

Refer a Friend Terms and Conditions (September 2025)

1. Dojo is a trading name of Paymentsense Ireland Limited ("Dojo", "we" or "us").
2. The "Refer a Friend Scheme" (the "Scheme") is open to existing customers ("Customers") of Dojo who, pursuant to the Terms and Conditions established hereby, refer a new prospect (being a business based in Italy which has not within the previous 6 months been a customer of Dojo) (the "Prospect") to **Dojo acquiring services** and **card machine services** (the "Dojo Services"). Prospects and Customers are also defined as the "Beneficiaries" of the Scheme and where "you" or "your" are used, they are meant to indicate the Beneficiaries. Words and phrases in bold have the meanings given to them in the Dojo General Terms and Conditions provided to you (the **terms**) unless we say otherwise or are defined in these.
3. The Scheme is valid throughout the national territory of Italy.
4. We share a unique referral link (the "**Link**") with each Customer from time-to-time or as part of that Customer's onboarding. To participate in the Scheme, the Prospect must make its application to obtain the Dojo Services through the Link. The Customer

Termini e Condizioni dell'Iniziativa "Presenta un Amico" (Settembre 2025)

1. Dojo è il nome commerciale con cui opera Paymentsense Ireland Limited ("Dojo", "noi" o "ci" o "nostro").
2. L'iniziativa "Presenta un Amico" (la "Iniziativa") è rivolta ai soggetti già clienti di Dojo ("Clienti") che, nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni, presentano a Dojo un nuovo potenziale cliente (un'impresa o un lavoratore autonomo con sede/residente in Italia, che non sia già stata/o cliente di Dojo negli ultimi 6 mesi) (il "Nuovo Cliente"), in relazione ai **servizi di convenzionamento di operazioni di pagamento Dojo** e ai servizi relativi ai **terminali per il pagamento con carta** offerti da Dojo (i "Servizi Dojo"). Nel prosieguo, i Nuovi Clienti e i Clienti sono anche indicati come i "Destinatari" dell'Iniziativa e a loro ci si riferirà anche nelle forme della seconda persona plurale (voi, vi o vostro). Le parole e le espressioni qui riportate in grassetto hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Dojo che vi sono state fornite (le **condizioni**), salvo diversa indicazione o la previsione di una diversa definizione all'interno dei presenti termini e condizioni.
3. L'iniziativa ha validità su tutto il territorio nazionale italiano.
4. Dojo comunica a ciascun Cliente, in fase di instaurazione del rapporto contrattuale o in un successivo momento, un link di presentazione univoco (il "**Link**"), perché lo condivida con i potenziali Nuovi Clienti al fine di partecipare all'Iniziativa. A tal fine, è

must share its Link with the Prospect to facilitate this.

necessario che il Nuovo Cliente richieda di ottenere la prestazione dei Servizi Dojo attraverso il Link.

5. In the event that a Prospect referred by the Customer subsequently applies for Dojo's Services, satisfies Dojo's eligibility criteria (as determined at Dojo's sole discretion), and enters into a contract with Dojo for the provision of such services, both

- a. The Customer author of the referral;
- b. The referred Prospect

shall be entitled to receive a discount in your **card machine services** fee as per definition in your **fee schedule** for a period of 6 (six) months for **one** of your devices over the lifetime of your relationship with us and regardless of how many contracts or renewals you enter into, pursuant to these Terms and Conditions (the "Incentive"). Please note that the discount to the **card machine services** fee will not affect other **charges** applicable to your **agreement**.

6. Dojo shall not apply any Incentive if the Prospect is not able to activate their Dojo devices for reasons for which we are not responsible, or has been blocked due to fraudulent transactions or similar reasons.
7. Dojo shall not be responsible for any taxes, duties, assessments, fines or levies or other amounts payable by you to any governmental or regulatory authority arising out of your

5. Per ogni Nuovo Cliente presentato da un Cliente che richieda di fruire dei Servizi Dojo, che soddisfi i criteri di idoneità previsti da Dojo (determinati a esclusiva discrezione di Dojo) e che stipuli con Dojo un contratto per la fornitura di tali servizi, Dojo riconosce:

- a. sia al Cliente, per averlo presentato;
- b. sia al Nuovo Cliente che è stato presentato;

il diritto di ricevere uno sconto sulle commissioni dovute in base al **tariffario** loro applicabile per quanto attiene ai **servizi relativi al terminale per il pagamento con carta**, per un importo corrispondente a 6 (sei) mensilità e comunque limitatamente ad **un solo** dispositivo per l'intera durata della relazione commerciale con noi, a prescindere dal numero dei contratti stipulati o dai rinnovi effettuati, nel rispetto di quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni (il "Beneficio"). Si prega di notare che lo sconto riconosciuto con riguardo alle commissioni applicate con riferimento ai **servizi relativi al terminale per il pagamento con carta** non interesserà le ulteriori **competenze** dovute ai sensi **contratto**, che resteranno immutate.

6. Dojo non applicherà alcun Beneficio se il Nuovo Cliente non è in grado di attivare i propri dispositivi Dojo per motivi di cui noi non siamo responsabili, o è stato bloccato a causa di transazioni fraudolente o motivi simili.
7. Dojo non sarà responsabile per eventuali imposte, tasse, accertamenti, multe o contributi o altri importi dovuti da voi a qualsiasi autorità governativa o di

participation in the Scheme. You are responsible for reporting any taxes owed in relation to revenues earned through the Scheme.

8. You consent to Dojo using your name and contact details to verify you as the referrer of the Prospect and in any communications that Dojo may have with the Prospect.
9. Employees, contractors and/or self-employed field sellers of Dojo, its group companies or their family members, or anyone else connected with the Scheme shall not be eligible to receive the Incentive in respect of any referrals made pursuant to the Scheme.
10. Participants in the Scheme shall be deemed to have accepted these Terms and Conditions.
11. Only one referral per Prospect shall qualify for the Incentive and the Customer on record as having made a successful referral through its Link shall be the only Customer to qualify for the Incentive in respect of the relevant Prospect. Joint referrals are not allowed.
12. Dojo accepts no responsibility for referrals that are delayed, misdirected or incomplete or cannot be processed for any technical or other reason.
13. The Incentive is non-exchangeable, non-transferable and cannot be combined with any other promotional offer.

regolamentazione derivanti dalla vostra partecipazione all'Iniziativa. Voi siete responsabile della dichiarazione di eventuali imposte dovute in relazione alle utilità ottenute attraverso l'Iniziativa.

8. Voi acconsentite all'utilizzo del vostro nome e dei vostri dati di contatto, da parte di Dojo, per verificare che siate effettivamente voi i soggetti che ci hanno effettivamente presentato il Nuovo Cliente, nonché in qualsiasi comunicazione che Dojo possa scambiare con il Nuovo Cliente.
9. I dipendenti, gli appaltatori e/o i rivenditori autonomi di Dojo, delle imprese appartenenti al suo gruppo e i loro famigliari, nonché ogni altro soggetto collegato all'Iniziativa non avrà diritto di ricevere il Beneficio, anche in caso di una presentazione che soddisfa i requisiti previsti per l'Iniziativa.
10. Si riterrà che i partecipanti all'Iniziativa abbiano accettato i presenti Termini e Condizioni.
11. Solo una presentazione per Nuovo Cliente darà diritto al Beneficio e il Cliente registrato come autore di una presentazione andata a buon fine tramite il proprio Link sarà l'unico Cliente che potrà richiedere il Beneficio rispetto a tale Nuovo Cliente. Le presentazioni congiunte non sono consentite.
12. Dojo non si assume alcuna responsabilità per le presentazioni che sono ritardate, indirizzate erroneamente o incomplete o che non possono essere elaborate per qualsiasi motivo tecnico o di altro tipo.
13. Il Beneficio non è scambiabile, non è trasferibile e non può essere combinato con altre offerte promozionali.

14. Dojo reserves the right to amend, suspend or withdraw the Scheme at any time for any reason and to amend these Terms and Conditions at any time without notice, in each case at the sole discretion of Dojo.
15. Dojo reserves the right to refuse to apply an Incentive if it has reasonable grounds to believe that there has been a breach of these Terms and Conditions, a misuse of our intellectual property rights (including Dojo trademarks and/or materials), any misrepresentation, abuse of the Scheme or any illegal or criminal activity including fraud in connection with the Scheme.
16. If there is any discrepancy between any translated version and the original English version of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.
17. The Scheme shall not be construed to create any employment relationship, agency relationship or partnership between you and Dojo or any Dojo group company. You shall have no authority to bind Dojo or enter into any agreement on its behalf and nor shall you be considered to be an agent of Dojo or any Dojo group company in any respect.
18. If any part of these Terms and Conditions is found by a court of a competent jurisdiction to be invalid, unlawful or unenforceable then such part shall be severed from the remainder of the Terms and Conditions, which shall continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.
19. The Scheme will be governed by Irish law and participants submit to the exclusive jurisdiction of the Irish courts.
14. Dojo si riserva il diritto di modificare, sospendere o terminare l'Iniziativa in qualsiasi momento per qualsiasi motivo e di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento senza preavviso, in ogni caso a esclusiva discrezione di Dojo.
15. Dojo si riserva il diritto di rifiutare di riconoscere un Beneficio se ha ragionevoli motivi per ritenere che vi sia stata una violazione dei presenti Termini e Condizioni, un uso improprio dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi marchi e/o materiali Dojo), qualsiasi dichiarazione mendace, un abuso dell'Iniziativa o qualsiasi attività illegale o criminale, inclusa la frode in relazione all'Iniziativa.
16. In caso di discrepanza tra una qualsiasi versione tradotta e la versione originale in inglese dei presenti Termini e Condizioni, prevarrà la versione in inglese.
17. L'Iniziativa non deve essere interpretata come produttiva di alcun rapporto di lavoro, rapporto di agenzia o partnership tra voi e Dojo o qualsiasi società del gruppo Dojo. Non avrete alcun potere di vincolare Dojo o di stipulare alcun accordo per suo conto e non sarete considerati agenti di Dojo o di qualsiasi società del gruppo Dojo a nessun titolo.
18. Se una qualsiasi parte dei presenti Termini e Condizioni viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, tale parte sarà separata dal resto dei Termini e Condizioni, che continueranno ad essere validi e applicabili nella misura massima consentita dalla legge.
19. L'Iniziativa sarà disciplinata dalla legge irlandese e i partecipanti si sottopongono alla giurisdizione esclusiva dei tribunali irlandesi.

