

DOJO

Condizioni generali

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato da e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrato con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Contents

<u>Benvenuti in Dojo</u>	3
<u>Condizioni generali di contratto</u>	
Per iniziare	3 -25
Quanto ci pagate	8 - 11
Sicurezza e dati	11 - 14
I vostri obblighi	14 -15
Cosa succede se qualcosa va storto?	15 - 18
Estinzione del contratto	18 - 21
Varie ed eventuali	21 - 25
<u>Condizioni generali dei servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo</u>	26 - 39
<u>Servizi relativi ai terminali per il pagamento con carta Dojo</u>	40 -44
<u>Glossario</u>	45

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Benvenuti in Dojo

Il presente documento illustra le **condizioni** che si applicano ai nostri **servizi**. Vi invitiamo a leggerlo attentamente. Per renderne più agevole la consultazione, abbiamo suddiviso il documento nelle seguenti sezioni:

- Sezione A - Condizioni generali di contratto;
- Sezione B - Condizioni generali dei nostri “servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento”;
- Sezione C - Condizioni generali dei nostri “servizi relativi ai terminali per il pagamento con carta”.

Il **contratto** tra Voi e Noi è costituito dalle presenti **condizioni**, dalla **richiesta di adesione**, dal **tariffario**, le **condizioni speciali** (se presenti) e da qualsiasi altro documento che Noi dichiariamo faccia parte del **contratto**. In caso di discrepanza tra le predette disposizioni, si applicherà il seguente ordine di priorità:

1. le **condizioni speciali** (se presenti)
2. la **richiesta di adesione**;
3. il **tariffario**;
4. le presenti **condizioni**.

Potremo aggiornare periodicamente le presenti **condizioni** e il **tariffario**.

Le parole e le frasi in grassetto hanno il significato loro attribuito nel glossario posto al termine del presente documento, a meno che non sia previsto altrimenti.

La stipula del **contratto** avviene tramite firma elettronica della **richiesta di adesione**. Firmando la **richiesta di adesione**, Voi accettate di essere vincolati dal **contratto**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Sezione A - Condizioni generali di contratto

Per iniziare

1. Parti del contratto

Dojo è la denominazione commerciale con cui opera Paymentsense Ireland Limited. Il **contratto** è stipulato tra Paymentsense Ireland Limited (con numero d'impresa n. 542166 e con sede legale in Clare Street 9, Dublino 2, D02 HH30, Irlanda, autorizzata in qualità di istituto di moneta elettronica dalla Banca Centrale d'Irlanda, con numero C451387) e Voi, vale a dire il **soggetto** indicato come "utente" nella **richiesta di adesione**.

2. Contatti

Potrete contattarci:

- inviandoci un'e-mail all'indirizzo supporto@dojo.tech dojoitaliareclami@legalmail.it
- telefonandoci al numero 390 240 130 256
- inviandoci un messaggio sul **portale clienti** (laddove disponibile)
- scrivendo a Dojo Bristol (la nostra sede nel Regno Unito), al seguente indirizzo: Victoria St n. 111, Redcliffe, Bristol, BS1 6 AX, Regno Unito.

Di norma, vi contatteremo via e-mail, quindi vi invitiamo a controllare periodicamente la vostra casella di posta elettronica in entrata. Potremmo anche contattarvi tramite il **portale clienti**, per posta, per SMS o telefonicamente, utilizzando i dati di contatto più recenti che ci avete fornito. Qualora dovessimo contattarvi in relazione ad episodi di frode o per ragioni di sicurezza, utilizzeremo il metodo più rapido e sicuro (ad esempio, potremmo telefonarvi o inviarvi un SMS).

Per migliorare i nostri standard di servizio, potremmo registrare e monitorare le vostre conversazioni telefoniche con Noi.

Qualsiasi comunicazione legale ai sensi del **contratto** dovrà essere inviata via e-mail, o per lettera preaffrancata presso Clare Street 9, Dublino 2, Dublino, D02 HH30. Le comunicazioni inviate via e-mail si considereranno consegnate al momento della trasmissione, mentre quelle inviate per posta si considereranno consegnate **2 giorni lavorativi** dopo la spedizione.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Il **contratto** e le comunicazioni che vi invieremo saranno in italiano. Potete chiederci di inviarvi una copia del **contratto** via e-mail in qualsiasi momento. Le presenti **condizioni** sono disponibili anche sul **sito web Dojo**.

3. Idoneità

Il **contratto** acquista efficacia nel momento in cui Voi firmate elettronicamente la **richiesta di adesione**, ma Noi non forniremo alcun **servizio** finché non avremo accertato il soddisfacimento, da parte vostra, dei nostri criteri di idoneità, secondo quanto di seguito illustrato.

Voi potrete far uso dei nostri **servizi** solo se:

- conducete un'attività d'impresa in Italia, in conformità alla legge, oppure siete individui maggiorenni residenti in Italia e svolgete una attività economica in conformità alla legge;
- siete tenuti a pagare le imposte in Italia;
- siete soggetti al diritto italiano;
- superate i nostri controlli di idoneità;
- non agite in qualità di consumatori.

Per utilizzare i nostri **servizi**, dovrete registrarvi presso di Noi. A tal fine, dovete fornire informazioni su di Voi e sulla vostra impresa/attività economica. Noi (o terzi quali le agenzie di merito creditizio) effettueremo quindi delle verifiche, tra cui:

- verifiche per l'identificazione della clientela ("Know Your Customer") al fine di prevenire frodi e riciclaggio di denaro;
- una valutazione del merito di credito, che prevede l'utilizzo di metodi statistici per valutare la vostra affidabilità creditizia, o della vostra impresa;
- verifiche rispetto ai nostri criteri (compresi i requisiti previsti dal **circuito di pagamento**).

Potremmo chiedervi ulteriori informazioni per completare tali verifiche e potremmo contattare la vostra banca, la vostra società finanziaria o altri referenti che ci assistano a

tal fine. Potremo inoltre effettuare verifiche analoghe in qualsiasi momento, nel corso del **contratto**.

Potremmo stabilire delle condizioni speciali, che dovrete soddisfare. Qualora risulti abbiate soddisfatto i nostri criteri di idoneità e le condizioni speciali da noi stabilite, completeremo la vostra registrazione e inizieremo a fornirvi i nostri **servizi**.

4. Aggiornamenti

Dovrete comunicarci in anticipo, o il più presto possibile in seguito al rispettivo verificarsi, eventuali modifiche dei vostri dati di contatto. In caso contrario, non saremo responsabili qualora non riceviate per tempo, o non riceviate del tutto, informazioni o comunicazioni da parte nostra.

Dovrete comunicarci in anticipo eventuali modifiche che intervengano rispetto alle informazioni forniteci. Devono ritenersi incluse modifiche che interessino la vostra impresa o l'attività economica da Voi esercitata (ad esempio, per quanto riguarda il tipo di attività svolta, i beni e i servizi forniti, chi esercita il controllo sulla vostra impresa o sulle imprese che la posseggono, le condizioni commerciali attraverso le quali operate, gli amministratori e i soci, la forma giuridica o la sede dell'impresa, oppure la vendita o cessione di una parte sostanziale dell'azienda).

Per adempiere gli obblighi previsti dalla **legge** o dal **regolamento del circuito di pagamento**, o per poter valutare il rischio da Noi affrontato in relazione al **contratto**, Noi o i nostri incaricati potremmo aver bisogno di chiedervi ulteriori informazioni, che dovrete fornire tempestivamente allorché vi siano richieste, entro i tempi da Noi stabiliti.

5. Utilizzo del portale clienti

Potrete gestire i vostri **servizi** attraverso il **portale clienti** tramite un browser web o l'**app Dojo**. Si applicano condizioni distinte, disponibili sul **sito web Dojo**.

Se utilizzate l'**app Dojo**, dovrete scaricare gli ultimi aggiornamenti e l'ultima versione del software non appena disponibili.

6. I vostri utenti autorizzati

Potrete chiederci di autorizzare altre persone affinché possano accedere alle informazioni sui **servizi** e a fornirci istruzioni in merito, per vostro conto, ma prima di fornirci i loro dati dovrete ottenere il loro consenso a farlo. Dovrete informare chiunque ci chiederete di autorizzare del fatto che Noi (o altri) potremo effettuare verifiche, comprese quelle sull'identità, prima di fornire l'autorizzazione come pure per tutto il tempo in cui ciascuno di tali soggetti risulti un **utente autorizzato**. Ci riserviamo il diritto di non autorizzare altre persone e di limitare il numero di **utenti autorizzati**.

Voi e gli **utenti autorizzati** potrete compiere determinate azioni e impartire determinate istruzioni in merito ai **servizi**. Gli **utenti autorizzati** agiscono per vostro conto: non vi è alcun contratto in essere tra Noi e loro. Tratteremo tutte le azioni e le istruzioni ricevute dai vostri **utenti autorizzati** come se le aveste impartite o eseguite Voi stessi.

È vostra responsabilità fare in modo che ogni **utente autorizzato** rispetti il **contratto**.

Dovrete consegnare una copia del **contratto** a tutti gli **utenti autorizzati**. Se volete che revochiamo o modifichiamo i permessi di un **utente autorizzato**, ad esempio nel caso in cui cessi di lavorare presso di Voi o interrompa la vostra collaborazione, sarà vostro onere comunicarcelo.

7. Deroga in caso di grandi imprese

Se siete una **grande impresa**, accettate che il Titolo VI del Decreto Legislativo n. 385/1993 non troverà applicazione in relazione al **contratto**.

8. I servizi

Vi forniremo i **servizi** che avete scelto di ricevere, come indicato nella **richiesta di adesione** e in conformità alle modifiche intervenute successivamente ai sensi della Sezione A, paragrafo 31.

Forniremo i **servizi** conformemente al **contratto**, alla **legge applicabile** e al **regolamento del circuito di pagamento**, nonché con la diligenza e la competenza ragionevolmente attendibile.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

9. Cessazione dei servizi in corso

Nel caso estinguiate un contratto con un altro fornitore di servizi di elaborazione di pagamenti mediante carte di pagamento per avvalervi invece dei nostri **servizi**, potremo accettare di rimborsare l'importo delle penali previste per la sua estinzione (fino a € 1500, a nostra discrezione) che siete legalmente tenuti a pagare. Se desiderate che ciò avvenga, dovrete informarci e fornirci la prova che fosse richiesto il pagamento e abbiate versato somme a titolo di penale in relazione alla estinzione del contratto, entro due mesi dalla data in cui avete iniziato a utilizzare i nostri **servizi**. Non saremo mai responsabili della vostra incapacità di porre termine ad un contratto esistente, o di qualsiasi passività in cui possiate incorrere in conseguenza della estinzione di un contratto (ad eccezione delle penali che accettiamo di rimborsare).

Quanto ci pagate

10. Pagamento delle competenze

Sarete tenuti a pagare a nostro favore le **competenze** come previste dal **contratto**. Le **competenze** sono immediatamente dovute ed esigibili nei nostri confronti dal momento in cui forniamo il **servizio** interessato a vostro favore, o come altrimenti indicato nella fattura mensile. Le tariffe escludono l'IVA, qualora dovuta. In tal caso, sarà a vostro carico, in aggiunta alle tariffe.

Potremo riscuotere le **competenze** che ci spettano dal vostro **conto di pagamento designato** avvalendoci delle vostre istruzioni di addebito diretto, ovvero compensando le nostre **competenze** con gli importi che vi trasferiamo in ragione di quanto previsto dalla Sezione A, paragrafo 11.

Potete prendere visione delle **competenze** applicabili nel **tariffario**. Le **competenze** a Noi dovute per i **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo** prestati a vostro favore coprono le commissioni di interscambio (le commissioni pagate all'**emittente della carta** a fronte di una **transazione con carta** effettuata attraverso una **carta**), le commissioni del **circuito di pagamento**, nonché le commissioni a Noi spettanti per l'esecuzione dei **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo** che vi

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

rendiamo. Le commissioni di interscambio saranno più convenienti per talune **transazioni con carta** rispetto ad altre. Il **contratto** stabilisce i diversi tipi di **transazione con carta**, nonché le commissioni di interscambio e le commissioni del **circuito di pagamento** rispettivamente applicabili. Noi applichiamo le stesse **competenze** in relazione a determinate categorie di **carte**, indipendentemente dal tipo di **transazione con carta** elaborata. Questo significa che i nostri ricavi in relazione a talune **transazioni con carta** sono più alti rispetto a talune altre transazioni. Sottoscrivendo il **contratto**, Voi accettate che con riferimento alle **competenze** trovino applicazione queste variabili.

Potremmo richiedervi di effettuare ulteriori pagamenti a nostro favore, di volta in volta, incluso per:

- il rimborso dei **riaddebiti**;
- l'importo dei **rimborsi** effettuati, se non sono già stati dedotti;
- l'importo di qualsiasi pagamento in eccesso da Noi effettuato nei vostri confronti;
- l'importo di tutte le **competenze**, sanzioni, **accertamenti** o altri oneri da Noi dovuti a un **circuito di pagamento** o a un altro soggetto in conseguenza della mancata ottemperanza, da parte vostra, al **PCI DSS**, al **regolamento del circuito di pagamento** (o nei casi che siano altrimenti previsti dal **circuito di pagamento**, anche in relazione a una potenziale violazione dei dati), alla **legge applicabile** o al **contratto**
- qualsiasi altra somma da Voi dovuta ed esigibile nei vostri confronti, ai sensi del **contratto** o della **legge applicabile**.

Potremo addebitare interessi sulle somme insolute, al tasso di base fissato dalla Banca Centrale Europea, come di volta in volta applicabile, maggiorato del 4% annuo. Gli interessi maturano su base giornaliera.

Potremmo addebitarvi una tariffa minima mensile relativa a determinati aspetti dell'elaborazione delle **transazioni con carta** (le **tariffe minime mensili**), in linea con quanto indicato nel **tariffario**. Si tratta dell'importo minimo che accettate di pagare ogni mese per tali **servizi**, indipendentemente dal volume o dal valore delle **transazioni con carta** effettuate in un determinato mese.

11. Il nostro diritto di compensazione

Potremo sempre compensare qualsiasi **competenza** o altro importo da Voi dovuto nei nostri confronti con qualsiasi somma per cui vi siamo debitori, senza dovervi avvertire anticipatamente, compreso ogni importo non ancora esigibile, illiquido (vale a dire il cui importo esatto non può ancora essere determinato) o potenziale (la cui esigibilità è dunque subordinata ad un dato evento). La compensazione può anche comprendere la detrazione delle nostre **competenze** e di qualsiasi altro importo che ci è da Voi dovuto dagli importi che vi trasferiamo.

I nostri diritti di compensazione si aggiungono a qualsiasi altro diritto o mezzo di tutela a Noi riconosciuto ai sensi del **contratto** o della **legge applicabile**.

Tutti i pagamenti che Voi effettuate a nostro favore in relazione al **contratto** devono essere effettuati senza che sia possibile opporre compensazioni o deduzioni.

12. Le vostre istruzioni di addebito diretto

Dovrete rilasciare e mantenere in essere per l'intera durata del **contratto** (e per i 13 mesi successivi alla sua cessazione) un'istruzione di addebito diretto valida e incondizionata che autorizzi il fornitore del vostro **conto designato** a pagarci qualsiasi importo da Voi dovuto ai sensi del **contratto**.

Se intendete cambiare il **conto designato**, dovete informarci con un preavviso di almeno due **giorni lavorativi** (a meno che non vi comunichiamo altrimenti) e dovete compilare di conseguenza una nuova Istruzione di addebito diretto.

Sarete considerati responsabili di qualsiasi onere richiesto dal fornitore del **conto designato** a fronte di un ordine di addebito diretto che vada insoluto. Potremo anche addebitare una commissione in caso di per il mancato addebito diretto, in linea con quanto indicato nel **tariffario**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

13. Fatture

La fatturazione avverrà mensilmente attraverso il Sistema di Interscambio (SdI). La fattura riporterà talune informazioni relative ai **servizi**, alle **transazioni con carta** e alle **competenze**. Una copia di cortesia di ogni fattura sarà fornita tempestivamente anche via e-mail, o caricata sul **portale clienti**.

Se ritenete che una fattura contenga degli errori, avete un mese di tempo dalla data della stessa per comunicarcelo, altrimenti perderete il diritto di contestare la fattura.

Sicurezza e dati

14. Riservatezza

Dovrete trattare tutte le informazioni che concernono Noi, la nostra impresa e il **contratto** (compresi i **dati del titolare della carta** o i **dati delle transazioni con carta**) come riservate. Se non diversamente indicato nel **contratto**, dovete astenervi dal divulgare le informazioni a terzi, a meno che non sia richiesto dalla **legge applicabile** o che Noi non dichiariamo il nostro consenso a farlo.

Tratteremo come confidenziali tutte le informazioni di natura riservata o proprietaria che ci fornirete in merito al **contratto**. Le utilizzeremo esclusivamente in conformità con la nostra **informativa sulla privacy** e in linea con quanto richiesto dal **contratto**, dalla **legge applicabile** e dal **regolamento del circuito di pagamento**.

Nella gestione dei vostri **servizi**, Noi e i terzi da Noi incaricati potremmo effettuare ricerche presso le agenzie di merito creditizio o altri aggregatori di dati, che potrebbero registrare le relative informazioni. Noi e tali terzi potremo divulgare loro informazioni, incluse informazioni relative alle modalità di gestione con cui conducente la vostra impresa/attività economica. Qualora doveste fornirci informazioni false o inesatte o sia rilevata una frode effettiva o potenziale, le informazioni potranno essere divulgate alle agenzie di prevenzione delle frodi.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

15. Dati del titolare della carta, PCI DSS e cooperazione

Voi (e qualsiasi terzo di cui approviamo l'intervento in relazione alla memorizzazione, alla trasmissione o all'elaborazione dei **dati delle transazioni con carta**) dovrete disporre di misure tecniche e organizzative che garantiscano un livello di sicurezza adeguato per il trattamento dei **dati delle transazioni con carta** e dei **dati del titolare della carta**. Voi e tali terzi dovrete proteggere tali dati dalla distruzione o dalla modifica accidentale o illecita, dalla perdita accidentale nonché dalla divulgazione, dall'accesso o dal trattamento non autorizzati.

Non dovrete conservare o memorizzare i dati della banda magnetica, del CVV/CVC2 o del PAN (numero lungo della carta) dopo che è stata richiesta l'**autorizzazione** per una **transazione con carta**.

Noi siamo responsabili del rispetto dell'ultima versione applicabile del **PCI DSS** previsto dal Payment Card Industry Security Standards Council per quanto riguarda i **servizi**. Voi dovrete attenervi al rispetto del **PCI DSS** e delle relative modifiche. Dovete confermare di rispettare il **PCI DSS** e di seguire tutte le istruzioni che vi forniremo in merito.

Per aiutarvi a gestire l'ottemperanza al **PCI DSS**, vi forniremo assistenza telefonica e per e-mail per confermare l'ottemperanza al **PCI DSS** e per completare il questionario di autovalutazione per il **PCI DSS** e le scansioni ASV (ove richiesto), e potremmo fornirvi l'accesso a un portale online per aiutarvi a compiere tali azioni (i **servizi di gestione PCI**).

Potremo addebitare una commissione per i **servizi di gestione PCI**, che è inclusa nella **commissione per le transazioni sicure** ed è indicata nel **tariffario**. Per ricevere i nostri **servizi** dovrete utilizzare i **servizi di gestione PCI**. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare la **guida operativa**.

Se dovessimo ritenere, ragionevolmente, che non rispettiate il **PCI DSS**, ve lo comunicheremo. Dovrete porre tempestivamente rimedio alle aree di non conformità che vi dovessimo segnalare, entro il periodo di tempo specificato nella relativa comunicazione. In caso di mancata osservanza, potremo addebitare una commissione in ragione della mancata ottemperanza, come specificato nel **tariffario**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Qualora, in qualsiasi momento, veniate a conoscenza o sospettiate che i **dati delle transazioni con carta** o i **dati del titolare della carta** siano stati violati, dovrete informarci immediatamente e fornire tutta la collaborazione e l'assistenza di cui Noi, il **circuito di pagamento** o le competenti autorità potremmo avere bisogno.

Qualora ci abbiate segnalato una violazione dei dati, effettiva o temuta, o abbiamo il ragionevole sospetto (compreso il caso in cui un **circuito di pagamento** ci comunichi di sospettare) che Voi avete subito una compromissione dei dati (o che un terzo cui abbiate fatto ricorso con la nostra approvazione abbia subito una compromissione dei dati), potremo chiedervi di incaricare un perito forense dotato di riconosciuta competenza nel settore di svolgere un'indagine forense al riguardo, la quale dovrà essere da Voi compiuta a vostre spese ed entro i termini da Noi indicati. Accettate inoltre che il perito forense perito forense dotato di riconosciuta competenza nel settore possa fornirci qualsiasi rapporto da esso redatto e che Voi rispetterete tutte le raccomandazioni da esso formulate per migliorare la sicurezza dei dati.

Per maggiori dettagli sulle misure di sicurezza e sulle misure di salvaguardia contro le frodi che potete adottare quando utilizzate i nostri **servizi**, consultate la **guida operativa**.

16. Trattamento dei dati

Voi e Noi agiamo in qualità di "titolari autonomi del trattamento" dei **dati del titolare della carta** in conformità alla normativa **in materia di protezione dei dati**. Voi riconoscete che sia Voi che Noi dobbiamo fornire una comunicazione agli **interessati** che soddisfi le prescrizioni della **normativa in materia di protezione dei dati** (comprese le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del **GDPR**). Riconoscete inoltre che sia Noi che Voi siamo tenuti a fornirci reciprocamente l'assistenza e la collaborazione ragionevolmente necessarie per consentirci di adempiere gli obblighi imposti dalla **normativa in materia di protezione dei dati** in merito al trattamento dei **dati del titolare della carta**.

17. Dati personali

Le informazioni personali da Voi ottenute in relazione al **contratto** saranno da Noi utilizzate in conformità con la nostra **informativa sulla privacy che potremmo aggiornare di tanto**

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

in tanto. Ciò vale per le informazioni da Voi fornite o da Noi ottenute mediante altre fonti. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare la nostra **informativa sulla privacy** sul nostro sito web, di cui vi invitiamo a prendere periodicamente visione.

I vostri obblighi

18. Rispetto della normativa

Dovrete rispettare le **leggi applicabili**, il **regolamento del circuito di pagamento** e le relative specifiche tecniche, il **PCI DSS** e la nostra **guida operativa**.

Non potrete avvalervi di alcun fornitore di servizi che abbia accesso ai **dati del titolare della carta** o ai **dati delle transazioni con carta**, a meno che non abbiate ricevuto il nostro previo consenso scritto e abbiate fatto in modo che il fornitore di servizi rispetti il **PCI DSS**.

Non potrete utilizzare i **servizi** (direttamente o indirettamente) in modo da violare la **legge applicabile**, per scopi illeciti o secondo modalità che, a nostro parere, possano ragionevolmente pregiudicare la nostra capacità di fornire i **servizi**.

Dovrete fornirci, a vostre spese, tutte le informazioni e l'assistenza che dovessimo ragionevolmente richiedere in merito a qualsiasi **transazione con carta**.

19. Mantenere al sicuro le vostre credenziali di sicurezza

Sarete responsabili per le vostre credenziali di sicurezza, compreso il nome utente, la password, i codici di supervisione e gli altri codici utilizzati per accedere al **portale clienti**, ai **servizi di gestione PCI** e a qualsiasi altro aspetto dei **servizi**.

Non potrete condividere le vostre credenziali di sicurezza con soggetti diversi dagli **utenti autorizzati**, ove appropriato. Dovrete adottare tutte le misure ragionevoli (e fare in modo che gli **utenti autorizzati** facciano altrettanto) per proteggere le credenziali di sicurezza, ad esempio non memorizzandole su un dispositivo non protetto da password o su una rete pubblica.

Se ritenete che le vostre credenziali di sicurezza siano note a un soggetto non autorizzato, dovrete comunicarcelo immediatamente.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Non potrete consentire l'accesso al **portale clienti** o ai **servizi di gestione PCI** a persone diverse da Voi stessi o da un **utente autorizzato**.

20. Materiale promozionale

Dovrete esporre nei vostri locali e su qualsiasi materiale promozionale (compreso il vostro sito web) tutto il materiale che vi chiederemo di esporre, compresi i loghi dei **circuiti di pagamento**.

Senza il nostro previo consenso scritto, non potrete fare riferimento o utilizzare nei vostri locali o nei vostri materiali promozionali alcuno dei **diritti di proprietà intellettuale** nella titolarità nostra o dei **circuiti di pagamento**. Non potrete mai indicare che Noi o i **circuiti di pagamento** promuoviamo la vostra impresa/attività economica o i beni e servizi che fornite.

21. Fondi di garanzia

Potremo sempre chiedervi di fornire una garanzia, o una garanzia aggiuntiva, nella forma da Noi specificata, qualora decidessimo (a nostra esclusiva discrezione) che tale garanzia sia occorrente rispetto all'adempimento da parte vostra delle obbligazioni previste dal **contratto** che determinano l'insorgenza di responsabilità a vostro carico, compresi i **riaddebiti**, i **rimborsi** e le penali. Rimarremo sempre titolari della garanzia. Non avrete diritto di ricevere interessi sulle garanzie così prestate. In occasione di ogni richiesta di una garanzia, vi contatteremo e vi daremo l'opportunità di risolvere il **contratto** piuttosto che fornire la garanzia.

Cosa succede se qualcosa va storto?

22. La nostra responsabilità nei vostri confronti

Fatto salvo quanto di seguito precisato nel presente paragrafo, se non dovessimo riuscire a trasmettere correttamente i **dati delle transazioni con carta al circuito di pagamento** o all'**emittente della carta**, completeremo l'elaborazione non appena possibile dopo aver ricevuto la comunicazione, da parte vostra, del relativo errore o ritardo. Vi rimborseremo

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

anche le somme e gli interessi che avete dovuto pagare a causa dell'errata trasmissione dell'ordine di pagamento, a condizione che ce lo comunichiate il prima possibile (e non oltre 13 mesi dalla data prevista per la **transazione con carta** in questione).

Non saremo responsabili nei vostri confronti se non potremo adempiere alle nostre obbligazioni ai sensi del **contratto**, quando ciò dipenda da:

- qualsiasi circostanza anomala o imprevedibile, al di fuori del nostro ragionevole controllo. Questo include:
 - il mancato funzionamento di qualsiasi dispositivo, sistema di trattamento dati o collegamento di trasmissione per motivi che esulano dal nostro ragionevole controllo;
 - qualsiasi cessazione o interruzione di qualsiasi parte dei **servizi** a causa di azioni o omissioni di terzi;
 - qualsiasi vertenza industriale
 - qualsiasi calamità naturale, sciopero o serrata di un altro soggetto, guerra, invasione di forze armate, insurrezione o altro evento al di fuori del nostro controllo;
- misure adottate per ragioni di conformità con la **legge applicabile**, il **regolamento del circuito di pagamento** o le richieste di un'autorità di vigilanza o di una pubblica autorità
- la vostra incapacità di fornire **dati delle transazioni con carta** completi o corretti;
- l'aver dato seguito o aver fatto affidamento sulle istruzioni ricevute da Voi o da un vostro **utente autorizzato**;
- l'aver sospeso o ritardato una qualsiasi transazione in conformità con il **contratto**;
- vostra colpa o violazione del **contratto**.

Noi non saremo responsabili nei vostri confronti per il mancato funzionamento dei **servizi** quando ciò dipenda da una loro interruzione, sia essa pianificata o non pianificata. Di tanto in tanto potremo sospendere uno o più dei **servizi** per ragioni di manutenzione o altri motivi pratici. Cercheremo di avvisarvi quando ciò accada.

Non saremo mai responsabili nei vostri confronti dei danni indiretti derivanti dal **contratto** o relativi allo stesso o dei danni sia direttamente che indirettamente patiti a titolo di lucro cessante, mancato guadagno, perdita di avviamento, di contratti commerciali, di opportunità, di risparmi attesi, né dei danni reputazionali.

23. Limitazioni alla responsabilità

Noi potremo essere tenuti responsabili nei vostri confronti, ai sensi del **contratto** o in relazione ad esso, per qualsiasi pretesa o serie di pretese correlate, oltre il limite massimo dato dall'importo delle **competenze** che ci avrete pagato nei 12 mesi immediatamente precedenti l'evento o la serie di eventi collegati che ha dato origine alla pretesa o alla serie di pretese correlate.

Tuttavia, nessuna disposizione del **contratto** deve intendersi elimini o limiti la nostra responsabilità per morte o lesioni personali derivanti da nostra colpa, da nostre frodi o da nostre pretese o dichiarazioni fraudolente, come pure qualsiasi altra responsabilità che non può essere eliminata o limitata sulla base della **legge applicabile**.

24. La vostra manleva

Accettate di manlevarci (e dunque di tenerci completamente indenni) rispetto a tutte le pretese, i danni, i costi, le spese e le passività che potremmo subire o in cui potremmo incorrere e che derivino o siano collegata a:

- qualsiasi pretesa relativa a una **transazione con carta** tra Voi e il **titolare della carta** ;
- qualsiasi **riaddebito**;
- qualsiasi **accertamento**;
- qualsiasi violazione del **contratto** da parte vostra (o di qualsiasi **utente autorizzato**, dipendente o di altro soggetto che agisca per conto vostro);
- la vostra violazione o al mancato rispetto da parte vostra della **legge applicabile** o del **regolamento del circuito di pagamento**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

25. Reclami

Qualora vogliate proporre un reclamo in merito ai nostri **servizi**, vi invitiamo a contattarci:

- inviando un'e-mail all'indirizzo supporto@dojo.tech
- telefonando al numero 390 240 130 256 negli orari indicati nella **guida operativa**, oppure
- scrivendo a Dojo Complaints Team, Dojo Bristol (la nostra sede nel Regno Unito), 111 Victoria St, Redcliffe Bristol, Regno Unito, BS1 6 AX

In caso di mancata risoluzione soddisfacente del reclamo, potrete rivolgervi all'Arbitro Bancario Finanziario. Per informazioni sui servizi offerti dall'Arbitro Bancario Finanziario e sulle modalità di presentazione di un reclamo allo stesso, vi invitiamo a consultare il suo sito web, all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it.

Potete anche presentare un ricorso alla Banca d'Italia. Per dettagli su come presentarlo, potete visitare il sito web della Banca d'Italia all'indirizzo www.bancaditalia.it

Estinzione del contratto

26. Durata e recesso

Il **contratto** proseguirà fino a che Noi o Voi non lo estingueremo e potrà avere una durata minima, come indicato nella **richiesta di adesione**. È convenuto che non ci saranno dovute **competenze** per i **servizi** relativi al **terminale per il pagamento** con carta che Noi vi forniamo durante il primo mese del **contratto**, ma solo se nei casi in cui vi avremo dato una comunicazione prima della stipula del **contratto**.

Voi potrete recedere dal **contratto** o da qualsiasi **servizio aggiuntivo** in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di almeno un mese.

In caso di recesso anticipato del **contratto** rispetto al termine minimo stabilito nella **richiesta di adesione**, dovrete pagare una commissione di chiusura anticipata, oltre a qualsiasi commissione addebitata in relazione alla mancata restituzione dei **dispositivi**. Il **tariffario** indica come calcolare la commissione per la chiusura anticipata. Potremmo avervi comunicato l'esenzione dal pagamento della competenza per i servizi relativi al

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

terminale per il pagamento con carta forniti durante il primo mese del contratto. In tal caso, non vi addebiteremo alcuna commissione chiusura anticipata, qualora la ci darete comunicazione della vostra intenzione di terminare il contratto entro il primo mese dalla sua stipula.

Qualora non siate in grado di pagare la commissione di chiusura anticipata, ci riserviamo il diritto di adottare provvedimenti appropriati (incluso l'avvio di azioni esecutive), compresa la sospensione dei **servizi**, in conformità alla Sezione A, paragrafo 27.

Noi potremo recedere dal **contratto** in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di almeno due mesi. Potremo altresì recedere dal **contratto** immediatamente qualora:

- dovessimo ragionevolmente sospettare che i **servizi** vengano utilizzati per scopi collegati a frodi, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o altri scopi non autorizzati;
- dovessimo sospettare ragionevolmente che stiate effettuando **transazioni con carta** illecite;
- il numero di **riaddebiti** da Voi effettuati sia eccessivo, a nostro ragionevole giudizio;
- non confermate il rispetto da parte vostra del **PCI DSS** entro due mesi (o entro il termine più lungo che dovessimo concordare) dalla prima volta in cui vi inviamo una comunicazione in merito al vostro obbligo di provvedere in tal senso, a meno che i **circuiti di pagamento** non richiedano di interrompere il **contratto** prima di tale termine;
- abbiamo il ragionevole sospetto che non rispettate il **PCI DSS**;
- abbiamo fondate ragioni per ritenere che l'utilizzo dei nostri **servizi** da parte vostra possa danneggiare la nostra reputazione, il nostro avviamento o possa recarci pregiudizio;
- dovessimo ragionevolmente ritenere che abbiate fornito informazioni inesatte o non avete fornito le informazioni richieste entro i termini da Noi stabiliti;
- non ci abbiate tenuti aggiornati in conformità con la Sezione A, paragrafo 4;
- non ci abbiate fornito le garanzie da Noi richieste ai sensi del **contratto**;
- non manteniate le istruzioni di addebito diretto come richiesto dal **contratto**;

- non paghiate le **competenze** per due volte in un periodo di 12 mesi;
- non siamo soddisfatti dell'esito delle verifiche periodiche "Know Your Customer" o di altre verifiche;
- si sia verificato un cambiamento relativamente alla vostra impresa/attività economica che non ci soddisfi o che consideriamo dannoso per il nostro brand, compreso un cambiamento nell'assetto proprietario o nel tipo di attività da Voi svolta o comunque un cambiamento che implica che non siete, o non siete più, autorizzati o legittimati a svolgere la vostra attività economica;
- abbiate violato il **contratto** in modo grave o persistente;
- siate stati dichiarati falliti o insolventi (o siate stati sottoposti a un provvedimento equivalente ai sensi del D.Lgs. 14/2019), siate messi in liquidazione o sia in corso un evento analogo; o
- vi siamo tenuti ai sensi della **legge applicabile**, di un provvedimento giudiziario o di una disposizione o prescrizione di un difensore civico o di un organismo analogo, ovvero di un **circuito di pagamento**. Rientra in tali circostanze l'ipotesi in cui venga da Voi compiuta un'azione che può causare danni o perdite all'avviamento del circuito **di pagamento**.

27. Sospensione dei servizi

Potremo sospendere immediatamente i **servizi** e l'accesso da parte vostra al **portale clienti** nelle ipotesi indicate nella sezione A, paragrafo 26. Qualora ciò avvenisse, ve ne daremo informazione non appena possibile.

28. Cessazione del contratto

In caso di estinzione dal **contratto**, troveranno applicazione le seguenti disposizioni:

- dovrete astenervi dal processare ulteriori **transazioni con carta** o utilizzare i nostri **diritti di proprietà intellettuale**. Sarete responsabili della disconnessione e della rimozione di tutti i **dispositivi** e della loro restituzione secondo le nostre indicazioni;

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

- dovrete pagarci tutti le **competenze** dovute, che siano maturate o che abbiano a maturare fino alla fine del periodo di preavviso (e ciascuna obbligazione maturata in tal senso a nostro favore rimarrà esigibile anche successivamente alla estinzione del **contratto**);
- dovrete pagarci l'importo dei **riaddebiti** o degli altri importi che divengano esigibili durante il periodo di preavviso e successivamente all'estinzione dal **contratto**;
- potremo trattenere un importo, sotto forma di accantonamento, per un massimo di 180 giorni (o talvolta anche più a lungo) per coprire eventuali **riaddebiti** o altre passività che potrebbero verificarsi o divenire esigibili dopo la scadenza del **contratto**. Qualora l'importo così accantonato non sia sufficiente a coprire le somme da Voi dovute successivamente alla scadenza del **contratto** o alcuni importi divengano esigibili dopo che vi avremo trasferito il denaro accantonato, dovrete versare l'importo aggiuntivo a nostra richiesta; o
- potremo informare il **circuito di pagamento** e altre autorità di vigilanza e pubbliche autorità in merito ai motivi della estinzione dal contratto.

La estinzione del **contratto** può anche comportare la cessazione di qualsiasi altro contratto stipulato tra Noi e Voi o che Voi abbiate concluso tramite Noi con terzi. Vi invitiamo a contattarci se desiderate maggiori informazioni.

Alcune parti del **contratto** conserveranno efficacia anche dopo la sua scadenza, compresa la Sezione A, paragrafi 12, 14-17, 21-23 e la Sezione B, paragrafi 5-6.

Varie ed eventuali

29. Il vostro contratto

A partire dalla di conclusione del **contratto** e per tutta la sua durata, garantite che:

- Voi, i vostri amministratori e gli **utenti autorizzati** da Voi nominati siete maggiorenni;
- Voi, i vostri amministratori e gli **utenti autorizzati** da Voi nominati rispetterete la **legge applicabile e il regolamento del circuito di pagamento** e non farete nulla che possa indurci a non rispettarli;

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

- Voi, i vostri amministratori e gli **utenti autorizzati** da Voi nominati siete autorizzati a stipulare il **contratto** e ad assumervi le responsabilità previste dallo stesso;
- Voi, i vostri amministratori e gli **utenti autorizzati** da Voi nominati siete autorizzati a divulgare qualsiasi informazione da Voi fornita, comprese le informazioni ulteriori che potremmo richiedere in futuro in conformità con il **contratto**;
- tutte le informazioni da Voi fornite in relazione al **contratto** sono veritiere, corrette e non fuorvianti.

30. Diritti di ispezione e di revisione

Noi, i nostri rappresentanti autorizzati e il **circuito di pagamento** potremo effettuare periodicamente un'ispezione o un audit con riguardo alla vostra impresa/attività economica. Di norma, vi comunicheremo quando intendiamo compiere tali audit o ispezioni (anche se non sempre vi riusciremo) e cercheremo di ridurre al minimo i disagi. Cercheremo di rispettare qualsiasi ragionevole requisito di sicurezza e riservatezza che ci comunicherete in anticipo.

Tra le possibili ragioni per cui potremmo compiere un'ispezione o un audit vi sono quelle di assicurare il rispetto della **legge applicabile** e di verificare il rispetto da parte vostra del **contratto** (compreso il controllo delle misure di sicurezza da Voi adottate per adempiere ai vostri doveri), della **legge applicabile**, del **regolamento del circuito di pagamento** e del **PCI DSS**.

Voi dovrete consentire a Noi, ai nostri rappresentanti autorizzati e al **circuito di pagamento** l'accesso ai locali in cui svolgete operazioni commerciali nello svolgimento della vostra attività economica (compresi i vostri uffici) e in cui si trovano i vostri registri, i vostri sistemi o le vostre scorte, in modo da consentire a Noi o ai nostri rappresentanti di:

- ispezionare le vostre strutture, i dispositivi, i registri, i dati e i sistemi (compresi i sistemi informatici e i software) relativi al **contratto** e le modalità di utilizzo dei **servizi** da parte vostra, e
- estrarre copie.

Voi dovrete fornire a Noi, ai nostri rappresentanti autorizzati e al **circuito di pagamento** tutta l'assistenza che vi sarà richiesta. Dovrete dare risposte oneste ed esaurienti a tutte

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

le domande che Noi o essi dovessimo porvi, con riferimento alla vostra impresa/attività economica.

31. Modifiche al contratto

Noi potremo modificare un tasso di interesse o di cambio stabilito nel **contratto** senza avvisarvi in merito a tale modifica, in conformità con la **legge applicabile**.

Potremo aggiungere **servizi aggiuntivi** di volta in volta. I **servizi aggiuntivi** potranno essere soggetti ad altri termini e **competenze** che vi comunicheremo. Nel caso in cui i **servizi aggiuntivi** siano facoltativi, non vi daremo un preavviso di due mesi, e potrete scegliere se riceverli o meno. Diversamente, vi daremo un preavviso scritto di due mesi per i **servizi aggiuntivi**. Se non desiderate ricevere i **servizi aggiuntivi**, potrete comunicarcelo attraverso il **portale clienti** (se disponibile) o via e-mail, e Noi non ve li forniremo.

Occasionalmente potrebbe esserci chiesto di fornire un **servizio aggiuntivo** per ottemperare al **regolamento del circuito di pagamento** o alla **legge applicabile**. Qualora comuniciate di non voler ricevere il **servizio aggiuntivo** (nei casi indicati sopra) o di volere che lo stesso cessi in conformità con la Sezione A, paragrafo 26, potremo estinguere il **contratto** in conformità con quel paragrafo.

Potrete richiedere **servizi aggiuntivi** o **dispositivi** supplementari contattandoci. Vi comunicheremo se forniremo i **servizi aggiuntivi** o **dispositivi** supplementari richiesti e le relative condizioni, compreso ogni addebito.

Potremo concordare con Voi altre modifiche di tempo in tempo, ad esempio in relazione alle **competenze** a vostro carico. Noi non saremo tenuti a avvisarvi di quelle modifiche che siano state concordate con Voi, prima che esse divengano efficaci.

Potremo altrimenti modificare i termini del **contratto** con un preavviso di almeno due mesi attraverso il **portale clienti** o via e-mail. Qualora non intendiate accettare le modifiche che vi comunichiamo, potrete recedere dal **contratto** in qualsiasi momento prima che le modifiche acquistino efficacia. In caso di recesso dal **contratto**, non pagherete alcun **addebito** a partire dalla data di recesso, ma sarete responsabili delle **competenze** maturate fino a tale data, compreso un addebito proporzionale delle **tariffe minime mensili**. In assenza di recesso dal **contratto**, si riterrà che abbiate accettato le modifiche.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

32. I nostri diritti di proprietà intellettuale

Siamo proprietari o licenziatari di tutti i **diritti di proprietà intellettuale** dei nostri prodotti e **servizi**, ad esempio del contenuto del **portale clienti**, dei nostri siti web, del software incorporato in un **terminale per il pagamento con carta** o in un **terminale per il pagamento con carta** sostitutivo, nonché del nostro logo. Potrete utilizzare tali **diritti di proprietà intellettuale** solo nell'ambito dell'utilizzo dei **servizi**. Tuttavia, non dovrete mai copiare, decodificare, modificare o decompilare nessuno dei nostri prodotti o dei **servizi**, sotto qualsivoglia aspetto.

33. Disposizioni generali

Il **contratto** attribuisce diritti solo a Voi e a Noi (e non a terzi).

Potremo trasferire, addebitare, cedere, trasferire o esternalizzare a terzi tutti o parte dei nostri diritti e obbligazioni ai sensi del **contratto**. In tal caso, qualsiasi riferimento a "Noi" sarà da intendersi riferito al cessionario. In caso di cessione, riconoscete e accettate che le informazioni che vi riguardano e il vostro utilizzo dei **servizi** saranno condivise con il cessionario o il beneficiario interessato, nella misura necessaria.

Voi non potrete trasferire, addebitare, disporre, cedere o esternalizzare a terzi nessuno dei vostri diritti o obbligazioni che traggano origine dal **contratto**.

Qualora due o più soggetti congiuntamente costituiscano una parte del **contratto**, le loro responsabilità e le loro obbligazioni saranno solidali, il che significa che potremo richiederne l'adempimento congiuntamente a più soggetti e a ogni soggetto individualmente. Siamo autorizzati ad accettare le istruzioni di ogni soggetto. Le comunicazioni date a un soggetto si considereranno inoltre date a tutti.

Qualora non ci attivassimo al fine di procurare il vostro adempimento a una o più delle vostre obbligazioni o in ipotesi di mancato o ritardato esercizio da parte nostra dei nostri diritti nei vostri confronti, ciò non comporterà il venir meno da parte vostra del dovere di adempiere tali obbligazioni o che abbiamo rinunciato ai nostri diritti.

Ciascuna disposizioni delle presenti **condizioni** opera separatamente. Qualora un'autorità giudiziaria o un ente di supervisione disponga che una o più delle disposizioni non è

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

applicabile, essa sarà considerata modificata nella misura minima per renderla valida ed efficace. Le restanti disposizioni rimarranno efficaci a tutti gli effetti.

Nulla di quanto contenuto nel **contratto** potrà essere inteso idoneo a costituire una società di persone, una joint venture o far sorgere un rapporto di rappresentanza tra Voi e Noi o tra Voi e il **circuito di pagamento**.

Il **contratto** definisce per intero gli accordi raggiunti tra Voi e Noi. Esso sostituisce qualsiasi precedente accordo scritto o verbale tra Voi e Noi in merito alle questioni oggetto del **contratto**.

Il **contratto** e tutte le obbligazioni extracontrattuali derivanti da o relative allo stesso sono disciplinate dal diritto irlandese. Le parti accettano la competenza giurisdizionale non esclusiva dei giudici irlandesi.

Sezione B - Condizioni generali dei servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo

1. Servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo

Nel fornirvi i **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo**:

- al momento dell'acquisto di beni o servizi presso di Voi da parte di un **titolare della carta**, accerteremo con l'**emittente della carta** che la **carta** può essere utilizzata per la **transazione con carta**, che la **carta** non è stata bloccata per alcun motivo e che vi sono fondi sufficienti per eseguire la **transazione con carta** in questione (nota come **autorizzazione**);
- trasmetteremo l'ordine di pagamento relativo alla **transazione con carta** a un **circuito di pagamento** per la successiva trasmissione a un **emittente della carta**, per consentire che l'**emittente della carta** destini i fondi presenti sul conto del **titolare della carta** al regolamento della transazione. L'ordine di pagamento verrà elaborato in conformità con il **regolamento del circuito di pagamento** (compresi i limiti di tempo per la trasmissione degli ordini di pagamento);
- regoleremo la **transazione con carta** in conformità con il **contratto**, trasferendovi il valore di una **transazione con carta** come indicato nei **dati della transazione con carta** e come determinato dal **circuito di pagamento** pertinente;
- elaboreremo eventuali **rimborsi** o **riaddebiti** in conformità con il **contratto**.

Dovrete utilizzare i **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo** solamente in conformità con il **contratto** e utilizzando il/i **terminale/i per il pagamento con carta** e la/e **SIM** da Noi forniti.

Vi forniamo gratuitamente **terminali per il pagamento con carta** e **SIM** per permettervi di utilizzare i **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo**.

2. Farvi avere il vostro denaro

In alcune circostanze, potremmo trovarci a trattenere gli importi a Voi dovuti. In tal caso, tratteremo una somma pari all'importo a Voi dovuto in un conto bancario separato rispetto ai nostri fondi, oppure provvederemo affinché tali fondi siano assicurati. Essi

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

saranno protetti in conformità con le leggi applicabili. In caso di nostra insolvenza, tutti i fondi da Noi trattenuti ma a Voi dovuti saranno protetti da eventuali pretese dei nostri creditori.

Trasferiremo tutti gli importi a Voi dovuti mediante bonifico bancario sul **conto designato** che ci avete indicato. Voi ci incaricate di effettuare tale trasferimento: (i) entro la fine del **giorno lavorativo** successivo all'elaborazione di una **transazione con carta** a meno che, per ragioni attinenti alla vostra banca, per via di difficoltà tecniche o di altre circostanze imprevedute, non fossimo in grado di rispettare tale tempistica, nel qual caso provvederemo (ii) il prima possibile, ma non oltre la fine del terzo **giorno lavorativo** successivo all'elaborazione di una **transazione con carta**, o (iii) in qualsiasi altro termine temporale concordato con Voi per iscritto.

3. Bonifici istantanei

Potremmo essere in grado di trasferirvi in via accelerata un determinato ammontare a Voi dovuto, di volta in volta. In tal caso, vedrete comparire l'opzione bonifico istantaneo nell'**app Dojo**. Potrete vedere l'importo che potete richiedere e il costo del bonifico prima di richiederlo.

Per utilizzare i bonifici istantanei, il vostro **conto designato** deve essere in grado di ricevere fondi attraverso il sistema SEPA Instant Credit Transfer e Voi non dovrete trovarvi in una situazione di violazione del presente **contratto**. Decideremo a nostra esclusiva discrezione se rendervi i bonifici istantanei disponibili e potremo ritirare, sospendere o porre limiti alla vostra capacità di utilizzare i bonifici istantanei in qualsiasi momento. Porremo dei limiti agli importi minimi e massimi dei bonifici istantanei e al numero di volte al giorno in cui è possibile effettuare una richiesta di bonifico istantaneo. I limiti saranno indicati nell'**app Dojo** e potranno essere modificati di volta in volta.

Quando richiedete un bonifico istantaneo, ci date istruzione e ci autorizzate a versare l'importo in questione sul vostro **conto designato** e ad addebitarvi la commissione di bonifico istantaneo correlata. Non sarà possibile revocare una richiesta di bonifico istantaneo una volta effettuata.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

L'importo richiesto sarà solitamente disponibile sul **conto designato** entro 20 minuti dalla richiesta di bonifico istantaneo, ma l'accredito potrebbe richiedere più tempo. I tempi dipenderanno da una serie di fattori, tra cui la disponibilità delle reti di pagamento, alcuni dei quali non sono sotto il nostro controllo. Non saremo responsabili di mancanze o ritardi nella ricezione di bonifici istantanei.

4. Quando è necessario ritardare un bonifico

Potremo rifiutare di effettuare oppure ritardare un bonifico qualora:

- la **legge applicabile** o una prescrizione del **circuito di pagamento** ci impedisca di effettuare il bonifico o implichi che esso deve essere ritardato;
- sospettiamo che una **transazione con carta**:
 - sia fraudolenta,
 - comporti altre attività illecite,
 - non rientri nell'ambito dell'ordinaria amministrazione della vostra impresa/attività economica,
 - non sia conforme alle obbligazioni relative al **PCI DSS** previste dal **contratto**;
- Voi abbiate violato le presenti **condizioni** in un modo per cui riteniamo ragionevolmente giustificato rifiutare o ritardare il bonifico, incluso il caso in cui Voi abbiate fatture insolute;
- ci abbiate chiesto di aggiornare i dati del vostro **conto designato** o i dati relativi all'utenza e tale processo comporti un ritardo nel bonifico;
- siate stati dichiarati falliti o insolventi, sia in corso una procedura di liquidazione o si verifichi un evento analogo;
- un terzo (ad esempio, un **circuito di pagamento**) o un altro problema tecnico o operativo ci impedisca di effettuare il pagamento o determini l'insufficienza di fondi a nostra disposizione per provvedervi nei tempi previsti;
- riteniamo che il livello di rischio a Voi attribuito in quel momento sia aumentato in modo sostanziale rispetto al livello di rischio al momento della registrazione ai nostri **servizi**;

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

- vi abbiamo chiesto informazioni importanti di cui abbiamo ragionevolmente bisogno, ma non ce le abbiate fornite; oppure
- abbiamo sospeso i **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo**.

Nel caso in cui ci trovassimo a dover rifiutare o ritardare un bonifico, se possibile, vi invieremo un'email o vi contatteremo mediante SMS o telefonicamente. Non saremo responsabili delle perdite che potreste subire a causa del rifiuto di eseguire il bonifico o della sua ritardata esecuzione.

5. Informazioni sui bonifici effettuati a vostro favore

Potrete controllare tutti i bonifici effettuati a vostro favore e accedere ai dati di interscambio attraverso il **portale clienti**. Attraverso il **portale clienti**, renderemo disponibili le seguenti informazioni:

- (a) un riferimento che consenta di identificare ciascun **transazione con carta**;
- (b) l'importo di ciascuna **transazione con carta** nella valuta in cui è acceso il vostro **conto designato**; e
- (c) l'importo delle **competenze** dovute per ciascuna **transazione con carta**.

Vi metteremo a disposizione queste informazioni il **giorno lavorativo** successivo a quello in cui la **transazione con carta** è elaborata, a meno che, a causa di difficoltà tecniche o di altre circostanze impreviste, non saremo in grado di rispettare tale tempistica. In questo caso, provvederemo a rendervi le predette informazioni attraverso il **portale clienti** non appena possibile e comunque non oltre la fine del quinto **giorno lavorativo** successivo all'elaborazione della **transazione con carta**. Vi sarà quindi consentito di scaricare e salvare queste informazioni.

Voi dovrete verificare tempestivamente ogni fattura da Noi fornita e comunicarci eventuali errori entro 13 mesi dalla data della fattura. Se siete una **grande impresa** dovrete comunicarci qualsiasi errore entro 3 mesi dall'errore stesso. Non saremo responsabili degli errori segnalati oltre i termini previsti.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

6. Riaddebiti e accertamenti

In determinate circostanze, l'**emittente della carta** può richiedere la restituzione di un pagamento che sia già stato oggetto di regolamento, in base al **regolamento del circuito di pagamento**. Tale restituzione è nota come **riaddebito**.

I **riaddebiti** sono spesso promossi dai clienti, perché può darsi che: alla data della **transazione con carta**, la **carta** era scaduta o era stata annullata; il **titolare della carta** dichiara che i beni o i servizi oggetto di una **transazione con carta** non sono stati forniti, sono difettosi o non corrispondono alla descrizione; il **titolare della carta** nega di aver autorizzato una **transazione con carta**; il **titolare della carta** contesta per altre ragioni una **transazione con carta**; per qualsiasi altro motivo previsto dal **regolamento del circuito di pagamento** interessato.

Nel caso in cui si verifichi un **riaddebito** nei vostri confronti, Voi sarete responsabili e dovrete mantenerci indenni (vale a dire, tutelarci integralmente) da eventuali perdite relative a tale **riaddebito**. Potremmo anche addebitarvi una commissione per ogni **riaddebito**, secondo quanto indicato nel **tariffario**.

Ogni **riaddebito** rappresenta un debito a vostro carico, immediatamente dovuto ed esigibile a nostro favore. Possiamo quindi imputare immediatamente i **riaddebiti** o inserirli nella fattura mensile e riscuoterli insieme alle altre **competenze**.

Non dobbiamo ottenere o aiutarvi a ottenere il pagamento da un **titolare della carta** in relazione a un **riaddebito**, né aiutarvi a contestare un **riaddebito**, ma potremmo farlo. Per maggiori informazioni sulla gestione dei **riaddebiti** vi invitiamo a consultare la **guida operativa**. Tali diritti di procedere ad un **riaddebito** non sono influenzati da alcun accordo tra Voi e il **titolare della carta**.

Se viene promosso un **accertamento** nei vostri confronti, sarete responsabili e dovrete manlevarci (vale a dire, tutelarci integralmente) rispetto alle perdite relative a tale **accertamento**.

Ogni **accertamento** dà luogo ad un debito immediatamente esigibile a vostro carico e in nostro favore. Pertanto, possiamo imputare immediatamente gli **accertamenti** o ricomprenderli nella fattura mensile e riscuoterli unitamente alle **competenze**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

7. Prove delle transazioni con carta

Potremmo chiedervi in qualsiasi momento di dimostrare che un **titolare della carta** ha validamente autorizzato una **transazione con carta** o un **rimborso**. Qualora le verifiche in relazione ad una **transazione con carta** o a un **rimborso** siano compiute attraverso la richiesta di una firma o qualora emettiate un **rimborso** su una carta diversa da quella utilizzata per la **transazione con carta** precedente, dovrete conservarne la prova (compresa qualsiasi **ricevuta di vendita** o di **ricevuta di rimborso**) per almeno 18 mesi dalla data della **transazione con carta** o del **rimborso**. Dovrete procurarcene evidenza, qualora dovessimo farvene richiesta. In caso contrario, potremmo applicare dei **riaddebiti**.

8. I vostri obblighi

Potrete accettare ed elaborare **transazioni con carta** solo in conformità con la **guida operativa** e con qualsiasi altro requisito che vi comunicheremo.

Dovrete ottenere l'**autorizzazione** per ogni **transazione con carta**, a meno che non vi indichiamo altrimenti, anche quando un cliente vi chiede di suddividere un pagamento tra più **carte** o tra una **carta** e un altro metodo di pagamento. Potremo addebitarvi una commissione per ogni richiesta di **autorizzazione** avviata, anche nel caso in cui l'**autorizzazione** venga rifiutata. Tale commissione è compresa nella commissione di transazione sicura. In caso di rifiuto dell'**autorizzazione**, la **transazione con carta** non può essere effettuata. L'**autorizzazione** non costituisce una garanzia dell'avvenuto pagamento. A seguito di una **transazione con carta**, al **titolare della carta** deve essere consegnata una **ricevuta di vendita**.

Dovrete astenervi da:

- accettare o elaborare **transazioni ricorrenti** o **transazioni con carta** che si basano su un'autorizzazione di pagamento continua, a meno che non vi sia un'autorizzazione specifica in tal senso da parte nostra;
- accettare alcun pagamento da parte di un soggetto diverso dal **titolare della carta** da addebitare sul conto **del titolare della carta**;

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

- accettare o elaborare una **transazione con carta** per conto di un altro soggetto, anzi dovrete informarci in anticipo se desiderate che le **transazioni con carta** siano elaborate da un'altra banca o da un altro aderente del **circuito di pagamento**.

Se utilizzate un **terminale per il pagamento con carta**, le **transazioni con carta** dovranno essere eseguite solo attraverso il **terminale per il pagamento con carta**. Non è possibile elaborare più di una vendita attraverso un **terminale per il pagamento con carta**, con riferimento a ciascuna singola **transazione con carta**, a meno che il **titolare della carta** non fornisca più di una **carta**, ognuna con un numero diverso.

Se la **carta** vi viene presentata fisicamente, accettate di conservarla su nostra richiesta.

Nel richiedere l'**autorizzazione** all'elaborazione di una **transazione con carta**, garantite che:

- tutte le informazioni presentate sono veritiere e complete;
- la **transazione con carta** è stata effettuata in buona fede e in conformità con tutte le prescrizioni di legge, del **circuito di pagamento** e tutte le prescrizioni in genere vigenti e non siete a conoscenza di alcuna circostanza che comporti o possa comportare una violazione della **legge applicabile**;
- la **transazione con carta** si riferisce direttamente alla vostra impresa/attività economica e avete fornito i beni o i servizi in questione per il valore indicato;
- la **transazione con carta** non coinvolge alcuna **carta** emessa a vostro nome, il vostro conto corrente o quelli di alcun soggetto a Voi collegato;
- non siete a conoscenza del fatto che la **transazione con carta** è stata precedentemente oggetto di un **riaddebito**.

Il limite per le **transazioni con carta contactless** è indicato nella **guida operativa**. Accettate di rispettare tutte le istruzioni e i limiti da Noi indicati in merito alle **transazioni con carta contactless**.

Dovete rispettare la **legge applicabile** in materia di sovrapprezzo. Non dovete accettare alcuna **transazione con carta** relativa a beni, servizi, alloggi o altre strutture il cui punto vendita (POS) si trovi al di fuori dell'Italia.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

9. Istruzioni aggiuntive per talune transazioni con carta

Sono previste istruzioni aggiuntive per talune **transazioni con carta**, quali le **transazioni a fornitura differita**, le **transazioni cashback** e le **transazioni con carta inserita manualmente**. Tali istruzioni sono riportate nella **guida operativa**. Dovrete attenervi a tali istruzioni se vi permettiamo di accettare tali **transazioni con carta**.

10. Transazioni con carta inserita manualmente

Potremo prevedere dei limiti alla vostra possibilità di accettare e potremo revocare immediatamente il permesso a Voi accordato di elaborare **transazioni con carta inserita manualmente**, qualora dovessimo ritenere che vi siano livelli inaccettabili di contestazione da parte del **titolare della carta** o ne derivino **transazioni con carta** che sospettiamo siano fraudolente.

L'accettazione di **transazioni con carta inserita manualmente** avviene a vostro rischio e pericolo. Qualsiasi **transazione con carta** contestata dal **titolare della carta** può essere riaddebitata anche se avete rispettato le presenti **condizioni** e noi abbiamo concesso l'**autorizzazione**

11. Rimborsi

Per ogni **rimborso** potremo applicare una commissione, sulla base di quanto indicato nel **tariffario**. Se fornite **rimborsi** ai vostri clienti, dovete rispettare la **guida operativa** e predisporre, mantenere e rendere disponibile a tutti i **titolari delle carte** una politica di rimborso equa e ragionevole, che sia conforme alla **legge applicabile**. Dovrete effettuare i **rimborsi** a favore dei **titolari delle carte** in conformità con la vostra politica di rimborso e con la **guida operativa**. A seguito di un **rimborso** dovete consegnare una **ricevuta di rimborso** al **titolare della carta**.

Il **rimborso** potrà essere effettuato solo per il rimborso totale o parziale di una **transazione con carta** precedente eseguita (e per un importo non superiore a quello della **transazione con carta** originaria), e dovrà essere effettuato sulla stessa **carta** utilizzata per la

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

transazione con carta e nella stessa valuta, a meno che la **guida operativa** non preveda diversamente.

Non è consentito accettare denaro da un **titolare della carta** in relazione all'elaborazione di un **rimborso al titolare della carta** stesso. Non è consentito effettuare un **rimborso** in contanti o con assegno a un cliente che ha pagato la merce o i servizi con una **carta** oppure su una **carta** nei casi in cui il cliente ha pagato la merce o i servizi in contanti o con assegno.

12. Accettare carte American Express

Quando accettate una **transazione con carta** American Express, Voi dovete attenervi al rispetto dei seguenti obblighi:

- Ogni volta che comunicate al **titolare della carta** i metodi di pagamento da Voi accettati, dovete indicare chiaramente che Voi accettate le carte American Express ed esporre i marchi American Express secondo le linee guida American Express.
- Dovete astenervi dal criticare o rendere consapevolmente dichiarazioni errate sulla carta American Express o su uno qualsiasi dei suoi servizi o programmi.
- Dovete assicurarvi che il vostro sito web non includa, né sia presente presso i vostri locali commerciali, materiale calunnioso, diffamatorio, osceno, pornografico o blasfemo o istruzioni che possano arrecare danno a qualcuno.
- Dovete astenervi, in ogni momento, dal: (a) criticare o descrivere in modo non corretto la carta American Express o uno qualsiasi dei suoi servizi o programmi; (b) svolgere attività di marketing, promozionali o di altro tipo che danneggino American Express o il marchio American Express; © richiedere a un **titolare della carta** di rinunciare al diritto di sollevare contestazioni in merito ad un pagamento come condizione per l'accettazione da parte vostra della carta American Express; o (d) richiedere al **titolare della carta** di fornire dati personali come condizione per l'accettazione da parte vostra della carta American Express.
- Dovete rispettare tutte le istruzioni ragionevoli che vi forniamo per l'utilizzo dei servizi American Express.

- Dovete conservare le informazioni sui servizi American Express per i **titolari della carta** e renderle facilmente accessibili ai titolari della carta. Tali informazioni devono includere: (a) istruzioni chiare su come contattare Noi e American Express, qualora il **titolare della carta** volesse porgere domande in riferimento ad una **transazione con carta** American Express; e (b) un indirizzo e-mail e un numero di telefono attivi, mediante i quali il **titolare della carta** possa contattarvi.
- Dovete effettuare ciascun **rimborso** a beneficio della stessa carta American Express utilizzata per effettuare la **transazione con carta** iniziale, per lo stesso importo per cui il **titolare della carta** richiede il **rimborso**. Non dovete emettere un **rimborso** nei casi non sia stato addebitato un importo corrispondente al **titolare della carta**.
- Dovete sviluppare e mantenere una politica per i **rimborsi** equa e ragionevole, in conformità con la **legge applicabile**, che sia resa disponibile a tutti i **titolari della carta**.
- Dovete rispettare la Politica operativa di sicurezza dei dati (*Data Security Operating Policy - DSOP*) e i Requisiti di Sicurezza dei Dati (*Data Security Requirements - DSR*) di American Express, disponibili sul sito web di American Express.
- Non dovete svolgere attività di marketing o promozionali che siano dannose per l'attività o il marchio American Express.
- Dovete confermare di aver letto le Norme per gli Esercizi convenzionati (*Merchant Operating Guide - MOG*) di American Express (disponibili sul sito web di American Express), assicurare di rispettarle, nonché dovete averci espressamente fornito tutti i consensi necessari in conformità con quanto dalle stesse richiesto.
- Dovete autorizzarci espressamente a inviare pagamenti ad American Express (o ai pertinenti **circuiti di pagamento**), nonché a ricevere pagamenti da American Express, per vostro conto.
- Dovete autorizzarci espressamente a raccogliere e divulgare ad American Express i dati a Voi pertinenti relativi al **titolare della carta**, alle **transazioni con carta**, i **dati delle transazioni con carta** nonché le informazioni relativi ai **riaddebiti**. Voi riconoscete che American Express potrà utilizzare queste informazioni per finalità

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

di analisi dei dati, di reportistica, nonché per la redazione di approfondimenti su ciò che attiene alle carte, come pure per gli altri scopi consentiti dalla legge.

- Riconoscete la possibilità di venire trasferiti dal piano attuale a un diverso tipo di relazione con American Express, che preveda l'accettazione diretta, qualora e nel momento in cui Voi soddisfiate i criteri per la riclassificazione, come previsti dalle applicabili regole del vostro piano.
- Dovete informarci immediatamente e non appena ne veniate a conoscenza in merito a ogni potenziale o effettiva compromissione delle informazioni appartenenti a un **titolare della carta** American Express.

Qualora American Express dovesse comunicarci che attività da Voi poste in essere hanno danneggiato il marchio American Express, smetteremo di fornirvi **servizi** relativi a **transazioni con carta** American Express entro due (2) **giorni lavorativi**. A fronte di tale circostanza, dovrete quindi rimuovere tutti i marchi, i loghi e i design American Express dal vostro sito web, dai vostri locali commerciali e dai vostri punti vendita non appena ciò sia ragionevolmente possibile.

13. Conversione dinamica della valuta (*Dynamic Currency Conversion*)

Attraverso il **servizio DCC**, Voi potrete offrire al **titolare della carta** la scelta se pagare in **valuta locale** o in **valuta internazionale**. Se il **titolare della carta** sceglie di pagare nella **valuta internazionale**, l'importo oggetto della **transazione DCC** verrà convertito nella **valuta internazionale**, sulla base di un tasso di cambio fissato da una terza parte, ossia il nostro fornitore **DCC**, e Voi riceverete il controvalore del pagamento in **valuta locale**.

Voi accettate che l'importo oggetto di una **transazione DCC** venga convertito nella **valuta internazionale** sulla base del tasso di cambio per le **transazioni con carta** (reperibile sul nostro sito web) in vigore al tempo della **transazione DCC**. L'importo complessivo che il **titolare della carta** si troverà a pagare, per una **transazione DCC**, sarà pari all'importo oggetto della **transazione DCC** (come convertito nella **valuta internazionale**) maggiorato della **commissione di conversione DCC**. Il regolamento dell'importo complessivo della **transazione DCC**, così composto, avverrà attraverso il **circuito di pagamento** applicabile

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

nella **valuta internazionale**. Il **servizio DCC** può trovare applicazione solo in relazione alle **transazioni con carta** che vengano effettuate tramite determinati **circuiti di pagamento**, come individuati sul nostro sito web.

Voi dichiarate di essere consapevoli che il **servizio DCC** potrà essere eseguito in parte da una terza parte e che Noi non saremo responsabili nei vostri riguardi di qualsivoglia interruzione o sospensione del **servizio DCC** che dipenda da azioni o omissioni di tale terza parte. Voi accettate che nessun rapporto contrattuale potrà ritenersi instaurato tra Voi e parti terze, in relazione al **servizio DCC**, come pure che non potrete essere qualificati come terzi beneficiari degli accordi che Noi stipuleremo con queste parti terze.

Voi dovrete dare al **titolare della carta** la possibilità di scegliere se procedere con una **transazione DCC** nella vostra **valuta locale** o nella **valuta internazionale** rilevante per il **titolare della carta**.

Voi dovrete astenervi dal rilasciare dichiarazioni imprecise o fuorvianti che potrebbero indurre il **titolare della carta** a scegliere una **transazione DCC**. Se il **titolare della carta** non sceglie esplicitamente di completare una **transazione con carta** nella **valuta internazionale**, questa dovrà essere elaborata in **valuta locale**. Il servizio **DCC** non deve essere selezionato per conto del **titolare della carta**, a sua insaputa.

Prima che il **titolare della carta** scelga di procedere con una **transazione DCC**, dovrete rendere note ed esibire le seguenti informazioni:

- che la selezione di una **transazione DCC** è facoltativa;
- l'importo della **transazione con carta** nella vostra **valuta locale**;
- l'importo della **transazione con carta** nella **valuta internazionale** del **titolare della carta**;
- il tasso di cambio che verrebbe utilizzato; e
- i dettagli relativi alla **commissione di conversione DCC** che verrebbe applicata.

Per ogni **transazione DCC**, le informazioni sopra riportate verranno mostrate sul display del **terminale per il pagamento con carta** prima che il **titolare della carta** possa scegliere se disporre la **transazione DCC**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Dovrete inoltre porgere al **titolare della carta** una ricevuta, che dia indicazione dell'importo della **transazione con carta** nella **valuta locale** e nella **valuta internazionale**, il tasso di cambio utilizzato e la **commissione di conversione DCC** applicabile, in relazione alla **transazione DCC**. Per ogni **transazione DCC**, il **terminale per il pagamento con carta** emetterà una ricevuta, riportante le informazioni sopra menzionate a beneficio del **titolare della carta**.

Per le **transazione DCC online**, il consenso preventivo del **titolare della carta** dovrà essere da Voi raccolto, con modalità tali da dare piena evidenza del consenso esplicito ed irrevocabile prestato dal **titolare della carta** con riferimento alla **valuta internazionale** selezionata dal **titolare della carta** per la **transazione DCC** e all'applicazione della **commissione di conversione DCC**. Per le **transazioni DCC online**, può considerarsi idoneo, ad esempio, il click su di un bottone relativo ad un'opzione "accetto" (che non deve essere pre-selezionata) presente sul vostro sito *web*, purché la scelta di questa opzione possa essere registrata e dimostrata in caso di controversia o **riaddebito**.

I **rimborsi** relativi alle **transazioni DCC** devono essere effettuati a favore della stessa carta utilizzata per la **transazione DCC** originale e nella **valuta internazionale** scelta dal **titolare della carta** per la **transazione DCC** originale. I **rimborsi DCC** devono essere disposti individuando la **transazione con carta** interessata all'interno dell'elenco delle transazioni sul **terminale per il pagamento con carta** e selezionando la voce "rimborso". Ciò assicura che il **rimborso** sia automaticamente processato nella valuta appropriata. L'importo oggetto della **transazione DCC** originale nella vostra **valuta locale** sarà convertito nella **valuta internazionale** sulla base del tasso di cambio fissato da una terza parte, ossia il nostro fornitore **DCC**, nel momento in cui il **rimborso** è processato e il regolamento dell'importo così ottenuto in **valuta internazionale** avverrà attraverso il **circuito di pagamento** applicabile. Voi sarete tenti a effettuare il rimborso a nostro favore dell'ammontare oggetto della **transazione DCC** originale nella vostra **valuta locale**.

Nel caso in cui venga processato un **rimborso** nell'interesse di un **titolare della carta** e, al momento in cui il **rimborso** viene effettuato, il tasso di cambio è diverso da quello che era stato applicato in relazione alla **transazione DCC** originale, il **titolare della carta** potrà richiedere un **riaddebito**, laddove la variazione nel tasso di cambio comporta per il titolare della carta la ricezione di un importo inferiore di quello pagato in relazione alla **transazione DCC** originale.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

I **riaddebiti** applicabili alle **transazioni DCC** saranno da Noi processati in conformità al **contratto**, nella **valuta internazionale** selezionata dal **titolare della carta** all'atto della **transazione DCC** originale. L'importo nella valuta internazionale del **riaddebito** (incluso l'ammontare della **commissione di conversione DCC** applicata nei confronti del **titolare della carta** in relazione alla **transazione DCC** originale) sarà convertito nella vostra **valuta locale**, sulla base del tasso di cambio fissato dal **circuito di pagamento** nel momento in cui il **riaddebito** è processato e Noi vi addebiteremo un corrispondente ammontare in **valuta locale**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Sezione C - Servizi relativi ai terminali per il pagamento con carta Dojo

1. Terminali per il pagamento con carta e SIM

Noi vi forniamo gratuitamente **terminali per il pagamento con carta e SIM** per permettervi di utilizzare i **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo**. Essi devono essere utilizzati solo secondo le nostre istruzioni e in conformità con la **guida operativa**. Appartengono a Noi e ci devono essere restituiti una volta terminato il **contratto**.

La **SIM** che vi forniamo può essere utilizzata solo nel **terminale per il pagamento con carta** da noi specificato. Non dovete cercare di utilizzarla in un altro dispositivo. Qualora la utilizzate in un altro dispositivo, vi addebiteremo tutte le commissioni d'uso applicate dal fornitore della **SIM** e della rete. Potremo addebitare una commissione per la connettività mobile relativa all'uso della **SIM**, secondo quanto indicato nel **tariffario**.

Voi dovete utilizzare le **SIM** che vi forniamo solo in conformità con la politica di corretto utilizzo riportata nella **guida operativa**, che spiega i vostri obblighi nel farne utilizzo. Qualora (a nostra esclusiva discrezione) dovessimo decidere che Voi avete violato gli obblighi di utilizzo e state utilizzando una quantità di dati superiore a quella ragionevolmente richiesta in relazione al vostro utilizzo dei nostri **servizi**, potremo applicare un ulteriore addebito per l'utilizzo di tali dati. Ove possibile, prima di effettuare un ulteriore addebito vi informeremo se riteniamo che stiate utilizzando una quantità irragionevole di dati.

A meno che Noi non accettiamo di fornirveli, siete responsabili di procurarvi tutti i rotoli per le ricevute, le batterie, l'inchiostro o le cartucce per stampanti e tutti i cavi di alimentazione e gli altri accessori necessari per il funzionamento dei vostri **terminali per il pagamento con carta**.

Potrete acquistare i rotoli per le ricevute da Noi, contattandoci telefonicamente o per email. Vi forniremo le date di consegna stimate prima che effettuiate ogni ordine. I prezzi dei rotoli delle ricevute sono indicati nel **tariffario**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

2. Servizi relativi ai terminali per il pagamento con carta Dojo

Forniremo i servizi indicati di seguito, ovvero i **servizi relativi ai terminali per il pagamento con carta Dojo**. In cambio, accettate di pagare le commissioni in conformità con il **contratto**.

Servizi	Dettagli
Servizi di configurazione	<ul style="list-style-type: none">• Configurazione del terminale per il pagamento con carta con un software adeguato per le transazioni con carta e i rimborsi per le carte che Voi potete accettare ai sensi del contratto• Inserimento di una SIM nel terminale per il pagamento con carta, se necessario.
Servizi di elaborazione	<ul style="list-style-type: none">• Fornitura di un routing sicuro per le autorizzazioni e le transazioni con carta ai sensi del contratto• Fornitura periodica di aggiornamenti del software.
Servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza tecnica negli orari indicati nonché al numero di telefono e all'indirizzo di posta elettronica riportati nella guida operativa• Servizi di assistenza ai clienti nei giorni lavorativi durante gli orari indicati nonché al numero di telefono e all'indirizzo e-mail riportati nella guida operativa.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

<p>Servizi di sostituzione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● In casi di guasto del terminale per il pagamento con carta, fornitura di un dispositivo sostitutivo ● Fare in modo che il terminale per il pagamento con carta sia configurato per l'uso con un software adeguato per le transazioni con carta e i rimborsi per le carte che si possono accettare in base al contratto ● Inserimento di una SIM nel terminale per il pagamento con carta sostitutivo, se necessario.
--------------------------------	--

3. Integrazione del terminale per il pagamento con carta

Potremo accettare di concedervi l'accesso alla nostra tecnologia proprietaria per integrare il vostro **terminale per il pagamento con carta** con un sistema POS elettronico compatibile. Potremo addebitare un costo aggiuntivo per questo servizio, come indicato nel **tariffario**.

4. I vostri obblighi

Durante il **contratto**, dovrete:

- utilizzare i **terminali per il pagamento con carta** solo per l'elaborazione di **transazioni con carta** o **rimborsi** (o per qualsiasi altro scopo da noi specificamente autorizzato) e le **SIM** in conformità con il **contratto** e con le istruzioni operative che Noi vi abbiamo fornito, compresa la **guida operativa**;
- mantenere i **terminali per il pagamento con carta** in buono stato di manutenzione e di conservazione;
- installare qualsiasi software o aggiornamento in conformità con le nostre istruzioni;
- non cercare di riparare o modificare da soli un **terminale per il pagamento con carta** o una **SIM**;
- non modificare la **SIM** fornita o rimuoverla dal **terminale per il pagamento con carta** con cui è stata fornita;

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

- farvi carico di qualsiasi perdita o danno ai **terminali per il pagamento con carta** e non rimuovere i contrassegni identificativi;
- assicurare i **terminali per il pagamento con carta** contro la perdita o il danneggiamento per il loro intero valore di sostituzione o altrimenti tenerci indenni (vale a dire, tutelarci integralmente) per l'intero costo di riparazione o di sostituzione;
- conservare i **terminali per il pagamento con carta** in vostro possesso in Italia;
- non alterare, vendere, prestare o trattare in altro modo i **terminali per il pagamento con carta** e non permettere che sia costituito sugli stessi alcun gravame, vincolo o diritto simile.

5. Servizi di sostituzione

Vi invitiamo a contattarci qualora un **terminale per il pagamento con carta** si guasti e desideriate utilizzare i servizi di sostituzione. Noi cercheremo di fornirvi un **terminale per il pagamento con carta** sostitutivo entro **due giorni lavorativi** dalla vostra richiesta, ma ciò potrebbe non essere sempre possibile. Il **terminale per il pagamento con carta** sostitutivo avrà specifiche simili o migliorate, ma potrebbe essere sia nuovo che ricondizionato.

Il nostro servizio di sostituzione non copre quanto segue:

- danni accidentali ad un **terminale per il pagamento con carta**;
- danni causati ad un **terminale per il pagamento con carta** o a una parte dello stesso a causa di un uso improprio o di un danneggiamento doloso;
- furto o smarrimento di un **terminale per il pagamento con carta**;
- batterie o blocchi batteria difettosi;
- guasti che colpiscono o causati da dispositivi di terzi, oppure accessori non forniti da Noi;

Potremmo addebitarvi i costi sostenuti per organizzare la sostituzione di un **terminale per il pagamento con carta** che non ci risulti essere difettoso o che sia sostituito per uno dei motivi di cui sopra, nei casi in cui essa non sia quindi ricompresa nel nostro servizio di sostituzione.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

6. Cessazione

Qualora il **contratto** termini ai sensi della Sezione A, paragrafo 26, dovrete restituirci i **terminali per il pagamento con carta** e le **SIM** entro 14 **giorni lavorativi** in conformità con le nostre indicazioni.

Le **SIM** e i **terminali per il pagamento con carta** restituiti devono essere in buone condizioni e completi di tutti gli accessori, compresi i cavi di alimentazione, le batterie, i caricabatterie e le guide per l'utente.

Qualora non restituiate i **terminali per il pagamento con carta** oppure nel caso in cui gli articoli restituiti non siano nelle condizioni richieste o non siano accompagnati dalle **SIM** corrispondenti e dagli accessori corretti, Voi dovrete rimborsarci il costo della sostituzione o i costi ragionevoli da Noi sostenuti per ripristinare i **terminali per il pagamento con carta** e le **SIM** nelle condizioni richieste. Il costo massimo da noi applicato per questo servizio è indicato nel **tariffario**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Glossario e interpretazione. Cosa significano le parole e le frasi in grassetto

servizi aggiuntivi indica tutti i servizi aggiuntivi che non sono **servizi** al momento dell'entrata in vigore del **contratto** ma che potremmo aggiungere come **servizi** ai sensi del **contratto**.

contratto indica la **richiesta di adesione**, il **tariffario** e le presenti **condizioni**.

legge applicabile indica tutte le leggi e i regolamenti (comprese le prescrizioni delle autorità di controllo) che si applicano a Voi o a Noi o a qualsiasi **transazione con carta o rimborso** in un dato momento temporale, in qualsiasi ordinamento vigenti.

richiesta di adesione indica:

- i documenti ricompresi nel modulo con cui l'esercente richiede di ricevere i **servizi** (compreso il documento denominato "Service Agreement") nella forma da Noi fornita (anche mediante sito web) che sono stati compilati per quanto vi riguarda, e
- le informazioni richieste per soddisfare i nostri controlli di idoneità, in modo da poter valutare la vostra richiesta e la vostra idoneità a ricevere i nostri servizi.

per **valuta approvata** si intende ciascuna valuta ricompresa nell'elenco delle valute approvate presente sul sito web Dojo all'indirizzo www.dojo.tech/it, come di tempo in tempo modificato da Dojo. L'elenco è disponibile alla pagina "DCC" del nostro sito web.

accertamento indica qualsiasi debenza, sanzione, penale, commissione (comprese le spese di arbitrato), costo, spesa o onere di qualsiasi natura che un **circuito di pagamento**, un istituto finanziario competente o un altro terzo imponga a Voi o a Noi in qualsiasi momento (direttamente o indirettamente) in merito ad un servizio, un pagamento o a qualsiasi altro aspetto del nostro o del loro rapporto con Voi.

autorizzazione ha il significato indicato alla Sezione B, paragrafo 1.

titolare della carta Dojo autorizzato indica chiunque sia autorizzato a utilizzare le vostre **carte Dojo**.

utente autorizzato ha il significato indicato alla Sezione A, paragrafo 6.

giorno lavorativo indica qualsiasi giorno che non sia un sabato, una domenica o un giorno festivo in Italia, Irlanda e Regno Unito oppure un giorno festivo della BCE.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

carta indica qualsiasi carta di pagamento valida da noi approvata e a cui si applicano le presenti **condizioni**.

emittente della carta indica un aderente ad un **circuito di pagamento**, il quale può emettere **carte**.

terminale per il pagamento con carta indica il terminale per il pagamento con carta di pagamento, lo strumento o altra applicazione che Noi vi forniamo per l'elaborazione delle **transazioni con carta** e dei **rimborsi** ai sensi del **contratto**.

circuito di pagamento indica Visa, Mastercard e qualsiasi altro circuito di pagamento da noi approvato.

regolamento del circuito di pagamento indica le regole e le istruzioni operative emesse e aggiornate dai **circuiti di pagamento**.

transazione con carta indica qualsiasi pagamento effettuato mediante l'uso di una **carta**, di un numero di **carta** o in qualsiasi altro modo autorizzato dal **titolare della carta** per l'addebito sul conto del **titolare della carta**, comprese le **transazioni pre-autorizzate** e le **transazioni a fornitura differita**.

dati delle transazioni con carta indica i dati relativi alle **transazioni con carta**, i dati relativi ai **rimborsi** e qualsiasi altro dato relativo alla **carta** o al **titolare della carta**, alle **autorizzazioni**, alle risposte di autenticazione e ai dati di regolamento che ci avete inviato. Questi devono essere in una forma richiesta dal **circuito di pagamento** del caso, in conformità con le norme di legge, e da Noi approvata.

titolare della carta indica l'utente autorizzato di una **carta**.

dati del titolare della carta indica tutte le informazioni relative ad un **titolare della carta**, compresi i dati della **carta** e i dati personali del **titolare della carta**.

transazione cashback indica un servizio fornito ai **titolari della carta** che prevede la corresponsione da parte vostra di denaro in relazione ad una **transazione con carta** eseguita presso il punto vendita.

riaddebito ha il significato attribuito alla Sezione B, paragrafo 6.

competenze indica tutti gli oneri e le commissioni dovuti ai sensi del **contratto** o in conformità con la **legge applicabile**, comprese le spese dovute in forza delle presenti

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

condizioni e quelle indicate nel **tariffario** o che vi comunicheremo in conformità con la Sezione A, paragrafo 31.

consumatore indica una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

portale clienti indica il portale che Voi utilizzate per accedere alle informazioni relative all'utilizzo da parte vostra dei **servizi** attraverso il **sito web Dojo** e l'**app Dojo**, qualora l'abbiate installata.

normativa in materia di protezione dei dati indica il **GDPR** e altre leggi o regolamenti che si applicano al trattamento dei dati personali.

per **DCC** si intende il servizio di conversione dinamica della valuta di **Dojo**, mediante il quale viene consentito al **titolare della carta** di pagare i beni e/o i servizi da Voi forniti al **titolare della carta** nella valuta in cui la **carta del titolare della carta** è stata emessa. È offerto solo con riferimento alle **valute approvate**.

per **commissione di conversione DCC** si intende l'importo addebitato al **titolare della carta** per l'utilizzo del **servizio DCC**, oltre al tasso di cambio per la fornitura del **servizio DCC**. Il **corrispettivo DCC per l'esercente** è ricompreso nella **commissione di conversione DCC**, di cui costituisce una frazione.

per **servizio DCC** si intende il **servizio DCC** che Noi vi forniamo, nell'ambito dei **servizi di convenzionamento di operazioni di Dojo**.

per **transazione DCC** si intende una **transazione con carta** effettuata mediante **DCC**.

interessato ha il significato indicato nel **GDPR**.

transazione a fornitura differita indica una **transazione con carta** in cui i beni o i servizi vengono forniti al **titolare della carta** in un momento successivo rispetto a tale **transazione con carta**.

servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo indica i servizi descritti nella Sezione B, paragrafo 1, che consentono all'utente di accettare **transazioni con carta**, compresa l'elaborazione da parte nostra di tali **transazioni con carta** e l'accettazione da parte nostra del trasferimento di fondi all'utente in relazione alle **transazioni con carta** in conformità con il **contratto**.

app Dojo indica l'applicazione Dojo scaricabile da Google Play Store o Apple App Store.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

carta Dojo indica tutte le carte Dojo da Noi emesse a Voi e ai vostri **titolari delle carte Dojo autorizzati**.

servizi relativi ai terminali per il pagamento con carta Dojo ha il significato di cui alla Sezione C, paragrafo 2.

sito web Dojo indica <https://dojo.tech/it/documents/>.

dispositivo indica ogni dispositivo, compresi i **terminali per il pagamento con carta**, le **SIM**, le **carte Dojo**, l'hardware e il software che Noi abbiamo approvato o vi abbiamo fornito in virtù del **contratto**.

Normativa UE sui servizi di pagamento del 2018 indica la Direttiva (UE) 2015/2366.

tariffario indica i documenti che stabiliscono le **competenze**, comprese le tariffe e le commissioni genericamente applicate e la "Guida alle tariffe di interscambio e agli oneri per il circuito di pagamento", secondo quanto riportato nella pagina delle tariffe del **sito web Dojo**, la **richiesta di adesione** e le tariffe e gli oneri specifici indicati nella vostra pagina o nelle vostre pagine delle tariffe, ad esempio nel caso in cui abbiate più di una sede/sito, che Noi vi invieremo via e-mail o renderemo disponibili sul **portale clienti**, in ogni caso come eventualmente modificati di volta in volta in conformità con il **contratto**.

GDPR indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) (2016/679);

Irlanda indica la repubblica parlamentare composta da 26 contee esclusa l'Irlanda del Nord.

diritti di proprietà intellettuale indica i brevetti, marchi, marchi di servizio, nomi di dominio, denominazioni commerciali o d'impresa, loghi, diritti di progettazione, diritti morali, diritti su banche dati, diritti d'autore e diritti connessi, diritti sul software, invenzioni, know-how, segreti commerciali e altre informazioni riservate e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale e diritti analoghi o equivalenti in qualsiasi parte del mondo (indipendentemente dal fatto che siano registrati o suscettibili di registrazione). Sono incluse tutte le domande e i diritti di domandare o di proteggere tali diritti, attualmente esistenti o che verranno in essere in futuro.

per **valuta internazionale** si intende la valuta del Paese in cui, nel caso di un titolare della carta internazionale, la carta è stata emessa (se tale valuta è una **valuta approvata**).

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

grande impresa indica un soggetto che non è un consumatore o una microimpresa, come definito nella **Normativa UE sui servizi di pagamento del 2018**.

valuta locale indica la valuta del Paese in cui Voi conducete la vostra attività economica, ossia l'Italia.

transazione con carta inserita manualmente indica una **transazione con carta** in cui la **carta** non è presente ed in cui viene letta la banda magnetica o viene altrimenti inserita manualmente senza utilizzare il chip della **carta**.

per **corrispettivo DCC per l'esercente** si intende quella parte della **commissione di conversione DCC** pagata all'esercente in relazione a ciascuna **transazione DCC**, avente titolo nella collaborazione per la prestazione del **DCC**, come stabilito e calcolato ai sensi delle presenti **condizioni**.

tariffe minime mensili ha il significato di cui alla Sezione A, paragrafo 10.

rete indica la rete a banda larga o di telefonia mobile su cui opererà il **terminale per il pagamento con carta**.

conto designato indica il conto da Voi acceso presso un istituto finanziario che Voi ci avete indicato ai fini del trasferimento e/o del prelievo di denaro in relazione ai **servizi**, a seconda del contesto. Può trattarsi di conti diversi, se così concordato tra Noi e Voi.

transazione DCC online indica una **transazione DCC** nelle ipotesi in cui il **titolare della carta** acquista da Voi beni o servizi attraverso internet, oppure in cui Voi ci inviate una **transazione DCC** tramite internet.

guida operativa indica le regole, le procedure e le istruzioni operative relative all'utilizzo dei **servizi** da parte vostra da Noi pubblicate e aggiornate.

PCI DSS indica il Payment Card Industry Data Security Standard.

servizi di gestione PCI ha il significato di cui alla Sezione A, paragrafo 15.

transazione pre-autorizzata indica una **transazione con carta** per la quale abbiate richiesto l'autorizzazione prima dell'addebito sul conto del **titolare della carta**, da effettuarsi successivamente.

informativa sulla privacy indica la nostra informativa che spiega come trattiamo i dati personali e illustra i diritti della persona i cui dati personali sono trattati ai sensi della **normativa in materia di protezione dei dati**.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

transazione ricorrente indica una **transazione con carta** in cui il **titolare della carta** vi autorizza ad addebitare il suo conto su base periodica e ricorrente.

rimborso indica il rimborso effettuato al **titolare della carta** in relazione ad una **transazione con carta**, la quale venga tutta o in parte stornata.

ricevuta di rimborso indica una ricevuta relativa a un **rimborso** in una forma da Noi approvata, comprese le ricevute cartacee e quelle inviate via e-mail.

ricevuta di vendita indica una ricevuta relativa ad una **transazione con carta** in una forma da Noi approvata, comprese le ricevute cartacee e quelle inviate via e-mail.

servizi indica tutti i servizi a Voi forniti ai sensi del **contratto**, compresi i **servizi aggiuntivi**.

SIM indica una smart card all'interno di un **terminale per il pagamento con carta**, che può collegare il **terminale per il pagamento con carta** alla **rete** in modalità wireless.

condizioni speciali indica qualsiasi condizione speciale concordata tra Noi e Voi, di tempo in tempo, all'interno di una apposita *side letter* rispetto alle presenti **condizioni**.

condizioni indica le presenti condizioni generali.

Come deve essere interpretato il contratto

I titoli sono utilizzati solo per facilitare la lettura. Non influiscono sul significato o sull'interpretazione dei paragrafi. Quando facciamo riferimento a paragrafi e Sezioni, ciò indica i paragrafi e le Sezioni delle presenti **condizioni**, a meno che non sia specificato diversamente.

Quando ci riferiamo a "Noi", "ci" o "nostro" intendiamo Paymentsense Ireland Limited (compresa qualsiasi soggetto avente causa o qualsiasi soggetto a cui potremmo trasferire o cedere i nostri diritti od obbligazioni ai sensi del presente **contratto**). Il riferimento potrebbe anche essere alle affiliate o alle società del nostro gruppo. Se del caso, specificheremo la denominazione sociale di tali società affiliate nel **contratto**.

Quando ci riferiamo a "Voi" intendiamo il **soggetto** indicato come "utente" nella **richiesta di adesione** compresi (a meno che il contesto non richieda diversamente) i vostri dipendenti, il personale, gli agenti, i subappaltatori o chiunque altro agisca per vostro conto nonché i vostri successori dopo la vostra morte (se siete una persona fisica).

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Quando si parla di “soggetto” ci riferiamo ad una persona fisica o un ente, anche privo di personalità giuridica, a seconda del contesto.

Quando facciamo riferimento ad una legge, intendiamo ricompreso qualsiasi emendamento, proroga, integrazione o ri-emanazione e qualsiasi normativa da essa scaturita.

Quando ci riferiamo a qualsiasi documento, intendiamo tale documento nel testo in vigore in tale momento e con le relative modifiche, aggiornamenti o sostituzioni.

Le parole “compreso/incluso”, “comprende/include” o “comprendono/includono” non valgono a limitare le parole che le precedono. La portata delle parole successive non è limitata e deve essere interpretata nel modo più ampio.

Qualsiasi obbligo di fare o non fare alcunché include l'obbligazione di fare in modo che tale azione sia compiuta o non sia compiuta (a seconda dei casi).

Nel caso in cui sia richiesto il nostro consenso o la nostra autorizzazione, possiamo concederlo/a a nostra esclusiva discrezione e nel rispetto delle applicabili disposizioni del **regolamento del circuito di pagamento** o di altre prescrizioni di leggi o regolamentari.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2025 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.