Medienmitteilung

Bern/Zürich, November 2026

Apothekenservices neu schweizweit digital verfügbar

Der Schweizerische Apothekerverband pharmaSuisse und Well vernetzen die pharmaSuisse-Mitgliedsapotheken auf einer Plattform

Die Schweizer Bevölkerung erhält neu einen einfachen digitalen Zugang zu Apothekenservices in der ganzen Schweiz: Der Schweizerische Apothekerverband pharmaSuisse und die digitale Gesundheitsplattform Well haben eine Partnerschaft geschlossen. Dank der Integration des Apothekenverzeichnisses pharmaGO in die Well-App können Dienstleistungen von allen pharmaSuisse-Mitgliedsapotheken schweizweit digital gefunden und gebucht werden.

Durch die Integration des Apothekenverzeichnisses pharmaGO in die Well-App stehen Nutzerinnen und Nutzern die Daten und Services aller Mitgliedsapotheken des Schweizerischen Apothekerverbands pharmaSuisse zentral zur Verfügung. Apothekendienstleistungen können direkt über die App ausgewählt und – je nach Angebot – digital oder telefonisch gebucht werden.

Die Apothekendienstleistungen umfassen Beratungen bei akuten Beschwerden wie Hautproblemen, Magen-Darm-Beschwerden oder Schlafstörungen, Gesundheits-Checks, Impfungen sowie weitere Präventions- und Beratungsleistungen. Die digitale Terminvereinbarung ergänzt den spontanen Apothekenbesuch («Walk-in») und erleichtert die Planung für Patientinnen und Patienten wie auch für die Apothekenteams.

Mehr Orientierung und einfacher Zugang für die Bevölkerung

Die Integration von pharmaGO in die Well-App schafft Transparenz: Nutzerinnen und Nutzer finden Apothekenservices gebündelt an einem Ort und können gezielt nach passenden Angeboten in ihrer Nähe suchen. Das erleichtert die Orientierung im Gesundheitsangebot und spart Zeit bei der Organisation von Beratung und Prävention.

Gleichzeitig wird der Zugang zu Apothekenleistungen niederschwelliger. Klar beschriebene Services und die direkte Buchungsmöglichkeit stärken die Apotheke als erste Anlaufstelle bei Gesundheitsfragen – insbesondere für Menschen, die ihre Gesundheitsversorgung digital organisieren. «Das breite Angebot an Gesundheitsdienstleistungen der Apotheken wird für die Bevölkerung einfacher zugänglich, transparent und direkt verfügbar», sagt Peter Catlos, Leiter Tarife, Digitalisierung und Daten beim Schweizerischen Apothekerverband pharmaSuisse.

Offene Plattform mit Perspektive für weitere digitale Services

Well versteht sich als offene Gesundheitsplattform, die Leistungserbringern einen einfachen Zugang zu digitalen Patientenprozessen ermöglicht. Die Partnerschaft mit pharmaSuisse vernetzt bestehende Angebote und trägt dazu bei, den Zugang zur Gesundheitsversorgung in der Schweiz weiter zu vereinfachen. «Mit der Anbindung von pharmaGO erweitern wir unser Apothekenangebot substanziell und schaffen einen echten Mehrwert für Nutzerinnen und Nutzer», sagt Joel Hofmänner, CEO und CFO von Well.

Mit der **Einführung des E-Rezepts Schweiz** gemäss schweizweitem Standard von pharmaSuisse und FMH entsteht zusätzliches Potenzial: Rezepteinlösungen und Medikamentenbestellungen sollen künftig direkt über die Well-App möglich sein. Darüber hinaus bildet die Kooperation die Grundlage für weitere digitale

Angebote, die schrittweise in die Plattform integriert werden. «Die Kooperation zwischen pharmaSuisse und Well zeigt, wie bestehende Plattformen sinnvoll verknüpft werden können, um die Versorgung der Bevölkerung weiterzuentwickeln», sagen Martine Ruggli, Präsidentin des Schweizerischen Apothekerverbands pharmaSuisse, und Joel Hofmänner, CEO und CFO von Well.

Well-App downloaden:

Weitere Auskünfte

Well Gesundheit AG
Media Relations
Denise Mändli, Communications und Digital Marketing Expert
Tel. +41 76 395 82 03
E-Mail: medien@well.ch

Schweizerischer Apothekerverband pharmaSuisse
Medienstelle
Tel. +41 31 978 58 27
E-Mail: medien@pharmaSuisse.org

Über Well
Well ist die digitale Gesundheitsplattform für die Schweiz. Die Well-App ermöglicht einen einfachen Zugang zu qualitätsgeprüften digitalen Gesundheitsangeboten. Getragen wird das 2021 gegründete Joint Venture von CSS, DocMorris, Galenica, Medi24, Visana und AEVIS Victoria (Swiss Medical Network). Mit dem angekündigten Zusammenschluss mit Compassana bringt Well seine etablierte Plattform, Angebote und Erfahrung in die künftige Compassana-Well AG ein. Gemeinsam entsteht eine noch breiter abgestützte digitale Gesundheitsplattform für die Schweiz. Well steht weiterhin für einen einfachen, vernetzten und offenen Zugang zum Gesundheitswesen.

Über den Schweizerischen Apothekerverband pharmaSuisse
Der Schweizerische Apothekerverband pharmaSuisse vertritt seit 1843 die Interessen der Apothekerinnen und Apotheker. Der Verband zählt über 7'500 Mitglieder und rund 1'600 Apotheken. pharmaSuisse engagiert sich für eine starke, niederschwellige Grundversorgung und entwickelt laufend neue Dienstleistungen in Prävention, Beratung und Therapietreue.