

Algemene Voorwaarden Groendakgemak

Artikel 1 – Definities

Aankoop: iedere door Opdrachtgever van Opdrachtnemer afgenomen zaak en/of dienst, waaronder begrepen producten, materialen en aanverwante diensten.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende een Aankoop, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.

Schriftelijk: zowel communicatie per post als elektronische communicatie via e-mail of andere door Opdrachtnemer gebruikte digitale kanalen (waaronder WhatsApp).

Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever

Opdrachtnemer: Dijkstra duurzame daken B.V. handelend onder de naam Groendakgemak

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Aankoop doet bij Opdrachtnemer.

Artikel 2 - Identiteit van de opdrachtnemer

Naam: Dijkstra Duurzame Daken B.V., handelend onder de naam *Groendakgemak*

Bezoekadres: It Roer 8A, 9035 VR, Dronrijp, Nederland

Inschrijving: in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 89729633

BTW-nummer: NL865081050B01

E-mail adres: info@groendakgemak.nl

Telefoonnummer: 058-5853727

Artikel 3 - Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van zaken en diensten door Opdrachtnemer, ongeacht of deze schriftelijk, per e-mail of via enig ander communicatiemiddel tot stand komen, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

3.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen Partijen in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 - Koop

4.1 De Aankoop kan plaatsvinden via de website, per e-mail, via een schriftelijke offerte of indien door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd, op andere wijze.

4.2 Een Aankoop via de website komt direct tot stand op het moment dat Opdrachtgever de bestelling bevestigt. Indien door Opdrachtgever onjuiste gegevens zijn verstrekt (zoals aantallen, afmetingen of prijsberekeningen), is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst binnen 7 Werkdagen na bevestiging te herzien of te ontbinden. In dat geval doet Opdrachtnemer een nieuw aanbod, dat Opdrachtgever vrij staat te aanvaarden of te weigeren.

4.3 Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan een Overeenkomst indien sprake is van een kennelijke vergissing of fout in de vermelde prijzen, omschrijvingen en/of afbeeldingen, en Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een dergelijke vergissing of fout.

4.4 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk anders is vermeld. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven, met een maximale geldigheidsduur van 180 dagen.

4.5 Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Onjuiste en/of onvolledige gegevens komen volledig voor risico van Opdrachtgever. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het

betreffende dak niet of onvoldoende toegankelijk is, of de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de feitelijke situatie, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of aanvullende kosten in rekening te brengen.

4.6 Een offerte vervalt indien Opdrachtgever deze niet tijdig heeft aanvaard en het betreffende product of de betreffende dienst niet langer beschikbaar is of wezenlijk is gewijzigd.

4.7 Voor de aanleg van een groendak dient Opdrachtgever zorg te dragen voor vrije en veilige toegang tot het werkterrein, waaronder begrepen: een bruikbare oprit, toegang tot het dak, alsmede de kosteloze beschikbaarheid van elektriciteit en water.

4.8 Indien Opdrachtgever de vereiste medewerking voor de aanleg van het groendak weigert of nalaat, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de reeds gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.9 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Tot dat moment mag Opdrachtgever de zaken niet doorverkopen, verpanden of bezwaren. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Betaling voor producten van Opdrachtnemer geschiedt voorafgaand aan de levering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De kosten voor aanleg en montage van een groendak worden door Opdrachtnemer na voltooiing van de werkzaamheden gefactureerd en dienen door Opdrachtgever te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Bij een factuurbedrag vanaf € 1.500,- is Opdrachtnemer gerechtigd een aanbetaling van 50% te verlangen. Deze aanbetaling dient volledig te zijn voldaan voordat levering van de producten of aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na levering of voltooiing van de werkzaamheden. Indien een aanbetaling is vereist, wordt dit duidelijk vermeld in de offerte.

5.3 Betaling dient te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, treedt verzuim van rechtswege in zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de geldende wettelijke staffel.

5.5 Zolang Opdrachtgever in verzuim is met enige betalingsverplichting, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of verdere leveringen te weigeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 - Levering

6.1 Levering van producten vindt plaats zolang de voorraad strekt en mits de bestelling door Opdrachtgever binnen de aangegeven leverdatum of bestelmarge is geplaatst.

6.2 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

6.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije en veilige toegang tot het werkterrein en de plaats waar de levering en/of werkzaamheden dienen te worden verricht. De materialen worden standaard geleverd per vrachtwagen en uitsluitend op verhard terrein gelost. Indien sprake is van een onverhard terrein of een ongeschikte losplaats, worden de producten zo dicht mogelijk bij het opgegeven adres geleverd. Eventuele vertraging, wachttijd of extra kosten als gevolg van ontoegankelijkheid of ongeschiktheid van het terrein komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Voor de aanleg van een groendak en/of andere producten, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor vrije toegang tot het dak en de kosteloze beschikbaarheid van een werkende elektriciteits- en wateraansluiting in de directe nabijheid.

6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een latere levering of uitvoering dan gepland, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 7 - Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik of de levering van producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer ingevolge de verzekering draagt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de draagkracht en de constructieve staat van de dakconstructie en de dakbedekking waarop het groendak wordt aangebracht. Eventuele gebreken of ongeschiktheden die kunnen leiden tot schade of gevaar dienen door Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering te worden verholpen.

7.3 Opdrachtnemer voert in de meeste gevallen een visuele dakinspectie uit voorafgaand aan de aanleg van een groendak. Deze inspectie heeft een indicatief karakter en is niet bedoeld als volledige bouwkundige keuring. Aan de uitkomst van deze inspectie kunnen geen rechten worden ontleend. Voor een volledig en bindend advies over de draagconstructie dient Opdrachtgever een erkend bouwkundig constructeur in te schakelen.

7.4 Indien binnen acht (8) weken na oplevering van het groendak een lekkage ontstaat, zal Opdrachtnemer onderzoeken of deze lekkage het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming bij de aanleg. Indien dit het geval is, zal Opdrachtnemer het gebrek herstellen. Eventuele gevolgschade wordt vergoed tot maximaal het factuurbedrag van de aanleg van het groendak. Indien de lekkage niet is veroorzaakt door de werkzaamheden van Opdrachtnemer, komen de onderzoekskosten en eventuele herstelkosten volledig voor rekening van Opdrachtgever. De eventuele kosten voor een dergelijke inspectie of eventuele herstelwerkzaamheden dienen door Opdrachtgever voorafgaand als aanbetaling te worden voldaan en worden verrekend indien achteraf blijkt dat de oorzaak van de lekkage aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.

7.5 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan roerende en onroerende zaken van Opdrachtgever voor zover deze schade het gevolg is van een aan Opdrachtnemer, diens medewerkers of ingeschakelde derden toe te rekenen tekortkoming, en uitsluitend tot het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 Indien sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, worden begrepen: extreme weersomstandigheden, overstromingen, brand, transportbelemmeringen, elektriciteits- of storingen in telefoon- en internetverbindingen, of uitval van leveranciers, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de situatie van overmacht voortduurt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een situatie van overmacht.

Artikel 9 - Herroepingsrecht van de consument bij online aankoop

9.1 De Consument heeft het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een dienst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming daarvan te herroepen.

9.2 Indien de Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de in lid 1 genoemde termijn schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. De Consument zendt het product vervolgens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het kenbaar maken van de herroeping, terug aan Opdrachtnemer in onbeschadigde, originele en ongebruikte staat en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de Consument.

9.3 Bij een geldige herroeping worden de door de Consument betaalde bedragen, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten van de levering aan de Consument, binnen veertien (14) dagen na ontbinding door Opdrachtnemer terugbetaald. Opdrachtnemer is gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat de producten retour zijn ontvangen of totdat de Consument heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.

9.4 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van gebruik of beschadiging die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de producten vast te stellen.

9.5 Het herroepingsrecht vervalt volledig zodra de uitvoering van de dienst (waaronder de aanleg van een groendak) binnen de herroepingstermijn van veertien (14) dagen is gestart, mits de Consument hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

Artikel 10 - Garantie en Onderhoud

10.1 Garantie

De door Opdrachtnemer geleverde groendaken en systemen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Op deze zaken wordt een contractuele garantie verleend voor een periode van twaalf (12) maanden na levering, mits de zaken zijn gebruikt binnen Nederland. Deze contractuele garantie laat de dwingendrechtelijke wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

10.2 Inspectieplicht

Opdrachtgever dient de geleverde producten direct na ontvangst te inspecteren en eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na levering, schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer. Verborgene gebreken dienen door Consumenten binnen bewakende tijd, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtnemer dient steeds in de gelegenheid te worden gesteld om het gebrek te onderzoeken.

10.3 Uitsluitingen garantie

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Schade veroorzaakt door menselijk handelen, dieren of natuurgeweld (waaronder storm, hagel, vorst of bliksem);
- Montage of verwerking van producten door Opdrachtgever of derden;
- Beschadiging door opzet, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik;
- Gebruik in strijd met de bestemming of het beoogde doel;
- Schade als gevolg van gebrekkig of onvoldoende onderhoud;
- Gebruik van ongeschikte of foutieve materialen in combinatie met de producten;
- Schade door abnormaal intensief gebruik of belasting;
- Schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden of temperaturen;
- Geen enkele garantie wordt verstrekt op vegetatie indien Opdrachtgever nalaat de vegetatie tijdens droge of warme periodes voldoende te sproeien of anderszins te verzorgen.

10.4 Onderhoudsverplichtingen

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste en tijdige onderhoud van het groendak, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- het voldoende besproeien van de vegetatie in droge en/of warme periodes;
- het periodiek verwijderen van ongewenste begroeiing (onkruid, zaailingen, mos);
- het tijdig bemesten van de vegetatie conform de instructies van Opdrachtnemer;
- het schoonhouden van afvoeren en hemelwaterafvoeren zodat geen verstopping ontstaat.

10.5 Onderhoudsinstructie

Opdrachtnemer verstrekt bij oplevering van het groendak een onderhoudsinstructie. Indien Opdrachtgever van deze instructies afwijkt, vervalt elke aanspraak op garantie met betrekking tot de vegetatie en het functioneren van het groendak.

10.6 Aansprakelijkheid bij slecht onderhoud

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of gebreken aan de vegetatie of het groendak die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud door Opdrachtgever of derden.

10.7 Behoud van garantie

Het recht op garantie blijft uitsluitend bestaan indien Opdrachtgever aantoont dat het groendak conform de onderhoudsinstructies is onderhouden, of indien het onderhoud door Opdrachtnemer op basis van een afzonderlijk onderhoudscontract is uitgevoerd.

10.8 Herstel/vervanging

Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en Opdrachtgever hierop tijdig aanspraak heeft gemaakt, zal Opdrachtnemer naar eigen keuze binnen een redelijke termijn zorg dragen voor herstel of vervanging van het product, dan wel een (gedeeltelijke) terugbetaling van de koopprijs aan Opdrachtgever.

10.9 Verwerkingstermijn vegetatie

Vegetatieproducten, waaronder sedumrollen en sedumtrays, dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen twee (2) dagen na levering te worden verwerkt of aangebracht. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak op garantie met betrekking tot de kwaliteit, worteling en groei van de vegetatie.

Artikel 11 - Klachten

11.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat het gebrek of de tekortkoming is geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk in te dienen bij Opdrachtnemer.

11.2 Ingediende klachten worden door Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.3 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 12 - Annulering en niet-nakoming

12.1 Indien Opdrachtgever, nadat een offerte of Overeenkomst door hem is aanvaard, de Overeenkomst annuleert of geen verdere medewerking verleent, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

12.2 Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B), is Opdrachtnemer daarnaast gerechtigd een boete te factureren van vijf procent (5%) van het totale offerte- of factuurbedrag, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

12.3 Voor Consumenten geldt dat bij annulering uitsluitend de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 13 - Uitsluitingen van herroepingsrecht

13.1 Het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 9 geldt niet voor:

- producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatwerk);
- producten die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben (waaronder sedumrollen en vers plantmateriaal);
- producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- reeds volledig uitgevoerde diensten, indien de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument is begonnen en de Consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

Artikel 14 - Privacy

14.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

14.2 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van Opdrachtnemer, beschikbaar via de website van Groendakgemak.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd. Indien Opdrachtgever een Consument is, is tevens de rechter bevoegd van de woonplaats van de Consument, conform de wettelijke regels.

Artikel 16 - Slotbepalingen

16.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen Partijen in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

16.2 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, waarbij Consumenten gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen indien zij niet akkoord gaan met een voor hen wezenlijke wijziging.

16.3 Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd en vastgesteld op 16 mei 2025.