

Einen Schritt voraus

Unsere Community
im Kunden.Werk
gestaltet mit

160
JAHRE
DÜSSELDORF
IM HERZEN

SERVICE

Immer persönlich und digital

FLEXIBEL SEIN

Tageszeitabhängige Ladepreise

CHILLEN

In unserer Trinkwasser-Lounge

AKTUELLES & TIPPS

Unser Service

Immer für Sie da,
persönlich und digital



HEIMAT ENTDECKEN

Mehr als nur Energie

Seit 160 Jahren
Düsseldorf im Herzen



SERVICE

Wärmepumpen zum Mieten

Das Rundum-Sorglos-Paket für Sie



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

in diesen Zeiten wird besonders spürbar, wie wichtig Vertrauen ist. Die aktuelle Lage an den Energiemärkten und wechselnde Rahmenbedingungen machen vieles weniger planbar. Gerade deshalb zählt, was hier vor Ort verlässlich bleibt: sichere Versorgung, guter Service und ein offenes Ohr für die Menschen in unserer Stadt.

Service wird auch wieder ganz praktisch: mit Tipps zu Wärmeschutz und Energiesparen im Sommer auf Seite 5 oder mit unseren Balkonkraftwerken auf Seite 13. Auf den Seiten 8 und 9 finden Sie außerdem Anregungen für schöne Sommertage. Vielleicht sehen wir uns ja in unserer Trinkwasser-Lounge im August. Darüber würden wir uns sehr freuen.

Wenn Düsseldorf im Sommer lebendig wird, Menschen draußen unterwegs sind und die Stadt zusammenkommt, merkt man wieder besonders, wie gut es ist, wenn im Hintergrund vieles funktioniert. Genau daran arbeiten wir bei den Stadtwerken Düsseldorf seit 160 Jahren. Heute heißt das vor allem, nah an den Menschen zu sein und ihren Alltag mit gutem Service zu begleiten.

Für mich ist dies zugleich mein letztes Editorial im JOURNAL. Zum 1. Juli wechsle ich in den Vorstand der EnBW, dem Mutterkonzern der Stadtwerke Düsseldorf. Den Stadtwerken und den Menschen in dieser Stadt bleibe ich weiter sehr verbunden. Danke für Ihr Vertrauen, Ihr Interesse und den gemeinsamen Blick nach vorn.

Ich wünsche Ihnen eine sonnige Zeit und viel Freude beim Lesen.

Ihre Dr. Charlotte Beissel
Vorständin der Stadtwerke Düsseldorf AG



Wie wichtig Zuhören dafür ist, lesen Sie in unserer Titelstory über unsere Online-Community Kunden.Werk auf Seite 6 und 7. Dort bringen Menschen ihre Ideen, Wünsche und Erfahrungen ein und helfen uns, Angebote und Services weiterzuentwickeln.

» Service beginnt mit Zuhören. «



TITELSTORY

Vom Feedback zu neuen Ideen

Unser Kunden.Werk-Workshop



SERVICE

Balkonkraftwerke

Mini-PV mit Maxi-Effekt



KARRIERE

Digitale Talente gesucht

Gestalte mit uns die Zukunft Düsseldorfs



ENGAGEMENT

Trinkwasser-Lounge

Besuchen Sie uns am
28.08. am Uecker-Nagel



Kundenzentrum Höherweg 100 40233 Düsseldorf	Service-Telefon 0211 821-821	Entstörungsdienst Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
Webseite swd-ag.de	Energieberatung 0211 821-2121	Gas/Wasser/Fernwärme 0211 821-6681
		Strom 0211 821-2626

Einfach komfortabel: unsere digitalen Services

Alles im Griff – wann immer es passt

Ob abends auf dem Sofa oder unterwegs: Im digitalen Kundenportal der Stadtwerke Düsseldorf verwalten Sie Ihre Energieverträge genau dann, wenn es für Sie passt – im Web oder in der App. Ohne Öffnungszeiten, ohne Papierkram. Ihre Daten, ihr Verbrauch, ihre Verträge: Sie haben immer alles griffbereit auf Smartphone, Tablet oder Rechner.

In drei Schritten startklar

Der Einstieg ist schnell erledigt: Einfach mit Vertragskontonummer, E-Mail-Adresse und Postleitzahl auf swd-ag.de/journal-kundenportal oder in unserer App registrieren. Dann auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken und ein starkes Passwort festlegen – fertig! Der Log-in läuft bequem über Ihre E-Mail-Adresse.

Jederzeit die Einstellung ändern

Im Kundenportal finden Sie alles an einem Ort:

- Zählerstand eingeben oder per App scannen
- Abschläge anpassen, um Nachzahlungen zu vermeiden
- Simulieren Sie Rechnungen auf Basis Ihres Verbrauchs
- Bankdaten und SEPA-Mandat verwalten
- Rechnungen und Schreiben digital abrufen
- Umzug einfach online melden

Über 230.000 Kundinnen und Kunden nutzen das TÜV-zertifizierte Portal bereits. Jetzt sind Sie dran!



Ihre Extras im Blick: die Vorteilswelt

Das Kundenportal lohnt sich doppelt: In Ihrer persönlichen Vorteilswelt erwarten Sie auf swd-ag.de/journal-vorteilswelt Rabatte, Aktionen und Gewinnspiele. Freuen Sie sich zum Beispiel auf monatlich wechselnde Gewinne rund um Fortuna und DEG!

Düsselblitz-Termine

Wir sind auch persönlich vor Ort für Sie da!

Besuchen Sie den Düsselblitz zwischen **10 und 13 Uhr** an den folgenden Stationen:

- 24.06.** Lörriek, Niederkasseler Lohweg
- 30.06.** Benrath, Fußgängerzone (vor der Kirche), zusammen mit den Kolleg:innen des Vertriebs für Photovoltaik und Wärmepumpe
- 30.07.** Vennhausen, Freiheitsplatz
- 05.08.** Pempelfort, Kolpingplatz
- 14.08.** Unterbilk, Friedensplätzchen
- 20.08.** Benrath, Fußgängerzone (vor der Kirche)
- 28.08.** Angermund, Angermunder Straße (EDEKA)
- 01.09.** Eller, Gertrudisplatz

Bei Regen fallen die Termine leider aus.

Aktuelle Web-Seminare

Informieren Sie sich mit unserem Online-Service bequem digital von zu Hause aus zu verschiedenen Themen rund ums Energiesparen:

Energiesparen im Haushalt	Wärmepumpe im Gebäudebestand	Photovoltaik
04.08. 15 Uhr	07.07. 16 Uhr	29.07. 14 Uhr
31.08. 17 Uhr	12.08. 15 Uhr	19.08. 17 Uhr

Gebäudeenergiegesetz
14.07. 14 Uhr
06.08. 17 Uhr

Melden Sie sich jederzeit an unter swd-ag.de/journal-seminar oder scannen Sie einfach den QR-Code.



TIPP DES MONATS

Cool bleiben an heißen Tagen

Kleiner Einsatz, großer Effekt: Zu unserem Service gehören auch Tipps, mit denen Sie die Hochphase des Sommers mit kühlem Kopf genießen – und Energie sparsam einsetzen. Was tun, wenn jedes Grad und jede Kilowattstunde zählen?

1 Sonne gleich außen vor lassen

Direkte Einstrahlung heizt Räume schnell auf. Außenliegende Rollläden schirmen die Sonnenstrahlen am effektivsten ab, Innenrollos sind die zweitbeste Wahl. Auch reflektierende Markisen und Jalousien helfen.

2 Zur rechten Zeit lüften

Tagsüber die Fenster schließen, frühmorgens und spät-abends sperrangelweit öffnen und zwischendurch nur kurz stoßlüften – so kommt viel frische Luft, aber wenig Hitze rein.

3 Verdunstungskälte ahoi

Ein feuchtes Tuch vorm geöffneten Fenster ist ein prima Klimatricks – nicht nur für Physiker: Das verdunstende Wasser kühlt die Umgebungsluft verblüffend effektiv.

4 Trockner aus, Leine an

Time-out für Trockner: An der Luft getrocknete Wäsche wird duftig-frisch und spart neben Strom auch die Abwärme des Geräts ein.

5 Gut gedämmt, angenehm temperiert

Viele Hauseigentümer:innen setzen auf eine gute Dämmung: Sie hält die Wärme im Sommer draußen und im Winter drinnen.

6 Ventilator, Klimaanlage – oder ein Kompromiss?

Während ein Ventilator meist mit 20 bis 70 Watt auskommt, verbraucht eine Klimaanlage schnell das Zehnfache oder mehr. Der Ventilator sorgt mit der Luftbewegung „nur“ für ein frisches Gefühl auf der Haut, während die Klimaanlage mit Kühlmittel und Kompressor die Raumtemperatur aktiv senkt. Ein Raumkühler verbindet Luftstrom mit Verdunstungskälte und schafft so spürbare Erfrischung – mit eher geringem Energieeinsatz, aber auch begrenzter Kühlleistung.

Weitere coole Tipps zur Verbrauchsoptimierung finden Sie auf swd-ag.de/journal-energiespartipps

Das Hitzeportal der Landeshauptstadt Düsseldorf hat viele weitere, nützliche Tipps und richtet sich besonders an hitzeempfindliche Personengruppen wie ältere Menschen, Kinder und chronisch Kranke. Scannen Sie den QR-Code für weitere Informationen.



Schon gehört, Düsseldorf?

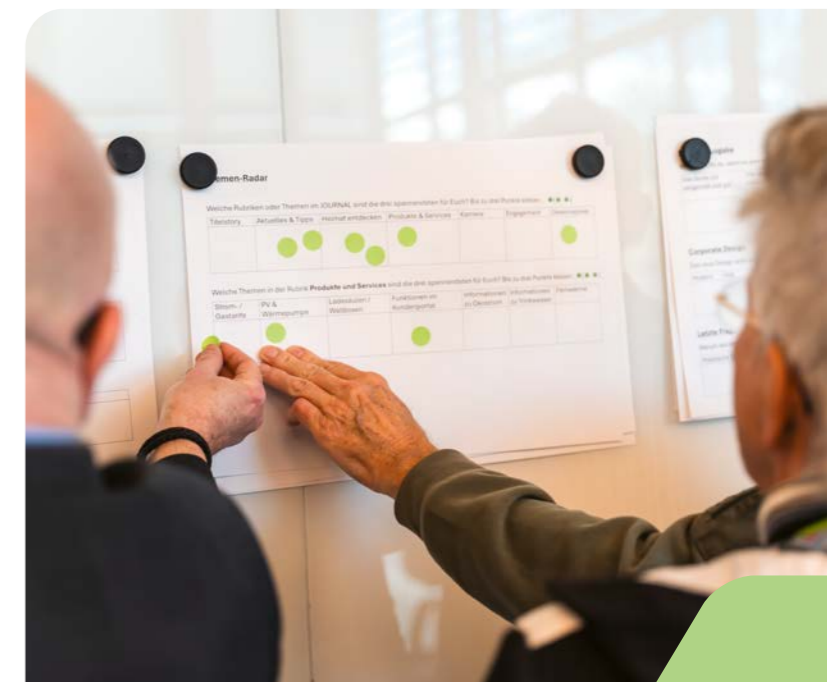
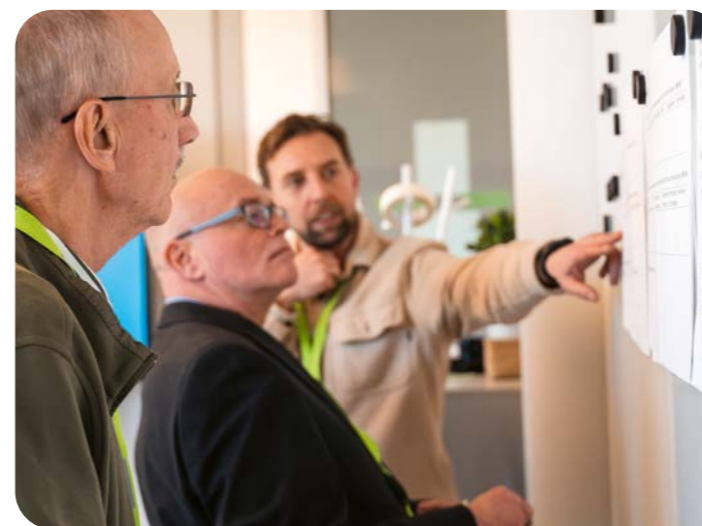
Smarte Tipps, coole Tricks und reichlich Aha-Momente rund um Energiethemen, dazu Stadtgeflüster, tolle Aktionen und Gewinne – das alles liefern wir mit unserem Newsletter frisch und direkt in Ihr Mail-Postfach.

Jetzt abonnieren und nichts mehr verpassen:
swd-ag.de/journal-newsletter



Ihre Meinung auf vielen Wegen

Ob am Telefon, per E-Mail, im Kundenportal, auf der Website, im Service-Center, in der Energieberatung oder in Kundenbefragungen: Ihr Feedback findet einen Weg. Entscheidend ist für uns nicht nur die einzelne Rückmeldung, sondern das, was sich daraus erkennen lässt: wiederkehrende Wünsche, klare Muster und Hinweise darauf, wo Services verbessert werden können.



Mitgestalten geht ganz einfach

Registrieren Sie sich jetzt unter swd-ag.de/journal-kundenwerk



Unsere Online-Community Kunden.Werk gestaltet mit

Wenn Service zuhört

Ein Workshop des Kunden.Werks zeigt, wie die Stadtwerke Düsseldorf gemeinsam mit ihrer Kunden-Community an Services, digitalen Angeboten und Zukunftsthemen arbeiten.

Wer an diesem Nachmittag in die Konferenzräume der Stadtwerke Düsseldorf blickt, merkt schnell: Hier geht es nicht um freundliches Nicken und Häppchen, sondern um ehrliches Feedback.

In einem Raum werden neue Seiten für den digitalen Hilfe- und Kontaktbereich getestet. Im nächsten liegen Anschreiben auf dem Tisch, die klarer und zielführender werden sollen. Ein paar Türen weiter geht es um das JOURNAL, die Vorteilswelt und die Frage, was Kund:innen wirklich interessiert.

Der Workshop des Kunden.Werks macht greifbar, was guter Service auch ist: zuhören, nachfragen, besser werden.

13 Teilnehmer:innen kamen dafür am 26. März zusammen, aufgeteilt in vier Gruppen. An vier Stationen arbeiteten sie jeweils 20 Minuten lang an ganz unterschiedlichen Themen. Sehr konkret.

Wo aus Feedback Fortschritt wird

„Mir ist es ehrlich gesagt lieber, wenn ich alles auf einen Blick erfassen kann und nicht so viel herumschrollen muss“, sagt Wolfgang Kihm beim Blick auf eine Testseite. André Rischer denkt sofort weiter: „Wenn ich jetzt noch kein User des Kundenportals wäre, würde mir hier auf der Startseite der Punkt ‚Im Kundenportal registrieren‘ fehlen.“ Zwei Sätze, zwei Perspektiven und genau die Art von Rückmeldung, aus der Fortschritt entsteht.

Dafür gibt es das Kunden.Werk. Es ist die Community der Stadtwerke Düsseldorf für alle, die mitdenken und mitgestalten möchten. Hier bringen Menschen ihre Erfahrungen, Wünsche und Ideen rund um Energie und das Leben in Düsseldorf ein. Gleichzeitig erfahren sie oft früh, woran die Stadtwerke Düsseldorf arbeiten.

Alle zwei bis drei Wochen gibt es per E-Mail Einladungen zu Umfragen und Diskussionen. Die Rückmeldungen fließen in die Arbeit der Stadtwerke Düsseldorf ein und helfen dabei, Services, Prozesse und Produkte kundennäher weiterzuentwickeln.

Dass das mehr ist als ein Sammeln von Meinungen, zeigt der Workshop deutlich. Ursula Kihm schaut auf Lesbarkeit und Alltagstauglichkeit. Wolfgang Khim schaut darauf, wie Inhalte am großen Bildschirm wirken. André Rischer testet digitale Wege mit einem klaren Blick auf Nutzen und Orientierung.

Genau in dieser Mischung liegt die Stärke des Kunden.Werks. Hier treffen Perspektiven aufeinander, die sich ergänzen und weiterbringen. Oder wie André Rischer es formuliert hat: „Ich erwarte nicht, die Welt zu retten, aber mir ist es wichtig, bei Entscheidungen eine Stimme zu haben.“

„Ich erwarte nicht, die Welt zu retten, aber mir ist es wichtig, bei Entscheidungen eine Stimme zu haben.“

Schon im Workshop wird sichtbar, was digitale Angebote besser macht: klare Wege, verständliche Inhalte und Funktionen dort, wo man sie erwartet. Genau dabei hilft das Kunden.Werk. So wurde auch die Wärmepumpen-Website mit Feedback aus der Community verständlicher und intuitiver.

Gute Ideen für die Zukunft

Wer mitgestalten möchte, ist im Kunden.Werk willkommen. Denn gute Ideen entstehen oft dann, wenn verschiedene Perspektiven zusammenfinden. Oder, wie Milena Graf vom Kunden.Werk abschließend zusammenfasst: „Über den gemeinsamen Austausch mit unseren Community-Mitgliedern entstehen immer wieder neue Ideen und kundennahe Ansätze für unsere Produkte und Services. Dieser Blick durch die Brille der Kund:innen ist uns für unsere Arbeit ungemein wichtig.“

160
JAHRE
DÜSSELDORF
IM HERZEN

Event-Sommer zum Jubiläum

Wir feiern 160 Jahre Stadtwerke Düsseldorf

Mittags beim Yoga im Park, abends beim Konzert im Park oder auf der größten Kirmes weit und breit, die Düsseldorfer Stadtwerke bewegen die Menschen der Stadt mit Energie – und Erlebnissen. Unser Ziel seit 160 Jahren: ein gutes Leben für alle.

Wir sind Versorger

Bei unserer Gründung 1866 zählte die Stadt gerade mal 66.000 Menschen, heute ist sie zehnmal so groß. Unser Beitrag zum Stadtleben ist mitgewachsen, hat sich entwickelt: von Gaslaternen zu LED, von Kohle zu Fernwärme, von der ersten Straßenbahn zu Ladebordsteinen. Zur Daseinsvorsorge gehören für uns seit jeher aber auch gute Nachbarschaft und ein freudvolles Miteinander.

Welche wertvollen Angebote unterstützen die Stadtwerke Düsseldorf heute? Zum Beispiel diese:

Wir fördern das Ehrenamt

Das Ehrenamt macht Gemeinschaft stark, die Stadt lebendig. Die Stadtwerke helfen seit jeher auch kleinen Initiativen, die den Zusammenhalt stärken: Ob vision:teilen, Armenküche Düsseldorf oder die Werkstatt für angepasste Arbeit – hier wird aus Hilfe echte Nähe.

Zukünftig fördern die Stadtwerke das Ehrenamt noch intensiver. Wir möchten noch mehr Menschen inspirieren, selbst aktiv zu werden – im Verein, im Viertel, für Menschen und Tiere.

Wir bringen Düsseldorf in Bewegung

Ob bei Fortuna Düsseldorf, der Düsseldorfer EG oder beim beliebten Angebot „Sport im Park“: Aktivität verbindet. Und Kultur? Ist überall! Im Kunstpalast Düsseldorf gibt's jeden ersten Donnerstagabend freien Eintritt.

Draußen locken Festivals und Begegnungen. Wir unterstützen Sport und Kultur, treiben vieles mit verlässlicher Energie an – und servieren vor Ort frisches Trinkwasser.



Tipps und Termine im Event-Sommer 2026

Volles Programm! Auch im Jubiläumsjahr laden wir als Sponsor wieder alle ein, am bunten Leben der Stadt teilzunehmen:

11.07.2026

Stadtwerke Kinder- und Familientriathlon

Im und am Strandbad Lörick gehen kleine und große Sportler:innen wieder gemeinsam an den Start, um im Team etwas zu erreichen – beim Schwimmen, Laufen, Radfahren. Lust mitzumachen? Infos und Anmeldung unter swd-familientriathlon.de



18.07.2026

Lichterfest Benrath

Der Schlosspark erstrahlt in warmem Licht, zur Musik der Düsseldorfer Symphoniker gibt's Wasserspiele – ein Abend zum Zurücklehnen auf der Picknickdecke.

Wir verlosen 2x2 Picknickplätze im Stadtwerke Düsseldorf-Liegestuhl mit gefülltem Picknickkorb für je 2 Personen. Nehmen Sie bis zum **15.07.2026** teil unter swd-ag.de/journal-lichterfest. Viel Glück!



17.–26.07.2026

Die größte Kirmes am Rhein wird 125!

Happy Birthday – auch die Rheinkirmes hat Geburtstag! Auf 165.000 m² genießen Düsseldorfer zehn Tage Rheinkirmes mit Lichtern, Fahrgeschäften und kulinarischen Genüssen. Wir sorgen für Ökostrom und Infrastruktur wie mobile Traföhäuschen.



22.–29.08.2026, 13–19 Uhr

Olympic Adventure Camp

Sport, Spaß, Ausprobieren ... Helfende Ehrenamtler:innen machen das sportliche Finale der Sommerferien im Freizeitpark Ulenbergstraße erst möglich. Ob Klettern, Basketball, Fechten oder Trendsport, hier probieren sich alle von 6 bis 21 Jahren kostenlos und ohne Anmeldung aus. Mit Inklusionstag und Wasserwagen vor Ort!



Zeit für die Zukunft

Wenn die Heizung Pause hat, ist Zeit für den Umstieg

Im Sommer bleibt die Heizung aus. Für viele ist genau das der beste Moment, um die Wärme im Haus neu zu denken. Wer jetzt startet, kann den Wechsel in Ruhe angehen. Ob mieten oder kaufen: Die Stadtwerke Düsseldorf bieten Ihnen beide Möglichkeiten für den Umstieg an. Besonders die Mietlösung verbindet neue Technik mit einem Service, der vieles leichter macht.

Vom ersten Termin bis zur warmen Wohnung

Gemeinsam mit lokalen und regionalen Fachhandwerkern begleiten die Stadtwerke Düsseldorf Eigentümer:innen von Bestandsgebäuden Schritt für Schritt. Am Anfang steht ein Termin vor Ort. Danach folgt ein individuelles Angebot, das perfekt zum Haus passt.

Dann geht es weiter mit Einbau, Baukoordination, Rückbau der alten Anlage und dem Start der neuen Wärmepumpe. Alles greift ineinander. Vieles läuft aus einer Hand. Genau das macht den Wechsel leichter.

Service, der bleibt

Auch nach dem Einbau endet der Service nicht. Die Stadtwerke Düsseldorf kümmern sich in Zusammenarbeit mit ihrem Tochterunternehmen um den guten Betrieb der Anlage, um Wartung, Ersatzteile, Energiebeschaffung sowie den Entstördienst mit 24-Stunden-Service.

So wird aus einer neuen Heizung keine große Daueraufgabe, sondern eine Lösung, die verlässlich begleitet. Und ganz nebenbei zeigt sich, wie die Wärmewende in Düsseldorf vor Ort Gestalt annimmt: nah an den Menschen, nah an der Stadt und mit dem Anspruch, gute Lösungen einfach zugänglich zu machen.

Mehr erfahren und kostenfrei anfragen unter swd-ag.de/journal-waermepumpe



Alle Extras der Wärmepumpen-Mietlösung

- Installation und Baukoordination
- Übernahme der Investitionskosten
- Betriebsführung mit 24-Stunden-Service
- Übernahme der Instandhaltungs- & Wartungskosten
- Übernahme der Energielieferung & des Effizienzrisikos



Mittags, abends und nachts günstiger

Entspannt laden und dabei sparen

Der Arbeitstag ist geschafft, die Stadt wird ruhiger – und Ihr E-Auto lädt ganz entspannt, während Sie im Feierabend ankommen und dabei sparen. Oder Sie nutzen die Mittagspause für einen Abstecher: anschließen, durchatmen, weiterfahren – und ebenfalls sparen. Genau für solche Momente gibt es jetzt zeitabhängige Sondertarife an ausgewählten Schnellladeparks der Stadtwerke Düsseldorf.

Entzerrte Ladezeiten dank Spartarif

An zwei Düsseldorfer Schnellladeparks profitieren Sie in festen Zeitfenstern von attraktiven Tarifen, gerade in den Abend- und Nachtstunden. Die Idee hinter diesem Service ist einfach: Sie laden, wenn es am günstigsten ist, wir vermeiden Stoßzeiten.

Einfach nach Feierabend anschließen – am besten mit der Ladekarte oder App der Stadtwerke Düsseldorf – und ganz in Ruhe 100 % Ökostrom* tanken. Win-win: Der Ladepark ist weniger stark frequentiert, der Tarif günstiger.



Mittags zur Happy Hour

Auch mittags lohnt sich ein Boxen-Stopp: Zur Happy Hour von 11 bis 15 Uhr fließt am City-Schnellladepark an der Fährstraße besonders günstiger Ökostrom*. Ein Teil der Energie wird übrigens ganz „frisch“ durch die Photovoltaikanlage auf dem Dach der Ladestation erzeugt.

Unsere Sondertarife gelten zuverlässig zu festen Uhrzeiten – werktags wie am Wochenende und auch an Feiertagen. Alle aktuellen Infos finden Sie in der App oder direkt am Display der Ladepunkte.

Sondertarife an ausgewählten Schnellladeparks

Abend- und Nachtтарif

gültig an den Schnellladeparks
Fährstraße 28 und Pariser Straße 37**

46 ct/kWh (täglich von 21–08 Uhr)

Mittagstarif

nur am Ladepark Fährstraße 28 –
City-Schnellladepark mit Photovoltaikanlage

52 ct/kWh (täglich von 11–15 Uhr)

Standardtarif

56 ct/kWh





Die PV-Anlage in Wernberg

Saubere Leistung

Unsere Grünwerke: Full-Service für die Energiewende

Sonne und Wind liefern, was wir brauchen, und die Grünwerke machen die Kraft der Erneuerbaren Energiequellen nutzbar. Als 100-prozentige Tochter der Stadtwerke Düsseldorf setzen die Grünwerke zu Hause wie bundesweit vor allem Wind- und Solarprojekte um.

Das Ziel ist klar: schneller mehr grüne Energie erschließen. Bis 2030 sollen die Kapazitäten auf 250 Megawatt wachsen – ein wichtiger Baustein auf dem Weg zur Klimaneutralität der Landeshauptstadt bis 2035. Das Portfolio der Grünwerke wächst kontinuierlich und versorgt in Summe bereits viele tausend Haushalte mit grünem Strom.

Die Projektliste wächst weiter

In Wernberg-Köblitz in Bayern ist Ende letzten Jahres eine Photovoltaik-Freiflächenanlage ans Netz gegangen. Mit rund 10,3 Megawattpeak erzeugt sie Strom für etwa 3.500 Haushalte. Die Anlage zeigt, wie schnell aus einer geeigneten Fläche ein leistungsstarker Baustein der Energieversorgung wird – sauber, leise und zuverlässig.

Mit dem Solarpark Sinzing steht bereits das nächste Projekt in den Startlöchern. Ebenfalls rund 10 Megawatt stark, entsteht hier aktuell eine weitere Anlage, die das Portfolio gezielt erweitert. Die Inbetriebnahme ist für Herbst 2026 geplant.

Von der Idee zur Produktion

Die Grünwerke betreuen Energieprojekte umfassend: Von der Flächensuche über Planung und Bau bis zum Betrieb kommt hier alles aus einer Hand. Ihr Service bringt Projekte nicht nur auf den Weg, sondern bringt sie auch zuverlässig ans Ziel.

Die Grünwerke im Profil

- **Gründung:** 2010
- **Muttergesellschaft:** Stadtwerke Düsseldorf – 100% Tochter der SWD
- **Spezialisierung:** 100% Erneuerbare Energien – Windkraft, Photovoltaik, Biomasse, Wasserkraft, Speicher
- **Team:** rund 25 Mitarbeitende
- **Düsseldorfer Klimapakt:** Klimapartner seit März 2023
- **Webseite:** www.gruenwerke.de

Sonnenstrom für Ihren Alltag

Einfacher Einstieg in die PV-Welt für morgen

Strom selbst erzeugen klingt erst einmal nach einem großen Projekt. Ein Balkonkraftwerk zeigt, dass der Einstieg auch viel einfacher sein kann. Die kompakten Anlagen sind ideal für alle, die mit wenig Aufwand einen Teil ihres Strombedarfs selbst decken möchten.

Mit einem 800-Watt-Wechselrichter können Balkonkraftwerke im Alltag schon spürbar unterstützen. Sie helfen dabei, Strom für Geräte zu produzieren, die im Haushalt ohnehin laufen. Von WLAN-Router und Kühlschrank bis zu Waschmaschine, Spülmaschine oder Staubsauger. So wird aus Sonnenstrom vom eigenen Balkon ganz schnell etwas, das im Alltag wirklich nützlich ist.

Schnell aufgebaut

Gemeinsam mit unserem Düsseldorfer Partner solago bieten wir passende Komplettlösungen für Balkonkraftwerke an. Der Aufbau auch auf Plätzen wie Gartenhaus und Garage ist einfach und perfekt als Einstieg in die PV-Welt geeignet.

Die Inbetriebnahme können Sie selbst übernehmen. Wichtig ist nur die anschließende Registrierung im Marktstammdatenregister. Sollte ein Zählerwechsel nötig sein, meldet sich Ihr Messstellenbetreiber bei Ihnen. So wird aus dem Wunsch nach eigenem Sonnenstrom ein Projekt, das sich gut in den Alltag einfügt.

Eigenverbrauch erhöhen

Wer vom selbst erzeugten Sonnenstrom noch nicht genug hat, kann mit einem eigenen Dach natürlich noch mehr profitieren. Über eine (zusätzliche) „Aufdach-Photovoltaikanlage“ können durchschnittlich bis zu 55% des Stromverbrauchs über die eigene Produktion gedeckt werden.

Ein evtl. bereits vorhandenes Balkonkraftwerk wird bei der schlüsselfertigen Planung und Umsetzung durch die Stadtwerke Düsseldorf natürlich berücksichtigt.



Alles Nützliche über Eigenverbrauch und unkomplizierte Mini-PV-Anlagen finden Sie unter swd-ag.de/journal-balkonkraftwerke



Digitales Düsseldorf

Hinter gutem Service steckt gute IT



Viele Angebote in dieser Ausgabe zeigen, wie digital die Stadtwerke Düsseldorf heute schon unterwegs sind. Ob Kundenportal & Vorteilswelt, Web-Seminare (alle Seite 4) oder das Programm Kunden werben Kunden (Seite 16): Damit all das einfach, zuverlässig und nutzerfreundlich funktioniert, braucht es Menschen, die im Hintergrund mitdenken, weiterentwickeln und möglich machen. Genau dafür suchen wir IT-Expert:innen, die Lust haben, digitale Lösungen mit echtem Nutzen zu schaffen.

Dein Werk für Düsseldorf

Wer bei den Stadtwerken Düsseldorf in der IT arbeitet, gestaltet nicht irgendwo im luftleeren Raum. Hier geht es um moderne Features, Services, Prozesse und Geschäftsmodelle, die heute schon gebraucht werden und morgen noch wichtiger werden.

Dafür braucht es innovative und erfahrene Menschen, die die Zukunft der Energie und Arbeitswelt aktiv mitgestalten möchten. Und zwar mit Ideen, Know-how und dem Anspruch, Dinge für Düsseldorf spürbar besser zu machen.

Mehr als nur ein Job

Natürlich zählen für uns Fähigkeiten, Qualifikationen und Erfahrungen. Genauso wichtig ist uns aber der Mensch dahinter. Wir möchten die Persönlichkeit jeder und jedes Einzelnen sehen und als echte Bereicherung verstehen.

Denn gute Zusammenarbeit entsteht dort, wo Menschen sich mit ihren Stärken einbringen können. Dazu kommen flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Weiterbildungsmöglichkeiten und Gesundheitsangebote.



Hast du Lust auf IT und uns? Schau in unser Karriereportal. Du bist nicht so der IT-Nerd? Wir haben auch noch jede Menge andere offene Stellen für dich. Schau mal rein! swd-ag.de/journal-jobs



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

Unsere H₂Oase, die Trinkwasser-Lounge

Mehr als Wasser: frischen Genuss bewusst erleben!

Seit beinahe 160 Jahren sorgen die Stadtwerke Düsseldorf dafür, dass aus dem Hahn zuverlässig frisches, hochwertiges Trinkwasser fließt – heute für rund 800.000 Menschen in Düsseldorf, Erkrath und Mettmann.

Was als kommunaler Auftrag begann, ist längst ein präzise überwacht Versorgungssystem auf höchstem Niveau – für exzellentes Trinkwasser. Und doch greifen viele noch zur Flasche statt zum Hahn. Zeit, das zu ändern und Wasser neu zu erleben: in der H₂Oase.

H₂Oase bietet besonderen Cocktail

Bei der jährlichen Trinkwasser-Lounge H₂Oase servieren wir unseren edlen Tropfen einem breiten Publikum in entspannender Atmosphäre, mitten im Sommer natürlich gut gekühlt. Am 28. August bringen wir im Bereich rund um den Uecker-Nagel am Kö-Bogen 2 wieder Urlaubsgefühl und unseren Trinkwasserwagen in die Stadt: bequeme Liegestühle, coole Musik, Spaß für Kinder – und dazu kühle Getränke direkt aus dem Hahn. Als Cocktail gemixt, zu Eis gefroren oder pur ins Glas. Kostenlos, erfrischend und überraschend gut.



Wir feiern Düsseldorfer Wasser

Wer verweilt, merkt schnell: Hier geht es nicht um trockene Infos, sondern ums Ausprobieren. Ein guter Schluck, ein kurzes Gespräch – und plötzlich wird aus „kann man das trinken?“ ein klares „warum nicht öfter?“

Ein freundliches Stadtwerke-Team ist vor Ort, beantwortet Fragen und erklärt, wie das Rheinufer zum Qualitätsprodukt Wasser beiträgt. So wird aus etwas Alltäglichem ein Aha-Erlebnis: Das Gute ist schon da, man muss nur den Hahn aufdrehen ...

Gewinnspiel: Sommer zum Mitnehmen

Zurücklehnen, Füße hoch, ein kühles Glas in der Hand – am liebsten jeden Tag? Wir verlosen 5 Hydration-Packs des SodaStream DUO®-Wassersprudlers für Ihren sommerlichen Trinkwasser-Cocktail zu Hause oder unterwegs. Ein Klick genügt – und mit etwas Glück zieht der Trinkwassergenuss auch bei Ihnen ein. Jetzt bis zum 15.07.2026 teilnehmen unter swd-ag.de/journal-sommer

Save the date!

Trinkwasser-Lounge
Kö-Bogen 2/Uecker-Nagel

28. August 2026
13 bis 19 Uhr



Stadtwerke Düsseldorf empfehlen & profitieren

Service, der sich weitersagen lässt

Wer mit gutem Service zufrieden ist, erzählt es vielleicht auch ohne Prämie weiter. Aber bei den Stadtwerken Düsseldorf lohnt sich das jetzt auch ganz konkret: Werben Sie Freund:innen und Bekannte als Neukund:innen für uns. Schnell, einfach und komplett digital. Egal, ob Strom oder Gas: Für jeden neu abgeschlossenen Vertrag durch Ihren Empfehlungslink werden Sie mit 50 Euro belohnt.

Wie genau das funktioniert, haben wir hier für Sie zusammengefasst.

Alle Vorteile im Überblick

- Bundesweit Freund:innen werben
- Einfach per Online-Link empfehlen
- Alle Empfehlungen online verwalten
- 50 Euro pro Strom- oder Gasvertrag erhalten

Weitere Infos und die Teilnahmebedingungen finden Sie unter: swd-ag.de/journal-empfehlen

So einfach geht's

1. Einloggen

Melden Sie sich im Stadtwerke Düsseldorf Kundenportal an oder registrieren Sie sich neu. Dort können Sie direkt Ihren persönlichen Empfehlungslink erstellen.

2. Weiterempfehlen

Schicken Sie den Link an Freund:innen, Bekannte oder Familie. Danach erhalten Sie eine Einladung zum Empfehlungsportal unseres Partners Tellja. Dort richten Sie Ihr Konto ein, um Ihre Prämie einzusehen oder auszuzahlen.

3. Prämie erhalten

Nach erfolgreicher Empfehlung und Vertragsprüfung wird Ihre Prämie ausgezahlt. So einfach kann Weiterempfehlen heute sein.

Impressum • Herausgeber: Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf, swd-ag.de | Verantwortlich (i. S. d. P.): Dennis Hagenkötter, Telefon: 0211-821 285 8, E-Mail: DHagenkoetter@swd-ag.de | Irrtümer und Druckfehler vorbehalten | Konzept, Text, Gestaltung: HELLOHAM GmbH, Franklinstr. 53, 40479 Düsseldorf | Titel, Seite 2, 6 & 7: Ursula Kihm, Milena Graf/ Stadtwerke Düsseldorf AG, André Rischer, Joachim Gerloff/ Stadtwerke Düsseldorf AG, Wolfgang Dieter Kihm, Katrin Amekudzi/ Stadtwerke Düsseldorf AG, Dennis Hagenkötter/ Stadtwerke Düsseldorf AG (Fotos: Frederik Löwer/ HELLOHAM GmbH), Seite 2, 8 & 15: Trinkwasser-Lounge H2Oase (Fotos: Ulrik Eichentopf), Seite 9: Stadtwerke Kinder- und Familientriathlon (Foto: Marek Kielbusiewicz/MK Sport & Event Photography), Seite 9: Lichterfest Schloss Benrath (Foto: Michael Breuer/photokonzert), Seite 9: Rheinkirmes (Foto: Joerg Letz/Düsseldorf Tourismus GmbH), Seite 9: Olympic Adventure Camp (Foto: Norbert Schmidt/picture alliance), Seite 11: Alexandra/Brüderchen & Schwesterchen GmbH (Foto: Frederik Löwer/HELLOHAM GmbH), Seite 12: PV-Anlage Wernberg (Foto: Grünwerke GmbH), Seite 13: Balkonkraftwerk (Foto: solago GmbH). | Weitere Motive: Stadtwerke Düsseldorf AG, Gettyimages, iStock | Teilnahmebedingungen: Die Gewinner:innen werden unter allen Einsendenden ausgelost und schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Keine Barauszahlung möglich. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung dieses Gewinnspiels verwendet. Weitere Informationen finden Sie auf swd-ag.de/rechtliches/datenschutz

GOGREEN

Wir versenden klimafreundlich
mit der Deutschen Post



Druckprodukt mit finanziellem
Klimabeitrag
ClimatePartner.com/29008-2605-1001

