POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La presente política tiene como objetivo garantizar una correcta organización de las actividades y una relación clara y transparente entre el cliente y el **Centro de Buceo Tagoro Dive.**

Inmersiones recreativas

Para confirmar una reserva de inmersiones recreativas se solicita un **depósito de 50 € por persona**.

Este depósito **no es reembolsable** en caso de cancelación por parte del cliente. No obstante, si el cliente cancela su reserva con al menos 48h de antelación, **el importe del depósito quedará guardado como crédito para una futura reserva**, que podrá utilizar en otra fecha acordada con el centro de buceo.

Agradecemos que, en caso de cancelación, el cliente nos avise con la mayor antelación posible, ya que esto nos permite reorganizar la actividad y ofrecer las plazas a otros buceadores.

El importe restante de las inmersiones se abonará el primer día de buceo en el centro, con tarjeta o efectivo..

Una vez que el cliente ha iniciado la actividad de buceo, no se realizarán reembolsos. Tanto si la inmersión se interrumpe y no se completa por decisión del cliente, siempre que sea por causas ajenas al centro de buceo. Asimismo, no se realizará reembolso por cancelar inmersiones de los días posteriores, ya que la reserva de una plaza en el barco supone para el centro de buceo dejar de contar con otras posibles reservas. Sólo se realizarán reembolsos por motivos de salud justificados por un médico.

Se realizará reembolso o reprogramación en el caso de que la inmersión sea cancelada por el centro de buceo debido a malas condiciones del mar, climatología adversa o motivos de seguridad.

Bautismos de buceo y curso Basic Diver

Para los **bautismos de buceo** y el **curso Basic Diver**, se solicita el **pago por adelantado** como confirmación de la reserva.

- Las cancelaciones realizadas con **48 horas o más de antelación** darán derecho a la **devolución íntegra del importe adelantado**.
- Las cancelaciones realizadas con **menos de 48 horas de antelación** implican que el **adelanto no será reembolsable**.

En caso de cancelación por parte del centro debido a **malas condiciones del mar o razones de seguridad**, el cliente podrá optar por **reprogramar la actividad o recibir el reembolso del adelanto**.

Cursos de Buceo

En el caso de los **cursos de buceo**, se solicita un **pago parcial por adelantado**, ya que al confirmar la reserva se proporciona al alumno **acceso a la teoría online y a los materiales digitales del curso**.

Este pago **no es reembolsable** en caso de cancelación por parte del cliente, dado que el alumno **mantendrá el acceso a la teoría online y a los materiales digitales**, los cuales podrá utilizar si decide realizar el curso en el futuro, considerándose dicho acceso como un **servicio ya prestado**.

El importe restante del curso se abonará el día de inicio de la actividad práctica.

En caso de cancelación del curso por parte del centro debido a **condiciones meteorológicas adversas o motivos de seguridad**, se ofrecerá al alumno la **reprogramación del curso**.

Aceptación de la política

La realización de una reserva o el inicio de cualquier actividad implica que el cliente **declara haber leído, entendido y aceptado** la presente política de cancelación.

POLÍTICA EN CASO DE PÉRDIDA O DETERIORO DE EQUIPOS

El material de buceo alquilado debe ser utilizado con cuidado y devuelto en las mismas condiciones en las que fue entregado. El cliente es responsable del uso correcto del material durante la actividad. **En caso de pérdida o deterioro por un uso inadecuado, se deberá abonar el coste de reposición o reparación de la pieza afectada.**