

Lista de tarifas

Transacciones con tarjeta

Comisiones	Descripción	
Tarjetas de crédito* <i>Incluye tarjetas de crédito, de cargos y de débito diferido</i>	Por el procesamiento de transacciones con tarjeta con los siguientes tipos de tarjetas: Visa de crédito Mastercard de crédito JCB de crédito China Union Pay (UPI) de crédito	Según su plan acordado
Tarjetas de débito*	Por el procesamiento de transacciones con tarjeta con los siguientes tipos de tarjetas: Visa de débito (también de prepago) V Pay Visa Electron Maestro (también de prepago) Mastercard de débito (también de prepago) JCB de débito (también de prepago) China Union Pay (UPI) de débito (también de prepago)	Según su plan acordado
Tarjetas Visa Comercial de débito*	Por el procesamiento de transacciones con tarjetas Visa Comercial de débito	Según su plan acordado
Tarjetas de negocios*	Por el procesamiento de transacciones con tarjeta con los siguientes tipos de tarjetas: Visa Empresarial de crédito Visa Corporativa y Visa de Compras Institucionales Maestro de negocios y comercial Mastercard Business de crédito Mastercard Corporativa y de Compras JCB Corporativa de débito (también de prepago) JCB Corporativa de crédito China Union Pay (UPI) Corporativa de débito (también de prepago) China Union Pay (UPI) Corporativa de crédito	Según su plan acordado
Tarjetas American Express	Por el procesamiento de transacciones con tarjetas American Express. Solo podrá procesar estas tarjetas si ha solicitado este servicio	Según su plan acordado
Tarjetas Diners Club International (DCI)	Por el procesamiento de transacciones con tarjeta con los siguientes tipos de tarjetas: Diners & Discover de débito Diners & Discover de crédito Diners & Discover de negocios y comercial	Según su plan acordado
Transacciones que no cumplen los requisitos	Recargo aplicado cuando una transacción con tarjeta se categoriza como que no cumple los requisitos. En función de cómo reciba el pago, sus transacciones serán clasificadas como transacciones que cumplen los requisitos o transacciones que no los cumplen. Encontrará las definiciones de estos términos en nuestra Guía Operativa.	Según su plan acordado

Transacciones de pagos remotos	Recargos aplicados a transacciones que no se procesan usando un terminal físico pero sin incluir transacciones de pago en línea y transacciones.	Según su plan acordado
Cuota mensual mínima	Es el importe mínimo que deberá abonar en concepto de gastos por transacciones, incluso en caso de no recibir ningún pago con tarjeta. Esta cuota sólo será pagadera por usted si el importe total de los cargos y gastos de sus transacciones con tarjeta en un mes determinado es inferior a la cuota mensual mínima acordada. Si sus gastos por transacciones mensuales son superiores a dicho importe, no se le cobrará ningún cargo adicional	Según su plan acordado
Importe mínimo por transacción	Es el importe mínimo por transacción en relación con cada transacción con tarjeta que se procese según el contrato, con independencia de los diferentes tipos de transacciones con tarjeta.	Según su plan acordado
Transacciones de Dojo Bookings	Recargo por "Depósitos de Reserva" que se procesan a través del Sistema de Gestión de Restaurantes de Dojo Bookings	Según su plan acordado
Tap to Pay on iPhone	Recargo aplicado cuando una transacción con tarjeta es aceptada y procesada a través de la API de Tap to Pay en iPhone en la aplicación de Dojo.	Según su plan acordado
Transacciones preautorizadas	Recargo aplicado cuando una transacción se procesa mediante una preautorización	Según su plan acordado
Transacciones de pago en línea	Recargo aplicado cuando una transacción se procesa a través de nuestro producto de pago en línea	Según su plan acordado
Transacciones integradas	Recargo aplicado cuando se procesa una transacción con tarjeta utilizando información proporcionada por nuestros socios proveedores de software.	Según su plan acordado

*Se aplican recargos a los pagos con tarjetas emitidas fuera de España. Véase a continuación.

Recargos aplicados a pagos con tarjetas emitidas fuera de España

Transacciones con tarjetas europeas presentes	Aplicado cuando la tarjeta está presente y ha sido emitida fuera de España pero dentro del Espacio Económico Europeo	Según su plan acordado
Transacciones con tarjetas europeas no presentes	Aplicado cuando la tarjeta no está presente y ha sido emitida fuera de España pero dentro del Espacio Económico Europeo	Según su plan acordado
Transacciones con tarjetas internacionales presentes	Aplicado cuando la tarjeta está presente y ha sido emitida fuera del Espacio Económico Europeo y de Europa	Según su plan acordado

Transacciones con tarjetas internacionales no presentes

Aplicado cuando la tarjeta no está presente y ha sido emitida fuera del Espacio Económico Europeo y de Europa

Según su plan acordado

** según lo establecido por el esquema de tarjeta correspondiente

Comisiones	Descripción	
Comisión por transacción segura	Cubre la prestación continua de los servicios de gestión de PCI y, por cada transacción intentada, el coste de seguridad mejorada y protección contra el fraude Se aplica cuando nos comunicamos con el banco del titular de la tarjeta para verificar su saldo disponible. Esto sucede cada vez que intentas realizar una transacción o intentas procesar un reembolso.	Según su plan acordado
Comisión por devolución	Se aplica cada vez que intenta procesar una devolución para el titular de una tarjeta	Según su plan acordado

Servicios de terminal

Servicios	Descripción	
Dojo Go A920 Dojo One A80 Dojo Pocket Dojo Wired Dojo Go Max Dojo DUO	Por la configuración inicial y el mantenimiento continuo de su terminal, lo que incluye asistencia técnica las 24 horas, los 7 días de la semana y sustitución al siguiente día hábil (en zonas remotas, los servicios de entrega pueden tardar más) si su terminal presenta algún defecto y nos devuelve el terminal defectuoso. Si no nos devuelve el terminal dentro de los 30 días desde la recepción del terminal de reemplazo se le cargará el recargo por sustitución del terminal.	Según su plan acordado
Conectividad móvil	Datos para que pueda recibir pagos en cualquier lugar mediante la cobertura de una red móvil	Según su plan acordado

Servicios de cuenta

Servicios	Descripción	
Plataforma	Acceso a nuestra plataforma de pagos nativa en la nube para un procesamiento de transacciones rápido, seguro y confiable. Le proporcionamos la capacidad de seguir y gestionar eficientemente aspectos de su negocio en tiempo real según los servicios opcionales que acuerde con nosotros, incluyendo: - gestión administrativa; - servicios de gestor de cuentas;	Según su plan acordado

	- datos de análisis ya sea a través de la aplicación Dojo o de los gestores de cuentas; y/o - acceso a nuestra tecnología propietaria que integra su terminal con un sistema de punto de venta ('POS') compatible (proporcionado independientemente por su proveedor de POS)	
Servicios de liquidación	Aplicado si requiere un calendario de liquidación diferente al calendario de liquidación establecido en nuestra Guía Operativa.	Según su plan acordado
Incumplimiento de la PCI	Aplicado si su cuenta no demuestra cumplimiento con la PCI DSS	15,00 € (+IVA) al mes
Accesorios	Aplicado si requiere fichas de código QR físicas y envío. Aplicado si requiere fundas físicas para terminal.	Según su plan acordado
Facturación en papel	Si decide recibir su factura mensual y cualquier extracto de saldo y notas de abono por correo postal	3,50 € (+IVA) al mes
Gestión de contracargos	Aplicado si el titular de una tarjeta impugna una transacción y el banco emisor presenta una solicitud de contracargo a Dojo	Según su plan acordado
Fallo de adeudo domiciliado	Aplicado si se produce un fallo en un adeudo domiciliado	15,00 € (+IVA)
Gestión de atrasos	Aplicado por la administración de atrasos en la cuenta	10,00 € (+IVA)
Modificación de persona jurídica/física	Administración necesaria para actualizar la persona jurídica/física en una cuenta Dojo	25,00 € (+IVA)
Sustitución de terminal	Aplicado si su terminal se avería y es necesario sustituirlo o si no devuelve un terminal, una tarjeta SIM y/o los accesorios dentro de los 30 días desde la recepción del reemplazo o tras resolver su contrato con Dojo	Hasta 400,00 € (+IVA) por terminal
Terminal de tarjetas no devuelta	Aplicado si no devuelve cualquier terminal, SIM y/o accesorios dentro de los 30 días posteriores a recibir un reemplazo o después de finalizar su contrato con nosotros.	Hasta 400,00 € (+IVA) por terminal
Cierre anticipado de la cuenta	Aplicado si su contrato tiene una duración mínima y usted decide cerrar su cuenta antes	Según su plan acordado; o Los servicios de terminal restantes correspondientes a la duración mínima

Créditos

Servicios	Descripción	
Comisión del comerciante por DCC	Una proporción del recargo por DCC que se le abone respecto de cada transacción DCC por su participación en la provisión de DCC tal y como se detalla en nuestras Condiciones Generales.	Según su plan acordado