

«Bern Host»

BERN 

Bern Welcome ist verantwortlich für die Weiterentwicklung und Vermarktung der Stadt und Region Bern als Destination, für die touristische Angebotsentwicklung sowie für die Akquise von Meetings, Kongressen und Events für den Standort Bern. Dabei umfasst Bern Welcome als Holding die Unternehmen Bern Tourismus AG und Bern Meetings & Events AG.

Mit dem Angebot «Tourist Information on the Road» sind wir dort, wo unsere Gäste sind: mitten in der Stadt. Liebst du Bern genauso wie wir und möchtest Gästen als Freiwillige:r mitten in der Altstadt mit deinem Wissen weiterhelfen? Dann melde dich als

«Bern Host» Freiwilliger Einsatz mit der Tourist Information on the road Einstieg ab Sommer 2027 | Schnuppertag vorab möglich

Nicht irgendein Einsatz

- Du beantwortest Fragen zu Sehenswürdigkeiten, Aktivitäten, Orientierung, Anreise/ÖV sowie Tipps in der Altstadt und Region
- Du sorgst für ein persönliches, positives Bern-Erlebnis und machst Bern Welcome direkt in der Altstadt sichtbar
- Du gehst aktiv auf Gäste zu oder unterstützt sie mit Rat und Tat
- Nach der Schulung von Bern Welcome verfügst du über das nötige Wissen und die Kompetenzen, um Gäste eigenständig vor Ort zu beraten
- Damit du dein Wissen rund um Bern stetig erweitern und festigen kannst, erhältst du regelmässige Updates/Inputs und Unterstützung aus dem Team
- Du übernimmst mindestens 10 Einsätze pro Saison von Mai bis Oktober und optionale zusätzliche Einsätze an Events

Nicht irgendwer

- Bern begeistert dich, und du hast Freude daran, Gäste für die Stadt zu inspirieren und dein Wissen über die Altstadt und Region weiterzugeben bzw. dir dieses anzueignen
- Du bist kontaktfreudig, gehst aktiv auf Menschen zu und trittst freundlich sowie gepflegt auf — auch im öffentlichen Raum fühlst du dich sicher
- Du arbeitest selbständig, eigenverantwortlich und lösungsorientiert und bleibst auch in unterschiedlichen Situationen ruhig
- Du sprichst sehr gut Deutsch und kannst dich auf Englisch und Französisch gut verständigen
- Du bist zuverlässig, pünktlich und verbindlich und kannst dich zu mindestens 10 Einsätzen pro Saison verpflichten
- Du bist flexibel einsetzbar, gerne draussen unterwegs und bereit, an Schulungen teilzunehmen sowie dein Wissen selbständig zu erweitern

Benefits

- Als «Bern Host» bist du sichtbar in die Destination eingebunden und erlebst Bern Welcome aus nächster Nähe. Du bist Teil des Teams und kannst an ausgewählten Team-Events wie Weihnachtsanlass sowie Saisonstart/ -abschluss teilnehmen
- Du profitierst von weiteren Benefits von Bern Welcome

Wir freuen uns über eine E-Mail mit Angaben zu deiner Motivation und deinen Sprachkenntnissen an:
Bern Welcome | Elena Derungs | HR Manager | Amthausgasse 4 | Postfach | 3001 Bern | hr@bern.com

Auskunft zu den Einsätzen erteilt:

Corine Hayoz | Tourist Information Manager | corine.hayoz@bern.com