwsbrieven hebt geopend, worden uw persoonsgegevens daarna nog maximaal zes maanden bewaard.</p> <p>De informatie die wij verwerken over het al dan niet openen van onze nieuwsbrieven wordt opgeslagen totdat u op iets nieuws in onze nieuwsbrieven hebt geklikt, tot maximaal zes maanden nadat u al dan niet op iets in een nieuwsbrief hebt geklikt.</p>		
<p>Ontvangers van uw persoonsgegevens: Voor het versturen van onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van IT-dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons als gegevensverwerkers verwerken.</p>		

Als u ons heeft gevraagd u geen marketingmateriaal meer te sturen

Hieronder wordt beschreven hoe wij uw persoonsgegevens verwerken als u zich heeft afgemeld voor onze marketing of als wij u geen nieuwsbrieven meer sturen wegens inactiviteit. Wij hebben uw gegevens van u ontvangen.

Doelinde: De regels van de marketingwet naleven		
Verwerking uitgevoerd.	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke verplichtingen
Als u hebt aangegeven dat u geen marketing wenst te ontvangen of als wij u geen nieuwsbrieven meer sturen wegens inactiviteit, zoals hierboven beschreven, slaan wij uw e-mailadres op in een "uitschrijfregister" om ervoor te zorgen dat wij geen marketing aan u aanbieden. Dit zijn geen persoonsgegevens die wij actief verwerken, dus wij bekijken uw e-mailadres niet en gebruiken het nergens voor, behalve om ervoor te zorgen dat u geen marketing van ons ontvangt.	<ul style="list-style-type: none">• E-mailadres.• Informatie dat u niet langer nieuwsbrieven wenst te ontvangen.	Wettelijke verplichtingen (AVG art. 6.1.c) <i>De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze verplichting op grond van de marketingwetgeving om ervoor te zorgen dat u geen mailings krijgt die u niet wilt ontvangen.</i>
Bewaartermijn: Als u zich uitschrijft voor onze mailings, worden uw persoonsgegevens gedurende 90 dagen bewaard in ons register van afmeldingen. Als u gedurende zes maanden geen van onze nieuwsbrieven hebt geopend, worden uw persoonsgegevens tot zes maanden daarna bewaard.		
Ontvangers van uw persoonsgegevens: Uw persoonsgegevens worden gedeeld met onze IT-leveranciers die uw persoonsgegevens namens ons als gegevensverwerkers verwerken.		

Contactgegevens

E-mailadres: dataprotection@XLMOTO.com

Postadres: Fleminggatan 20A, 112 26 STOCKHOLM, Sweden