

1K5 EL AB – Allmänna villkor för elavtal för privatkunder

§ 1. Allmän information och Avtalsförutsättningar

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för elavtal mellan kunden ("du", "kunden") och 1K5 EL AB ("1KOMMA5^o", "vi", "oss", "vår").

1.2 Avtalet blir giltigt efter skriftlig bekräftelse från 1KOMMA5^o och gäller endast för privatpersoner som är 18 år eller äldre med en registrerad förbrukningspunkt ("Anläggning") i Sverige.

1.3 Avtalet gäller endast privatkunder med en förväntad årsförbrukning på upp till 50 000 kWh. 1KOMMA5^o förbehåller sig rätten att neka leverans till anläggningar som överstiger denna gräns.

1.4 Dessa villkor tillsammans med skriftlig avtalsbekräftelse från 1KOMMA5^o utgör hela avtalet. Elbranschens allmänna avtalsvillkor för el till konsument, för närvarande EL2012K (rev 2) gäller också. Vid konflikt gäller EL2012K i första hand.

1.5 Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras. Om kreditvärdigheten inte uppfyller våra krav träder avtalet inte i kraft.

§ 2. Villkor för elleverans

2.1 Följande villkor måste vara uppfyllda för att elleverans skall påbörjas:

- Du måste ha ett giltigt nätavtal för anläggningen.
- Eventuella befintliga elavtal måste vara uppsagda.

2.2 1KOMMA5° kommer att kontrollera dessa villkor löpande och meddela dig om startdatum för leveransen ("Leveransbekaäftelse"). Om villkoren inte uppfylls eller om nödvändig information saknas eller är felaktig förbehåller vi oss rätten att omedelbart häva avtalet.

2.3 Om bindings- eller uppsägningstid föreligger med tidigare leverantör sker leveransstart tidigast efter att avtalet upphört. 1KOMMA5° ansvarar inte för eller hanterar sådana perioder.

§ 3. Avtalsomfattning och prissättning

3.1 Elprisavtal

Du erbjuds ett rörligt spotprisavtal baserat på:

- **1-timmes spotpriser**, eller
- **15-minuters spotpriser**, beroende på vad som är tillgängligt i ditt elprisområde via Nord Pool.

3.2 Definition av spotpris

Spotpriset sätts dagligen på Nord Pool per elområde och publiceras för nästkommande 24 timmar. 1KOMMA5° har ingen kontroll över eller möjlighet att påverka dessa marknadspriser.

3.3 Övergång till 15-minuterspriser

När Nord Pool inför 15-minuterspriser (förväntas i september 2025) kommer ditt avtal automatiskt att anpassas därefter, om inget annat kommuniceras. Under övergångsperioden kan timpriser beräknas som medelvärde av gällande 15-minutersintervall.

3.4 Påslag

1KOMMA5° tillämpar ett fast påslag per kWh på spotpriset för att täcka inköp, risk, regelverk och administration. Påslaget anges i avtalsbekaäftelsen och inkluderar moms.

3.5 Månadsavgift

En fast månadsavgift per anläggning tillkommer för tillgång till digitala tjänster och

avtalshantering. Avgiften faktureras månadsvis och inkluderar moms. Information om avgiften finns vid var tid att finna på vår webbplats eller via kontakt med vår kundservice.

3.6 Totalpris

Din totala månadskostnad består av:

- Spotpris × faktisk förbrukning,
- Fast påslag per kWh,
- Månadsavgift.

3.7 Ej inkluderade avgifter

Nätavgifter och energiskatt ingår inte och faktureras separat av ditt nätbolag.

§ 4. Avtalstid och uppsägning

4.1 Detta avtal gäller tills vidare. Du kan när som helst avsluta avtalet utan uppsägningstid eller avgift genom att teckna ett nytt avtal eller säga upp ditt nätavtal.

4.2 1KOMMA5° kan även säga upp avtalet med 14 dagars varsel. Även här gäller EL2012K.

4.3 Om din förbrukning överstiger 50 000 kWh per år kan 1KOMMA5° säga upp eller ändra avtalet med 14 dagars varsel.

§ 5. Smarta tjänster och rabatter

5.1 Vissa appbaserade tjänster (t.ex. Heartbeat Pro-funktioner såsom smart laddning) kan ge prisreduktioner på din elkostnad.

5.2 Rabatter och tillhörande villkor anges i appen eller vid aktivering och kan vara kopplade till optimering av elförbrukning under låga prisperioder.

§ 6. Mätning och fakturering

6.1 Din förbrukning faktureras baserat på mätvärden från ditt nätbolag. Mätaren måste stödja avläsning med samma upplösning som spotpriset (15 minuter eller 1 timme).

6.2 Om din mätare inte har denna funktionalitet kommer 1KOMMA5° att begära uppgradering från ditt nätbolag utan kostnad för dig. Om det inte är möjligt kan uppskattad förbrukning användas med efterföljande justering när korrekt data finns tillgänglig.

6.3 Fakturering sker månadsvis i efterskott, om inget annat avtalats, via e-post eller e-faktura. Betalning ska ske inom 20 dagar. Betalningsalternativ inkluderar banköverföring, autogiro eller e-faktura.

6.4 Obetalda fakturor kan medföra dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelser via e-post. Du ansvarar för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade.

§ 7. Överskottsproduktion från solceller

7.1 Om du producerar el via solceller köper 1KOMMA5° överskottsel till marknadsmässiga villkor. Villkor framgår i ett separat avtal om överskottsproduktion.

§ 8. Ångerrätt

8.1 Du har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från avtalets ingående om det tecknats på distans (t.ex. via webbplats eller app).

8.2 Du kan utnyttja din ångerrätt genom att kontakta kundservice eller skicka in en ångerblankett.

8.3 Om elleveransen påbörjas under ångerfristen (t.ex. vid inflyttning) och du därefter ångrar dig debiteras du för den el som levererats fram till ångerdatumet.

§ 9. Behandling av personuppgifter

9.1 Dina personuppgifter behandlas enligt 1KOMMA5°s integritetspolicy som följer GDPR och finns tillgänglig på vår webbplats.

§ 10. Överlåtelse av avtal

10.1 1KOMMA5° får överlåta detta avtal till en annan elleverantör med oförändrade villkor. Du får inte överlåta avtalet utan vårt skriftliga medgivande.

§ 11. Ändringar

11.1 Vi kan uppdatera dessa villkor eller priser (t.ex. påslag eller månadsavgift) för att följa lag, marknadsförändringar eller förbättring av tjänsten. Väsentliga ändringar meddelas minst två månader i förväg.

11.2 Om du inte accepterar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet innan ändringarna träder i kraft.

§ 12. Dina rättigheter och tvistlösning

12.1 Du har rätt till tydlig information om ditt elavtal. Ytterligare konsumenträttigheter och information finns på 1komma5.se/av.

12.2 Tvister avgörs enligt svensk lag. Du kan vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Konsumentverket eller Energimarknadsinspektionen.

§ 13. Kontaktuppgifter

Företag: 1K5 EL AB

Organisationsnummer: [559383-6801]

E-post: customer@1komma5.com

Webbplats: www.1komma5.se