

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ 24MX

MITEN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI – YHTEENVETO

Yksityisyys on meille Pierce AB:llä ("24MX") erityisen tärkeää, ja haluamme olla avoimia ja läpinäkyviä henkilötietojesi käsittelyn suhteen. Tässä tietosuojakäytännössä kuvaamme, miten käsittelemme henkilötietoja sinusta asiakkaana - kun teet ostoksen meiltä, vierailet verkkosivustollamme, otat meihin yhteyttä, tilaat uutiskirjeemme tai pyydät meitä lopettamaan markkinointitietojen lähettämisen sinulle.

Miten käsittelemme henkilötietojasi?

- [Jos teet ostoksia meiltä](#) prosessoimme henkilötietojasi:
 - Käsitelläksemme tilaustasi
 - Lähettääksemme uutiskirjeen (jos et ole valinnut toisin).
 - Tallennamme tietosi, jotta voimme saumattomasti, asiaankuuluvan kuluttajalainsäädännön mukaisesti ja omien takuusääntöjemme mukaisesti käsitellä ostoksiasi, palautuksiasi tai valituksiasi koskevia kysymyksiä.
 - Voidaksemme lähettää pyyntöjä tarkistaa ostoksesi.
- [Kun vierailet sivustollamme](#) käsittelemme henkilötietojasi, jos olet antanut suostumuksesi, seuraavia tarkoituksia varten:
 - Analysoidaksemme verkkosivustomme käyttöä Googlen ja Hotjarin analytiikkapalveluiden avulla.
 - Näyttääksemme sinulle muita tarjouksiamme, jotka saattavat kiinnostaa sinua muilla sivuilla, joilla vierailet Googlen, Metan ja Microsoftin markkinointipalveluiden avulla.
- [Jos otat meihin yhteyttä](#) käsittelemme henkilötietojasi kommunikoidaksemme kanssasi ja esimerkiksi vastataksemme kysymyksiisi.
- [Jos olet tilannut uutiskirjeemme](#) käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme lähettää sinulle uutiskirjeemme.
- [Jos olet pyytänyt meitä lopettamaan markkinointimateriaalin lähettämisen](#) sinulle, käsittelemme henkilötietojasi noudattaaksemme markkinointimateriaalia koskevia lakeja ja varmistaaksemme, että emme mainosta sinulle suoraan.

Jaamme henkilötietojasi IT-palveluntarjoajillemme, jotka voivat tietyissä tapauksissa käsitellä henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolella.

Voit lukea lisää alta siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi. Voit myös klikata yllä olevia linkkejä lukeaksesi lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi kussakin tarkoituksessa.

Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- | | |
|---|---|
| ✓ Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle | ✓ Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi") |
| ✓ Oikeus peruuttaa suostumus | ✓ Oikeus oikaisuun |
| ✓ Oikeus saada tietoja | ✓ Oikeus käsittelyn rajoittamiseen |
| ✓ Oikeus vastustaa | ✓ Oikeus tietojen siirtämiseen |

Lue lisää kustakin kohdasta ja sen sisällöstä klikkaamalla yllä olevaa tekstiä. Jos sinulla on kysyttävää näistä oikeuksista tai haluat käyttää jotakin niistä, [ota meihin yhteyttä](#).

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ – LISÄTIEDOT

Jotta tämä käytäntö olisi mahdollisimman selkeä, se on jaettu kolmeen osaan. Edellä olevassa osassa (ensimmäinen osa) on esitetty yhteenveto. Jäljempänä voit lukea lisää oikeuksistasi, intressien tasapainosta, siitä, kuka saa tietojasi ja kenen kanssa tietoja jaetaan (toinen osa). Käytännön lopussa (kolmas osa) on yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten käsittelemme henkilötietoja kutakin tarkoitusta varten.

Klikkaa lukeaksesi lisää:

- Kuka on vastuussa henkilötietojen ja yhteystietojen käsittelystä?
- Henkilökohtaisten tietojen jakaminen - kuka pääsee käsiksi henkilökohtaisiin tietoihisi ja miksi?
- Siirrämmekö henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?
- Mitä oikeuksia sinulla on henkilökohtaisten tietojesi käsittelyn suhteen
- Oikeutetut edut
- Yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten käsittelemme ja säilytämme henkilötietojasi.

Vastuu henkilötietojen ja yhteystietojen käsittelystä

Pierce AB ("24MX"), organisaationumero 556763-1592, on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai jos haluat käyttää jotain oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostiosoitteessamme: dataprotection@24mx.com

Postiosoitteemme on Fleminggatan 20A, 112 26 STOCKHOLM, Sweden

Henkilötietojen jakaminen - kenellä on pääsy henkilötietoihisi ja miksi?

Henkilötietojasi käsitellään ensisijaisesti 24MX:ssä. Emme koskaan myy henkilötietojasi. Tietyissä tapauksissa jaamme henkilötietojasi. Lisätietoja siitä, milloin jaamme henkilötietojasi, luokiteltuna käyttötarkoituksen mukaan, ja mitä henkilötietoja jaamme näissä tapauksissa, on alla olevissa taulukoissa. Tässä osiossa teemme yhteenvedon ja kuvaamme, mitä yleensä sovelletaan kaikkiin henkilötietoihisi.

Jaamme henkilötietojasi organisaatiomme sisällä toimiville yrityksille, jotka avustavat meitä ja käsittelevät henkilötietojasi vain puolestamme ja tietojen käsittelijöinä.

Jotta IT-järjestelmämme toimisivat ja liiketoimintamme olisi tehokasta, **annamme IT-palveluntarjoajillemme pääsyn henkilötietoihisi**. Nämä tietotekniikkapalvelujen tarjoajat käsittelevät henkilötietoja puolestamme tietojen käsittelijöinä. Siirrämme henkilötietojasi vastaanottajille, jotka ovat riippumattomia henkilötietojen käsittelijöitä, henkilötietojesi käsittelyä varten tietyissä tapauksissa:

- Kun olet tehnyt ostoksen meiltä, henkilötietosi siirretään valitsemallesi maksupalveluntarjoajalle ja kuriiripalveluntarjoajalle. Henkilötietojasi käsittelevät vastaanottajat on lueteltu alla olevissa taulukoissa.
- Jos vieraillet verkkosivustollamme, henkilötietosi siirretään käyttämiimme markkinointi- ja analyysipalveluihin, jos hyväksyt sen.

Jos haluat lisätietoa siitä, miten jaamme henkilötietojasi, lue alla tai [ota meihin yhteyttä](#).

Siirrämmekö henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?

Kaksi IT-palveluntarjoajaamme käsittelee henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolella. Meille 24MX:ssä on äärimmäisen tärkeää, että kaikki siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle tehdään yleisen tietosuojasetuksen vaatimusten mukaisesti.

Kunkin prosessin yhteydessä siirrettävät henkilötiedot on esitetty alla olevissa taulukoissa. Yhteenvetona voidaan todeta, että henkilötietojasi siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolelle seuraavasti:

- Henkilötietosi siirretään Yhdysvaltoihin, kun käytämme Yotpoa.
- Henkilötietosi siirretään Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, kun käytämme Trustpilotia.

Kun siirrämme henkilötietojasi Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, se tapahtuu sillä perusteella, että Euroopan komissio on päättänyt, että Yhdistyneessä kuningaskunnassa on riittävä tietosuojan taso.

Kun siirrämme henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle, teemme sen Euroopan komission vakiosopimuslausekkeiden (yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklan 1 kohdan c alakohdan toinen moduuli) perusteella. EU:n komission vakiosopimuslausekkeet löytyvät [täältä](#). Jos havaitsemme, että tietyn EU:n/ETA:n ulkopuolisen maan, johon siirrämme henkilötietojasi, lainsäädäntö tai vastaava vaikuttaa vakiosopimuslausekkeiden tehokkuuteen, toteutamme tarvittavat lisätoimenpiteet varmistaaksemme henkilötietojasi riittävän suojan.

Jos haluat tutustua vakiosopimuslausekkeisiimme tai lisätietoja toteuttamistamme lisätoimenpiteistä, [ota meihin yhteyttä](#).

Mitä oikeuksia sinulla on, kun käsittelemme tietojasi?

Yleinen tietosuojasetus antaa sinulle useita oikeuksia, joita voit halutessasi käyttää henkilötietojasi käsittelyn yhteydessä. Jos sinulla on kysyttävää näistä oikeuksista tai jos haluat käyttää jotakin oikeuksistasi, ole hyvä ja [ota meihin yhteyttä](#). Lue lisää oikeuksistasi alta.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (tietosuojasetuksen 77 artikla)

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos uskot, että henkilötietojasi käsittelyssä rikotaan yleistä tietosuojasetusta. Euroopan unionissa löydät paikallisen toimivaltaisen valvontaviranomaisen täältä: [Eurooppalainen Tietosuojalautakunta](#)

Yksityiskohdat. Valitusoikeutesi ei rajoita muiden hallinnollisten tai oikeudellisten muutoksenhakumenettelyjen soveltamista, ja se olisi osoitettava mieluiten jäsenvaltiolle, jossa asut, jossa työskentelet tai jossa väitetään tapahtuneen sovellettavien tietosuojalakien ja -asetusten rikkominen.

Valvontaviranomaisella on velvollisuus pitää sinut ajan tasalla kantelusi käsittelyn etenemisestä ja tuloksista, mukaan lukien mahdollisuudesta saattaa kantelusi tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Oikeus peruuttaa suostumus (tietosuoja-asetuksen 7 artiklan 3 kohta)

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa [ottamalla meihin yhteyttä](#).

Yksityiskohdat. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen sen peruuttamista

Oikeus tutustua tietoihin (tietosuoja-asetuksen 15 artikla)

Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi vai emme. Voit lähettää pyynnön [ottamalla meihin yhteyttä](#). Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on myös oikeus saada kopio käsittelemistämme henkilötiedoista ja tietoja käsittelystä.

Yksityiskohdat. Tietoja käsittelystä, johon annamme sinulle pääsyn tällaisissa tapauksissa, ovat:

- tarkoituksista, joihin tietoja käsitellään
- henkilötietoryhmät, joita käsittely koskee
- vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai aiotaan luovuttaa, erityisesti kolmansissa maissa olevat vastaanottajat tai kansainväliset järjestöt,
- mahdollisuuksien mukaan suunniteltu aika, jonka henkilötietoja säilytetään, tai jos tämä ei ole mahdollista, perusteet, joita käytetään kyseisen ajan määrittämiseksi;
- siitä, että sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai poistamaan henkilötiedot tai rajoittaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä tai vastustaa sitä;
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle;
- jos emme kerää tietojasi, kaikki saatavilla olevat tiedot siitä, mistä tiedot ovat peräisin;
- automaattisen päätöksenteon olemassaolo, mukaan lukien tietosuoja-asetuksen art. 22.1 ja 22.4 kohdan mukaisesti, jolloin sinulla on myös oikeus saada merkityksellistä tietoa tämän käsittelyn logiikasta, merkityksestä ja todennäköisistä seurauksista; ja
- jos henkilötiedot siirretään kolmanteen maahan tai kansainväliselle organisaatiolle, sinulla on myös oikeus saada tietoa asianmukaisista suojatoimista, jotka on otettu käyttöön siirtoa varten yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan mukaisesti.

Sinulla on oikeus saada kopio käsittelemistämme henkilötiedoista. Pyyntöistäsi lisäkopioista voimme periä kohtuullisen maksun, joka perustuu hallinnollisiin kustannuksiimme. Jos olet pyytänyt tietoja sähköisesti, saat tiedot yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, ellet pyydä toisin.

*Oikeutesi pyytää kopioita edellä kuvatulla tavalla ei saa vaikuttaa kielteisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.
Pyyntö tehdään [ottamalla meihin yhteyttä](#).*

Oikeus vastustaa (Tietosuoja-asetuksen 21 artikla)

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi liittyvin perustein, jotka koskevat henkilötietojesi käsittelyä tietosuoja-asetuksen art. 6.1.e tai art. 6.1.f, johon sisältyy näihin säännöksiin perustuva profilointi.

Yksityiskohdat.

Jos vastustat sitä, emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelylle on pakottavia perusteltuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointi, jos profilointi liittyy suoramarkkinointiin. Jos vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on ehdoton oikeus saada henkilötietojesi käsittely lopetettua tällaisiin tarkoituksiin.

Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi") (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla).

Sinulla on oikeus siihen, että poistamme henkilötietosi. *Meillä on velvollisuus poistaa henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, jos jokin seuraavista tilanteista toteutuu:*

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai käsiteltiin;
- peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu, eikä käsittelylle ole muuta oikeusperustaa;
- vastustat käsittelyä tietosuoja-asetuksen art. 21.1 kohdan mukaisesti, eikä käsittelylle ole ylivoimaisia perusteltuja syitä, tai vastustat käsittelyä yleisen tietosuoja-asetuksen 21.1 artiklan mukaisesti. 21.2;
- henkilötietoja on käsitelty laittomasti;
- henkilötiedot on poistettava unionin tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisen oikeudellisen veloitteen noudattamiseksi, jota meihin sovelletaan; tai
- henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä, yleisen tietosuoja-asetuksen artiklassa tarkoitetuissa tapauksissa. 8.1. Ilmoitamme jokaiselle vastaanottajalle, jolle henkilötiedot on luovutettu, edellä kuvatulla tavalla tapahtuneesta poistamisesta, paitsi jos se osoittautuu mahdottomaksi tai vaatii kohtuuttomia ponnisteluja. Jos haluat tietoja näistä vastaanottajista [ota yhteyttä](#).

Huomaa, että edellä kuvattua poistamisvelvollisuuttamme ei sovelleta, jos käsittely on tarpeen seuraavista syistä:

- käyttää oikeuttaan sananvapauteen ja tiedonvälityksen vapauteen.
- oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla)

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat virheelliset henkilötiedot oikaistua ilman aiheetonta viivytystä.

Yksityiskohdat. Kun otetaan huomioon henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus, sinulla on myös oikeus täydentää puutteellisia henkilötietojasi muun muassa antamalla täydentävä lausunto.

Ilmoitamme jokaiselle vastaanottajalle, jolle henkilötietoja on luovutettu, kaikista tehdyistä oikaisuksista, paitsi jos se osoittautuu mahdottomaksi tai vaatii kohtuuttomia ponnisteluja. Jos haluat tietoja näistä vastaanottajista, ota yhteyttä seuraaviin tahoihin [ota meihin yhteyttä](#).

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla)

Sinulla on oikeus pyytää, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan, jos

- kiistät tietojen paikkansapitävyyden (mutta vain niin kauan, että voimme tarkistaa sen);
- olet vastustanut käsittelyä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen art. 21.1 kohdan mukaisesti, kunnes on tarkistettu, ovatko rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet tärkeämpiä kuin rekisteröidyn oikeutetut perusteet;
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan tietojen käytön rajoittamista; tai
- tarvitset henkilötietoja oikeudellisten vaatimusten laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen, vaikka emme enää tarvitsekaan henkilötietoja käsittelytarkoitukseemme.

Jos edellä mainittua käsittelyä on rajoitettu, tällaisia henkilötietoja, lukuun ottamatta säilytystä, voidaan käsitellä ainoastaan suostumuksellasi tai oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai unionin tai jäsenvaltion huomattavan yleisen edun vuoksi. Ilmoitamme sinulle ennen käsittelyn rajoittamisen päättymistä.

Ilmoitamme jokaiselle vastaanottajalle, jolle henkilötiedot on luovutettu, kaikista edellä kuvatuista käsittelyn rajoituksista, paitsi jos tämä osoittautuu mahdottomaksi tai vaatii suhteettoman suuria ponnistuksia. Jos haluat tietoja näistä vastaanottajista, [ota meihin yhteyttä](#).

Oikeus tietojen siirrettävyyteen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla)

Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus saada henkilötietosi siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle, jos:

- käsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täytäntöönpanoon perustuvaan lailliseen perusteeseen; ja
- käsittely on automatisoitu.

Oikeus tietojen siirtämiseen ei vaikuta EU:n yleisen tietosuojasetuksen art. 17 (oikeus tietojen poistamiseen).

Oikeus tietojen siirrettävyyteen ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

Oikeutetut edut

Kuten alla olevissa taulukoissa esitetään, käsittelemme joitakin henkilötietojasi oikeutettujen etujen perusteella, jotka ovat käsittelyn laillinen peruste. Oikeutettu etu tarkoittaa sitä, että olemme arvioineet, että oikeutettu etumme käsittelyn suorittamisesta on tärkeämpi kuin sinun etusi ja perusoikeutesi olla käsittelemättä henkilötietojasi. Alla olevissa taulukoissa esitetään, mitä oikeutettu etumme on.

Jos haluat lisätietoja siitä, miten olemme tehneet nämä arvioinnit, ole hyvä ja [ota meihin yhteyttä](#).

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ – TARKEMMAT YKSITYISKOHDAT

Tässä yksityiskohtaisessa kuvauksessa voit lukea tarkemmin:

- Miksi käsittelemme henkilötietojasi;
- käsittelemiemme henkilötietojen luokat;
- henkilötietojesi käsittelyn laillinen peruste; ja
- kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi.

Jos asianomaiseen käsittelyyn liittyy - sen lisäksi, mitä edellä mainitsimme IT-palveluntarjoajistamme - henkilötietojen jakamista tai siirtämistä EU:n/ETA:n ulkopuolelle, mainitsemme myös tämän jäljempänä.

Kun teet ostoksia kanssamme

Kun teet meiltä ostoksen, käsittelemme henkilötietojasi. Keräämme henkilötietosi kassalla, kun teet ostoksen.

Tarkoitus: Ostoksesi käsittely		
Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
• Henkilötietojesi vastaanottaminen ja tallentaminen tilauksesi vastaanottamiseksi, tallentamiseksi ja käsittelemiseksi. • Automaattisen tilausvahvistuksen ja toimitusvahvistuksen lähettäminen sähköpostitse. • Tilauksesi toimittaminen • Jakaminen yhteistyökumppaneiden kanssa kuvatulla tavalla	• Nimi. • Yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero). • Tilautustiedot, mitkä tuotteet tilasit. • Maksutiedot.	Sopimuksen täyttäminen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). <i>Käsittely on tarpeen ostoosi liittyvän sopimuksen täyttämiseksi. Jos henkilötietoja ei anneta, et voi tehdä ostoksia meiltä.</i>
Säilytysaika: Käsittelemme ostoosi liittyviä henkilötietoja aktiivisesti muutaman päivän ajan tilauksesi hallinnoimiseksi ja hoitamiseksi, jotta voit vastaanottaa tilaamasi tavarat. Tämän jälkeen ostoosi liittyviä tietoja säilytetään passiivisesti kolmen vuoden ajan, jotta voimme käsitellä sujuvasti ja sovellettavien kuluttajansuojasääntöjen ja takuusitoumistemme mukaisesti kaikki ostoosi liittyvät kyselyt, palautukset ja valitukset. Lisätietoja alla.		
Henkilötietojesi vastaanottajat: Maksupalveluntarjoaja, jonka kautta maksoit, käsittelee henkilötietojasi oston yhteydessä. Maksupalveluntarjoajat ovat henkilötietojesi käsittelyn riippumattomia rekisterinpitäjiä. Tutustu maksamiseen käyttämäsi maksupalveluntarjoajan käytäntöihin. Tutustu Klarnan tietosuojakäytäntön täällä, Adyenin tietosuojakäytäntöön täällä, ja Paypalin tietosuojakäytäntöön täällä. Jaamme nimesi, osoitteesi ja yhteystietosi tietotekniikkapalveluntarjoajallemme ja tietojenkäsittelijällemme, joka		

puolestaan jakaa nimesi, osoitteesi ja yhteystietosi kassalla valitsemallesi kuljetusliikkeelle, joka toimittaa tuotteesi. [Metapack](#) ja [Ingrid](#) hoitavat osoitteet ja toimitusvaihtoehdot. Ne ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä henkilötietojesi käsittelyn osalta.

Käyttämämme kuljetusliikkeet ovat GLS ja DHL. Ne ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä henkilötietojesi käsittelyn osalta. Voit lukea lisää siitä, miten tavaroitasi kuljettava rahdinkuljettaja käsittelee henkilötietojasi rahdinkuljettajan käytäntöjen mukaisesti klikkaamalla rahdinkuljettajan nimeä täältä: [PostNord](#), [Posti](#), [GLS](#), ja [DHL](#).

Tarkoitus: Uutiskirjeiden lähettäminen sinulle asiakkaana

Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
Jos et ole kieltäytynyt, käsittelemme henkilötietojasi lähettääksemme sinulle uutiskirjeemme.	Sähköpostiosoite.	Oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Käsittely on tarpeen oikeutettuihin etuihimme liittyviä tarkoituksia varten, jotta voimme lähettää sinulle asiakkaana markkinointitarkoituksessa muita samankaltaisia tuotteitamme kuin aiemmin ostamasi tuotteet, kun sinulle on annettu mahdollisuus vastustaa tällaista markkinointia.
Poistaa sinut uutiskirjeidemme tilauksesta, jos et ole avannut yhtään uutiskirjettämme kuuteen kuukauteen.	- Tiedot siitä, miten olet vuorovaikutuksessa uutiskirjeidemme kanssa, esimerkiksi tiedot siitä, avaatko uutiskirjeemme, ja tiedot siitä, mitä klikkaat. - IP-osoite. - Sähköpostiosoite.	Oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). <i>Käsittely on tarpeen oikeutettuihin etuihimme liittyviin tarkoituksiin, jotta voimme lopettaa markkinoinnin lähettämisen sinulle, kun et enää todennäköisesti ole kiinnostunut sen vastaanottamisesta.</i>
Kehittää ja parantaa uutiskirjeitämme ja markkinointiamme analysoimalla, miten olet vuorovaikutuksessa uutiskirjeidemme kanssa.		Oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). <i>Käsittely on tarpeen oikeutettuihin etuihimme liittyviä tarkoituksia varten, kehittääksemme ja parantaaksemme uutiskirjeitämme ja markkinointiamme, kun sinulle annetaan mahdollisuus vastustaa tällaista analysointia.</i>

Säilytysaika: Saat uutiskirjeitä vielä vuoden ajan ostoksesi jälkeen, ellet kieltäydy markkinointimme vastaanottamisesta sitä ennen. Jos et ole avannut uutiskirjeitämme kuuteen kuukauteen, lopetamme uutiskirjeiden lähettämisen tätä aikaisemmin.

Voit milloin tahansa kieltäytyä markkinoinnistamme. Jos peruutat postituksemme, henkilötietojasi säilytetään [peruutusrekisterissämme](#) for 90 päivän ajan, kuten alla on esitetty. Jos et ole avannut uutiskirjeitämme kuuteen kuukauteen, henkilötietojasi säilytetään enintään kuusi kuukautta tämän jälkeen.

Käsittelemämme tiedot siitä, oletko avannut uutiskirjeemme vai et, säilytetään siihen asti, kunnes olet napsauttanut jotain uutta uutiskirjeissämme, enintään kuuden kuukauden ajan siitä, kun olet napsauttanut tai jättänyt napsauttamatta jotain uutiskirjeessä.

Henkilötietojesi vastaanottajat: Uutiskirjeiden lähettämiseen ja analysointiin käytämme IT-palveluntarjoajia, jotka käsittelevät näitä henkilötietoja puolestamme henkilötietojen käsittelijänä.

Tarkoitus: Tietojesi tallentaminen, jotta voimme käsitellä sujuvasti ja sovellettavien kuluttajansuojasääntöjen ja takuusitoumuksiemme mukaisesti ostokysymyksiä, palautuksia ja valituksia koskevia kysymyksiä

Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
Säilytämme henkilötietojasi, jotta voimme käsitellä mahdolliset kyselyt, palautukset ja valitukset saumattomasti ja sovellettavien kuluttajasääntöjen ja takuusitoumustemme mukaisesti. Jos sinulla on kysymyksiä ostoksestasi, haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, tehdä valituksen tai muutoin käyttää mitä tahansa sovellettavan kuluttajalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi, käsittelemme henkilötietojasi auttaaksemme sinua ja noudattaaksemme sovellettavaa lainsäädäntöä. Saatamme esimerkiksi joutua etsimään tilauksesi, yhteystietosi ja maksutietosi, jotta voit käyttää peruuttamisoikeuttasi tai tehdä valituksen. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ottaaksemme sinuun yhteyttä, jos otat meihin yhteyttä täällä.	• Nimi. • Yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero). • Tilaustiedot, mitä tuotteita tilasit. • Tiedot, jotka haluat antaa meille, kuten tuoteviat ja tiedot, jotka olemme ottaneet palautus- tai takuutapauksessa (kuten tuotteen korjaaminen).	Oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). <i>Käsittely on tarpeen tarkoituksiin, jotka liittyvät oikeutettuihin etuihimme käsitellä kyselyitäsi, valituksiasi ja muita vaatimuksia tehokkaasti ja asiakasystävällisesti.</i> Oikeudellinen velvoite (yleinen tietosuoja-asetus, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme toimia kuluttajalainsäädännön mukaisesti ja täyttää siten lakisääteisen velvollisuutemme.</i> <i>Jos olemme antaneet takuun:</i> Sopimuksen täyttäminen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää takuusitoumustamme koskevan sopimuksen.</i>
Säilytysaika: Säilytämme henkilötietojasi kolmen vuoden ajan ostoksestasi, jotta voimme vastata ostoksiasi koskeviin kysymyksiin ja jotta voit helposti valittaa tavaroistasi ja käyttää peruuttamisoikeuttasi voimassa olevan kuluttajaostolainsäädännön mukaisesti. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ottaaksemme sinuun yhteyttä, jos otat meihin yhteyttä täällä.		
Henkilötietojesi vastaanottajat: Henkilötietosi jaetaan IT-palveluntarjoajillemme, jotka käsittelevät henkilötietojasi puolestamme henkilötietojen käsittelijänä.		

Tarkoitus: Lähetä pyyntö, jos haluat arvostella ostoksesi		
Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
Pyyntöjen lähettäminen ja kyselyssä antamiasi vastauksien käsitteleminen. Tätä varten käytämme kyselypalveluita Yotpo ja Trustpilot. Jaamme tietojasi sinusta asiakkaana Yotpon ja Trustpilotin kanssa, jotta voimme hallita arvosteluasi ja julkaista sen verkkosivustollamme. Tilastojen laatiminen kyselyidemme tuloksista. Arviosi julkaistaan nettisivuillamme. Voit valita, haluatko antaa nimesi.	- Nimi. - Sähköpostiosoite. - Kyselyssä antamasi tiedot vapaana tekstinä. - Tiedot ostamastasi tuotteesta, jotta voit arvioida sitä.	Oikeutettu etu (yleinen tietosuojasetus, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). <i>Käsittely on tarpeen seuraaviin tarkoituksiin oikeutetut edut, voidaksemme ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää sinua arvioimaan palveluitamme, jotta voimme parantaa tuotteitamme ja tarjouksiamme.</i>
Säilytysaika: Henkilökohtaisia tietoja säilytetään 60 päivää oston jälkeen. Lopetamme henkilötietojesi käsittelyn kuitenkin jo aiemmin, jos vastustat käsittelyä.		
Henkilötietojesi vastaanottajat: Jaamme henkilötietojasi Yotpon ja Trustpilotin kanssa. Yotpo ja Trustpilot käsittelevät näitä henkilötietoja puolestamme tietojenkäsittelijöinä.		
Siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle: Jos jaamme henkilötietojasi Yotpon ja Trustpilotin kanssa, nämä henkilötiedot siirretään Yhdysvaltoihin ja Yhdistyneeseen kuningaskuntaan. Kun siirrämme henkilötietojasi Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, teemme sen sillä perusteella, että Euroopan komissio on päättänyt, että Yhdistyneessä kuningaskunnassa on riittävä tietosuojan taso. Kun siirrämme henkilötietojasi Yhdysvaltoihin, tämä tapahtuu EU:n komission vakiosopimuslausekkeiden (yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklan 1 kohdan c alakohtan toinen moduuli) perusteella. EU:n komission vakiosopimuslausekkeet ovat saatavilla täällä.		

Kun vieraillet nettisivuillamme

Analysoimme, miten verkkosivustoamme käytetään, ja näytämme tämän analyysin perusteella sinulle sopivia tarjouksia muilla sivuilla, joilla vieraillet. Selitämme tämän yksityiskohtaisesti alla olevissa taulukoissa.

Suojellaksemme yksityisyyttäsi me ja toimittajamme olemme ryhtyneet toimenpiteisiin, jotta sinua ei voida tunnistaa, kun käytät verkkosivustoamme. Jaamme esimerkiksi Googlen kanssa vain salatun version IP-osoitteestasi.

Henkilötietoja kerätään laitteestasi (esim. matkapuhelimesta, tietokoneesta tai tabletista), kun vieraillet verkkosivustollamme. Toimittajamme Google, Hotjar, Meta ja Microsoft käyttävät aiemmin saamiaan tietoja myös analyysien tekemiseen ja kiinnostavien tarjousten esittämiseen.

Jotta voimme kerätä henkilötietoja jäljempänä kuvattuja analyysi- ja markkinointitarkoituksia varten, käytämme evästeitä ja/tai vastaavia tekniikoita. Selitämme tarkemmin evästeitä koskevassa tiedotteessa, jonka löydät verkkosivuiltamme, miten tämä tapahtuu.

Tarkoitus: Analysoida verkkosivustomme käyttöä		
Suoritettava käsittely	Käsitteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
- Analysoimme evästeiden avulla, miten käytät verkkosivustoamme. Teemme näin parantaaksemme sivuston toimivuutta, räätälöidäksemme sivuston kävijöillemme sopivaksi ja tehdäksemme johtopäätöksiä kävijöistämme. - Tätä varten käytämme Google Analytics analytiikkapalvelua, joka käyttää satunnaista tunnusta erottaakseen laitteesi muista kävijöistä ja vahvistaakseen, miten sivustoamme käytetään. - Samasta syystä käytämme Hotjar analytiikkapalvelua, joka tallentaa kävijöiden aktiivisuuden sivustolla ja luo aktiivisuuskarttoja, jotta voimme nähdä sivuston käytön mallit. - Olemme kiinnostuneita vain siitä, miten kävijät ovat vuorovaikutuksessa kanssamme yleisellä tasolla. Me 24MX:llä emme tiedä, kuka olet, emmekä ryhdy toimiin sen selvittämiseksi.	- IP-osoitteesi salattu versio, jota me 24MX:ssä emme voi yhdistää sinuun yksilönä. - Tiedot siitä, miten käytät verkkosivustoa, kuten mitä klikkaat. Google Analytics käyttää myös seuraavia tietoja: - Minkä maan alueelta käytät verkkosivustoa. - Kuinka monta kertaa olet vierailut sivustolla, minkä avulla voimme laskea sivuston kävijöiden kokonaismäärän. - Laitteesi/selaimesi, kuten näytön resoluutio. Muut tiedot, joita näillä palveluntarjoajilla on sinusta, kuten tiedot verkkosivustosta, jolta löysit meidät.	Suostumus (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). <i>Sivuston käytön analysoimiseksi käsittelemiemme henkilötietojen osalta saamme suostumuksesi, kun vieraillet verkkosivustolla.</i> <i>Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen peruuttamista edeltäneen käsittelyn laillisuuteen.</i> <i>Voit välttää Google Analyticsin esimerkiksi lataamalla ja asentamalla selainohjelmiston, jonka löydät täältä</i> <i>Voit lukea, miten voit välttää Hotjarin toiminnan seuraamisen täällä.</i>
Säilytysaika: Käytämme henkilötietoja verkkosivustollamme vierailusi aikana. Sen jälkeen käytämme kävijöitä koskevia tietoja yleisellä tasolla.		
Henkilötietojesi vastaanottajat: Henkilötietojasi jaetaan käyttämiemme analyysipalvelujen kanssa. Käyttämämme analytiikkapalvelut käsittelevät henkilötietojasi edelleen itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Lisätietoja analytiikkapalveluiden suorittamasta henkilötietojen käsittelystä ja siitä, kuinka kauan Google ja Hotjar säilyttävät henkilötietojasi, tutustu niiden tietosuojakäytäntöihin. Lue lisää klikkaamalla nimeä.		
Siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle: Koska jaamme henkilötietojasi Googlen ja Hotjarin kanssa, nämä henkilötiedot siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Kun siirrämme henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle, teemme sen EU:n komission vakiosopimuslausekkeiden (Yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklan 1 kohdan c alakohta), moduuli kaksi, mukaisesti. EU:n komission vakiosopimuslausekkeet löytyvät täältä.		

Tarkoitus: Näyttää mielenkiintoisia tarjouksia meiltä muilla sivuilla, joilla vieraillet		
Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
• Mainostaa tuotteitamme esittämällä tarjouksia ja uusia tuotteita, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Näytämme juuri sinulle räätälöityä markkinointia muilla verkkosivustoilla ja sosiaalisessa mediassa, joissa vieraillet. • Saatamme näyttää tarjouksia mm. seuraavien markkinointipalveluiden avulla Google, Meta (Facebook ja Instagram), ja/tai Microsoft (Bing). Teemme tämän verkkosivustomme analyysin perusteella, evästeiden tai vastaavien tekniikoiden avulla sekä aiempien tietojen perusteella, joita näillä osapuolilla on sinusta. • Voimme räätälöidä markkinoinnin sinulle sopivaksi niiden aiempien tietojen perusteella, joita markkinointipalveluilla on sinusta ja jotka perustuvat aiempaan selaushistoriaasi kanssamme (ns. profilointi*).	• Salattu IP-osoite, jota me 24MX:ssä emme voi yhdistää sinuun. • Miltä maan alueelta käytät sivustoa. • Tiedot siitä, miten olet vuorovaikutuksessa verkkosivustomme tai mainostemme kanssa. Esimerkiksi tiedot siitä, millä sivuilla olet käynyt klikattuasi mainostamme, ja analyysi siitä, miten ja milloin käytät sivustoamme, kuten jos lisäät jotain ostoskoriin, teet ostoksen tai etsit jotain. • Aikaisemmat tiedot, joita markkinointipalveluilla oli sinusta, kuten minkä verkkosivuston kautta löysit meidät.	Suostumus (Yleisen tietosuojasetuksen 6.1.a artikla). <i>Markkinointitarkoituksiin käsittelemiemme henkilötietojen osalta saamme suostumuksesi, kun vieraillet verkkosivustollamme.</i> <i>Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn laillisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.</i> Täällä voit tehdä valintoja Googlen markkinoinnin suhteen. Täällä löydät lisätietoa valinnoistasi Instagramissa ja Täällä Facebookissa, kohdassa "Mainosasetukset" voit valita, mitä markkinointia haluat nähdä Facebookissa.
Säilytysaika: Näet markkinointia meiltä jonkin aikaa sen jälkeen, kun olet vierailut verkkosivustollamme. Säädamme ajan sen mukaan, mitä pidämme vierailijoillemme merkityksellisenä.		
Henkilötietojesi vastaanottajat: Henkilötietosi jaetaan käyttämämme analytiikkapalvelun kanssa. Käyttämämme markkinointipalvelut käsittelevät henkilötietojasi edelleen itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Lisätietoja analytiikkapalveluiden henkilötietojen käsittelystä ja siitä, kuinka kauan Google, Meta, Microsoft, ja muut markkinointipalvelut tallentavat henkilötietojasi, tutustu niiden tietosuojakäytäntöihin.		
Siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle: Kun jaamme henkilötietojasi Googlen ja Metan kanssa, nämä henkilötiedot siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolelle, myös Yhdysvaltoihin. Kun siirrämme henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle, teemme sen EU:n komission vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti (Yleisen tietosuojasetuksen 46.1.c artiklan toinen moduuli). EU:n komission vakiosopimuslausekkeet ovat saatavilla täällä.		

***Profilointi:** Henkilötietojasi käytetään niin sanottuun profilointiin, jota markkinointipalvelut käyttävät näyttääkseen sinulle tarjouksia, jotka niiden ja meidän mielestämme sopivat sinulle parhaiten, ja tarjotakseen henkilökohtaista markkinointia. Profilointia tehdään, koska muuten emme pystyisi näyttämään sinulle relevantteja tarjouksia ja markkinointia ja näkisit tarjouksia, jotka eivät ole sinulle merkityksellisiä. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia. Voit lukea lisää oikeudestasi vastustaa edellä mainittua ja saada yksityiskohtaisempia tietoja oikeuksistasi [täällä](#).

Jos otat meihin yhteyttä

Kun olet yhteydessä meihin esimerkiksi sosiaalisen median tai asiakaspalvelumme kautta, käsittelemme henkilötietojasi alla olevissa taulukoissa kuvatulla tavalla. Saamme henkilötietosi sinulta, kun otat meihin yhteyttä.

Jos käytät sosiaalista mediaa, myös käyttämäsi sosiaalinen media (esim. Facebook) käsittelee henkilötietojasi, joten suosittelemme, että luet alla olevat tietomme yhdessä informaation kanssa, joka on saatavilla näiden sosiaalisen medioiden sivustoilla.

Tarkoitus: Viestiminen kanssasi, jos otat meihin yhteyttä.		
Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
Kommunikointi kanssasi, jos otat meihin yhteyttä, esimerkiksi asiakaspalvelun, chatin tai sosiaalisen median kautta.	- Nimi. - Käyttämäsi yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja/tai osoite. - Muut tiedot, jotka annat yhteydenottosi yhteydessä. Jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta (esim. Facebookissa), käsittelemme myös profiilisi tietoja (käyttäjätunnus ja kuva, jonka olet valinnut tilillesi).	Laillinen etu (yleinen tietosuoja-asetus, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). <i>Tämä käsittely on tarpeen seuraaviin tarkoituksiin: lailliset edut, jotta voimme viestiä kanssasi valitsemallasi kanavalla, jonka kautta otat meihin yhteyttä.</i> Oikeudellinen velvoite (yleinen tietosuoja-asetus, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme toimia yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja täyttää siten lakisääteisen velvollisuutemme.</i>
Säilytysaika: Poistamme jatkuvasti ne sähköpostiviestit, joita meillä ei ole syytä käsitellä, varmistaaksemme, ettemme käsittele henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen. Sosiaalisessa mediassa poistamme kommenttisi ja viestimme pyynnöstä. Voit itse poistaa omat kommenttisi/viestintäsi. Materiaalia, jota voidaan pitää loukkaavana, poistetaan jatkuvasti. Tällaisia ovat esimerkiksi epämiellyttävät kommentit, loukkaava kielenkäyttö tai henkilöihin kohdistuvat hyökkäykset.		
Henkilötietojesi vastaanottajat: Asiakaspalvelutapauksen yhteydessä henkilötietojasi jaetaan tietotekniikkapalveluntarjoajamme Zendeskin kanssa, joka käsittelee näitä henkilötietoja puolestamme henkilötietojen käsittelijänä. Henkilötietosi jaetaan myös RAUDA AI:n kanssa, jotta voidaan arvioida, voiko tekoäly auttaa asiakaskyselyiden käsittelyssä. Zendesk on käyttöjärjestelmä, jonka avulla hallinnoimme ja vastaamme asiakaskyselyihin, kun taas Rauda AI analysoi kanssakäymistä selvittääkseen, miten tekoäly voi parantaa asiakastukitoimintojamme. Jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta, myös sosiaalisen median alusta saa henkilötietosi.		

Jos tilaat uutiskirjeemme

Tässä taulukossa kuvataan, miten käsittelemme henkilötietojasi, jos olet päättänyt tilata uutiskirjeemme. Saamme henkilötietosi sinulta, kun päätät täyttää sähköpostiosoitteesi tilatessasi uutiskirjeemme.

Tarkoitus: lähettää uutiskirjeitä ja analysoida vuorovaikutustasi niiden kanssa

Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
Uutiskirjeiden lähettäminen sähköpostitse.	Sähköpostiosoite.	Suostumus (yleinen tietosuoja-asetus 6.1.a artikla). <i>Pyydämme suostumuksesi lähettääksemme sinulle uutiskirjeitä. Voit milloin tahansa vastustaa markkinointia ja peruuttaa suostumuksesi.</i>
Uutiskirjeen peruuttaminen, jos et ole avannut yhtään uutiskirjeitämme kuuteen kuukauteen.	- Tiedot siitä, miten olet vuorovaikutuksessa uutiskirjeidemme kanssa, esimerkiksi avaatko uutiskirjeemme ja mitä tietoja klikkaat. - Sähköpostiosoite.	Laillinen etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). <i>Tämä käsittely on tarpeen seuraaviin tarkoituksiin: lailliset edut, pystyäksemme lopettamaan markkinoinnin lähettämisen sinulle, kun et enää todennäköisesti ole kiinnostunut sen vastaanottamisesta.</i>
Kehittää ja parantaa uutiskirjeitämme ja markkinointiamme analysoimalla, miten olet vuorovaikutuksessa uutiskirjeidemme kanssa.		Oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). <i>Tämä käsittely on tarpeen seuraaviin tarkoituksiin: lailliset edut, kehittääksemme ja parantaaksemme uutiskirjeitämme ja markkinointiamme.</i>

Säilytysaika: Saat uutiskirjeitä vuoden ajan siitä, kun olet ensimmäisen kerran tilannut uutiskirjeemme, ellet peruuta suostumustasi tai poistu postituslistaltamme ennen sitä. Jos et ole avannut uutiskirjeitämme kuuteen kuukauteen, lopetamme uutiskirjeiden lähettämisen aikaisemmin kuin vuoden kuluttua. Voit peruuttaa uutiskirjeemme tilauksen milloin tahansa.

Jos peruutat suostumuksesi tai poistut postituslistaltamme, henkilötietojasi säilytetään [peruutusrekisterissämme](#) 90 päivän ajan, katso alla olevat tiedot. Jos et ole avannut mitään uutiskirjeistämme kuuteen kuukauteen, henkilötietojasi säilytetään enintään kuusi kuukautta sen jälkeen.

Käsittelimämme tiedot siitä, oletko avannut uutiskirjeemme vai et, säilytetään siihen asti, kunnes olet napsauttanut jotain uutta uutiskirjeissämme, enintään kuuden kuukauden ajan sen jälkeen, kun olet napsauttanut tai jättänyt napsauttamatta jotain uutiskirjeessä.

Henkilötietojesi vastaanottajat: Uutiskirjeiden lähettämiseen käytämme IT-palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietojasi puolestamme tietojenkäsittelijöinä.

**Jos olet pyytänyt meitä lopettamaan markkinointimateriaalin
lähettämisen sinulle**

Tarkoitus: Markkinointilain sääntöjen noudattaminen		
Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet
Jos olet ilmoittanut, ettet halua vastaanottaa markkinointia, tai jos lopetamme uutiskirjeiden lähettämisen, koska et ole toiminut edellä kuvatulla tavalla, tallennamme sähköpostiosoitteesi "peruutusrekisteriin" varmistaaksemme, ettemme markkinoi sinulle. Tämä ei ole henkilötietoa, jota käsittelemme aktiivisesti, joten emme katso sähköpostiosoitettasi emmekä käytä sitä mihinkään muuhun kuin sen varmistamiseen, ettet saa meiltä markkinointia.	- Sähköpostiosoite. - Tieto siitä, että et enää halua vastaanottaa uutiskirjeitä.	Oikeudelliset velvoitteet (yleinen tietosuoja-asetus, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää markkinointilainsäädännön mukaisen velvollisuutemme varmistaa, että et saa postituksia, joita olet pyytänyt olla vastaanottamatta.</i>
Säilytysaika: Jos peruutat postituksiemme tilauksen, henkilötietojasi säilytetään 90 päivän ajan rekisterissämme. Jos et ole avannut mitään uutiskirjeistämme kuuteen kuukauteen, henkilötietojasi säilytetään enintään kuusi kuukautta tämän jälkeen.		
Henkilötietojesi vastaanottajat: Henkilötietojasi jaetaan IT-toimittajillemme, jotka käsittelevät henkilötietojasi puolestamme tietojenkäsittelijöinä.		

Jos liittyt 24MX Riders Club -asiakasklubiimme

Liittymällä asiakasklubiin annat suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn.

Käsittelemme seuraavia henkilötietojasi:

Tarkoitus: asiakasklubijäsenyytesi hallinta		
Suoritettava käsittely	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeudelliset velvoitteet

• Henkilötietojesi vastaanottaminen ja tallentaminen jäsenyytesi rekisteröimiseksi.	• Etunimi • Sukunimi • Sähköpostiosoite • Syntymäaika • Asiakasprofiili ja asetukset	Consent (GDPR art. 6.1.a).
• Uutiskirjeiden, tarjousten ja markkinointiviestien lähettäminen sähköpostin tai muiden viestintätapojen kautta.	• Sähköpostiosoite • Markkinointiasetukset	Consent (GDPR art. 6.1.a).
Analysoimme mieltymyksiäsi ja kiinnostuksiasi, jotta voimme tarjota: • Henkilökohtaisia tarjouksia • Räätelöityjä uutisia • Tuotesuosituksia ja inspiraatiota • Suosikkien tallennuksen helpottamaan tulevia ostoja • Muistutuksia unohtuneista tai hylätyistä ostokoreista • Sinuun ja jäsenyyteesi liittyviä etuja ja tarjouksia • Kutsuja tapahtumiin • Henkilökohtaisia viestejä jäsenyytesi perusteella	• Kiinnostuksen kohteet (esim. motocross, enduro, supermoto jne.) • Muut ajotyylit (esim. adventure, touring, sportti jne.) • Moottoripyörän merkki, mallivuosi ja malli • Kilpailuissa annetut tiedot • Asiakasklubiin liittyvät toiminnot rekisteröitymisen jälkeen	Consent (GDPR art. 6.1.a).
• Kysymystesi käsittely ja asiakaspalvelun tarjoaminen.	• Yhteystiedot • Keskusteluhistoria	Consent (GDPR art. 6.1.a).
Säilytysaika: Tietojasi säilytetään enintään 24 kuukautta rekisteröitymispäivästä tai viimeisestä asiointipäivästä (esim. osallistuminen kilpailuun, jäsenetujen hyödyntäminen jne.). Tänä aikana saatamme lähettää sinulle sähköposteja vuorovaikutuksen ylläpitämiseksi. Jos 24 kuukauden aikana ei ole tapahtunut vuorovaikutusta, tietosi poistetaan turvallisesti.		

Yhteystiedot

Sähköpostiosoite: dataprotection@24mx.com

Postiosoite: Fleminggatan 20A, 112 26 STOCKHOLM, Sweden