Code of Conduct

Als Tourismusorganisation setzt sich Bern Welcome für eine nachhaltige Entwicklung der Destination Bern ein. Dabei ist uns auch eine verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner:innen wichtig.

Dieser Code of Conduct (Verhaltenskodex) fasst die grundlegenden Erwartungen von Bern Welcome an seine Geschäftspartner:innen zusammen. Er dient als gemeinsame Orientierung für eine rechtskonforme und verantwortungsvolle Zusammenarbeit und orientiert sich an den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie an anerkannten internationalen Standards, insbesondere den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).

1. Allgemeine Grundsätze

Geltungsbereich

Dieser Code of Conduct gilt für alle natürlichen und juristischen Personen, die direkt Leistungen für Bern Welcome erbringen oder in dessen Namen handeln.

Bern Welcome erwartet von seinen Geschäftspartner:innen, dass sie die Grundsätze dieses Code of Conduct im Rahmen ihrer Möglichkeiten auch in der Zusammenarbeit mit wesentlichen Lieferant:innen berücksichtigen.

Einhaltung von Gesetzen

Alle Geschäftspartner:innen halten die für ihre Geschäftstätigkeit geltenden gesetzlichen Vorschriften ein. Dazu gehören insbesondere:

- Arbeits- & Sozialgesetze
- Umwelt- & Sicherheitsvorschriften
- Wettbewerbs- & Kartellrecht
- Produktsicherheitsanforderungen
- Datenschutzbestimmungen

2. Verantwortungsvolles Handeln

Integrität und Geschäftsethik

Bern Welcome erwartet von seinen Geschäftspartner:innen ein integres, transparentes und verantwortungsbewusstes Geschäftsverhalten.

Untersagt sind insbesondere:

- Korruption & Bestechung in jeglicher Form
- Gewährung oder Annahme unangemessener Vorteile
- Unlautere oder irreführende Geschäftspraktiken

Wesentliche Interessenkonflikte, die die Zusammenarbeit mit Bern Welcome betreffen, sind offenzulegen.

Menschenrechte und Arbeitsbedingungen

Bern Welcome erwartet von seinen Geschäftspartner:innen die Achtung der geltenden Menschen- und Arbeitsrechte. Dazu gehören insbesondere:

- Kinder- und Zwangsarbeit ausschliessen
- Gesetzeskonforme und sichere Arbeitsbedingungen gewährleisten
- Gesetzeskonforme Vergütung und Arbeitszeiten einhalten
- Die Würde und Persönlichkeit aller Mitarbeiter:innen respektieren sowie Gleichbehandlung sicherstellen und Diskriminierung verhindern
- Die gesetzlich gewährleistete Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen respektieren
- Mitarbeiter:innen vor Belästigung, Mobbing und sexueller Belästigung schützen
- Bei Anstellung und Rekrutierung die geltenden gesetzlichen Bestimmungen einhalten

BERN

3. Zusammenarbeit & Einhaltung

Gesundheit und Sicherheit

Geschäftspartner:innen halten die geltenden Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ein. Dazu gehören insbesondere:

- Einhaltung der geltenden Arbeitsschutzbestimmungen
- Angemessene Massnahmen zur Vermeidung von Gesundheits- und Unfallrisiken
- Bereitstellung der erforderlichen Schutzmassnahmen
- Angemessene Instruktion und Sensibilisierung der Mitarbeiter:innen

Ressourcenschonendes Handeln

Geschäftspartner:innen handeln verantwortungsvoll gegenüber Umwelt und Ressourcen.

Bern Welcome erwartet von seinen Geschäftspartner:innen die Einhaltung der geltenden Umweltvorschriften und begrüsst darüber hinaus Massnahmen für einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen.

Dazu können insbesondere gehören:

- Reduktion von Emissionen und Abfällen
- Verantwortungsvoller Ressourceneinsatz
- Berücksichtigung von Umweltaspekten bei Produkten, Dienstleistungen und Verfahren
- Förderung der Kreislaufwirtschaft

Qualität und Produktsicherheit

Alle Produkte und Dienstleistungen müssen:

- Den vereinbarten Anforderungen entsprechen
- Geltende Sicherheitsstandards erfüllen
- Zuverlässig und gemäss den getroffenen Vereinbarungen geliefert beziehungsweise erbracht werden

Datenschutz und Vertraulichkeit

Geschäftspartner:innen müssen die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten und vertrauliche Informationen angemessen schützen.
Dazu gehören insbesondere:

- Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG)
- Schutz personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff
- Zweckgebundene Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen
- Angemessene Massnahmen zur Informationssicherheit im Rahmen der geltenden gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen

Anforderungen Beschaffungsprozess

Geschäftspartner:innen müssen:

- Vollständige und wahrheitsgemässe Angebote einreichen
- Preise transparent darstellen
- Vereinbarte Leistungen, Termine und Qualitätsanforderungen einhalten
- Risiken, Interessenkonflikte und wesentliche Abweichungen offenlegen

Nachweise und Überprüfung

Bern Welcome kann bei konkreten Hinweisen auf Verstösse gegen diesen Code of Conduct das Gespräch mit den betroffenen Geschäftspartner:innen suchen und gemeinsam mit ihnen den Sachverhalt klären.

Geschäftspartner:innen werden in solchen Fällen gebeten, im Rahmen ihrer Möglichkeiten die zur Klärung erforderlichen Informationen bereitzustellen.

Verstösse und Massnahmen

Bern Welcome setzt auf einen offenen Dialog und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit. Werden Verstösse gegen diesen Code of Conduct festgestellt, strebt Bern Welcome gemeinsam mit den betroffenen Geschäftspartner:innen angemessene Lösungen an. Dabei wird erwartet, dass festgestellte Verstösse im Rahmen der geltenden gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen behoben werden.

Hinweise auf mögliche Verstösse können vertraulich an Bern Welcome gemeldet werden. Die Meldungen werden sorgfältig und unter Wahrung der Vertraulichkeit behandelt.

BERN