

Cursistenhandleiding

Dosign Academy

Deze reader is tot stand gekomen om onduidelijkheid in de procedures en verwachtingen te voorkomen. De grondslag hiervan is dat alle cursisten gelijk worden behandeld en beoordeeld. Dit geldt voor alle opleidingen en locaties van Dosign Academy om een uniforme werkwijze te hanteren. Deze handleiding bevat alles wat je moet weten over regels, verwachtingen en praktische zaken. (Bindend document voor cursisten én docenten) De reader is bindend voor zowel docenten als cursisten.

Algemene gedragsregels

- Respectvolle omgang met elkaar.
- Op tijd komen (voor lessen, pauzes, etc.). *Bij te laat komen, ben je verplicht dit telefonisch te melden via 010 – 244 09 444.*
- Geen telefoons tenzij met toestemming.

Aanwezigheid

- Minimale aanwezigheidsplicht is 80%.
- Mocht je onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn bij een les, dien je je af te melden bij de docent **EN** de opleider via 010 244 09 44.
- Bij meer dan 20% afwezigheid behoudt de opleider zich het recht om deelname aan de (eind)toets te weigeren. Afwezigheid bij een bedrijfsbezoek telt dubbel mee.
- Online deelname aan fysieke lessen is niet mogelijk, behalve onder hoogste uitzondering en alleen door een telefonische aanvraag te doen. Dit moet minimaal 3 werkdagen van te voren gebeuren, door te bellen naar 010 244 09 44.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van lesmateriaal en notities van een gemiste les. Als je er niet bent, is dit geen excuus voor het niet beheersen van de die avond aangeboden lesstof. Deze stof dien je zelfstandig en in je eigen tijd in te halen.
- In geval van overmacht (medisch, persoonlijk, etc.) zijn uitzonderingen mogelijk.

Lessen

- Het lokaal moet zo achtergelaten worden dat een volgende cursus het lokaal gelijk kan gebruiken, dit betekent: lege whiteboards & flipovers, stoelen en tafels in de juiste opstelling, rolgordijnen omhoog en kopjes en afval op de kar.
- Als er een wens is om lessen te verplaatsen, dient dit altijd in overleg met Design Academy te gebeuren en moet de gehele klas het er unaniem mee eens zijn, het oorspronkelijke rooster is leidend.
- Bij online lessen verwachten we van zowel studenten als docenten dat de camera tijdens de gehele les ingeschakeld is. Wanneer er een vraag aan een deelnemer wordt gesteld en die persoon niet antwoord, wordt dit beschouwd als afwezigheid.

Beoordelingscriteria

- Beoordeling gebeurt via rubrics en/of cijfers.
- Examens: minimaal 65% correct is een 5,5. Een 5.5 is een voldoende.
- Je wordt beoordeeld op:
 - Inhoud en kwaliteit
 - Inzet en leerhouding
 - Samenwerking (indien van toepassing)
 - Tijdsbesef en betrouwbaarheid
- Bij constatering van fraude op een examen of opdracht volgt automatisch het cijfer 1,0. Herkansing is in dat geval niet mogelijk.

Vertrouwelijkheid & privacy

- Wat in de klas besproken wordt, blijft in de klas.
- Geen beeldopnames zonder toestemming.
- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- Al het lesmateriaal van Dosign Academy is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden gekopieerd, gedeeld of verspreid zonder schriftelijke toestemming. Bij constatering van ongeoorloofde verspreiding wordt de deelnemer per direct uitgesloten van de opleiding. Daarnaast behoudt Dosign Academy zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen.

Rol en verantwoordelijkheid van docenten

- Docenten verzorgen het onderwijs en begeleiding.
- Ze beoordelen toetsen tijdig, binnen 3 weken na afname examen.
- Ze behandelen elke cursist gelijkwaardig.

Klachten en conflicten, begeleiding & hulp

- Heb je klachten of conflicten over de docent of over de Academy bespreek dit eerst met je docent of met de opleider.
- Elke melding wordt serieus genomen.
- Heb je extra ondersteuning nodig (praktisch, medisch, mentaal, studie gerelateerd)? Meld dit bij je docent of opleider.
- We denken met je mee, maar verwachten ook initiatief.

Aanwezigheid bij bedrijfsbezoeken

- Aanwezigheid is 100% verplicht tenzij er vooraf goedkeuring is voor afwezigheid. En telt dubbel mee als afwezig.

Contactpersonen Ddesign Academy

- Sophie Feuth – Opleidingsadviseur/coördinator
 - Mail: sophie.feuth@ddesign-academy.com
 - Tel: 010 - 244 09 44
 - Whatsapp: 06 - 86 85 62 41 (wordt niet elke dag gecheckt.)
- Niek van der Gaast – Accountmanager
 - Mail: niek.van.der.gaast@ddesign-academy.com
 - Tel: 010 - 244 09 44

De locaties

Rotterdam

Fascinatio Boulevard 258, 7e etage
Rotterdam

Belangrijk:

- Cursisten mogen *niet* in het kantoor rechts van de balie komen. Dat is het kantoor van Dosign Engineering.

Parkeren:

Let op: het is niet langer mogelijk om gratis onder het gebouw te parkeren. Gebruik in plaats daarvan een van de volgende opties:

1. Gratis parkeerterrein naast het gebouw ($\pm$ 2 minuten lopen). *Let op: vaak vol.*
2. P+R Kralingse Zoom ($\pm$ 7 minuten lopen).
3. Betaald parkeren voor de deur, indien er plekken beschikbaar zijn.

Openbaar vervoer:

- Metrostation Kralingse Zoom ligt op $\pm$ 7 minuten loopafstand.

Bergen op Zoom

Blokstallen 2, 4611 WB Bergen op Zoom

Parkeren:

- Betaald parkeren voor de deur (€2 per uur)

Gebruik van de locatie:

- Afval graag in de prullenbakken deponeren.
- Vaat in de vaatwasser zetten en deze aanzetten.
- Tafels na gebruik weer terugplaatsen op hun oorspronkelijke plek.

Teams

- Elke klas heeft een eigen Teamsomgeving waarin je leslinks vindt en berichten kunt delen.
- Heb je hulp nodig? Vraag de Teams-handleiding op bij je docent.

WhatsApp-groep

- Iedere klas heeft een WhatsApp-groep voor praktische communicatie.

Maaltijden (bij fysieke lessen)

- Rotterdam
 - Op de derde staat van 17:30 tot 18:00 een warme maaltijd klaar voor degene die zich hiervoor hebben opgegeven.
- Bergen op Zoom
 - Er wordt een warme maaltijd bezorgt om 17:30 voor degene die zich hiervoor hebben opgegeven.
- Geef tijdens de les, voorafgaand aan een fysieke bijeenkomst, door of je een avondmaaltijd wilt bij de docent (dit zal meestal dus tijdens een online les zijn).
- Geen aanmelding = geen maaltijd.

Examenreglement

- Wees op tijd bij je examen. Te laat = geen toegang, tenzij vooraf anders afgesproken.
- Neem een geldig legitimatiebewijs mee.
- Neem altijd de volgende materialen mee: potlood, pen, gum, rekenmachine, geodriehoek en passer. Deze kunnen bij elk examen nodig zijn.
- Alleen vooraf toegestane hulpmiddelen zijn toegestaan.
- Toetsen worden individueel gemaakt, tenzij anders aangegeven.
- Resultaten van examens en opdrachten worden binnen drie weken gecommuniceerd.
- 65% van het totaal aantal punten = een 5,5 (voldoende).
- Bij fraude of poging tot fraude volgt automatisch het cijfer 1,0. Herkansing is in dat geval niet mogelijk.
- Toetsen worden op een centraal moment afgenomen. Als je op dat moment afwezig bent, telt de volgende poging automatisch als herkansing.
- Je hebt recht op maximaal één herkansing per toets, uitsluitend bij een cijfer lager dan 5,5.
- De kosten voor een herkansing bedragen €200 exclusief btw. Redenen zoals file, uitloop op werk of andere persoonlijke omstandigheden worden niet geaccepteerd als geldige reden voor afwezigheid. Er is dan geen recht op kosteloze herkansing.
- Herkansingen worden individueel ingepland met de opleider, tijdens kantooruren op een van de locaties van Dosign Academy.
- Deadlines voor het inleveren van opdrachten zijn bindend, tenzij vooraf toestemming is gegeven voor uitstel.
- Bij te laat inleveren zonder toestemming krijg je automatisch het cijfer 1,0.
- Bij een onvoldoende resultaat voor de herkansing mag je niet door naar het volgende blok of semester.
- In geval van overmacht (medisch, persoonlijk, etc.) zijn uitzonderingen mogelijk. Neem hiervoor contact op met je opleider.

**Succes met je studie dit jaar bij
Dosign Academy!**
