Tariffario

Transazioni con carta

Tariffe	Descrizione	
Carte di credito * *Comprese le carte di credito, e carte di debito con addebito differito*	Per l'elaborazione di transazioni con i seguenti tipi di carte: Carta di credito Visa Carta di credito Mastercard Carta di credito JCB Carta di credito China Union Pay (CUP)	In base al piano concordato
Carte di debito *	Per l'elaborazione di transazioni con i seguenti tipi di carte: Carte di debito Visa (comprese le prepagate) V Pay Visa Electron Maestro (comprese le prepagate) Carte di debito Mastercard (comprese le prepagate) Carte di debito JCB (comprese le prepagate) Carte di debito China Union Pay (CUP) (comprese le prepagate)	In base al piano concordato
Carte di debito Visa Business *	Per l'elaborazione di transazioni con carte di debito Visa Business.	In base al piano concordato
Altre carte business *	Per l'elaborazione di transazioni con i seguenti tipi di carte: Carte di credito Business Visa Carta di credito Corporate e Purchasing Visa Maestro Business e Commercial; Carte di credito Business Mastercard Corporate e Purchasing Mastercard Carta di debito Corporate JCB (comprese le prepagate) Carta di credito Corporate JCB Carte di debito Corporate China Union Pay (CUP) (comprese le prepagate) Carta di credito Corporate China Union Pay (CUP)	In base al piano concordato
Bancomat	Per l'elaborazione di transazioni con i seguenti tipi di carte: Carte di debito Bancomat Carta di debito Corporate Bancomat (comprese le prepagate)	In base al piano concordato
Carte American Express	Per l'elaborazione di transazioni con carte American Express. Potrete elaborare transazioni con queste carte solo se avete richiesto questa funzionalità.	In base al piano concordato

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387. La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH. Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al Spaces, Bastioni di Porta Nuova, 21, 20121 Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.
Copyright ©2026 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Carte Diners Club International (DCI)	Per l'elaborazione di transazioni con i seguenti tipi di carte: Carte di debito Diners & Discover; Carte di credito Diners & Discover; Carte Business & Commercial Diners & Discover.	In base al piano concordato
Transazioni non qualificate	Supplemento applicato quando una transazione con carta è classificata come non qualificata. A seconda del modo in cui riceverete il pagamento, la vostra transazione con carta sarà classificata come qualificata o non qualificata. Per le definizioni, consultare la nostra Guida Operativa.	In base al piano concordato
Transazioni relative a pagamenti a distanza	Supplemento o applicato alle transazioni che non sono fisicamente elaborate attraverso un terminale per il pagamento con carta, tuttavia non già di per sé inclusivo dell'ipotesi 'Transazioni Checkout online".	In base al piano concordato
Tariffa minima mensile	È l'importo minimo da pagare come tariffa mensile, anche se non si effettuano transazioni con carta. Questo importo sarà dovuto solo se il totale delle tariffe applicate alle transazioni con carta per un determinato mese risulterà inferiore alla tariffa minima mensile concordata. Se le tariffe dovute dovute mensilmente, in ragione delle transazioni con carta effettuate, sono superiore superiori a questo importo, non sarà addebitato alcun costo aggiuntivo.	In base al piano concordato
Tariffa minima per transazioni con carta	È l'importo minimo da pagare come tariffa per ogni transazione con carta elaborata, indipendentemente dalle diverse tipologie di transazione con carta.	In base al piano concordato
Transazioni per prenotazione Dojo	Supplemento per i pagamenti 'Booking Deposits' elaborati tramite il sistema di gestione delle prenotazioni per ristoranti Dojo.	In base al piano concordato
Tap to Pay on iPhone	Supplemento applicato quando una transazione con carta viene accettata ed elaborata tramite l'API Tap to Pay on iPhone sull'app Dojo.	In base al piano concordato
Transazioni pre-autorizzate	Supplemento applicato quando una transazione viene elaborata a seguito di pre-autorizzazione.	In base al piano concordato
Transazioni 'Checkout online'	Supplemento applicato quando una transazione viene elaborata tramite il nostro prodotto 'Checkout online'.	In base al piano concordato

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387. La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH. Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al Spaces, Bastioni di Porta Nuova, 21, 20121 Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.
Copyright ©2026 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Transazioni integrate	Supplemento applicato quando una transazione con carta viene elaborata utilizzando le informazioni fornite dai nostri partner software.	In base al piano concordato

* Per le carte emesse al di fuori dall'Italia si applicano dei supplementi. Si veda di seguito.

Supplementi per le carte emesse al di fuori dall'Italia

Transazioni con carte presenti europee	Applicati quando la carta è emessa al di fuori dell'Italia, ma all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).	In base al piano concordato
Transazioni con carte non presenti europee	Applicati quando la carta non è presente ed è emessa al di fuori dell'Italia, ma all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).	In base al piano concordato
Transazioni con carte presenti europee non-SEE	Applicati quando la carta è emessa al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE,), ma all'interno dell'Europa.	In base al piano concordato
Transazioni con carte non presenti europee non-SEE	Applicati quando la carta non è presente ed è emessa al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ma all'interno dell'Europa. .	In base al piano concordato
Transazioni con carte presenti internazionali	Applicati quando la carta è emessa al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e dell'Europa.	In base al piano concordato
Transazioni con carte non presenti internazionali	Applicati quando la carta non è presente ed è emessa al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e dell'Europa.	In base al piano concordato

** come stabilito dal circuito di pagamento pertinente

Commissioni	**Descrizione**	
Commissione di transazione sicura	Copre la fornitura continua dei servizi di gestione PCI e, per ogni transazione tentata, il costo di maggiore sicurezza e protezione dalle frodi. Applicata quando comunichiamo con la banca del titolare della carta per verificare il saldo disponibile. Ciò accade ogni volta che si tenta di eseguire una transazione o di elaborare un rimborso.	In base al piano concordato
Commissione di rimborso	Applicata ogni volta che tenterete di elaborare un rimborso a favore del titolare della carta.	In base al piano concordato

Servizi relativi al terminale per il pagamento con carta

Servizio	**Descrizione**

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387. La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH. Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al Spaces, Bastioni di Porta Nuova, 21, 20121 Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.
Copyright ©2026 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Dojo Go A920 Dojo One A80 Dojo Pocket Dojo Wired Dojo Go Max Dojo DUO	Per la configurazione iniziale e la manutenzione continua del vostro terminale per il pagamento con carta, compresa l'assistenza tecnica 24/7 e la sostituzione entro il giorno lavorativo successivo (i servizi di consegna possono richiedere un tempo maggiore in aree isolate). In caso di mancata restituzione del terminale per il pagamento con carta entro 30 giorni dal ricevimento del terminale in sostituzione, verrà addebitata inoltre una tariffa, alla stregua di quanto indicato alla voce ' sostituzione del terminale per il pagamento con carta'.	In base al piano concordato
Connettività mobile	Fruizione di dati perché possiate accettare pagamenti ovunque ci sia copertura avvalendovi di una rete mobile.	In base al piano concordato

Servizi relativi all'account

Servizio	Descrizione	
Piattaforma	Accesso alla nostra piattaforma di pagamenti cloud-native per un'elaborazione delle transazioni veloce, sicura e affidabile. Forniamo la possibilità di tracciare e gestire in modo efficiente la vostra attività in tempo reale in base al pacchetto di servizi opzionali che avete concordato con noi, quali ad esempio: - gestione del back office; - servizi di account manager; - servizi di gestione dati tramite l'app Dojo o gli account manager; e/o - accesso alla nostra tecnologia proprietaria che integra il vostro terminale per il pagamento con carta con un sistema POS compatibile (reso disponibile indipendentemente dall'operatore che vi ha fornito il POS).	In base al piano concordato
Servizi di regolamento	Applicato se si richiede un piano di regolamento diverso da quello indicato nella nostra Guida Operativa.	In base al piano concordato
Non compliance ai PCI	Trova applicazione se attraverso il vostro account non è attestata la compliance agli standard PCI DSS.	€ 15,00 (+IVA) al mese
Accessori	Applicato se richiedete codici QR fisici e la relativa spedizione. Applicato se richiedete cover fisiche per il terminale per il pagamento con carta.	In base al piano concordato
Fatturazione cartacea	Se scegliete di ricevere per posta la fattura mensile, gli estratti conto e le note di credito.	€ 3,50 (+IVA) al mese

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387. La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH. Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al Spaces, Bastioni di Porta Nuova, 21, 20121 Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.
Copyright ©2026 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Gestione dei riaddebiti	Trova applicazione se una transazione viene contestata dal titolare della carta e la banca emittente presenta una richiesta di riaddebito a Dojo.	In base al piano concordato)
Mancato Addebito Diretto	Trova applicazione se un addebito diretto non va a buon fine.	€ 15,00 (+IVA)
Gestione degli arretrati	Trova applicazione per la gestione degli arretrati in relazione all'account.	€ 10,00 (+IVA)
Modifiche relative ai dati identificativi dell'utente	Per le attività amministrative necessarie ad aggiornare i dati identificativi dell'utente su un account Dojo.	€ 25,00 (+IVA)
Sostituzione del terminale per il pagamento con carta	Trova applicazione se il terminale per il pagamento con carta è danneggiato e deve essere sostituito o qualora non restituiate il terminale stesso, la SIM e/o gli accessori dopo la cessazione del contratto con Dojo.	Fino a 400,00 euro (+IVA) per dispositivo
Mancata restituzione del terminale	Applicato se non restituite il terminale per il pagamento con carta, la SIM e/o gli accessori entro 30 giorni dalla ricezione di un dispositivo sostitutivo o dopo la conclusione del vostro accordo con Noi.	Fino a 400,00 euro (+IVA) per dispositivo
Chiusura anticipata dell'account	Trova applicazione se il contratto ha una durata minima mensile e si decide di chiudere l'account in anticipo.	In base al piano concordato); o I restanti servizi del terminale per il pagamento con carta per la durata del periodo minimo di validità

Importi maturati

Servizio	Descrizione	
Corrispettivo DCC per l'esercente	La frazione della commissione di conversione DCC che – nei termini e secondo le definizioni previsti dalle Condizioni generali da noi applicate – vi verrà corrisposta in relazione alla prestazione del servizio DCC, a fronte di ogni transazione DCC.	In base al piano concordato

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387. La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH. Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al Spaces, Bastioni di Porta Nuova, 21, 20121 Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.
Copyright ©2026 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.