MADELEINE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ET INFORMATIONS CLIENT

Suisse – 01.07.2025

Sommaire

1. Partenaire contractuel
2. Livraison/Prix/Frais d'expédition
3. Conclusion du contrat/Langue du contrat/Correction d'erreurs de saisie
4. Conditions de paiement
5. Réserve de propriété
6. Déclaration de révocation
7. Formulaire de rétractation type
8. Informations sur la responsabilité en cas de défauts (garantie)
9. Stockage du texte du contrat
10. Procédure de réclamation/règlement des litiges
11. Droit applicable

1. PARTENAIRE CONTRACTUEL

Les présentes conditions générales de vente et informations clients s'appliquent à tous les contrats conclus avec la société Premio Fashion GmbH.

Votre partenaire contractuel est Premio Fashion GmbH, Heinrich-Wirth-Straße 8, 95213 Münchberg/Allemagne, Télephone: +49 9251 46-800, E-Mail: service.ch@madeleine.com

2. LIVRAISON / PRIX / FRAIS D'EXPÉDITION

Nous livrons uniquement en Suisse. La livraison s'effectue dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, sauf indication d'un autre délai de livraison dans la description du produit.

Tous les prix sont des prix totaux en CHF, c'est-à-dire qu'ils comprennent tous les éléments de prix ainsi que la TVA légale. En outre, nous facturons des frais d'expédition forfaitaires de CHF 7,95 par commande.

3. CONCLUSION DU CONTRAT/LANGUE DU CONTRAT/CORRECTION D'ERREURS DE SAISIE

La présentation des articles dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à soumettre une offre contraignante. Vous pouvez soumettre cette offre en plaçant les articles souhaités dans le panier virtuel (en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier", "Panier" et "Paiement") et en envoyant la commande avec les articles placés dans le panier (en cliquant sur le bouton "Acheter maintenant"). Après réception de votre commande, vous recevrez automatiquement un e-mail confirmant votre offre (commande). Si vous avez choisi le mode de paiement PayPal ou par carte de crédit, le contrat est conclu dès l'envoi de la commande. Si vous avez choisi le paiement par facture, l'e-mail automatisé confirme simplement que la commande a été reçue; le contrat n'est donc pas encore conclu. Un contrat effectif est conclu uniquement lorsque nous acceptons votre offre dans les cinq jours par e-mail, par téléphone ou par la livraison des marchandises.

La conclusion du contrat se fait exclusivement en français.

Vous pouvez corriger les erreurs de saisie avant d'envoyer votre commande en utilisant les moyens techniques mis à disposition dans la boutique en ligne, ainsi que les fonctions habituelles de votre clavier/souris. Vous pouvez également interrompre le processus à tout moment en fermant la fenêtre du navigateur. En cliquant sur le bouton "Acheter maintenant", vous effectuez une commande (offre) contraignante ; les erreurs de saisie ne peuvent plus être corrigées par la suite.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

Vous avez le choix entre les modes de paiement suivantes:

Facture

Le traitement de votre achat par ce mode de paiement est assuré par le prestataire de services de paiement Ratepay GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin, à qui les créances résultant du contrat d'achat sont cédées. Le paiement via Ratepay nécessite une vérification préalable de votre adresse et de votre solvabilité, effectuée directement par Ratepay lors de la sélection du mode de paiement. Après approbation, vos paiements devront être effectués exclusivement à Ratepay, avec effet libératoire.

Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions de paiement de Ratepay ainsi que dans la politique de confidentialité de Ratepay.

Si Ratepay refuse de reprendre la créance, la créance du prix d'achat reste auprès de MADELEINE et vous devrez effectuer le paiement directement à MADELEINE. Dans tous les cas, le règlement devra être effectué par virement bancaire dans un délai de 14 jours après réception de la facture, sur le compte indiqué.

Carte de crédit

Nous acceptons uniquement les cartes Visa et MasterCard. Vous aurez besoin du numéro de la carte crédit, de la date d'expiration et du code de vérification à trois chiffres au dos de la carte. Votre carte sera débitée à la conclusion de la commande.

PayPal

Pour effectuer le paiement avec PayPal, vous devez être enregistré et avoir lié votre carte de crédit ou votre compte bancaire. Vous payez alors le montant de la facture directement depuis votre compte PayPal. Après avoir soumis votre commande, vous serez redirigé(e) vers la page PayPal, vous vous connecterez et autoriserez le paiement là-bas. PayPal effectuera alors immédiatement le traitement du paiement. Des instructions supplémentaires vous seront fournies lors du processus de commande.

5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise livrée reste la propriété de Premio Fashion GmbH jusqu'au paiement intégral.

6. DÉCLARATION DE RÉVOCATION

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de révoquer le contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. La période de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Premio Fashion GmbH, Heinrich-Wirth-Straße 8, 95213 Münchberg/Allemagne, Téléphone: +49 9251 46-800, E-Mail: service.ch@madeleine.com) de votre décision de révoquer le contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation type, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur www.madeleine.com. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous adresserons sans délai un accusé de réception sur un support durable (par exemple par e-mail), confirmant la réception de votre demande de rétractation et précisant son contenu ainsi que la date et l’heure de sa réception.

Pour respecter la période de rétractation, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

CONSÉQUENCES DE LA RÉTRACTATION

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de révoquer le présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement ne vous occasionnera aucun frais. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou rendre les biens à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de révoquer le présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous n'êtes responsable de la perte de valeur des biens que si cette perte de valeur est imputable à une manipulation de ces biens qui n'est pas nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

EXCLUSION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de biens scellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et dont le scellé a été retiré après la livraison, conformément à l'article 312g, paragraphe 2, numéro 3, du BGB (Code civil allemand).

7. FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Vous trouverez notre modèle de formulaire de rétractation ici.

8. INFORMATIONS SUR LA RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉFAUTS (GARANTIE)

Les dispositions de la garantie légale s'appliquent. En cas de défauts ou de questions, veuillez contacter notre service clientèle:

Premio Fashion GmbH

Heinrich-Wirth-Straße 8

95213 Münchberg

Téléphone: 0848 889 848

E-Mail: service.ch@madeleine.com

9. ARCHIVAGE DU TEXTE DU CONTRAT

Le texte du contrat est conservé chez nous, et vous est immédiatement envoyé par e-mail après l'envoi de votre commande, avec les informations sur le droit de rétractation et les conditions générales de vente. Si vous vous êtes enregistré sur le site en ligne avant la finalisation du processus de commande, vous pouvez également accéder au texte du contrat via votre compte client en saisissant vos informations d'accès pour une durée de 6 mois, tant que vous n'avez pas supprimé votre compte client ou que nous ne l'avons pas supprimé pour vous. Vous pouvez également imprimer les données de commande directement après l'envoi.

10. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION/RÈGLEMENT DES LITIGES

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges, accessible via le lien externe https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Cela donne aux consommateurs la possibilité de résoudre les litiges liés à leur commande en ligne sans avoir à recourir à un tribunal dans un premier temps.

Notre adresse e-mail est: service.ch@madeleine.com

Nous nous efforçons de résoudre de manière amiable toute divergence d'opinion découlant de notre contrat avec le client. De plus, nous ne sommes pas tenus de participer à une procédure de médiation et ne pouvons malheureusement pas proposer à nos clients de participer à une telle procédure.

11. DROIT APPLICABLE

Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique, à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG). Toutefois, ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où il n'est pas contraire aux dispositions impératives du droit de l'État dans lequel le client a sa résidence habituelle.