Allgemeine Geschäftsbedingungen

Beckenbodenkurse und Weiterbildungen

A. Geltungsbereich

1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der BeBo® Verlag & Training GmbH (nachfolgend "BeBo") regeln die Durchführung von Kursen, Ausbildungen, Workshops und Seminaren zum Thema Beckenboden/Beckenbodentraining (nachfolgend „Kurse“) online über Zoom und/oder in von BeBo ausgewählten Trainingsräumlichkeiten.

2 Die nachstehenden AGB gelten für alle Anmeldungen oder Buchungen, die über die Onlineplattform von BeBo vorgenommen werden. Mit dem Anklicken des Felds AGB bei einer Anmeldung/Buchung anerkennt der Teilnehmer deren Anwendung auf die von ihm getätigte Anmeldung(en) oder Buchung(en).

B. Beckenbodenkurse und Weiterbildungen

3 BeBo bietet folgende Kurse online über Zoom und/oder von BeBo je nach Kurs und Weiterbildung ausgewählten Trainingsräumlichkeiten Ausbildungen, Fachtagungen, Workshops und Seminare zum Thema Beckenboden/Beckenbodentraining (nachfolgend „Kurse und Weiterbildungen“) an.

4 Die genauen Inhalte und der Ablauf der einzelnen Kurse und Weiterbildungen ergeben sich aus den jeweiligen Kurs- und Weiterbildungsbeschreibungen.

C. Benutzerkonto

5 Der Kunde muss für die Kursbuchung ein passwortgesichertes Benutzerkonto auf der Website von BeBo einrichten.

6 Der Kunde soll die Zugangsdaten zu seinem persönlichen Benutzerkonto bei BeBo sicher speichern und Dritten nicht weitergeben.

D. Zustandekommen eines Vertrags

7 Die Anmeldung eines Teilnehmers an einem Kurs via Onlineplattform, E-Mail oder per Telefonanruf stellt ein Angebot an BeBo zum Abschluss eines Kursvertrages dar. BeBo prüft die Anmeldung und sendet dem Teilnehmer eine elektronische Anmeldebestätigung.

8 Mit Eingang einer Anmeldebestätigung ist die Kursteilnahme für BeBo und den Kursteilnehmer verbindlich. Die Kursgebühr ist vom Teilnehmer vor Beginn des Lehrganges (üblicherweise 30 Tage vorher) zu bezahlen.

E. Kurskosten und Zahlungsbedingungen

9 Die Kurskosten sind in den jeweiligen Veranstaltungsbeschreibungen aufgeführt und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Kurskosten sind nach Eingang der elektronischen Kursrechnung fällig. Eine Teilnahme an einem Kurs und/oder an einer Weiterbildung ist nur nach vollständiger Zahlung der Kurskosten möglich.

10 Bei online Kursen und selbst verwalteten Präsenzkursen stellt BeBo die Rechnung.

11 Bei fremd verwalteten Kursen erfolgt die Rechnungsstellung über die jeweilige Partnerschule.

12 Der Kunde stimmt mit der Buchung eines Kurses oder einer Weiterbildung dem Erhalt der elektronischen Kurs-Rechnung zu.

F. Zahlungsverzug

13 Kommt der Teilnehmer der Zahlungsverpflichtung ganz oder teilweise nicht nach, werden Mahngebühren fällig. Es gelten die folgenden Bedingungen:

- Erstmalige Zahlungserinnerung: ohne Umtriebsentschädigung
- 1. Mahnung: Umtriebsentschädigung von CHF / EUR 5.00
- 2. Mahnung: Umtriebsentschädigung von CHF / EUR 10.00
  zzgl. 2% Verzugszinsen
- 3. Mahnung: Umtriebsentschädigung von CHF / EUR 10.00
  zzgl. 2% Verzugszinsen

Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden.

G. Teilnehmerzahl

14 Ein Kurs oder eine Weiterbildung wird nur mit einer Mindestanzahl an Teilnehmern durchgeführt. Der Erhalt der Rechnung gilt als Bestätigung der Durchführung.

15 Für alle Kurse und Weiterbildungen lässt BeBo nur eine beschränkte Anzahl Teilnehmer zu. Über die Zulassung eines Teilnehmers entscheidet einerseits die Erfüllung der Qualifikationsnormen (=spezielle Voraussetzungen) und anderseits die Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen für Kurse und Ausbildungen.

H. Änderungen und Absage von Kursen und Weiterbildungen

16 BeBo behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen Gründen abzusagen. Eine Absage wird spätestens 7 Tage vor der Durchführung eines Kurses schriftlich mitgeteilt.

17 Bereits einbezahlte Kursgelder werden vollumfänglich zurückerstattet oder auf Wunsch des Teilnehmers für andere Kurse verwendet. Weitergehende direkte oder indirekte Ansprüche eines Kursteilnehmers für Reisen, Hotels, Erwerbsausfall und sonstige Ausgaben sind ausgeschlossen.

18 BeBo behält sich vor, Kurse oder Weiterbildungen abweichend von der Kursbeschreibung zu erteilen.

I. Umbuchungen

19 Für Umbuchungen eines Kurses oder Weiterbildungen auf Wunsch eines Teilnehmers stellt BeBo eine Bearbeitungsgebühr von CHF / EUR 50.- in Rechnung. Zum Zeitpunkt der Umbuchung muss ein neues Datum festgelegt werden. 19 - Für Umbuchungen eines Kurses oder Weiterbildungen auf Wunsch eines Teilnehmers stellt BeBo eine Bearbeitungsgebühr von CHF / EUR 50.- in Rechnung. Zum Zeitpunkt der Umbuchung muss ein neues Datum festgelegt werden. Ab 1 Monat (30 Tage) vor Kursbeginn ist keine Umbuchung mehr möglich.

J. Abmeldung / Stornierung

20 Es gelten folgende Rücktrittsbedingungen im Fall einer Nichtteilnahme eines Teilnehmers:

- Bis 2 Monate vor Kursbeginn: Bearbeitungsgebühr CHF / EUR 85.00
- Bis 1 Monat vor Kursbeginn: 25% des Gesamtpreises, mindestens CHF / EUR 85.00
- Bis 2 Wochen vor Kursbeginn: 50% des Gesamtpreises
- Bei kurzfristiger Absage innerhalb von 2 Wochen vor Kursbeginn oder Nichterscheinen ist die volle Kursgebühr fällig. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

K. Annullations-Versicherung

21 Der Abschluss einer Annullations-Versicherung liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

L. Anwesenheitspflicht und versäumte Lektionen

22 Die Veranstaltungen von BeBo finden LIVE statt und werden nicht aufgezeichnet. Es besteht eine 100%-ige Anwesenheitspflicht für die Teilnehmer von Kursen und Weiterbildung. BeBo stellt eine Kursbestätigung nur aus, wenn die Anwesenheitspflicht erfüllt wurde.

23 Versäumte Lektionen eines Kurses oder einer Weiterbildung können von Kursteilnehmern, sofern möglich, kostenpflichtig halbtags für CHF / EUR 120.- nachgeholt werden.

24 Die Rückerstattung der Kurskosten wegen versäumten Kursen ist ausgeschlossen.

M. Technische Voraussetzungen und Nutzungsbestimmungen bei Online-Kursen

25 Der Teilnehmer ist selbst für seine technische Infrastruktur verantwortlich, um an Online-Kursen oder Weiterbildungen teilzunehmen. Während der gesamten Dauer des Kurses ist die Kamera eingeschaltet.

26 BeBo ist nicht verpflichtet, Kurskosten zurückzuerstatten, sofern die technische Infrastruktur oder Verbindungsprobleme eines Teilnehmers seine Teilnahme an Online-Kursen oder Webinaren behindert oder verunmöglicht.

27 Mit der Teilnahme an Kursen oder Weiterbildungen verpflichtet sich der Teilnehmer, die elektronischen Zugänge zu Kursen und Weiterbildungen nicht an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen. Als Dritte gelten dabei Personen, die nicht an Kursen, Weiterbildungen und Webinaren als Teilnehmer angemeldet sind und/oder die Kursgebühren nicht bezahlt haben. Sofern dennoch ein Zugangslink weitergegeben und/oder veröffentlicht wird, hat BeBo Anspruch auf Schadenersatz in der Höhe der Kursgebühr und einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von CHF / EUR 150.-. Zudem schliesst BeBo Personen, welche die Inhalte jeglichen Dritten zugänglich gemacht oder anderweitig weitergegeben haben, von jeder zukünftigen Teilnahme an Kursen, Weiterbildungen und Webinaren aus.

28 Die Kursunterlagen stehen bis zu 7 Tage nach Kursende auf der Lernplattform zum Download bereit. Ein Versand nach Ablauf dieses Zeitraums ist nur gegen eine Bearbeitungsgebühr möglich (siehe Punkt 35).

29 Der Teilnehmer verpflichtet sich, personenbezogene Daten anderer Teilnehmer, von denen er in Kursen, Weiterbildungen und/oder in einem Webinar Kenntnis erlangt, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen. Im Fall eines Missbrauchs behält sich der Veranstalter rechtliche Schritte vor.

N. Fotografieren / Filmaufnahmen an Veranstaltungen

30 BeBo ist im Rahmen ihrer Tätigkeit berechtigt, an Kursen, Weiterbildungen und Webinaren zu fotografieren, zu filmen oder Tonmitschnitte aufzuzeichnen. Jeder Teilnehmer gestattet mit der Anmeldung die Anfertigung und umfassende Verwertung der Aufnahmen.

31 Es ist jedem Teilnehmer untersagt, während Kursen und Weiterbildungen, ohne

vorgängige schriftlich Genehmigung von BeBo zu fotografieren, zu filmen oder Tonmitschnitte aufzuzeichnen. Eine Verletzung dieses Aufnahmeverbots kann den Ausschluss eines Teilnehmers von der Kursveranstaltung zur Folge haben.

O. Haftung

32 BeBo haftet nicht für allfällige Verletzungen oder jegliche sonstige Schäden von Teilnehmern an Kursen, Weiterbildungen und Webinaren. BeBo haftet lediglich für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

33 BeBo übernimmt keine Haftung für Verwendung der Inhalte der digitalen Produkte durch Teilnehmer an Kursen, Weiterbildungen und Webinaren und sichert ihnen keinen bestimmungsgemässen Erfolg zu.

P. Elektronischer Datenverkehr

34 BeBo versendet den Teilnehmern eines Kurses sämtliche Dokumente elektronisch per E-Mail.

35 Sofern ein Teilnehmer zu einem späteren Zeitpunkt die Zusendung eines bereits abgegebenen/verschickten Dokuments verlangt, hat BeBo Anspruch auf eine nach Aufwand bemessene und im Voraus zahlbare Bearbeitungsgebühr von höchstens CHF / EUR 30.00 pro Dokument.

Q. Geistiges Eigentum

36 BeBo ist an den in den Lehreinheiten aufgeführten Logo, Marke, den Bildern, den Texten, den Grafiken und Unterlagen ausschliesslich berechtigt. Sie dürfen von den Teilnehmern ausschliesslich für persönliche Zwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben oder zu kommerziellen Zwecken verwendet werden. Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung der Unterlagen und Inhalte ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von BeBo ist unzulässig.

37 Die Nutzung der digitalen Produkte von Teilnehmern für kommerzielle Zwecke und die Verwertung sind nicht erlaubt.

R. Datenschutz

38 BeBo sichert zu, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Europäischen und Schweizer Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. BeBo erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Teilnehmer ausschliesslich zum Zweck der Durchführung der Kurse, Weiterbildung, Workshops und Seminare sowie zur Betreuung aktueller und potenzieller Teilnehmer. Der Teilnehmer hat auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung zu verbieten.

39 Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsdurchführung notwendig ist oder der Teilnehmer vorgängig schriftlich oder elektronisch eingewilligt hat. Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf der Webseite von BeBo einsehbar.

S. Schlussbestimmungen

40 Bei einer Kursanmeldung gelten ausschliesslich die AGB, in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung auf der Webpage von BeBo, selbst wenn diese von denjenigen des Kunden abweichen sollten.

41 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder anfechtbar werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich BeBo jederzeitige Änderungen dieser AGB vor.

42 Auf die vorliegenden AGB und die Verträge, die gestützt darauf geschlossen werden, ist Schweizer Recht anwendbar.

43 Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen BeBo und dem Kunden ist das zuständige, ordentliche Gericht im Kanton Zürich.

Maur, Stand 26.10.26