1. Definizioni
Nelle presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano le seguenti definizioni:
a. Condizioni: le presenti Condizioni Generali di Contratto di Schippers Italia S.r.l.
b. Schippers: Schippers Italia S.r.l., con sede legale a Corso Matteotti 18 CAP 29015, Castel San Giovanni (PC), Italy.
c. Cliente: qualsiasi persona (fisica o giuridica) che ha concluso o intende concludere un contratto con Schippers.
d. Consumatore: qualsiasi Cliente che sia una persona fisica che non agisce nell'esercizio di una professione o attività commerciale ("Persona Fisica"). Tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni si applicano al Consumatore, salvo espressa indicazione contraria. Al Consumatore è inoltre destinata una specifica sezione delle presenti Condizioni.
e. Ordine: tutte le forniture di Prodotti e Servizi che sono state confermate come Ordine o altrimenti concordate tra Schippers e il Cliente (sia o meno sotto forma di contratto a lungo termine).
f. Prodotti: tutti i beni, articoli o materiali offerti, venduti, consegnati o altrimenti messi a disposizione del Cliente da Schippers.
g. Servizi: qualsiasi attività da eseguire o eseguita in virtù di un Ordine che non comporti la consegna di Prodotti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenza e lavori di manutenzione.
h. Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"), come definita dall'art. 4, par. 1, del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Il trattamento dei Dati Personali da parte di Schippers avviene in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla propria informativa sulla privacy, disponibile sul sito web di Schippers.

2. Applicabilità
2.1 Le presenti Condizioni si applicano a tutti gli Ordini conclusi tra Schippers e il Cliente in qualsiasi momento, indipendentemente dal fatto che riguardino Incarichi in corso o futuri.
2.2 Le presenti Condizioni sono redatte in lingua italiana. In caso di traduzione in altre lingue, il testo in lingua italiana prevale ai fini dell'interpretazione.
2.3 Integrazioni e/o deroghe alle presenti Condizioni si applicano solo se concordate per iscritto tra Schippers e il Cliente.
2.4 Qualora Schippers concordi in qualsiasi momento con il Cliente una deroga alle presenti Condizioni, tale deroga si applicherà esclusivamente all'Ordine e/o al contratto in questione.
2.5
Le presenti Condizioni prevalgono su qualsiasi condizione generale o particolare del Cliente, anche se successivamente comunicate, salvo diverso accordo espresso per iscritto tra le parti.
2.6 Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni siano in qualsiasi momento totalmente o parzialmente invalide o nulle, le restanti disposizioni rimarranno pienamente in vigore.

3. Offerte, preventivi e contratti
3.1 Tutte le offerte e i preventivi di Schippers, sia sotto forma di listini prezzi sia in altra forma, comprese le offerte e i preventivi verbali e altre dichiarazioni di rappresentanti e/o dipendenti di Schippers, non sono da considerarsi vincolanti e sono da intendersi come formulati con riserva di conferma ai sensi dell'Articolo 3.5.
3.2 Ove il Cliente impartisca a Schippers un'istruzione verbale per l'effettuazione di un Ordine, Schippers invierà al Cliente una conferma scritta contenente un espresso riferimento alle presenti Condizioni, unitamente alla richiesta di approvazione specifica da parte del Cliente. Il contratto si intenderà concluso esclusivamente al ricevimento, da parte di Schippers, della conferma del Cliente, nelle forme richieste da Schipper.
3.3 Salvo diversa indicazione, un'offerta o un preventivo ha validità di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione. Decorso tale termine, l'offerta o il preventivo si intende decaduto. Qualora il Prodotto cui l'offerta o il preventivo si riferisce non sia più disponibile prima della scadenza del termine di validità, Schippers ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente e l'offerta o il preventivo si intenderà decaduto dalla data di ricezione di tale comunicazione.
3.4 Schippers non può essere vincolata alle proprie offerte o preventivi qualora il Cliente possa ragionevolmente comprendere che l'offerta, il preventivo, o una parte di essi, contenga un errore evidente o un refuso, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un errore materiale nell'indicazione del prezzo.
3.5 Un contratto si conclude esclusivamente dopo che è stato confermato per iscritto da Schippers entro 8 giorni [lavorativi] dalla data in cui il Cliente ha effettuato l'ordine, oppure qualora Schippers abbia dato inizio all'esecuzione dell'ordine entro 8 giorni.
3.6 Qualora l'ordine si discosti dall'offerta contenuta nella proposta o nel preventivo, Schippers non è vincolata. Il contratto non sarà quindi concluso conformemente a tale ordine difforme, salvo diversa indicazione da parte di Schippers.
3.7 Una volta che Schippers abbia dato inizio all'esecuzione dell'Ordine, anche mediante consegna parziale dei Prodotti o esecuzione parziale dei Servizi, il Cliente non ha facoltà di recedere dal contratto, neppure con riferimento alle parti dell'Ordine non ancora consegnate o eseguite, salvo diverso accordo scritto tra le parti.
3.8 Eventuali accordi, impegni e/o modifiche al contratto stipulati successivamente da o per conto di Schippers nei confronti del Cliente saranno vincolanti solo se confermati per iscritto da Schippers entro 8 giorni, oppure se Schippers li esegue in tutto o in parte entro 8 giorni.
3.9 Qualora, in qualsiasi momento nel corso del rapporto contrattuale, emergano fondati motivi per ritenere che il Cliente non sia in grado di adempiere ai propri obblighi di pagamento, Schippers ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1461 del codice civile, ivi inclusa la consegna di Prodotti e l'esecuzione di Servizi, fino a quando il Cliente non abbia fornito adeguate garanzie di adempimento ovvero provveduto al pagamento di quanto dovuto.
3.10 Schippers ha il diritto, al momento della conclusione del contratto e prima di ulteriori consegne, di richiedere al Cliente garanzie che tutti gli obblighi di pagamento e gli altri obblighi saranno adempiuti.
3.11 Schippers ha facoltà, ove lo ritenga opportuno o necessario per la corretta esecuzione del contratto, a coinvolgere parti affiliate o terzi nell'esecuzione del contratto, i cui costi saranno addebitati al Cliente conformemente ai preventivi forniti dalle parti affiliate o dai terzi.
3.12 Ove le condizioni di spedizione concordate tra le parti lo consentano, Schippers ha il diritto di consegnare i Prodotti in contrassegno.

4. Prezzi
4.1 Tutti i prezzi e gli importi sono al netto dell'IVA e si intendono CPT (Carriage Paid To – Porto Pagato Fino a) Incoterms® 2020 con luogo di destinazione presso la sede del Cliente o altro luogo concordato per iscritto, con partenza dal magazzino centrale di Schippers sito in Hapert (Paesi Bassi), salvo espressa indicazione contraria da parte di Schippers. I costi di trasporto sono determinati in funzione del valore dell'Ordine. Le modalità e i costi di trasporto applicabili saranno specificati nella conferma di cui all'Articolo 3.5 e/o nella relativa fattura.
4.2 Salvo espressa indicazione contraria, non sono inclusi nel prezzo: i costi di trasporto ove non compresi ai sensi dell'Articolo 4.1, dazi doganali all'importazione e/o altre imposte e tasse dovute nel paese di destinazione, materiali di imballaggio speciali e/o imballaggi, costi di scarico presso la sede del Cliente e costi di sdoganamento all'importazione.
4.3 In caso di contratto a lungo termine di durata superiore a 12 (dodici) mesi, Schippers ha facoltà di adeguare i prezzi con cadenza annuale, in misura corrispondente alla variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica, riferito ai 12 (dodici) mesi precedenti. Le variazioni di prezzo saranno comunicate al Cliente per iscritto con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di decorrenza dell'adeguamento, con indicazione dell'indice di riferimento applicato. Qualora il Cliente non intenda accettare l'adeguamento, ha facoltà di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta a Schippers entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di adeguamento, con effetto dalla data in cui l'adeguamento avrebbe avuto decorrenza. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro il termine indicato, l'adeguamento si intende accettato dal Cliente.
4.4 I prezzi si basano sui costi applicabili al momento dell'offerta. Qualora, successivamente alla data dell'offerta, si verifichi un incremento documentabile dei costi delle materie prime, dei materiali ausiliari, dei componenti, dei costi di trasporto, dei salari, dei premi assicurativi, degli oneri fiscali, dei dazi all'importazione o dei tassi di cambio, Schippers ha il diritto di trasferire tale aumento sui prezzi, nella misura strettamente corrispondente all'incremento dei costi effettivamente sostenuti. L'aumento di prezzo deve essere comunicato al Cliente per iscritto con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di decorrenza, con indicazione specifica dei fattori di costo che hanno determinato l'incremento e della relativa documentazione giustificativa. Il Cliente ha facoltà di richiedere a Schippers copia della documentazione comprovante l'aumento dei costi entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione.
4.5 Qualora l'aumento di prezzo di cui all'Articolo 4.4 superi il 10% del prezzo originariamente concordato, il Cliente ha il diritto di risolvere il contratto limitatamente alla parte non ancora eseguita, mediante comunicazione scritta a Schippers da inviarsi entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di aumento di cui all'Articolo 4.4. In caso di risoluzione, il Cliente è tenuto a corrispondere il prezzo originariamente concordato per i Prodotti già consegnati e i Servizi già eseguiti alla data di efficacia della risoluzione, senza applicazione dell'aumento contestato. Le disposizioni delle presenti Condizioni continueranno ad applicarsi alla parte del contratto già eseguita.
4.6 Il Consumatore ha il diritto di risolvere il contratto in caso di aumenti di prezzo, a condizione che l'aumento di prezzo sia attuato da Schippers entro 3 mesi dalla conclusione del contratto, con le stesse modalità indicate all'articolo 4.3.
4.7 I costi derivanti dall'inadempimento da parte del Cliente dei propri obblighi non costituiscono mai parte dei prezzi o degli importi concordati e saranno addebitati separatamente al Cliente.
4.8 Il Cliente non può detrarre né compensare somme dovute a Schippers senza il previo consenso scritto di Schippers. Qualsiasi detrazione o compensazione non autorizzata sarà considerata inadempimento contrattuale.

5. Consegna / tempi di consegna
5.1 I tempi di consegna indicati non sono mai da considerarsi come termini perentori, salvo diverso accordo espresso. In caso di consegna di Prodotti o Servizi dopo un termine di consegna non perentorio, Schippers deve essere messa in mora per iscritto, concedendo a Schippers un termine ragionevole per l'adempimento.
5.2 Il Cliente è tenuto a prendere in consegna i Prodotti e/o i Servizi nel momento in cui gli vengono messi a disposizione. Qualora il Cliente rifiuti di prendere in consegna i Prodotti nel

momento in cui gli vengono messi a disposizione o sia negligente nel fornire le informazioni necessarie per la consegna, Schippers ha il diritto di immagazzinare i Prodotti a spese e a rischio del Cliente. Schippers avrà inoltre facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con riserva di rimborso di ogni spesa sostenuta e risarcimento di ogni danno subito in conseguenza del mancato ritiro.

5.3 Qualora Schippers esegua Servizi presso la sede del Cliente, il Cliente è tenuto:

a. a garantire che Schippers possa iniziare l'Ordine immediatamente alla data, all'ora e nel luogo concordati;
b. a essere presente sia all'inizio dei lavori sia al loro completamento;
c. a fornire a Schippers attrezzature adeguate, evitando per quanto possibile l'uso di scale.

Qualora il Cliente non adempia ai suddetti obblighi, Schippers si riserva il diritto di posticipare i lavori programmati a una data successiva e di addebitare al Cliente gli eventuali costi derivanti, inclusi, a titolo esemplificativo, le spese di viaggio e le ore di manodopera.

5.4 Schippers ha il diritto di effettuare consegne a rate (consegne parziali), che Schippers può fatturare separatamente.

5.5 L'obbligo di consegna di Schippers è adempiuto nel momento in cui i Prodotti sono stati consegnati al primo vettore o ad altro soggetto designato per il trasporto ai sensi dell'Articolo 10.1. La ricevuta firmata dal vettore o dal soggetto designato costituisce piena prova dell'avvenuta consegna.

5.6 In caso di mancata accettazione da parte del Cliente delle consegne concordate di Prodotti o Servizi, le spese di viaggio e trasporto, di magazzinaggio e gli altri costi saranno a carico del Cliente.

6. Forza maggiore

6.1 In caso di forza maggiore, che include, a titolo esemplificativo: scioperi, incendi, epidemie, pandemie, perdita di Prodotti durante il trasporto, danni da acqua, provvedimenti governativi, danni durante la spedizione o il trasporto, divieti di esportazione, guerra, mobilitazione, restrizioni all'importazione o all'esportazione, e altre situazioni non imputabili a Schippers che impediscano a Schippers di adempiere al contratto, temporaneamente o meno, Schippers ha il diritto di prorogare il termine di consegna per la durata dell'impedimento o di risolvere il contratto senza essere tenuta a corrispondere alcun risarcimento al Cliente in ragione di tale ritardo o risoluzione. Tale ritardo o risoluzione non esonera il Cliente dall'obbligo di pagare quanto consegnato e/o eseguito al momento del verificarsi della situazione di forza maggiore.

6.2 Solo qualora l'impedimento di cui all'Articolo 6.1 perduri per oltre 1 mese, il Cliente ha il diritto di risolvere il contratto per quanto attiene alla parte relativa ai Prodotti o Servizi ancora da consegnare da parte di Schippers.

7. Trasferimento di proprietà e diritto di ritenzione

7.1 Fino al momento in cui il Cliente abbia adempiuto a tutti gli obblighi (di pagamento), il che include anche la situazione in cui un Prodotto sia stato messo a disposizione del Cliente sulla base di una vendita a rate:

a. i beni consegnati restano di proprietà di Schippers. Tuttavia, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti consegnati si trasferisce al Cliente secondo quanto previsto dall'Articolo 10, indipendentemente dal permanere della riserva di proprietà in capo a Schippers;
b. Il Cliente non è autorizzato a trasferire i beni consegnati a terzi a titolo di garanzia o in proprietà;
c. Il Cliente non è autorizzato a trasferire i beni consegnati a terzi per l'uso, salvo nell'ambito della propria attività commerciale.

7.2 In caso di rivendita da parte del Cliente di Prodotti non (ancora) pagati, in tutto o in parte, il Cliente cede con la presente a Schippers il credito derivante da tale rivendita nei confronti del proprio acquirente. Il Cliente è tenuto a fornire a Schippers i relativi dettagli della rivendita su prima richiesta di Schippers. In caso di rivendita, il Cliente è tenuto a opporre al proprio acquirente la medesima riserva di proprietà di cui al presente articolo.

7.3 Qualora il Cliente non adempia ad alcun obbligo (di pagamento) nei confronti di Schippers, o qualora si verifichi una circostanza di cui all'Articolo 9.1, Schippers ha il diritto di reclamare i beni consegnati previa comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 5 (cinque) giorni lavorativi. Il Cliente si impegna a consentire a Schippers l'accesso ai luoghi in cui si trovano i beni di proprietà di Schippers, secondo modalità e tempi da concordarsi tra le parti in buona fede, al fine di consentire il recupero di tali Prodotti. In caso di mancata collaborazione del Cliente, Schippers potrà avvalersi dei rimedi previsti dalla legge.

7.4 Il Cliente è tenuto ad adottare in ogni momento tutte le misure ragionevolmente necessarie a salvaguardare i diritti di proprietà di Schippers.

7.5 Nel caso in cui Schippers abbia effettivamente recuperato i beni consegnati, il contratto è risolto di diritto limitatamente alla parte relativa ai Prodotti recuperati.

7.6 Il Cliente è tenuto a notificare immediatamente per iscritto a Schippers il fatto che i Prodotti consegnati con riserva di proprietà siano oggetto di sequestro, o che terzi facciano valere diritti su quanto consegnato da Schippers, nella misura in cui ciò sia (ancora) di proprietà di Schippers, nonché quando si verifichi una circostanza di cui all'Articolo 9.1.

7.7 Schippers ha il diritto di sospendere il proprio obbligo di consegna di un Prodotto detenuto da Schippers in relazione all'esecuzione di lavori di riparazione e manutenzione fino a quando il Cliente non abbia integralmente adempiuto ai propri obblighi derivanti dall'Ordine.

8. Comodato d'uso, noleggio e vendita a rate

Le disposizioni delle presenti Condizioni si applicano ai rapporti di comodato d'uso, noleggio e vendita a rate disciplinati dal presente Articolo solo in quanto compatibili con la natura del rapporto contrattuale in essere tra le parti.

8.1 Qualora Schippers conceda in noleggio, in comodato d'uso o in vendita a rate uno o più Prodotti al Cliente, quest'ultimo è tenuto a:

a. utilizzare il Prodotto esclusivamente per lo scopo d'uso comunicato da Schippers e conformemente alle istruzioni da questa fornite;
b. avere cura del Prodotto e mantenerlo con la diligenza del buon padre di famiglia ai sensi dell'art. 1176 del codice civile;
c. far eseguire la manutenzione del Prodotto esclusivamente da parte di Schippers o di soggetti da questa espressamente autorizzati, e conformemente alle istruzioni di Schippers;
d. notificare senza indugio a Schippers la perdita, il danneggiamento e/o il mancato funzionamento o il funzionamento difettoso del Prodotto;
e. collocare il Prodotto nel luogo designato da Schippers e mantenerlo in tale posizione. Eventuali spostamenti del Prodotto sono consentiti solo previo consenso scritto di Schippers.

8.2 Alla cessazione del noleggio o del comodato, il Cliente è tenuto a restituire senza indugio il Prodotto in questione a Schippers nelle medesime condizioni in cui è stato ricevuto.

8.3 Al Cliente è vietato trasferire il Prodotto dato in comodato, in vendita a rate o in noleggio a un'altra parte, a titolo gratuito o oneroso, per l'uso, o noleggiarlo a un'altra parte, o altrimenti metterlo a disposizione di un'altra parte.

8.4 Schippers non garantisce che il Cliente disponga di un Prodotto funzionante in ogni momento durante il periodo di noleggio, vendita a rate o comodato e non è tenuta a fornire un prodotto sostitutivo. Schippers non è responsabile per danni derivanti da un difetto del Prodotto noleggiato, dato in comodato o in vendita a rate, o dall'indisponibilità di un prodotto sostitutivo, salvo che il danno sia imputabile a dolo o colpa grave di Schippers.

9. Risoluzione immediata del contratto

9.1 Il Cliente è in ogni caso inadempiente nei seguenti casi:

a. in caso di mancato adempimento, adempimento tardivo o adempimento inesatto, nonostante il fatto che Schippers – nella misura necessaria – abbia messo in mora il Cliente e gli abbia concesso un termine ragionevole per l'adempimento;
b. qualora il Cliente sia sottoposto a liquidazione giudiziale, concordato preventivo, accordi di ristrutturazione dei debiti o altra procedura di regolazione della crisi e dell'insolvenza ai sensi del D. Lgs. 14/2019 (Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza), fermo restando che l'apertura di tali procedure non costituisce di per sé causa di risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 186 del medesimo decreto, ma attribuisce a Schippers il diritto di sospendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1461 del codice civile e di richiedere al Cliente adeguate garanzie di adempimento;
c. qualora l'adempimento sia definitivamente impossibile.

9.2 Qualora il Cliente sia considerato inadempiente ai sensi dell'Articolo 9.1 che precede, Schippers ha il diritto, mediante comunicazione scritta al Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., a scelta di Schippers:

a. di risolvere il contratto in tutto o in parte, o di dichiararlo risolto, senza che Schippers sia tenuta ad alcun risarcimento, garanzia o altro, oppure
b. di sospendere l'adempimento dei propri obblighi nei confronti del Cliente e contemporaneamente esigere l'adempimento da parte del Cliente.

In entrambi i casi resta impregiudicato qualsiasi altro rimedio a disposizione di Schippers ai sensi della legge, incluso espressamente il diritto al risarcimento da parte del Cliente di tutti i danni subiti (inclusi, a titolo esemplificativo, il lucro cessante), i costi e gli interessi. Il lucro cessante è determinato in misura forfettaria pari al 25% del prezzo concordato per l'Ordine che viene risolto.

10. Rischio di trasporto / trasferimento del rischio

Salvo diverso accordo specificato nella conferma di cui all'Articolo 3.5 o laddove convenuto per iscritto tra le parti, la consegna dei Prodotti è effettuata in conformità al termine CPT (Carriage Paid To – Porto Pagato Fino a) Incoterms® 2020, con luogo di destinazione presso la sede del Cliente o altro luogo concordato per iscritto tra le parti, con partenza dal magazzino centrale di Schippers sito in Hapert (Paesi Bassi). La consegna si considera perfezionata - e tutti i rischi relativi alla perdita o al danneggiamento dei Prodotti si trasferiscono al Cliente - nel momento in cui Schippers consegna i Prodotti al primo vettore o ad altro soggetto designato per il trasporto verso il luogo di destinazione concordato. Schippers conclude il contratto di trasporto fino al luogo di destinazione concordato; i relativi costi di trasporto, determinati conformemente a quanto previsto dall'Articolo 4 delle presenti Condizioni, sono a carico del Cliente. I costi di scarico presso il luogo di destinazione, lo sdoganamento all'importazione e i relativi oneri doganali sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Qualora sia concordata una resa diversa dalla CPT, la ripartizione dei costi di trasporto e del rischio tra le parti sarà quella risultante dalla resa applicabile, come specificata nella conferma di cui all'Articolo 3.5.

10.2 Qualora il Cliente sia un Consumatore, nei contratti in cui Schippers si incarica della spedizione dei Prodotti, il rischio della perdita o

del danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Qualora il vettore sia stato scelto autonomamente dal Consumatore senza che tale scelta sia stata proposta da Schippers, il rischio si trasferisce al momento della consegna al vettore, fatti salvi i diritti del Consumatore nei confronti del vettore medesimo.
10.3 La modalità di trasporto, spedizione, imballaggio, ecc. è determinata da Schippers. Eventuali richieste specifiche del Cliente riguardo al trasporto e/o alla spedizione saranno eseguite solo se accettate da Schippers. Gli eventuali costi aggiuntivi in tal caso saranno a carico del Cliente.

11. Reclami
11.1 Il Cliente è tenuto a verificare, ad ogni (parziale) consegna, se i beni consegnati sono conformi all'Ordine.
11.2 I reclami relativi a difetti visibili dei Prodotti devono essere presentati per iscritto dal Cliente al servizio clienti di Schippers entro 8 giorni dalla consegna. I reclami relativi a difetti non visibili dei Prodotti devono essere presentati per iscritto al servizio clienti di Schippers entro 8 giorni dalla scoperta, o comunque entro 8 giorni dal momento in cui il difetto non visibile avrebbe ragionevolmente potuto essere scoperto.
11.3 Qualora Schippers esegua Servizi, qualsiasi responsabilità di Schippers per difetti noti o che avrebbero ragionevolmente dovuto essere noti al Cliente al momento della consegna cessa dopo la consegna. I difetti che non erano noti o che non avrebbero ragionevolmente dovuto essere noti al Cliente al momento della consegna devono essere comunicati a Schippers per iscritto, specificando i difetti concreti, entro 8 giorni dalla scoperta, o comunque entro 8 giorni dal momento in cui il difetto non visibile avrebbe ragionevolmente dovuto essere scoperto.
11.4 I reclami devono contenere una descrizione del difetto il più dettagliata possibile, affinché Schippers possa indagare nel modo più adeguato e rispondere in modo appropriato. Il Cliente deve consentire a Schippers di indagare su un reclamo (o di farlo indagare). Qualora Schippers determini che un reclamo è infondato, i costi sostenuti da Schippers per indagare sul reclamo, ivi inclusi costi di indagine e costi di trasporto, saranno a carico del Cliente.
11.5 I reclami relativi alle fatture devono essere presentati per iscritto a Schippers entro cinque giorni dalla data della fattura al seguente indirizzo e-mail: [debtors@schippers.eu].
11.6 Qualora i reclami non siano comunicati per iscritto in modo tempestivo e corretto, i Prodotti, i Servizi o la fattura si intenderanno accettati dal Cliente senza riserve.
11.7 Scostamenti e differenze di lieve entità rispetto al Prodotto, riconducibili alle normali tolleranze ammesse dagli usi commerciali, non costituiscono in alcun caso motivo di reclamo.
11.8 La presentazione di reclami non esonera mai il Cliente dai propri obblighi di pagamento nei confronti di Schippers.
11.9 I Prodotti oggetto di reclamo da parte del Cliente devono essere conservati da quest'ultimo inutilizzati, non miscelati e non lavorati in un luogo idoneo.
11.10 Il Cliente non ha il diritto di restituire i Prodotti oggetto di reclamo senza autorizzazione scritta di Schippers.
11.11 Qualora i beni consegnati non siano conformi all'Ordine, Schippers è tenuta, a propria scelta, a sostituire, riparare o concedere uno sconto proporzionale sul prezzo.

12. Garanzia
12.1 La garanzia sui Prodotti, che include anche i Prodotti consegnati al Cliente sulla base di vendita a rate, è di 3 mesi dalla data di acquisto da Schippers, salvo diversa indicazione sulla pagina specifica del prodotto sul sito web di Schippers, nel qual caso si applica il periodo di garanzia indicato sulla pagina del prodotto Schippers. Il contenuto della garanzia è interamente limitato alla conformità alle specifiche emesse da Schippers.
12.2 La garanzia su un Prodotto decade in caso di rottura dovuta al Cliente.
12.3 La garanzia si applica esclusivamente in caso di usura classificabile come prematura. La normale usura del bene consegnato non è coperta dalla garanzia.
12.4 Dopo la scadenza del periodo di garanzia, tutti i costi di riparazione o sostituzione saranno a carico del Cliente. Qualora il Cliente scelga di far riparare il Prodotto da Schippers, Schippers addebiterà i relativi costi.
12.5 L'inutilizzabilità o la ridotta utilizzabilità di un Prodotto consegnato nell'ambito di una vendita a rate, derivante da un difetto non riparato, non legittima il Cliente a sospendere il pagamento delle rate dovute.
12.6 La garanzia è valida solo se l'intero importo della fattura, o in caso di vendita a rate, le rate già scadute, sono state pagate.
12.**7** Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 13.8 in materia di consulenza, Schippers non fornisce alcuna garanzia in merito ai Servizi eseguiti o ai lavori effettuati, salvo che eventuali difetti o danni siano imputabili a dolo o colpa grave di Schippers.

13. Responsabilità
13.1 La responsabilità di Schippers, ove sussistente, è in ogni caso limitata a quanto previsto dal presente Articolo.
13.2 Qualora un danno sia causato da un Prodotto difettoso o dalla prestazione di un Servizio difettoso, per il quale Schippers è responsabile, tale responsabilità è limitata a un massimo pari all'importo della fattura dell'Ordine, o quantomeno a quella parte dell'Ordine cui la responsabilità si riferisce. Tale limitazione non si applica: (i) ai danni alla persona; (ii) alla responsabilità da prodotto difettoso ai sensi degli artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo; (iii) ai casi di dolo o colpa grave di Schippers.
13.3 La responsabilità di Schippers è in ogni caso sempre limitata all'importo del risarcimento erogato dal proprio assicuratore, ove applicabile.
13.4 Schippers è responsabile esclusivamente per i danni diretti. Schippers non è responsabile per danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo, danni consequenziali, lucro cessante e mancato risparmio.
13.5 Schippers non è responsabile per i danni derivanti dai Prodotti e dai Servizi da essa forniti qualora risulti che il Cliente:
a. non abbia rispettato le norme d'uso o le istruzioni di Schippers;
b. abbia aggiunto al Prodotto altri prodotti che alterano o annullano l'effetto previsto del Prodotto di Schippers;
c. abbia avuto una reazione allergica al Prodotto;
d. non abbia conservato il Prodotto nel modo prescritto;
e. abbia utilizzato il Prodotto per finalità diverse da quelle cui è destinato;
f. non abbia effettuato una corretta manutenzione del Prodotto;
g. abbia ingerito un Prodotto non commestibile;
h. abbia utilizzato il Prodotto dopo la data di scadenza;
i. abbia fornito a Schippers dati errati e/o incompleti sui quali Schippers abbia fatto affidamento;
j. abbia utilizzato il Prodotto nella consapevolezza che il medesimo fosse difettoso.

13.6 Il Cliente riconosce e accetta che la normale usura di un Prodotto è inerente al suo utilizzo. Di conseguenza, Schippers non potrà mai essere ritenuta responsabile per danni causati dalla normale usura di un Prodotto, indipendentemente dal fatto che sia stato venduto o messo a disposizione sulla base di noleggio, vendita a rate o comodato.
13.7 Schippers non è responsabile per i danni derivanti da circostanze sulle quali non ha alcun controllo, ivi incluse, a titolo esemplificativo, condizioni meteorologiche estreme.
13.8 Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 12.7 in materia di garanzia sui Servizi, Schippers non è responsabile per la consulenza relativa ai Prodotti o per qualsiasi altra attività consulenziale, salvo che sia stato concluso con il Cliente un apposito contratto di consulenza a titolo oneroso. Qualora Schippers sia responsabile ai sensi della presente disposizione, tale responsabilità è limitata all'importo della fattura relativa ai servizi di consulenza eseguiti.
13.9 Qualora il Cliente sia un Consumatore, si applicano le norme di legge relative alla responsabilità di Schippers.
13.10 Qualora il danno sia dovuto a dolo o colpa grave da parte di Schippers, le limitazioni alla responsabilità di Schippers sopra indicate non si applicano.
Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare Schippers in relazione a qualsiasi costo, pretesa, danno, richiesta o perdita di qualunque genere, derivante da, o connessa a, in tutto o in parte: (i) l'inadempimento alle obbligazioni del Cliente di cui all'Ordine o alle presenti Condizioni; (ii) qualsiasi modifica o alterazione dei Prodotti effettuata senza il preventivo consenso e l'approvazione scritta di Schippers; (iii) vizi dei Prodotti determinati da qualsiasi atto od omissione del Cliente, dei suoi dipendenti, rappresentanti o incaricati, ovvero di terzi.

14. Resi
14.1 I resi non sono consentiti senza previa autorizzazione di Schippers.
14.2 I costi della spedizione di reso sono a carico del Cliente, salvo che il reso avvenga a causa di un difetto del bene consegnato.
14.3 Le spedizioni di reso sono a rischio del Cliente. Schippers non è responsabile per danni o perdita dei Prodotti durante il trasporto di reso, salvo che il reso sia dovuto a un difetto del Prodotto imputabile a Schippers.
14.4 I resi non accettati non esonerano il Cliente dal proprio obbligo di pagamento.
14.5 Le richieste di reso possono essere elaborate esclusivamente qualora siano presentate a Schippers entro 30 (trenta) giorni dalla consegna dei Prodotti.
14.6 I medicinali veterinari, i mangimi (complementari) e i Prodotti su misura, appositamente fabbricati o appositamente ordinati per il Cliente non possono essere restituiti.
14.7 I Prodotti da restituire devono:
a. essere integri, non aperti, non utilizzati e completi;
b. essere nella confezione originale;
c. non essere stati collocati in ambienti che ne possano compromettere l'integrità o le condizioni igienico-sanitarie;
d. essere reimballati in condizioni originali in un cartone esterno;
e. essere stati conservati conformemente alle condizioni di conservazione indicate sull'etichetta.

14.8 Qualora i Prodotti restituiti non risultino conformi alle condizioni di cui all'Articolo 14.7, Schippers si riserva il diritto di rifiutare la restituzione e di addebitare al Cliente gli eventuali costi correlati.
14.9 Una volta accettati la spedizione di reso e i Prodotti restituiti, Schippers emette la relativa nota di credito entro 30 (trenta) giorni dall'accettazione.

15. Pagamento
15.1 Salvo diversa indicazione da parte di Schippers, il pagamento deve essere effettuato prima della consegna. I pagamenti online sono elaborati in collaborazione con [Schippers Europe B.V.].
15.2 Salvo diversa indicazione sulla fattura, il termine di pagamento è di 8 (otto) giorni dalla data di ricezione della fattura.
15.3 Qualora l'importo della fattura non sia ricevuto entro il termine di pagamento, il Cliente è

automaticamente in mora ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs. 231/2002. Durante il periodo di mora, il Cliente è tenuto a corrispondere gli interessi moratori nella misura del tasso di riferimento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

15.4 Qualora Schippers ritenga necessario adottare misure di recupero crediti, il Cliente sarà tenuto a pagare i costi di recupero (extra)giudiziale, fissati al 15% dell'importo dovuto, con un minimo di € 50,00, fatte salve le eventuali spese legali dovute dal Cliente in virtù di una sentenza.

15.5 I pagamenti effettuati dal, o per conto del, Cliente saranno imputati in primo luogo alla soddisfazione dei costi e degli interessi, e successivamente alle fatture in sospeso più datate, indipendentemente dalla descrizione utilizzata dal Cliente per il pagamento.

15.6 Qualora il Cliente sia inadempiente nel pagamento di una consegna parziale, Schippers ha il diritto, ai sensi dell'Articolo 9.2, di sospendere gli ordini di consegna rimanenti da eseguire fino a quando Schippers non riceva il pagamento integrale, fatti salvi il diritto di Schippers di cessare definitivamente le consegne previa messa in mora e di esigere il pagamento di quanto Schippers ha diritto di reclamare in quel momento, nonché il diritto di Schippers al risarcimento dei danni ai sensi dell'Articolo 9.

15.7 Qualora il Cliente sia un Consumatore, le disposizioni di cui al presente Articolo 15 si applicano nei limiti in cui siano compatibili con le norme imperative del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e del codice civile in materia di obbligazioni del consumatore. In particolare, il riferimento al D.Lgs. 231/2002 di cui all'Articolo 15.3 non si applica al Consumatore, al quale si applicano le disposizioni di cui agli artt. 1218 e 1224 del codice civile. Le ulteriori disposizioni applicabili al Consumatore sono disciplinate all'Articolo 20 delle presenti Condizioni.

15.8 Schippers ha facoltà di richiedere un acconto al Cliente prima che i Prodotti o i Servizi cui tale acconto si riferisce siano consegnati.

16. Trasferibilità

16.1 Schippers ha il diritto di trasferire i propri diritti e/o obblighi derivanti dal contratto concluso con il Cliente a società controllate, controllanti o sottoposte a comune controllo, previa comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Per il trasferimento a soggetti terzi diversi da quelli sopra indicati è necessario il previo consenso scritto del Cliente.

16.2 Senza il previo consenso scritto di Schippers, il Cliente non è autorizzato a trasferire i propri diritti e/o obblighi derivanti dal contratto concluso con Schippers.

17. Sanzioni internazionali

17.1 Il Cliente si impegna a rispettare, e a far rispettare, tutte le normative applicabili in materia di sanzioni internazionali ("Sanzioni Internazionali"), ivi incluse le prescrizioni dell'Unione Europea (UE), delle Nazioni Unite (ONU) e degli Stati Uniti (USA). In particolare, il Cliente si impegna a rispettare le prescrizioni dei Regolamenti UE 833/2014, 269/2014 e 765/2006 e successive modifiche, nonché gli impegni assunti circa i divieti di esportazione o di uso in Russia e Bielorussia dei beni elencati nei regolamenti suddetti. Le Sanzioni Internazionali si applicano a tutti gli Ordini tra Schippers e il Cliente.

17.2 Il Cliente si obbliga sin d'ora a manlevare e tenere indenne Schippers da qualsiasi spesa, danno, perdita, pretesa, reclamo o azione che dovesse derivare a Schippers a causa o in conseguenza della violazione, da parte del Cliente, delle Sanzioni Internazionali di cui al presente Articolo.

18. Legge applicabile e controversie

18.1 Tutti i contratti tra Schippers e il Cliente sono disciplinati esclusivamente dal diritto italiano. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) non si applica.

18.2 Per quanto riguarda l'interpretazione dei termini commerciali internazionali, si applicano gli Incoterms® 2020 pubblicati dalla Camera di Commercio Internazionale (ICC). In caso di pubblicazione di versioni successive, il riferimento si intende agli Incoterms® 2020, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

18.3 Per qualsiasi controversia tra Schippers e il Cliente è competente in via esclusiva il Foro della sede legale di Schippers Italia S.r.l., salvo il foro inderogabile previsto dalla legge.

19. Gestione dei dati e trattamento dei dati

19.1 È possibile che Schippers raccolga dati relativi al Cliente nell'esecuzione dell'Ordine, i quali saranno raccolti e trattati nella banca dati di Schippers, delle sue parti affiliate e dei terzi da essa incaricati responsabili della gestione dei dati. Ciò include anche i dati (potenzialmente) raccolti dai Prodotti. Schippers, le sue parti affiliate e i terzi da essa incaricati responsabili della gestione dei dati hanno il diritto di raccogliere, trattare, analizzare e utilizzare i dati raccolti da Schippers e dai Prodotti.

19.2 Nella misura in cui Schippers tratti Dati Personali nel contesto dell'Ordine, ciò avverrà conformemente al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati o, in alternativa, tali dati saranno trattati in modo corretto e diligente. Schippers adotterà misure tecniche e organizzative per proteggere i Dati Personali contro la perdita o qualsiasi altra forma di trattamento o utilizzo illecito.

19.3 Il Cliente ha il diritto di richiedere informazioni relative ai Dati Personali trattati. Tali informazioni saranno fornite tempestivamente. Schippers informerà il Cliente in caso di violazione (fuga di dati) o qualora vi siano altre circostanze riguardanti i Dati Personali.

20. Disposizioni applicabili al Consumatore

20.1 Le disposizioni del presente Articolo si applicano esclusivamente qualora il Cliente sia un Consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). In caso di contrasto tra le disposizioni del presente Articolo e le restanti clausole delle presenti Condizioni, prevalgono le disposizioni del presente Articolo.

20.2 Qualora il contratto sia concluso a distanza o fuori dai locali commerciali ai sensi degli artt. 45 e seguenti del Codice del Consumo, il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto a informare Schippers della propria decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per iscritto. Il Consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'Allegato I, Parte B, del D. Lgs. 206/2005, senza che ciò costituisca condizione necessaria per l'esercizio del diritto di recesso. Il termine di recesso è rispettato se il Consumatore invia la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

20.3 In caso di esercizio del diritto di recesso, Schippers rimborsa al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informata della decisione del Consumatore di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 56 del Codice del Consumo. Schippers può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti restituiti oppure finché il Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Il Consumatore è tenuto a restituire i Prodotti a Schippers senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso. Le spese dirette della restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore. Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

20.4 Il diritto di recesso di cui all'Articolo 20.2 è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo, tra cui, a titolo esemplificativo: (a) Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati; (b) Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; (c) Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna; (d) Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

20.5 Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 12 delle presenti Condizioni in materia di garanzia convenzionale, al Consumatore si applica la garanzia legale di conformità di cui agli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Schippers è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 2 (due) anni dalla consegna medesima. Il difetto di conformità che si manifesti entro 1 (un) anno dalla consegna si presume esistente al momento della consegna, salvo che tale presunzione sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. Il Consumatore decade dal diritto alla garanzia legale qualora non denunci il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto ai rimedi previsti dall'art. 135-bis del Codice del Consumo, e segnatamente: (a) al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, senza spese, entro un termine ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il Consumatore; ovvero (b) alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto, nei casi e alle condizioni previsti dalla legge.

20.6 Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità previste dall'Articolo 13 delle presenti Condizioni non si applicano al Consumatore nella misura in cui contrastino con le norme imperative del Codice del Consumo, del codice civile o di altra normativa inderogabile a tutela del consumatore. In particolare, nei confronti del Consumatore non è opponibile alcuna clausola che escluda o limiti la responsabilità di Schippers per danni alla persona o per danni derivanti da dolo o colpa grave.

20.7 In deroga a quanto previsto dall'Articolo 11 delle presenti Condizioni, il Consumatore è tenuto a denunciare il difetto di conformità dei Prodotti entro 2 (due) mesi dalla data della scoperta del difetto, ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo. L'Articolo 11.8 non si applica al Consumatore nella misura in cui il reclamo sia fondato su un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.

20.8 In deroga a quanto previsto dall'Articolo 18.3 delle presenti Condizioni, per le controversie tra Schippers e il Consumatore è competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o di domicilio eletto del Consumatore, ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo.

20.9 Qualsiasi clausola delle presenti Condizioni che risulti in contrasto con le norme imperative del Codice del Consumo o di altra normativa inderogabile a tutela del consumatore è nulla ai sensi dell'art. 36 del Codice del Consumo. La nullità di singole clausole non comporta la nullità delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni, che rimangono valide ed efficaci.

21. Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente, mediante l'apposita selezione della casella di approvazione specifica predisposta nel processo di ordine online, dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni: art. 2.5 (prevalenza delle condizioni generali di Schippers); art. 3.1 (offerte non vincolanti); art. 3.5 (conclusione del contratto subordinata a conferma di Schippers); art. 3.9 (diritto di sospensione per rischio di inadempimento); art. 4.4 (diritto di aumento dei prezzi); art. 5.1 (termini di consegna non perentori); art. 7.1 (riserva di proprietà); art. 7.3 (accesso ai locali del Cliente); art. 8.4 (limitazione di garanzia per Prodotti in noleggio, comodato o vendita a rate); art. 9.2 (clausola risolutiva espressa e clausola penale); art. 10.1 (trasferimento del rischio); art. 11.6 (accettazione tacita dei Prodotti, Servizi o fattura in caso di mancato reclamo tempestivo); art. 11.8 (obbligo di pagamento nonostante reclami); art. 11.10 (divieto di restituzione senza autorizzazione scritta di Schippers); art. 11.11 (rimedio esclusivo a scelta di Schippers); art. 12.6 (garanzia condizionata al pagamento integrale); art. 12.7 (esclusione di garanzia sui Servizi); art. 13.2 (limitazione di responsabilità); art. 13.4 (esclusione danni indiretti); art. 13.5 (esclusione di responsabilità per condotte del Cliente); art. 13.6 (esclusione di responsabilità per normale usura); art. 13.7 (esclusione di responsabilità per circostanze fuori dal controllo di Schippers); art. 13.8 (esclusione di responsabilità per consulenza); art. 13, ultimo comma (obbligo di manleva del Cliente); art. 14.3 (rischio del reso a carico del Cliente); art. 14.8 (diritto di Schippers di rifiutare la restituzione e addebitare i costi); art. 15.4 (costi di recupero crediti); art. 15.5 (imputazione dei pagamenti); art. 15.6 (sospensione e cessazione delle consegne per inadempimento nel pagamento); art. 16.1 (trasferimento del contratto a società del gruppo); art. 17.2 (manleva per violazione delle Sanzioni Internazionali); art. 18.1 (legge applicabile); art. 18.3 (foro competente esclusivo).
Entrambe le caselle di accettazione devono essere selezionate dal Cliente in modo attivo e consapevole; la mancata selezione di una o di entrambe le caselle impedisce il completamento dell'Ordine.