

Bern Welcome ist die Destination Management Organisation der Destination Bern, welche die verschiedenen Akteur:innen innerhalb und entlang der touristischen Dienstleistungskette zusammenbringt. Den Vernetzungsgedanken im Fokus, positioniert und entwickelt Bern Welcome die Destination und stärkt ihre Wettbewerbsfähigkeit im Markt auf innovative und ressourcenschonende Weise. Das Gesamtkonstrukt Bern Welcome besteht aus der Holdinggesellschaft Bern Welcome AG sowie den zwei Tochtergesellschaften Bern Tourismus AG sowie Bern Meetings & Events AG. Die Verwaltungsräte sind personell identisch.

Wir suchen per 01. März 2027 oder nach Vereinbarung eine:n

Guest Relations Manager (w/m/d)

Für diese Funktion stehen insgesamt 110 Stellenprozente zur Verfügung, die wir auf zwei Personen aufteilen, entweder 40 % und 70 % oder 50 % und 60 %.

Nicht irgendeine Stelle

- Du berätst unsere Gäste auf Deutsch, Französisch und Englisch in unserer Tourist Information im Bahnhof Bern
- Du übernimmst die Beratung und Reservation unseres breiten Stadtführungsangebots
- Du verkaufst unsere Produkte und Dienstleistungen am Schalter in der Tourist Information, per E-Mail oder Telefon und hilfst aktiv bei der Verkaufsförderung mit
- Du bist mitverantwortlich für die Warenbewirtschaftung und Produktpräsentation in der Tourist Information
- Du bearbeitest die Bestellungen aus dem Online-Shop und übernimmst administrative Arbeiten
- Du unterstützt den Auftritt von Bern Welcome an unterschiedlichen Events

Nicht irgendwer

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung und bringst Berufserfahrung im Tourismusbereich, in der Hotellerie oder einer vergleichbaren Funktion mit
- Deutsch ist deine Muttersprache oder auf Niveau C2, deine Französisch- und Englischkenntnisse sind mindestens auf Niveau B2. Jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Du hast Freude am direkten Kundenkontakt und arbeitest gerne dienstleistungsorientiert
- Du bist bereit, ein bis zwei Wochenenden pro Monat und an Feiertagen zu arbeiten
- Du hast eine Affinität für unterschiedliche Systeme und Programme

Bei einem Pensum von 50 % oder 70 % ist ein saisonales Arbeitszeitmodell möglich: Bei 50 % arbeiten Sie im Sommer 60 % und im Winter 40 %, bei 70 % im Sommer 80 % und im Winter 60 %. Der Monatslohn bleibt dabei das ganze Jahr gleich; nur die Arbeitsstunden sind im Sommer höher und im Winter tiefer. Alternativ kann die Anzahl Schichten wöchentlich wechseln.

Wenn dir das Arbeiten in einem dynamischen und aufgestellten Team Spass macht, du mit Leidenschaft dein Wissen einbringen möchtest und du einen Job suchst, der Abwechslung und Möglichkeiten mit sich bringt, sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail hr@bern.com. Gerne auch unkompliziert ohne Motivationsschreiben. Individuelle, kreative Beiträge sind aber sehr «welcome».

Bewerbungen per Mail an:
Bern Welcome | Samira Ittig | HR Assistant | Amthausgasse 4 | Postfach I 3001 Bern | hr@bern.com

Auskunft erteilt:
Corine Hayoz | Tourist Information Manager | corine.hayoz@bern.com