
RETOUREN /RETOUR

RETOUREN :

Ab Erhalt Ihrer Artikel können Sie diese innerhalb einer Frist von 14 ganzen Tagen an Craft ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung zurückschicken.

Bei einer Retoure innerhalb der vorgenannten Frist wird ausschliesslich der Preis des bzw. der Artikel(s) rückerstattet. Die ursprünglichen Versandkosten gemäss normalen Postgebühren (CHF 9.00) werden nicht rückerstattet. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Die Rückzahlung erfolgt so rasch wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen auf Ihr Bankkonto entsprechend der bei der Bestellung gewählten Zahlungsart. Im Falle einer nicht konformen Retoursendung (bereits getragene oder zerknitterte Artikel, oder fehlende Verpackung) behält sich Craft das Recht vor, Pauschalkosten in Höhe von CHF 5.00 pro nicht konform retourniertem Artikel zu erheben oder die Retoursendung sogar abzulehnen.

Retourenprozess :

Wenn ein Artikel nicht ganz Ihren Erwartungen entspricht, füllen Sie bitte das unten stehende Rückgabeformular aus und legen Sie es Ihrer Bestellung bei.

Craft übernimmt keine Kosten im Zusammenhang mit der Retoure oder dem Umtausch von Artikeln.

Artikel dürfen nur innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt ungewaschen und ungetragen, in einwandfreiem Zustand sowie in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.

RETOUR :

Vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de vos produits pour retourner ces articles auprès de Craft sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas de retour dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Les frais d'envoi initiaux sur la base du tarif postal normal (CHF 9.00) ne seront pas remboursés. Les frais de retour restent à votre charge. Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours sur votre compte bancaire selon le mode de paiement choisi lors de votre commande. En cas de retour non conforme (articles déjà portés, chiffonnés ou emballage manquant), Craft se réserve le droit d'appliquer un coût forfaitaire de CHF 5.00 par article retourné non conforme, voire de refuser le retour.

Procédure de retour :

Si un article ne correspond pas entièrement à vos attentes, veuillez remplir le formulaire de retour ci-dessous et le joindre à votre commande.

Craft ne prend pas en charge les coûts liés aux retours ou aux échanges.

Les produits ne peuvent être retournés que sous un délai de 14 jours après réception, intacts dans leur emballage d'origine et sans avoir été portés, ni lavés.

Retouren Formular

Formulaire de retour

Informationen / Informations

Name/Nom: _____ Vorname/Prénom: _____

Strasse/Rue: _____ Nr./Nr.: _____

Stadt/Ville: _____ PLZ /NPA: _____

Email: _____ Tel: _____

Geben Sie die Artikel an, die Sie zurückgeben möchten und warum.
Indiquez les articles que vous souhaitez renvoyer et pourquoi.

Bestellung Nummer / Numéro de commande : _____

Menge Quantité	Produkte Produit	Grösse Taille	Grund* Motif*

Bemerkungen / Remarques: _____

*Grund: 1. Grösse 2. Falschlieferung 3. Mängel 4. Annullierung 5. Anderes

*Motif: 1. Taille 2. Erreur de livraison 3. Défaut 4. Annulation 5. Autres