

Merkblatt

Meldung von Cybersicherheitsvorfällen

Dieses Merkblatt ist eine unverbindliche Bitte um freiwillige Hinweise. Es begründet weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Melde-, Prüfungs-, Überwachungs- oder Reaktionspflicht und ändert bestehende Vertragsvereinbarungen nicht.

Gemeinsam für mehr Sicherheit

Die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen hat für uns einen sehr hohen Stellenwert. Damit wir potenzielle Sicherheitsrisiken frühzeitig erkennen und bewerten können, bitten wir Sie um Ihre Unterstützung: Wenn Ihnen Hinweise auf mögliche Cybersicherheitsvorfälle oder Sicherheitslücken im Zusammenhang mit unseren Produkten oder Dienstleistungen vorliegen, informieren Sie uns gerne freiwillig und möglichst zeitnah.

Eine frühzeitige Meldung unterstützt die Analyse und Bearbeitung durch unser Sicherheitsteam und trägt dazu bei, möglichen Auswirkungen auf Anlagen, Systeme und Dienstleistungen entgegenzutreten.

Welche Hinweise können Sie uns melden?

Bitte informieren Sie uns insbesondere bei:

- Verdacht auf unbefugte Zugriffe auf Systeme oder Komponenten
- auffälligem oder unerwartetem Systemverhalten
- Verdacht auf Manipulationen an Hard- oder Software
- bekannt gewordenen Schwachstellen oder Sicherheitslücken
- sonstigen Ereignissen, die die Verfügbarkeit, Integrität, Authentizität oder Vertraulichkeit von Systemen oder Daten beeinträchtigen könnten.



Wichtig: Sie müssen sich nicht sicher sein. Eine Meldung ist bereits dann sinnvoll, wenn Sie einen Vorfall lediglich vermuten und noch keine gesicherten Erkenntnisse vorliegen.

Die Meldung an uns ersetzt keine gesetzlich, behördlich oder vertraglich vorgeschriebenen Meldungen, Maßnahmen oder Benachrichtigungen gegenüber Behörden, Betroffenen, Versicherern, Dienstleistern oder sonstigen Stellen.

Wie melden Sie einen Vorfall?

Für die Meldung eines möglichen Cybersicherheitsvorfalls besuchen Sie bitte unsere Kontaktseite:



osma.de/sicherheitsvorfall-melden/

Dort führen wir Sie Schritt für Schritt durch die Meldung, so dass alle wichtigen Informationen strukturiert beim osma-Sicherheitsteam ankommen.

Warum bitten wir um Ihre Unterstützung?

Als Hersteller von Produkten mit digitalen Elementen und zugehörigen Diensten ist osma verpflichtet, Sicherheitsvorfälle und Schwachstellen zu bewerten und geeignete Maßnahmen einzuleiten. Eine frühzeitige Meldung hilft uns, Risiken schneller zu erkennen, die Sicherheit unserer Systeme zu erhöhen und unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Unser Umgang mit Ihrer Meldung

Meldungen werden vertraulich und unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften bearbeitet und entsprechend unseres Cybersecurity- und CERT-Prozesses bewertet. Die Meldung dient ausschließlich der Untersuchung und Bearbeitung möglicher Sicherheitsvorfälle.

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Prüfung und Bearbeitung erforderlich ist oder eine gesetzliche Pflicht bzw. Berechtigung besteht.

Die Entgegennahme, Prüfung oder Bearbeitung einer Meldung stellt weder ein Anerkenntnis eines Mangels, einer Pflichtverletzung oder einer Haftung noch eine Zusage bestimmter Abhilfe- oder Reaktionsmaßnahmen dar. Gesetzliche und vertraglich zwingende Ansprüche bleiben unberührt.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihr osma-Team