1. Definities
In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
a. Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden van Schippers Bladel B.V.
b. Schippers: Schippers Bladel B.V., statutair gevestigd te Bladel, KvK: 17075714.
c. Afnemer: iedere (rechts)persoon die met Schippers een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
d. Consument: iedere Afnemer welke een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf ("Natuurlijke Persoon"), alsmede iedere Afnemer die zich niet materieel van een Natuurlijke Persoon kan onderscheiden en een hiermee vergelijkbare positie inneemt. Alle in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op Consument, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
e. Opdracht: alle leveringen van Producten en Diensten die als opdracht zijn bevestigd of op andere wijze (al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst) tussen Schippers en Afnemer zijn overeengekomen.
f. Producten: alle goederen, artikelen of materialen die door Schippers worden geoffreerd, verkocht, geleverd of anderszins ter beschikking worden gesteld aan Afnemer (waaronder doch niet uitsluitend begrepen: huur, huurkoop en bruikleen).
g. Diensten: iedere op grond van een Opdracht te verrichten of verrichte werkzaamheid die geen levering van producten betreft, waaronder doch niet uitsluitend begrepen advisering en onderhoudswerkzaamheden.
h. Persoonsgegevens: alle informatie afkomstig van Afnemer betreffende of herleidbaar tot een natuurlijk persoon ('betrokkene') die door Schippers wordt verwerkt vanwege de Opdracht in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Toepasselijkheid
2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten die op enig moment tussen Schippers en Afnemer worden gesloten, ongeacht of het huidige of toekomstige Opdrachten betreft.
2.2 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2.3 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk tussen Schippers en Afnemer zijn overeengekomen.
2.4 Indien Schippers op enig moment met Afnemer een afwijking op deze Voorwaarden overeenkomt, geldt deze afwijking uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.
2.5 Een verwijzing van Afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door Schippers nadrukkelijk van de hand gewezen.
2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten
3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Schippers, hetzij in de vorm van prijslijsten, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van Schippers, zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van een bevestiging conform artikel 3.5.
3.2 Indien Afnemer mondeling opdracht geeft aan Schippers voor het plaatsen van een order en het leveren van Producten, wordt door de afname van het Product en het niet binnen 8 dagen reclameren over een eventueel foutieve levering, geacht sprake te zijn van een overeenkomst tussen Afnemer en Schippers waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
3.3 Een aanbieding of offerte vervalt indien het Product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
3.4 Schippers kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden, indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, offerte of een gedeelte daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.5 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand, nadat deze schriftelijk, binnen 8 dagen nadat Afnemer opdracht heeft gegeven, door Schippers is bevestigd of indien zij binnen 8 dagen een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de Opdracht.
3.6 Indien de bestelling afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is Schippers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende bestelling tot stand, tenzij Schippers anders aangeeft.
3.7 Bij levering in verschillende delen wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gebracht, indien de eerste deellevering plaatsvindt.
3.8 Eventueel later gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst door of namens Schippers aan Afnemer gedaan, zijn alleen bindend indien zij schriftelijk door Schippers binnen 8 dagen bevestigd worden, dan wel doordat Schippers geheel of gedeeltelijk binnen 8 dagen daaraan uitvoering geeft.
3.9 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer, uitsluitend ter beoordeling van Schippers, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
3.10 Schippers is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verder te leveren, van Afnemer zekerheid te verlangen dat aan alle betalings- en overige verplichtingen zal worden voldaan.
3.11 Schippers is bevoegd om, indien zij dit wenselijk of noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, bij de uitvoering van de overeenkomst gelieerde partijen of derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afnemer zullen worden doorberekend conform de gelieerde partijen of derden verstrekte prijsopgaven.
3.12 Schippers is gerechtigd Producten onder rembours te leveren.

4. Prijzen
4.1 Alle prijzen en bedragen zijn exclusief BTW en (indien van toepassing) af magazijn, tenzij Schippers nadrukkelijk anders vermeldt.
4.2 Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn niet bij de prijs inbegrepen: (speciale) invoerrechten en/of overige belastingen en heffingen, speciaal verpakkingsmateriaal en/of emballage, kosten van in- en uitlading, transportkosten en verzekeringskosten.
4.3 Schippers kan in het geval van een duurovereenkomst de prijzen wijzigen naar het op dat moment binnen Schippers geldende prijspeil. Prijswijzigingen zullen uiterlijk een maand voorafgaand aan Afnemer worden gemeld.
4.4 Prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van aanbieding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, (hulp) materialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen etc. sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan, is Schippers gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen, ongeacht of deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met Afnemer voorzienbaar waren.
4.5 Mocht de in artikel 4.4 bepaalde prijsverhoging hoger zijn dan 15%, dan heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij Afnemer verplicht is het reeds geleverde of gepresteerde naar rato te vergoeden. Voor dit deel blijven de bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing.
4.6 Consument is bevoegd om ingeval van prijsverhogingen de overeenkomst te ontbinden, voor zover de prijsverhoging binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst door Schippers wordt doorgevoerd.
4.7 Kosten die het gevolg zijn van niet-nakoming door Afnemer van zijn verplichtingen maken nooit onderdeel uit van overeengekomen prijzen of bedragen en zullen separaat bij Afnemer in rekening worden gebracht.

5. Levering / levertijd
5.1 Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij levering van Producten of Diensten na een afgegeven niet fatale levertermijn, dient Schippers schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Schippers alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund.
5.2 Afnemer is verplicht de Producten en/of Diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer weigert de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de levering, is Schippers gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
5.3 Als Schippers Diensten verricht op het adres van Afnemer, is Afnemer verplicht:
a. ervoor te zorgen dat Schippers direct de Opdracht op de overeengekomen datum, tijd en plaats kan starten;
b. om zowel bij aanvang van deze werkzaamheden als bij oplevering daarvan aanwezig te zijn;
c. Schippers te voorzien van deugdelijk materiaal, waarbij het gebruik van een ladder zoveel mogelijk zal worden vermeden.

Indien Afnemer voornoemde verplichtingen niet nakomt, behoudt Schippers zich het recht voor om de geplande werkzaamheden uit te stellen naar een later tijdstip en de eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder bijvoorbeeld begrepen reiskosten en manuren, bij Afnemer in rekening te brengen.
5.4 Schippers is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen), welke Schippers afzonderlijk kan factureren.
5.5 Aan de leveringsplicht van Schippers is voldaan indien de Producten éénmaal aan Afnemer aangeboden zijn. Het door Afnemer of de persoon die deze daarbij vertegenwoordigt ondertekende ontvangstbewijs strekt tot volledig bewijs van levering.
5.6 In geval van niet-afname door Afnemer van overeengekomen leveringen van Producten of Diensten, komen reis- en transportkosten, opslag en andere kosten voor rekening van Afnemer. Wat betreft de levering van Producten is Schippers na een periode van vier weken gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze Producten. De kosten van de onderhandse verkoop komen voor rekening van Afnemer.

6. Overmacht
6.1 In geval van overmacht, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan: staking, brand, epidemieën, pandemieën, vergaan van Producten tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, schade bij de verscheping of transport, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie in- of uitvoerbelemmeringen en alle overige situaties die niet aan Schippers kunnen worden toegerekend en die nakoming van de overeenkomst door Schippers al dan niet tijdelijk verhinderen, is Schippers gerechtigd de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen of de overeenkomst te ontbinden zonder enigerlei schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Afnemer uit hoofde van deze vertraging of ontbinding. Een dergelijke vertraging of ontbinding ontslaat Afnemer niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.
6.2 Slechts indien de in artikel 6.1 bedoelde belemmering langer duurt dan 1 maand, is Afnemer gerechtigd om het deel van de

overeenkomst te ontbinden dat betrekking heeft op Producten of Diensten die nog door Schippers geleverd dienen te worden.

7. Eigendomsovergang en retentierecht

7.1 Tot op het tijdstip waarop Afnemer aan alle (betalings)verplichtingen heeft voldaan, waaronder tevens wordt begrepen een situatie waarin een Product op basis van huurkoop aan Afnemer ter beschikking werd gesteld:

a. blijft het geleverde eigendom van Schippers. Niettemin draagt Afnemer vanaf het moment van levering het risico voor verlies of beschadiging van geleverde Producten, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze Producten veroorzaakt;
b. is Afnemer niet bevoegd het geleverde aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen;
c. is Afnemer niet toegestaan het geleverde voor gebruik aan derden af te staan, tenzij uit hoofde van zijn bedrijfsuitoefening.

7.2 In geval van doorverkoop door Afnemer van (nog) niet, geheel of gedeeltelijk betaalde Producten draagt Afnemer reeds nu voor alsdan de uit deze doorverkoop ontstane vordering op diens koper aan Schippers over. Afnemer is gehouden Schippers de betreffende gegevens van doorverkoop op eerste verzoek van Schippers door te geven. Afnemer is gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud tegenover zijn koper te maken als in dit artikel vermeld.

7.3 Wanneer Afnemer enigerlei (betalings)verplichting jegens Schippers niet nakomt, dan wel indien zich een in artikel 9.1 genoemde omstandigheid voordoet, is Schippers zonder enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het geleverde terug te vorderen. Afnemer geeft Schippers bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Schippers zich bevinden alsmede alle overige plaatsen noodzakelijk teneinde deze Producten terug te kunnen nemen.

7.4 Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Schippers veilig te stellen.

7.5 In geval Schippers het geleverde daadwerkelijk heeft teruggenomen is de overeenkomst ontbonden voor het deel dat betrekking had op de teruggenomen Producten.

7.6 Afnemer is verplicht Schippers terstond schriftelijk melding te doen van het feit dat beslag wordt gelegd op onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of indien derden rechten doen gelden op hetgeen door Schippers is geleverd, voor zover dit (nog) eigendom is van Schippers, alsmede wanneer een in artikel 9.1 genoemde omstandigheid zich voordoet.

7.7 Schippers is gerechtigd zijn verplichting tot afgifte van een Product, dat Schippers onder zich heeft in verband met het verrichten van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, op te schorten tot Afnemer volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Opdracht heeft voldaan.

8. Bruikleen, huur en huurkoop

8.1 Indien Schippers Producten verhuurt, in bruikleen geeft of via huurkoop ter beschikking stelt, is Afnemer verplicht om:

a. het betreffende Product uitsluitend en alleen aan te wenden voor het door Schippers aan hem medegedeelde gebruiksdoel en te gebruiken conform de aanwijzingen van Schippers;
b. als een goed huisvader voor het betreffende Product zorg te dragen en dit te onderhouden;
c. het onderhoud van het betreffende Product uitsluitend conform instructies van Schippers te laten verrichten;
d. Schippers onverwijld op de hoogte te stellen van verlies, beschadiging en/of niet of gebrekkig functioneren van het betreffende Product;
e. het betreffende Product op de door Schippers aangewezen plek te plaatsen en geplaatst te houden.

8.2 Bij beëindiging van de huur of bruikleen is Afnemer verplicht het betreffende Product onverwijld aan Schippers retour te zenden in dezelfde staat als waarin hij het heeft ontvangen.

8.3 Het is Afnemer verboden om het in bruikleen of huurkoop gegeven of verhuurde Product hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander in gebruik af te staan, aan een ander te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen.

8.4 Schippers biedt geen garantie dat Afnemer gedurende de huur-, huurkoop- of bruikleenperiode te allen tijde over een werkend Product beschikt en is niet verplicht om te zorgen voor een vervangend product. Schippers is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een gebrek aan het verhuurde of in bruikleen of huurkoop gegeven Product of het niet beschikbaar zijn van een vervangend product.

9. Onmiddellijke ontbinding overeenkomst

9.1 Afnemer is in elk geval in verzuim in de volgende gevallen:

a. bij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomen, ondanks dat Schippers – voor zover noodzakelijk – Afnemer in gebreke heeft gesteld waarbij er een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen;
a. bij faillissement of surséance van betaling van Afnemer;
b. wanneer Afnemer door een andere situatie niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken of bij stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer;
c. indien nakoming blijvend onmogelijk is.

9.2 Indien Afnemer geacht wordt in verzuim te zijn, is Schippers zonder enige nadere ingebrekestelling gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, ter keuze van Schippers:

a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbonden te verklaren zonder dat Schippers tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins is gehouden, of
b. de uitvoering van haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten en gelijktijdig nakoming van Afnemer te verlangen.

Beide gevallen laten onverlet eventuele overige mogelijkheden die Schippers op basis van de wet heeft, waaronder nadrukkelijk begrepen een recht op vergoeding door Afnemer van alle geleden schade (waaronder bijvoorbeeld begrepen gederfde winst), kosten en rente, waarbij de post “gederfde winst” tenminste 25% van de overeengekomen prijs zal bedragen.

10. Transportrisico/risico-overgang

10.1 Alle risico’s van transport of van te leveren of geleverde Producten (zoals bijvoorbeeld het risico op verlies, beschadiging of waardevermindering) berusten, vanaf het moment dat de Producten het magazijn van Schippers verlaten, bij Afnemer. Dit betreft zowel de directe als de indirecte schade, zelfs in geval Afnemer vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen e.d. is opgenomen dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van afzender zijn.

10.2 Indien Afnemer Consument is en afgesproken is dat de Producten bij hem worden thuisbezorgd gaat het risico van de te leveren of geleverde Producten pas over bij de feitelijke aflevering.

10.3 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt door Schippers bepaald. Eventuele specifieke wensen van Afnemer inzake het transport en/of de verzending worden slechts uitgevoerd indien deze wensen door Schippers zijn geaccepteerd. Eventuele hogere kosten zijn in dit geval voor rekening van Afnemer.

11. Reclames

11.1 Afnemer is verplicht bij iedere (deel)levering te controleren of het geleverde beantwoordt aan de Opdracht.

11.2 Reclames ten aanzien van zichtbare gebreken aan Producten dienen binnen 8 dagen na levering daarvan door Afnemer schriftelijk bij de klantenservice van Schippers te zijn ingediend. Reclames ten aanzien van onzichtbare gebreken aan Producten dienen binnen 8 dagen na ontdekking, althans binnen 8 dagen nadat het onzichtbare gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij de klantenservice van Schippers te zijn ingediend.

11.3 Indien Schippers Diensten verricht, vervalt na (op)levering daarvan iedere aansprakelijkheid van Schippers voor gebreken die bij oplevering bekend zijn of redelijkerwijze kenbaar zouden moeten zijn voor Afnemer. Gebreken die ten tijde van oplevering niet bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn bij Afnemer dienen binnen 8 dagen na ontdekking, althans binnen 8 dagen nadat het onzichtbare gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk met opgaaf van de concrete gebreken bij Schippers te zijn ingediend.

11.4 Reclames dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Schippers deze zo adequaat mogelijk kan onderzoeken en gepast kan reageren. Afnemer dient Schippers in de gelegenheid te stellen een reclame te (laten) onderzoeken. Indien door Schippers vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die Schippers heeft gemaakt om de klacht te onderzoeken, zoals bijvoorbeeld de onderzoekskosten en transportkosten, voor rekening van Afnemer.

11.5 Klachten over facturen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk bij Schippers te zijn ingediend op het volgende e-mailadres: debtors@schippers.eu.

11.6 Indien reclames niet tijdig op de juiste wijze schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de geleverde Producten, Diensten of factuur.

11.7 Geringe afwijkingen en verschillen van het Product die vallen binnen hetgeen volgens handelsgebruiken toelaatbaar is, kunnen nimmer een grond voor reclames opleveren.

11.8 Het indienen van reclames ontslaat Afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Schippers.

11.9 Producten waaromtrent door Afnemer is gereclameerd zullen door deze ongebruikt, onvermengd en onbewerkt op een daartoe geschikte plaats worden gehouden.

11.10 Afnemer is niet gerechtigd Producten waarover hij reclameert zonder schriftelijke toestemming van Schippers retour te zenden.

11.11 Beantwoordt het geleverde niet aan de Opdracht, dan is Schippers – uitsluitend ter keuze van Schippers – slechts gehouden tot vervanging, herstel of tot verlening van een pro-rata korting op de prijs.

12. Garantie

12.1 De garantie op Producten, waaronder tevens wordt begrepen Producten die op basis van huurkoop aan Afnemer zijn geleverd, bedraagt 3 maanden vanaf aankoop bij Schippers, tenzij anders vermeld op de specifieke productpagina op de website van Schippers, in welk geval de op de productpagina van Schippers genoemde garantietermijn geldt. De inhoud van de garantie is geheel beperkt tot het voldoen aan de door Schippers afgegeven specificaties.

12.2 Door breukschade vervalt de garantie op een Product.

12.3 Er is alleen garantie van toepassing indien er sprake is van slijtage die als vroegtijdig bestempeld mag worden. Normale slijtage van het geleverde valt niet onder de garantie.

12.4 Na afloop van de garantietermijn zijn alle kosten voor herstel of vervanging voor rekening van Afnemer. Indien deze ervoor kiest het Product door Schippers te laten herstellen, zal Schippers hiervoor kosten in rekening brengen.

12.5 Indien een op basis van huurkoop geleverd Product door een niet gerepareerd defect niet of

minder bruikbaar is, is Afnemer niet gerechtigd een eventuele afbetaling op te schorten.
12.6 De garantie geldt slechts indien het volledige factuurbedrag, of in het geval van huurkoop, de reeds verschuldigde termijnen zijn voldaan.
12.7 Schippers geeft geen enkele garantie op de door haar verrichte Diensten, gegeven advisering of uitgevoerde werkzaamheden.

13. Aansprakelijkheid
13.1 Indien Schippers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
13.2 Indien door een gebrekkig Product of levering van een gebrekkige Dienst schade wordt veroorzaakt aan personen of aan andere zaken, waarvoor Schippers aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
13.3 De aansprakelijkheid van Schippers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
13.4 Schippers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Schippers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
13.5 Schippers is nimmer aansprakelijk voor schadelijke gevolgen van de door haar geleverde Producten en Diensten, indien blijkt dat Afnemer:
a. zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvoorschriften of instructies van Schippers;
b. aan het Product andere producten heeft toegevoegd welke de beoogde werking van het Product van Schippers wijzigt of tenietdoet;
c. voor het Product van Schippers allergisch is of allergisch op het Product heeft gereageerd;
d. het Product niet op de voorgeschreven wijze heeft bewaard;
e. het Product voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor het bedoeld is;
f. het Product niet goed heeft onderhouden;
g. een niet consumptief Product heeft ingenomen;
h. het Product heeft gebruikt na de houdbaarheidsdatum;
i. aan Schippers onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt en Schippers van deze gegevens is uitgegaan;
j. het Product heeft gebruikt terwijl voor Afnemer kenbaar was dat het Product een gebrek had.

13.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat normale slijtage van een Product inherent is aan het gebruik daarvan. Schippers kan dan ook nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door normale slijtage van een Product, ongeacht of dit is verkocht, of op basis van huur, huurkoop of bruikleen ter beschikking is gesteld.
13.7 Schippers is nimmer aansprakelijk voor schadelijke gevolgen ontstaan door of als gevolg van omstandigheden waarop Schippers geen invloed kan uitoefenen, waaronder bijvoorbeeld begrepen extreme weersomstandigheden.
13.8 Schippers is niet aansprakelijk voor de advisering omtrent toe te passen Producten of overige advisering, tenzij sprake is van een separaat met Afnemer gesloten adviesovereenkomst waarin Afnemer daadwerkelijk een tegenprestatie levert voor de door Schippers uit te voeren advieswerkzaamheden. Mocht Schippers op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor adviesdiensten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde adviesdiensten.
13.9 Indien Afnemer een Consument is, gelden voor de aansprakelijkheid van Schippers de wettelijke regels.
13.10 Indien schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Schippers, gelden de hierboven opgenomen beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Schippers niet.

14. Retourzendingen
14.1 Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van Schippers niet toegestaan.
14.2 De kosten van een retourzending zijn voor rekening van Afnemer, tenzij de retourzending plaatsvindt als gevolg van een gebrek in het geleverde.
14.3 Retourzendingen zijn voor risico van Afnemer, waardoor Schippers niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde Producten.
14.4 Retourzendingen die niet zijn aanvaard ontslaan Afnemer niet van zijn betalingsverplichting.
14.5 Retouraanvragen kunnen alleen in behandeling genomen worden indien de retouraanvraag binnen 30 dagen na levering van de Producten bij Schippers is ingediend.
14.6 Diergeneesmiddelen, (aanvullende) diervoeders en op maat gemaakte, speciaal vervaardigde of speciaal voor Afnemer bestelde Producten kunnen niet geretourneerd worden.
14.7 De te retourneren Producten dienen:
a. onbeschadigd, ongeopend, ongebruikt en compleet te zijn;
b. in de originele verpakking te zitten;
c. niet in een stal te zijn geweest;
d. in originele staat omgepakt te worden in een (om)doos;
e. opgeslagen te zijn conform de opslagcondities op het etiket.

14.8 Indien Schippers vermoedt dat de geretourneerde Producten niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden, behoudt Schippers zich het recht voor de geretourneerde goederen te weigeren alsmede eventuele hiermee verband houdende kosten bij Afnemer in rekening te brengen.
14.9 Nadat de retourzending en de geretourneerde Producten door Schippers zijn geaccepteerd, zullen creditnota's voor de geretourneerde Producten worden toegekend.

15. Betaling
15.1 Tenzij anders aangegeven door Schippers, dient betaling te geschieden voorafgaand aan levering. Online betalingen worden uitgevoerd in samenwerking met Schippers Europe B.V.
15.2 Tenzij anders is vermeld op de factuur, bedraagt de betalingstermijn 8 dagen.
15.3 Indien het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn is ontvangen, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is gedurende de periode waarin Afnemer in verzuim is, een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag.
15.4 Indien Schippers zich genoodzaakt ziet incassomaatregelen te treffen, is Afnemer gehouden tot betaling van (buiten) gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op 15% van het te betalen bedrag, met een minimum van € 50,- onverminderd eventuele door Afnemer krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
15.5 De door of namens Afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten en rente en daarna van de oudste openstaande facturen, ongeacht welke omschrijving Afnemer voor de betaling hanteert.
15.6 Indien Afnemer met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is Schippers gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten tot Schippers volledige betaling ontvangt, onverminderd het recht van Schippers om na ingebrekestelling de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van hetgeen Schippers op dat moment te vorderen heeft onverminderd het recht van Schippers op schadevergoeding conform artikel 9.
15.7 Indien Afnemer Consument is, gelden voor de betaling en incasso van de factuur de wettelijk vastgestelde regels.
15.8 Schippers is bevoegd een aanbetaling te vorderen van Afnemer voordat de Producten of Diensten waarop deze aanbetaling betrekking heeft worden geleverd.

16. Overdraagbaarheid
16.1 Schippers is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Afnemer gesloten overeenkomst over te dragen.
16.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schippers is het Afnemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Schippers gesloten overeenkomst, over te dragen.

17. Internationale sancties
17.1 Afnemer handelt en zal volledig in overeenstemming blijven handelen met alle beleidsregels en wetgeving op het gebied van internationale sancties ("Internationale Sancties"). De Internationale Sancties zijn van toepassing op alle Opdrachten tussen Schippers en Afnemer. De Internationale Sancties omvatten in elk geval, maar zijn niet beperkt tot, de relevante regels van de Europese Unie (EU), de Verenigde Naties (VN) en de Verenigde Staten (VS). Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de verplichting tot naleving van voorschriften die de wederuitvoer van goederen naar Wit-Rusland of Rusland verbieden.
17.2 Schippers is niet aansprakelijk voor schending van de Internationale Sancties door Afnemer. Afnemer vrijwaart, verdedigt en stelt Schippers schadeloos voor alle vorderingen en procedures die voortvloeien uit overtreding van de Internationale Sancties door Afnemer.

18. Toepasselijk recht en geschillen
18.1 Op alle overeenkomsten tussen Schippers en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
18.2 Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen is de laatste versie van de "Incoterms" zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (ICC) van toepassing.
18.3 Eventuele geschillen tussen Schippers en Afnemer, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, Nederland.

19. Gegevensbeheer en dataverwerking
19.1 Het is mogelijk dat Schippers in de uitvoering van de Opdracht gegevens over Afnemer verzamelt, welke gegevens zullen worden verzameld en verwerkt in de database van Schippers, de aan haar gelieerde partijen en de door haar ingeschakelde derde partijen die verantwoordelijk zijn voor gegevensbeheer. Dit omvat eveneens de gegevens die (mogelijk) door Producten worden verzameld. Schippers, de aan haar gelieerde partijen en de door haar ingeschakelde derde partijen die verantwoordelijk zijn voor gegevensbeheer zijn gerechtigd om de door Schippers en de door Producten verzamelde data te verzamelen, te verwerken, te analyseren en te gebruiken.
19.2 Voor zover Schippers in het kader van de Opdracht Persoonsgegevens verwerkt, zal dat gebeuren in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming c.q. zullen deze op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Schippers zal technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking of gebruik.
19.3 Afnemer is gerechtigd informatie te verzoeken over verwerkte Persoonsgegevens. Deze zal voortvarend worden verstrekt. Schippers zal Afnemer informeren in geval van een inbreuk (datalek) of als er sprake is van andere omstandigheden die Persoonsgegevens betreffen.