ALGEMENE VOORWAARDEN SCHIPPERS BV

versie 5 maart 2025

Artikel 1 – Identiteit van de Onderneming
Naam onderneming: Schippers BV
Btw-nummer: BE 0438.292.817
Maatschappelijke zetel: Grens 114, 2370 Arendonk
Telefoonnummer: +32 (0)14 820 713
E-mail: klantenservice.be@schippers.eu
Website: www.schippers.be

Artikel 2 – Definities
Aanbod: Het voorstel tot contracteren betreffende de Producten via de Website of het op andere wijze aanbieden van Producten of Diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst, aan de Klant.
Consument: Elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen en die met Schippers een Overeenkomst, al dan niet via de Website, heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten;
Diensten: Iedere op grond van een Overeenkomst te verrichten of verrichte werkzaamheid die door Schippers aan de Klant wordt gefactureerd en geen levering van Producten betreft. Advisering, montage en onderhoud als bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden betreffen nadrukkelijk geen Diensten, tenzij Schippers de Klant separaat voor deze diensten factureert;
Klant: Ieder natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Schippers een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten;
Onderneming: Schippers BV (KBO 0438.292.817), gevestigd te 2370 Arendonk, Grens 114;
Overeenkomst: De overeenkomst op afstand gesloten tussen Schippers en de Klant voor de aankoop van Producten via de Website, dan wel alle leveringen van Producten of Diensten die, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst, als opdracht zijn bevestigd of op andere wijze zijn overeengekomen tussen Schippers en de Klant;
Overmacht: Elke omstandigheid buiten de wil en controle van Schippers die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder wordt onder meer begrepen: overstromingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/ of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, zoals storingen of volledige of gedeeltelijke stakingen in het bijzonder bij de postdiensten en transport- en/of communicatiemiddelen;
Producten: Alle producten die beschikbaar zijn voor aankoop op de Website of die op andere wijze door Schippers aan de Klant worden aangeboden;
Website: De website van Schippers;
Werkdag: Elke dag, behalve zaterdag, zondag en nationale feestdagen in België.

Artikel 3 – Toepasselijkheid
3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Schippers en op alle Overeenkomsten.
3.2. Deze algemene voorwaarden zullen, minstens vóór het afsluiten van de Overeenkomst, ter beschikking van de Klant worden gesteld op een wijze die de Klant in staat zal stellen de algemene voorwaarden te bewaren op een duurzame elektronische gegevensdrager.
3.3. De titels en onderverdelingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts ingevoegd om de leesbaarheid te vergemakkelijken en hebben geen invloed op de interpretatie noch enige andere functie. Woorden die het enkelvoud aanduiden, zullen het meervoud omvatten en vice versa, tenzij de context anders vereist.
3.4. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk tussen Schippers en de Klant zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming en duur van de Overeenkomst
4.1. Het Aanbod van Schippers omvat een voorstel tot contracteren en zal in geen geval een aanbod uitmaken overeenkomstig artikel 5.19 Nieuw Burgerlijk Wetboek. Zodra een Klant een bestelling plaatst zal deze laatste een aanbod overeenkomstig artikel 5.19 Nieuw Burgerlijk Wetboek doen aan Schippers, waarna Schippers de keuze heeft dit aanbod al dan niet te aanvaarden. De Overeenkomst ontstaat zodra de Klant een bevestiging hiervan ontvangt door Schippers.
4.2. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, Diensten en/of digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als Schippers gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten, Diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Schippers niet.
4.3. De Overeenkomst en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd.

Artikel 5 – Prijzen
5.1. Alle prijzen zijn de prijzen die zijn vermeld op de Website op het moment dat de Klant een bestelling plaatst via de bestelpagina of de prijzen die op andere wijze door Schippers in de Overeenkomst zijn opgenomen.
5.2. De prijzen zijn aangeduid in euro en exclusief belastingen, BTW, taksen en verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.
5.3. Als een Product onjuist geprijsd is op de Website, neemt Schippers schriftelijk contact op met de Klant zodra de fout bekend is. De Klant krijgt vervolgens de keuze om het Product tegen de juiste prijs, zoals door Schippers zal worden aangegeven, te kopen of de bestelling te annuleren. De bestelling wordt pas verwerkt nadat Schippers de instructies van de Klant heeft ontvangen binnen veertien (14) dagen vanaf het moment dat Schippers de Klant in kennis heeft gesteld. Als Schippers de Klant niet kan bereiken of geen antwoord ontvangt binnen de vermelde termijn, wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd en wordt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
5.4. Schippers kan in het geval van een duurovereenkomst de prijzen op elk moment wijzigen naar het op dat moment binnen Schippers geldende prijspeil. Prijswijzigingen zullen uiterlijk een maand voorafgaand aan de Klant worden gemeld.

Artikel 6 – Betaling
6.1. Behoudens andersluidend akkoord tussen partijen kan de Klant de Producten betalen via Bancontact of Creditcard. De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling.
6.2. Indien een betalingstermijn bij Producten wordt toegestaan alsmede bij levering van Diensten, dient betaling van elk gefactureerd bedrag uitgevoerd te worden uiterlijk acht (8) dagen na de factuurdatum.

Artikel 7 – Levering en afhaling
7.1. Behoudens andersluidend akkoord, zal Schippers naar best vermogen de Producten leveren of de Diensten verrichten binnen een door Schippers te bepalen termijn. Bij vertraging informeert Schippers de Klant schriftelijk. Bij herhaalde overschrijding van de leveringstermijn mag de Klant de bestelling annuleren.
7.2. Schippers levert de Producten op het door de Klant opgegeven adres. Foutief doorgegeven adressen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen leiden tot extra kosten.
7.3. Schippers mag gedeeltelijke leveringen verrichten en zal de Klant hiervan op de hoogte stellen bij vertraging of onbeschikbaarheid van een deel van de bestelling.
7.4. Het risico op schade of verlies gaat over op de Klant zodra de Producten het magazijn van Schippers verlaten.
7.5. Wanneer Schippers toestaat dat de Klant de Producten afhaalt, moeten deze uiterlijk veertien (14) dagen na terbeschikkingstelling worden afgehaald. Wanneer de Klant nalaat de Producten tijdig af te halen, zullen de Producten bij Schippers of bij een derde worden opgeslagen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn uitsluitend ten laste van de Klant.
7.6. Bij levering/afhaling dient de Klant de verpakking te controleren op eventuele schade. Als de Producten beschadigd zijn, mag de Klant de levering niet aanvaarden en moet hij Schippers onmiddellijk op de hoogte brengen. Na kennisgeving zal Schippers de Klant de nodige instructies geven met betrekking tot de beschadigde Producten.
7.7. De eigendom van de geleverde Producten blijft bij Schippers totdat de volledige betaling door de Klant is voldaan. Bij niet tijdige betaling behoudt Schippers zich het recht voor de geleverde Producten terug te nemen, onverminderd andere wettelijke rechten.
7.8. Als Schippers Diensten verricht op het adres van de Klant, is de Klant verplicht:
- ervoor te zorgen dat Schippers direct de werkzaamheden op de overeengekomen datum, tijd en plaats kan starten;
- om zowel bij aanvang van deze werkzaamheden als bij oplevering daarvan aanwezig te zijn;
- Schippers te voorzien van deugdelijk materiaal, waarbij het gebruik van een ladder zoveel mogelijk zal worden vermeden.

Indien de Klant voornoemde verplichtingen niet nakomt, behoudt Schippers zich het recht voor om de geplande werkzaamheden uit te stellen naar een later tijdstip en de eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder bijvoorbeeld begrepen reiskosten en manuren, bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 8 – Adviesverlening, Onderhoud en Montage
8.1. Schippers kan op verzoek van de Klant advies verlenen met betrekking tot de Producten. Dit advies is gebaseerd op de informatie die door de Klant wordt verstrekt en de beschikbare gegevens.
8.2. Adviezen van Schippers zijn louter informatief en de Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing om de adviezen al dan niet op te volgen. Schippers garandeert niet dat de verstrekte adviezen geschikt zijn voor de specifieke doeleinden van de Klant en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het opvolgen van het gegeven advies.
8.3. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste montage en onderhoud van de Producten tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien Schippers montage- of onderhoudswerkzaamheden uitvoert, zal zij deze naar beste kunnen en weten uitvoeren. Deze verbintenis maakt een middelenverbintenis uit.

Artikel 9 – Garantie
9.1. Behoudens de wettelijk voorziene waarborgen en tenzij op de Website bij het betrokken Product of in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, biedt Schippers de Klant geen commerciële garantie.
9.2. Een Consument heeft recht op een wettelijke garantie van twee (2) jaar die elk defect of gebrek aan conformiteit van de Producten dekt dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf de datum van levering van de Producten of Diensten.
9.3. De Consument moet Schippers via klantenservice.be@schippers.eu informeren over de gebrekkige Producten of Diensten binnen een korte termijn nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Consument, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na kennisname.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid
10.1. Schippers is in geen geval aansprakelijk voor laattijdige levering, niet-levering, het niet beschikbaar zijn van een vervangend product of een gebrek in het Product in geval van huur of bruikleen, levering van gebrekkige Diensten, fouten of nalatigheden, ook niet van aangestelden of werknemers, noch voor directe of indirecte schade ingevolge Overmacht of schade aan derden, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove fout.
10.2. De aansprakelijkheid van Schippers is steeds beperkt tot de directe schade en kan nooit meer bedragen dan de factuurprijs van het Product of van de Dienst of het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar en kan zich in geen geval uitstrekken tot de vergoeding van immateriële schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
10.3. Schippers is niet aansprakelijk voor verlies of schade ontstaan door het foutief gebruik van een Product.

Artikel 11 – Gebruik van persoonsgegevens
Schippers gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met het privacybeleid op de Website.

Artikel 12 – Overmacht
12.1. In geval van Overmacht zal Schippers de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen.
12.2. In geval van Overmacht mag Schippers haar verplichtingen opschorten voor de duur van de Overmacht. Indien een situatie van Overmacht meer dan zestig (60) dagen duurt en een Overeenkomst daardoor wordt beïnvloed, hebben zowel Schippers als de Klant het recht om het gedeelte van de Overeenkomst te annuleren dat betrekking heeft op Producten of Diensten die nog door Schippers geleverd dienen te worden.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
13.1. Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomsten en alle geschillen of eisen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden zijn onderworpen aan het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
13.2. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.

Artikel 14 – Nietigheid
De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal in geen geval de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de rest van de bepalingen en clausules. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenstemt met het economisch en financiële doel van de nietige bepaling.