MADELEINE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) UND KUNDENINFORMATIONEN

Deutschland – Stand 01.07.2025

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Lieferung/ Preise/ Versandkosten
3. Vertragsschluss/ Vertragssprache/ Korrektur Eingabefehler
4. Zahlungsbedingungen
5. Eigentumsvorbehalt
6. Widerrufsbelehrung
7. Muster-Widerrufsformular
8. Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung und Garantie)
9. Speicherung Vertragstext
10. Beschwerdeverfahren/ Streitschlichtung
11. Anwendbares Recht

1. GELTUNGSBEREICH / VERTRAGSPARTNER

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die Sie mit der Premio Fashion GmbH abschließen.

Ihr Vertragspartner ist die Premio Fashion GmbH Heinrich-Wirth-Straße 8, 95213 Münchberg

Telefon: +49 92 51 / 46-800

Fax: 0 92 51 / 46 229

E-Mail: service.de@madeleine.com

2. LIEFERUNG / PREISE / VERSANDKOSTEN

Wir liefern nur innerhalb Deutschlands. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung, sofern nicht in der Artikelbeschreibung eine andere Lieferzeit angegeben ist.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich berechnen wir pro Bestellung eine Versandkostenpauschale in Höhe von 5,95 EUR.

3. VERTRAGSSCHLUSS/VERTRAGSSPRACHE/KORREKTUR EINGABEFEHLER

Die Darstellung der Artikel im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb (Klick auf den Button „In den Warenkorb“, „Warenkorb“ und „Zur Kasse“) und Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button „Jetzt Kaufen“) an uns abgegeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Haben Sie die Zahlart PayPal oder Kreditkarte gewählt, ist mit Absenden der Bestellung der Vertrag zustande gekommen. Haben Sie die Zahlart Rechnung gewählt, bestätigt die automatisierte E-Mail lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot innerhalb von fünf Tagen per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Jetzt Kaufen“- Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sie haben die Wahl zwischen nachfolgenden Zahlungsarten:

Rechnung

Die Abwicklung Ihres Kaufes erfolgt bei dieser Zahlart über den Zahlungsdienstleister Ratepay GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin, an den die Forderungen aus dem Kaufvertrag abgetreten werden. Die Zahlung über Ratepay setzt eine Adress- und Bonitätsprüfung voraus, welche Ratepay nach Auswahl der Zahlart direkt vornimmt. Zahlungen können dann mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an Ratepay erfolgen. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Ratepay Zahlungsbedingungen sowie mit in den Ratepay Datenschutzbestimmungen. Lehnt Ratepay die Forderungsübernahme ab, verbleibt die Kaufpreisforderung bei MADELEINE und die Zahlung ist an MADELEINE zu leisten. Sie zahlen in beiden Fällen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung.

Kreditkarte

Wir akzeptieren Visa und Master Card. Sie benötigen die Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und die dreistellige Prüfziffer auf der Rückseite der Karte. Ihre Kreditkarte wird mit Abschluss der Bestellung belastet.

PayPal

Um mit PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein und Ihre Kreditkarte oder Ihr Bankkonto hinterlegt haben. Sie bezahlen den Rechnungsbetrag dann direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie direkt auf die PayPal-Seite weitergeleitet, melden sich an und geben die Zahlung dort frei. PayPal wird die Zahlungsabwicklung dann sofort im Anschluss durchführen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

5. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Premio Fashion GmbH.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Premio Fashion GmbH, Heinrich-Wirth-Straße 8 95213 Münchberg, Telefon: +49 92 51 / 46-800, E-Mail: service.de@madeleine.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.madeleine.com ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Hier gelangen Sie zum Muster-Widerrufsformular.

8. INFORMATIONEN ZUR MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)

Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Im Fall von Mängeln oder bei Fragen wenden sich bitte an unseren Kundenservice:

Premio Fashion GmbH
Heinrich-Wirth-Straße 8
95213 Münchberg/Deutschland

Telefon: +49 9251 46-800

Telefax: +49 9251 46 229

E-Mail: service.de@madeleine.com

9. SPEICHERUNG VERTRAGSTEXT

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihrer Bestellung zusammen mit der Widerrufsbelehrung und den AGB per E-Mail zugesandt. Haben Sie sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über das Kundenkonto nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten für die Dauer von 6 Monaten abrufen, solange Sie Ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Sie können die Bestelldaten aber auch unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

10. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

11. ANWENDBARES RECHT

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.