
MADELEINE

ALGEMENE VOORWAARDEN (AV) EN KLANTENINFORMATIE Nederland – 01.07.2025

Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied
2. Levering/Prijzen/Verzendkosten
3. Totstandkoming van de overeenkomst/Taal van de overeenkomst/Correctie van invoerfouten
4. Betalingsmethoden
5. Informatie over aansprakelijkheid voor gebreken (garantie)
6. Toepasselijk recht

1. TOEPASSINGSGEBIED / CONTRACTPARTNER

Deze Algemene Voorwaarden en Klanteninformatie zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u aangaat met Premio Fashion GmbH via deze online winkel.

Uw contractpartner is Premio Fashion GmbH, Heinrich-Wirth-Straße 8, 95213 Münchberg, Duitsland, Telefoon: +49 9251 46-800, e-mail: service.nl@madeleine.com

2. LEVERING / PRIJZEN / VERZENDKOSTEN

Wij leveren alleen binnen Nederland. De levering vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling, tenzij in de artikelbeschrijving een andere levertijd is vermeld.

Alle prijzen zijn totaalprijzen in euro, inclusief alle prijscomponenten en de wettelijke omzetbelasting. Daarnaast berekenen wij per bestelling 5,95 EUR voor verpakking en verzending.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST/TAAL VAN DE OVEREENKOMST/CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN

U kunt bij ons kopen op rekening, hier zijn geen extra kosten aan verbonden. De afhandeling van uw aankoop via deze betaalmethode verloopt via de betalingsdienstaanbieder Ratepay GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlijn, Duitsland aan wie de vorderingen uit de koopovereenkomst worden overgedragen. Betaling via Ratepay vereist een adres- en kredietcontrole, die Ratepay direct uitvoert na de keuze van de betaalmethode. Betalingen kunnen vervolgens uitsluitend aan Ratepay worden gedaan. Meer informatie vindt u in de Ratepay betalingsvoorwaarden en in het Ratepay privacybeleid. Wijst Ratepay de overname van de vordering af, dan blijft de vordering van het aankoopbedrag bij MADELEINE en moet de betaling aan MADELEINE worden gedaan. In beide gevallen betaalt u binnen 14 dagen na factuurdatum naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

4. BETALINGSMETHODEN

U heeft de keuze uit de volgende betalingsmethoden:

Op rekening

U kunt bij ons kopen op rekening, hier zijn geen extra kosten aan verbonden. De afhandeling van uw aankoop via deze betaalmethode verloopt via de betalingsdienstaanbieder Ratepay GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlijn, Duitsland aan wie de vorderingen uit de koopovereenkomst worden overgedragen. Betaling via Ratepay vereist een adres- en kredietcontrole, die Ratepay direct uitvoert na de keuze van de betaalmethode. Betalingen kunnen vervolgens uitsluitend aan Ratepay worden gedaan. Meer informatie vindt u in de Ratepay betalingsvoorwaarden en in het Ratepay privacybeleid. Wijst Ratepay de overname van de vordering af, dan blijft de vordering van het aankoopbedrag bij MADELEINE en moet de betaling aan MADELEINE worden gedaan. In beide gevallen betaalt u binnen 14 dagen na factuurdatum naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

Met iDEAL

Als alle artikelen op voorraad zijn kunt u betalen met iDEAL. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. In uw winkelmandje kunt u kiezen voor betalen met iDEAL. Kies uw eigen bank en daarna wordt u, aan het eind van uw bestelling, automatisch naar de beveiligde omgeving van uw eigen bank gestuurd.

Met creditcard

Wij accepteren Visa en Mastercard. U heeft uw creditcardnummer, de vervaldatum en de 3-cijferige verificatiecode op de achterzijde van uw creditcard nodig. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Uw creditcard wordt belast bij het afronden van de bestelling.

Met PayPal

Om met PayPal te kunnen betalen, moet u daar geregistreerd zijn en uw creditcard of bankrekening hebben geregistreerd. U betaalt het factuurbedrag dan rechtstreeks via uw PayPal-account. Na het verzenden van uw bestelling wordt u rechtstreeks doorgestuurd naar de PayPal-website, logt u in en geeft u de betaling daar vrij. PayPal voert de betalingsafhandeling dan onmiddellijk daarna uit. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

5. INFORMATIE OVER AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN (GARANTIE)

De bepalingen van de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken zijn van toepassing. In geval van gebreken of vragen, neem contact op met onze klantenservice:

Premio Fashion GmbH

t.a.v. klantenservice MADELEINE

Euclideslaan 151

3584 BS Utrecht

Tel.: 030 - 65 92 540

E-mail: service.nl@madeleine.com

6. TOEPASSELIJK RECHT

Het Nederlandse recht is van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het VN-kooprecht (CISG). Deze rechtskeuze geldt echter alleen voor zover de verleende bescherming niet wordt ingetrokken door dwingende bepalingen van het recht van het land waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft.

U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via www.madeleine.com. Als u gebruikmaakt van deze online mogelijkheid, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging op een duurzame drager (bijvoorbeeld per e-mail), waarin de ontvangst van uw herroepingsverklaring wordt bevestigd en waarin de datum en het tijdstip van ontvangst worden vermeld.