



# Handyfreiheit L. Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 11. September 2025

## Monatsentgelte und Leistungen.

| Gerät                      | Monatliche Kosten*<br>inkl. Tarifgebühr<br>1 bis 24 Monate<br>pro Monat<br>inkl. USt | Monatliche Kosten*<br>inkl. Tarifgebühr<br>25 bis 36 Monate<br>pro Monat<br>inkl. USt | Monatliche Kosten*<br>inkl. Tarifgebühr<br>37 bis 48 Monate<br>pro Monat<br>inkl. USt | Restbetrag**<br>12 Monate<br>inkl. USt | Restbetrag**<br>24 Monate<br>inkl. USt | Restbetrag**<br>36 Monate<br>inkl. USt | Gebühr für vorzeitigen<br>Gerätetausch pro<br>offenen Monat der<br>Mindestvertragsdauer<br>inkl. USt*** |
|----------------------------|--|---|---|--|--|--|---|
| iPhone 15<br>128GB         | 40,90 €  | 35,90 €   | 16,90 €   | 182,00 €                               | 142,00 €                               | 0,00 €                                 | 21,00 €   |
| iPhone 16e<br>128GB        | 36,90 €  | 26,90 €   | 22,90 €   | 148,00 €                               | 100,00 €                               | 70,00 €                                | 16,00 €   |
| iPhone 16<br>128GB         | 39,90 €  | 37,90 €   | 27,90 €   | 253,00 €                               | 180,00 €                               | 140,00 €                               | 18,00 €   |
| iPhone 16<br>256GB         | 42,90 €  | 37,90 €   | 25,90 €   | 253,00 €                               | 180,00 €                               | 162,00 €                               | 18,00 €   |
| iPhone 16<br>512GB         | 53,90 €  | 36,90 €   | 32,90 €   | 311,00 €                               | 233,00 €                               | 200,00 €                               | 25,00 €   |
| iPhone 16<br>Plus 128GB    | 40,90 €  | 34,90 €   | 28,90 €   | 221,00 €                               | 156,00 €                               | 138,00 €                               | 24,00 €   |
| iPhone 16 Pro<br>128GB     | 50,90 €  | 37,90 €   | 30,90 €   | 291,00 €                               | 210,00 €                               | 170,00 €                               | 25,00 €   |
| iPhone 16 Pro<br>1TB       | 64,90 €  | 44,90 €   | 39,90 €   | 504,00 €                               | 382,00 €                               | 275,00 €                               | 39,00 €   |
| iPhone 16 Pro<br>Max 256GB | 54,90 €  | 41,90 €   | 34,90 €   | 387,00 €                               | 291,00 €                               | 206,00 €                               | 28,00 €   |
| iPhone 16 Pro<br>Max 512GB | 61,90 €  | 42,90 €   | 37,90 €   | 411,00 €                               | 298,00 €                               | 241,00 €                               | 36,00 €   |
| iPhone 16 Pro<br>Max 1TB   | 68,90 €  | 45,90 €   | 40,90 €   | 472,00 €                               | 342,00 €                               | 277,00 €                               | 40,00 €   |
| iPhone 17<br>256GB         | 44,90 €  | 40,90 €   | 29,90 €   | 316,00 €                               | 200,00 €                               | 158,00 €                               | 21,00 €   |
| iPhone 17<br>512GB         | 56,90 €  | 39,90 €   | 34,90 €   | 410,00 €                               | 280,00 €                               | 210,00 €                               | 28,00 €   |

| Gerät                         | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 1 bis 24 Monate pro Monat inkl. USt | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 25 bis 36 Monate pro Monat inkl. USt | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 37 bis 48 Monate pro Monat inkl. USt | Restbetrag** 12 Monate inkl. USt | Restbetrag** 24 Monate inkl. USt | Restbetrag** 36 Monate inkl. USt | Gebühr für vorzeitigen Gerätetausch pro offenen Monat der Mindestvertragsdauer inkl. USt*** |
|-------------------------------|--|---|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| iPhone Air 256GB              | 52,90 €  | 40,90 €   | 29,90 €   | 300,00 €                         | 220,00 €                         | 150,00 €                         | 20,00 €   |
| iPhone Air 512GB              | 60,90 €  | 42,90 €   | 31,90 €   | 374,00 €                         | 266,00 €                         | 181,00 €                         | 22,00 €   |
| iPhone Air 1TB                | 68,90 €  | 45,90 €   | 34,90 €   | 439,00 €                         | 311,00 €                         | 212,00 €                         | 24,00 €   |
| iPhone 17 Pro 256GB           | 54,90 €  | 45,90 €   | 35,90 €   | 433,00 €                         | 314,00 €                         | 227,00 €                         | 30,00 €   |
| iPhone 17 Pro 512GB           | 61,90 €  | 48,90 €   | 39,90 €   | 516,00 €                         | 374,00 €                         | 271,00 €                         | 36,00 €   |
| iPhone 17 Pro Max 256GB       | 57,90 €  | 50,90 €   | 37,90 €   | 483,00 €                         | 350,00 €                         | 254,00 €                         | 33,00 €   |
| Google Pixel 9a               | 35,90 €  | 24,90 €   | 16,90 €   | 78,00 €                          | 23,00 €                          | 0,00 €                           | 14,00 €   |
| Google Pixel 9 128GB          | 36,90 €  | 21,90 €   | 16,90 €   | 60,00 €                          | 22,00 €                          | 0,00 €                           | 17,00 €   |
| Google Pixel 9 Pro 128GB      | 45,90 €  | 25,90 €   | 18,90 €   | 82,00 €                          | 37,00 €                          | 18,00 €                          | 25,00 €   |
| Google Pixel 9 Pro 256GB      | 49,90 €  | 26,90 €   | 18,90 €   | 90,00 €                          | 40,00 €                          | 20,00 €                          | 28,00 €   |
| Google Pixel 9 Pro XL 128GB   | 49,90 €  | 24,90 €   | 18,90 €   | 80,00 €                          | 30,00 €                          | 20,00 €                          | 29,00 €   |
| Google Pixel 9 Pro Fold 256GB | 77,90 €  | 27,90 €   | 16,90 €   | 142,00 €                         | 47,00 €                          | 0,00 €                           | 53,00 €   |
| Google Pixel 10 128GB         | 50,90 €  | 29,90 €   | 18,90 €   | 127,00 €                         | 52,00 €                          | 22,00 €                          | 17,00 €   |
| Google Pixel 10 Pro 128GB     | 57,90 €  | 31,90 €   | 18,90 €   | 165,00 €                         | 73,00 €                          | 27,00 €                          | 25,00 €   |
| Google Pixel 10 Pro XL 256GB  | 64,90 €  | 32,90 €   | 19,90 €   | 180,00 €                         | 80,00 €                          | 30,00 €                          | 29,00 €   |
| Samsung Galaxy A36            | 26,90 €  | 25,90 €   | 17,90 €   | 57,00 €                          | 32,00 €                          | 16,00 €                          | 8,00 €  |
| Samsung Galaxy A56 128GB      | 28,90 €  | 24,90 €   | 18,90 €   | 68,00 €                          | 40,00 €                          | 28,00 €                          | 8,00 €  |
| Samsung Galaxy A56 256GB      | 31,90 €  | 25,90 €   | 18,90 €   | 84,00 €                          | 48,00 €                          | 26,00 €                          | 12,00 €   |

| Gerät                            | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 1 bis 24 Monate pro Monat inkl. USt | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 25 bis 36 Monate pro Monat inkl. USt | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 37 bis 48 Monate pro Monat inkl. USt | Restbetrag** 12 Monate inkl. USt | Restbetrag** 24 Monate inkl. USt | Restbetrag** 36 Monate inkl. USt | Gebühr für vorzeitigen Gerätetausch pro offenen Monat der Mindestvertragsdauer inkl. USt*** |
|----------------------------------|--|---|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Samsung Galaxy S24 128GB         | 35,90 €  | 26,90 €   | 16,90 €   | 112,00 €                         | 75,00 €                          | 0,00 €                           | 16,00 €   |
| Samsung Galaxy S25 FE 128GB      | 37,90 €  | 25,90 €   | 21,90 €   | 165,00 €                         | 105,00 €                         | 75,00 €                          | 14,00 €   |
| Samsung Galaxy S25 128GB         | 39,90 €  | 27,90 €   | 22,90 €   | 165,00 €                         | 105,00 €                         | 75,00 €                          | 15,00 €   |
| Samsung Galaxy S25 256GB         | 44,90 €  | 29,90 €   | 22,90 €   | 184,00 €                         | 115,00 €                         | 77,00 €                          | 22,00 €   |
| Samsung Galaxy S25+ 256GB        | 51,90 €  | 26,90 €   | 24,90 €   | 208,00 €                         | 130,00 €                         | 95,00 €                          | 28,00 €   |
| Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB   | 47,90 €  | 33,90 €   | 29,90 €   | 290,00 €                         | 181,00 €                         | 133,00 €                         | 20,00 €   |
| Samsung Galaxy S25 Edge 256GB    | 42,90 €  | 27,90 €   | 26,90 €   | 260,00 €                         | 156,00 €                         | 114,00 €                         | 31,00 €   |
| Samsung Galaxy S25 Edge 512GB    | 56,90 €  | 28,90 €   | 26,90 €   | 260,00 €                         | 156,00 €                         | 114,00 €                         | 31,00 €   |
| Samsung Galaxy Z Flip 7 FE 128GB | 44,90 €  | 35,90 €   | 17,90 €   | 233,00 €                         | 117,00 €                         | 75,00 €                          | 20,00 €   |
| Samsung Galaxy Z Flip 7 FE 256GB | 45,90 €  | 32,90 €   | 17,90 €   | 247,00 €                         | 124,00 €                         | 79,00 €                          | 20,00 €   |
| Samsung Galaxy Z Flip 7 256GB    | 50,90 €  | 34,90 €   | 18,90 €   | 280,00 €                         | 140,00 €                         | 90,00 €                          | 21,00 €   |
| Samsung Galaxy Z Flip 7 512GB    | 52,90 €  | 33,90 €   | 17,90 €   | 308,00 €                         | 154,00 €                         | 99,00 €                          | 28,00 €   |
| Samsung Galaxy Z Fold 7 256GB    | 76,90 €  | 39,90 €   | 20,90 €   | 542,00 €                         | 280,00 €                         | 157,00 €                         | 37,00 €   |
| Samsung Galaxy Z Fold 7 512GB    | 81,90 €  | 39,90 €   | 19,90 €   | 573,00 €                         | 296,00 €                         | 166,00 €                         | 46,00 €   |
| Samsung Galaxy Z Fold 7 1TB      | 84,90 €  | 41,90 €   | 20,90 €   | 651,00 €                         | 336,00 €                         | 189,00 €                         | 53,00 €   |
| vivo V50 5G 512GB                | 29,90 €  | 23,90 €   | 16,90 €   | 65,00 €                          | 0,00 €                           | 0,00 €                           | 8,00 €  |
| vivo V50e 5G 256GB               | 28,90 €  | 24,90 €   | 16,90 €   | 46,00 €                          | 12,00 €                          | 0,00 €                           | 9,00 €  |
| vivo V50 lite 256GB              | 24,90 €  | 16,90 €   | 16,90 €   | 19,00 €                          | 0,00 €                           | 0,00 €                           | 6,00 €  |

| Gerät         | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 1 bis 24 Monate pro Monat inkl. USt | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 25 bis 36 Monate pro Monat inkl. USt | Monatliche Kosten* inkl. Tarifgebühr 37 bis 48 Monate pro Monat inkl. USt | Restbetrag** 12 Monate inkl. USt | Restbetrag** 24 Monate inkl. USt | Restbetrag** 36 Monate inkl. USt | Gebühr für vorzeitigen Gerätetausch pro offenen Monat der Mindestvertragsdauer inkl. USt*** |
|---------------|--|---|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| vivo X200     | 39,90 €  | 23,90 €   | 17,90 €   | 175,00 €                         | 58,00 €                          | 17,00 €                          | 14,00 €   |
| vivo X200 Pro | 48,90 €  | 24,90 €   | 18,90 €   | 238,00 €                         | 76,00 €                          | 22,00 €                          | 19,00 €   |

Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. USt.

\*Die monatlichen Kosten setzen sich aus dem gewählten Tarif sowie einem vom Gerät abhängigem Anteil zusammen.  
 \*\*Der Restbetrag wird nur fällig, wenn Sie kündigen und Ihr Gerät behalten oder sich für ein neues Gerät entscheiden und dennoch Ihr aktuelles Gerät behalten.  
 \*\*\*Ein Gerätetausch vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ist frühestens nach 12 Monaten ab Vertragsabschluss möglich.

| Tarif           | Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern** | Zusätzliche Einheiten*** | Tarif gebühr pro Monat inkl. USt | Nutzungs- klasse & Leistungsprofil | Mindest- vertrags- dauer |
|-----------------|---|---|--|--------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Handyfreiheit L | Unlimitiert   | 150 Mbit/s / 50 Mbit/s                  | 80 GB, 80 GB in der EU   | -                        | 16,90 €<br>(nicht indexiert)     | Mobil: C                           | 24 Monate                |

Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. USt.

\*Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

\*\*Es gelten die vereinbarten Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU Ländern. Details über Roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5). Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung. Die Preise dafür finden Sie auf [www.drei.at](http://www.drei.at).

\*\*\*Minuten in der Schweiz, Türkei, USA, dem Vereinigten Königreich, Bosnien und Herzegowina & Serbien gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

## 1. Überblick Handyfreiheit

Die monatlichen Kosten, Kosten nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 24 Monaten, sowie ein allfällig zu zahlender Restbetrag sind abhängig vom gewählten Endgerät und werden bei Vertragsabschluss vereinbart. Nach 24 Monaten Mindestvertragsdauer stehen Ihnen drei Optionen zur Verfügung:

- 1) Altes Gerät zurückgeben und ein neues Gerät für 0 EUR Anzahlung wählen, oder
- 2) Altes Gerät behalten und reduzierten monatliche Kosten bezahlen
- 3) Altes Gerät behalten, vereinbarten Restbetrag zahlen und ein neues Gerät für 0 EUR Anzahlung wählen

Nach Ablauf der 24 Monate Mindestvertragsdauer haben Sie folgendes Wahlrecht:

- Option 1: Sie geben Ihr altes Gerät zurück, und wählen ein neues Gerät für 0 EUR Anzahlung und die damit vereinbarten monatlichen Kosten. Die Rückgabe erfolgt im Drei Shop, wobei das Eigentum am Gerät durch die Übergabe auf Drei übergeht. Die monatlichen Kosten setzen sich aus dem von ihnen gewählten Tarif, sowie dem Geräteanteil zusammen. Ist das alte Gerät beschädigt, wird eine angemessene Wertminderung in Rechnung gestellt. Siehe unten unter «Ablauf Geräterückgabe».
- Option 2: Sie behalten Ihr Gerät und bezahlen nach Ablauf der ersten 24 Monate nur noch die vereinbarten reduzierten Kosten. Diese verringern sich abhängig vom jeweiligen Gerät wie vereinbart.
- Option 3: Sie behalten Ihr altes Gerät, bezahlen den vereinbarten Restbetrag und wählen ein neues Gerät für 0 EUR Anzahlung und die damit vereinbarten monatlichen Kosten. Der Restbetrag entspricht etwa dem erwarteten Wiederverkaufswert des Gerätes zum jeweiligen Zeitpunkt.

Kündigung:

- Wollen Sie nach Ablauf der Mindestvertragsdauer Ihren Vertrag kündigen, haben Sie folgende Möglichkeiten: Bei Rückgabe des Geräts fallen keine weiteren Kosten an, behalten Sie das Gerät, ist der für Ihr Gerät vereinbarte Restbetrag zu bezahlen. Auf Ihren Wunsch kann der Restbetrag in monatlichen Teilzahlungen ohne Zinsen und Gebühren abbezahlt werden.
- Wenn Sie sich bei Kündigung des Gerätes nach 24 Monaten für eine Teilzahlung des Restbetrags entscheiden, zahlen Sie denselben Betrag für Ihr Gerät, als würden Sie Kund:In bleiben und das Gerät behalten.

Vorzeitiger Gerätetausch:

- Wollen Sie bereits vor Ablauf Ihrer Mindestvertragsdauer ein neues Gerät wählen, ist dies frühestens 12 Monate vor Ablauf Ihrer Mindestvertragsdauer möglich. Sie zahlen in diesem Fall einmalig eine vereinbarte, von Ihrem Gerät abhängige anteilige Gebühr für jeden offenen Bindungsmonat. Mit der Wahl des neuen Gerätes gehen Sie erneut eine 24 Monatsbindung ein, die neuen monatliche Kosten setzen sich wieder aus dem von Ihnen gewählten Tarif sowie dem Geräteanteil Ihres gewählten Endgerätes zusammen. Die Rückgabe des alten Gerätes erfolgt wie bei Option 1. Wollen Sie auch bei der vorzeitigen Wahl eines neuen Gerätes Ihr altes Gerät behalten, ist dies möglich, Sie bezahlen auch hier den vereinbarten Restbetrag für Ihr altes Gerät.

Ablauf Geräterückgabe:

- Wird das Gerät bei Rückgabe von unserem Mitarbeiter: Innen als beschädigt eingestuft (z.B. Displaybruch, defekte Kamera oder deutlich erkennbare Brüche), wird eine angemessene Wertminderung in Rechnung gestellt.
- Es wird dringend empfohlen, beschädigte Geräte von zertifizierten Servicepartnern reparieren zu lassen und nur Originalersatzteile (z.B. Display, Akku etc.) zu verbauen. Wenn keine Originalersatzteile verbaut werden, kann der Zustand dadurch als beschädigt beurteilt werden.

## 2. Allgemeines

- Es gelten die AGB die bei den Verkaufsstellen von Drei aufliegen, dem Kunden auf seinen Wunsch zugesandt werden und im Internet auf [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb) eingesehen werden können.  
Handyfreiheit Tarife: 9,90 € Aktivierungsentgelt, entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Die Tariffamilie Handyfreiheit wird in Zusammenhang mit gestützten Endgeräten angeboten.
- Einen Guthabenstatus zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie in Ihrer Kundenzone.

Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung am Smartphone/Handy innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

## 3. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 4. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 5. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden. Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, z.B. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

## Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zb. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden: <http://www.drei.at/roamingdienste>

### 6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

### 7. Bandbreiten

Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im LTE-Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

### 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

| Leistungsprofil | Priorität im Netz (mobil/stationär) |
|-----------------|-------------------------------------|
| A               | 600/300                             |
| B               | 300/150                             |
| C               | 100/50                              |
| D               | 60/30                               |

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

#### Beispiele:

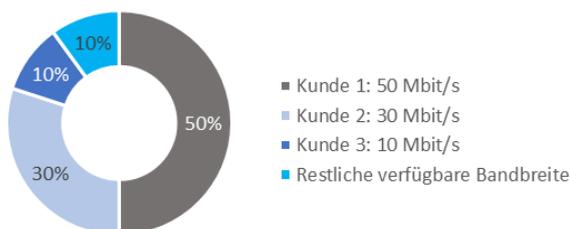
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s.

In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s

Kunde 2: 30 Mbit/s

Kunde 3: 10 Mbit/s

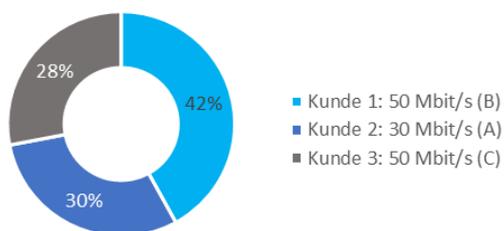


Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B

Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A

Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



## 9. Produkte

- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert bei den Handyfreiheit Tarifen

# Anhänge.

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte   | Exkl. USt. in €               | Inkl. USt. in € |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit                           | 0,29                          | 0,35            |
| SMS national  | 0,29                          | 0,35            |
| SMS Empfangsbestätigung   | 0,29                          | 0,35            |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | –                             | –               |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat                  | 0,25                          | 0,30            |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat               | 0,13                          | 0,15            |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat             | 0,42                          | 0,50            |
| MMS Empfangsbestätigung   | 0,13                          | 0,15            |
| Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)                                | <a href="#">Roaming</a>       |                 |
| Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland                                 | <a href="#">International</a> |                 |

## Sonderrufnummern

| Vorwahl                      | Dienste   | Kosten in Euro  |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33                     | 3Auskunft   | 1,36 €  |
| 0501-0509<br>517<br>57<br>59 | Private Netze   | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 080x                         | Kostenlose Rufnummern   | 0,00 €  |
| 720                          | Standortunabhängige Rufnummern  | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 780                          | Rufnummern für konvergente Dienste                                    | 0,68 €  |
| 810                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,10 €/Min. bzw. SMS                               |
| 820                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20 €/Min. bzw. SMS                               |
| 821                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20 €/Anruf bzw. SMS                              |

|               |  |   |
|---------------|--|---|
| 09x0,<br>0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>                   | max. 3,64 €/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS  |
| 939           | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>    | max. 3,64 €                               |
|               | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup> |   |
|               | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,10 €                                |
|               | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,20 €                                |
|               | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,30 €                                |
|               | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,40 €                                |
|               | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,50 €                                |
|               | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,60 €                                |
|               | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,70 €                                |
|               | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,80 €                                |
|               | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,90 €                                |
|               | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 1,00 €                               |
|               | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 2,00 €                               |
|               | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 3,00 €                               |
|               | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 4,00 €                               |
|               | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 5,00 €                               |
|               | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 6,00 €                               |
|               | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 7,00 €                               |
|               | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 8,00 €                               |
|               | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 9,00 €                               |
| 118           | Auskunftdienste <sup>1)</sup>                                      | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

<sup>1)</sup> Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| Vorwahl | Dienste              | Kosten in Euro          |
|---------|----------------------|-------------------------|
| 112     | Euronotruf           | Kostenlos               |
| 120     | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123     | ARBÖ (Pannendienst)  | Kosten wie ins Festnetz |
| 122     | Feuerwehr            | Kostenlos               |
| 128     | Gasotruf             | Kostenlos               |
| 130     | Landeswarnzentrale   | Kostenlos               |

|     |   |           |
|-----|---|-----------|
| 133 | Polizei                                 | Kostenlos |
| 140 | Bergrettung                             | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst                         | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge                        | Kostenlos |
| 144 | Rettung                                 | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

## Annex B: Serviceentgelte

| Serviceleistungen   | Preise inkl. USt. in € |
|---|------------------------|
| <u>Aktivierung / Herstellung</u>  |                        |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden   | 9,90 €                 |
| <u>Rechnung</u>   |                        |
| Zusenden einer Papierrechnung (Original)  | 0 €                    |
| Rechnungskopien   | 5 €                    |
| Duplikat Einzelgesprächsnachweis  | 5 €                    |
| Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung   | 5 €                    |
| Kontoaufstellung/Kontoübersicht   | 10 €                   |
| Mahnspesen je nach Höhe der Forderung (pro Mahnung)<br><small>(für Näheres s. Punkt 25.3 AGB)</small>                           | max. 10 €              |
| Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein   | 0 €                    |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)  | 5 €                    |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung je nach Höhe der Forderung<br><small>(für Näheres s. Punkt 22.5.1 AGB)</small> | max. 15 €              |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug                           | 30 €                   |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben  | 15 €                   |
| <u>Rufnummer</u>  |                        |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)  | 0 €                    |
| Entgelt für Rufnummernübertragung   | 0 €                    |
| Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk)  | 45 €                   |
| Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk)  | 99 €                   |
| Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk)  | 180 €                  |
| Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk)  | 1.500 €                |
| <u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u>  |                        |
| Tarifwechsel innerhalb Handyfreiheit  | 5 €                    |
| Geräteaktivierung neues Smartphone <sup>1)</sup>  | 9,90 €                 |

### SIM- Karte

|  |      |
|--|------|
| SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ...  | 10 € |
| Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl   | 10 € |
| Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM                   | 10 € |
| SIM-Karten Aktualisierung  | 10 € |
| Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch | 5 €  |

### Vertrag

|   |        |
|---|--------|
| Vertragsübertragung <sup>2)</sup>   | 9,90 € |
| Kundenkennwort ändern   | 5 €    |
| Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse) | 10 €   |

### Rufumleitung / Sperren

|   |      |
|---|------|
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet)                                | 5 €  |
| Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) <sup>3)</sup> | 5 €  |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet)                                  | 15 € |
| Entsperren Serviceportal durch Service Team   | 5 €  |

### Sonstiges

|  |        |
|--|--------|
| Handy / Router entsperren (SIM Unlock) <sup>4)</sup>   | 60 €   |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone  | 6,60 € |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets  | 6,60 € |
| Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit | 5 €    |

Tarifabhängige Ergänzungen entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen.

- <sup>2)</sup> Wenn Sie sich für ein neues Smartphone entscheiden, fallen für die Geräteaktivierung Kosten in Höhe von 9,90 Euro (inkl. USt.) an. Diese werden einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.
- <sup>3)</sup> Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
- <sup>4)</sup> Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- <sup>5)</sup> Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.