Communiqué de presse

Berne/Zurich, novembre 2026

Les prestations des pharmacies désormais accessibles numériquement dans toute la Suisse

La Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse et Well réunissent 1590 pharmacies sur une seule plateforme

La population suisse bénéficie désormais d'un accès numérique simple aux prestations des pharmacies dans toute la Suisse. La Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse et la plateforme de santé numérique Well ont conclu un partenariat. Le répertoire des pharmacies pharmaGO est désormais intégré à l'application Well, ce qui permet de trouver et de réserver en ligne les prestations d'environ 1590 pharmacies dans toute la Suisse.

Grâce à l'intégration de pharmaGO dans l'application Well, les utilisatrices et utilisateurs ont accès, en un seul endroit, aux données et aux prestations de toutes les pharmacies membres de pharmaSuisse. Ils peuvent choisir les prestations directement dans l'application et, selon l'offre, les réserver en ligne ou par téléphone.

Il est notamment possible de réserver des consultations pour des troubles aigus tels que des problèmes de peau, des troubles gastro-intestinaux ou des troubles du sommeil, ainsi que des check-up santé, des vaccinations et d'autres prestations de prévention et de conseil. La prise de rendez-vous en ligne complète la visite spontanée en pharmacie (« walk-in ») et facilite l'organisation, tant pour les patientes et patients que pour les équipes officinales.

Une meilleure orientation et un accès facilité pour la population

L'intégration de pharmaGO dans l'application Well crée de la transparence. Les utilisatrices et utilisateurs trouvent les prestations des pharmacies regroupées en un seul endroit et peuvent rechercher de manière ciblée les offres adaptées près de chez eux. Il devient ainsi plus facile de s'orienter dans l'offre de soins et l'organisation du conseil et de la prévention prend moins de temps.

L'accès aux prestations des pharmacies devient également plus simple. Des prestations clairement décrites et la possibilité de réserver directement renforcent le rôle de la pharmacie comme premier interlocuteur pour les questions de santé, en particulier pour les personnes qui organisent leur prise en charge sanitaire de manière numérique. « Pour la population, l'accès aux prestations des pharmacies devient nettement plus simple. Les prestations sont transparentes, comparables et directement disponibles », déclare Andrea Küffer, responsable Tarifs, numérisation et qualité à la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse.

Une plateforme ouverte, avec des perspectives pour d'autres services numériques

Well se conçoit comme une plateforme de santé ouverte qui offre aux prestataires de soins un accès simple aux processus numériques destinés aux patients. Le partenariat avec pharmaSuisse met en réseau des offres existantes et contribue à simplifier encore l'accès aux soins en Suisse. « Avec l'intégration de pharmaGO, nous élargissons considérablement notre offre de pharmacies et créons une réelle valeur ajoutée pour nos utilisatrices et utilisateurs », déclare Joel Hofmänner, CEO de Well.

L'introduction de l'ordonnance électronique suisse (E-Rezept Schweiz), conforme au standard national de pharmaSuisse et de la FMH, ouvre de nouvelles perspectives dès le deuxième trimestre 2026. À l'avenir, il devrait être possible d'exécuter des ordonnances et de commander des médicaments directement via l'application Well. Le partenariat jette en outre les bases d'autres offres numériques, qui seront intégrées progressivement à la plateforme. « La collaboration entre pharmaSuisse et Well montre comment des plateformes existantes peuvent être reliées de manière judicieuse pour faire progresser la prise en charge de la population », déclarent Martine Ruggli, présidente de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse, et Joel Hofmänner, CEO et CFO de Well.

Télécharger l'app Well :

Renseignements complémentaires

Well Gesundheit AG
Relations médias
Denise Mändli, experte en communication et marketing digital
Tél. +41 76 395 82 03
E-mail: medien@well.ch

Société suisse des pharmaciens pharmaSuisse
Service de presse
Tél. +41 31 978 58 27
E-mail: medien@pharmaSuisse.org

À propos de Well
Well est la plateforme de santé numérique pour la Suisse. L'app Well offre un accès simple à des offres de santé numériques dont la qualité est contrôlée. Fondée en 2021, cette coentreprise est portée par CSS, DocMorris, Galenica, Medi24, Visana et AEVIS Victoria (Swiss Medical Network). Dans le cadre du rapprochement annoncé avec Compassana, Well apporte sa plateforme établie, ses offres et son expérience à la future société Compassana-Well AG. Ensemble, les deux entreprises donneront naissance à une plateforme de santé numérique suisse bénéficiant d'un soutien encore plus large. Well continue de défendre un accès simple, connecté et ouvert au système de santé.

À propos de la Société suisse des pharmaciens pharmaSuisse
Depuis 1843, la Société suisse des pharmaciens pharmaSuisse défend les intérêts des pharmaciennes et pharmaciens. Elle compte plus de 7500 membres et quelque 1600 pharmacies. pharmaSuisse s'engage en faveur de soins de base solides et facilement accessibles, et développe en continu de nouvelles prestations dans les domaines de la prévention, du conseil et de l'adhésion thérapeutique.