

Algemene voorwaarden Dakverkoelers

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aankoop: iedere door Opdrachtgever van Opdrachtnemer afgenomen zaak en/of dienst, waaronder begrepen producten, materialen en aanverwante diensten.

Zakelijke Opdrachtgever (B2B): een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende een Aankoop, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.

Schriftelijk: zowel communicatie per post als elektronische communicatie via e-mail of andere door Opdrachtnemer gebruikte digitale kanalen.

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

Opdrachtnemer: Dijkstra Duurzame Daken B.V., handelend onder de naam Dakverkoelers.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Aankoop doet bij Opdrachtnemer

Artikel 2 - Identiteit van de Opdrachtnemer

Naam: Dijkstra Duurzame Daken B.V., handelend onder de naam Dakverkoelers

Bezoekadres: It Roer 8a, 9035 VR, Dronrijp, Nederland

Inschrijving: Handelsregister Kamer van Koophandel nr. 89729633

BTW nummer: NL865081050B01

E-mailadres: info@dakverkoelers.nl

Telefoonnummer: 058-2038428

Artikel 3 - Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van zaken en diensten door Opdrachtnemer, ongeacht of deze schriftelijk, per e-mail of via enig ander communicatiemiddel tot stand komen, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

3.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 4 - Koop

4.1 De Aankoop kan plaatsvinden via de website, per e-mail, via een schriftelijke offerte of indien door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd, op andere wijze.

4.2 Een Aankoop via de website komt direct tot stand op het moment dat Opdrachtgever de bestelling bevestigt. Indien door Opdrachtgever onjuiste gegevens zijn verstrekt (zoals opgemeten dakoppervlak of prijsberekeningen), is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst binnen 7 werkdagen na bevestiging te herzien of te ontbinden. In dat geval doet Opdrachtnemer een nieuw aanbod, dat Opdrachtgever vrij staat te aanvaarden of te weigeren.

4.3 Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan een Overeenkomst indien sprake is van een kennelijke vergissing of fout in de vermelde prijzen, omschrijvingen en/of afbeeldingen, en Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een dergelijke vergissing of fout.

4.4 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk anders is vermeld. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven, met een maximale geldigheidsduur van 180 dagen.

4.5 Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Onjuiste en/of onvolledige gegevens komen volledig voor risico van Opdrachtgever. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het betreffende dak niet of onvoldoende toegankelijk is, of de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de feitelijke situatie, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of aanvullende kosten in rekening te brengen.

4.6 Een offerte vervalt indien Opdrachtgever deze niet tijdig heeft aanvaard en het betreffende product of de betreffende dienst niet langer beschikbaar is of wezenlijk is gewijzigd.

4.7 Na akkoord op de offerte zal Opdrachtnemer een hechttest uitvoeren op de dakbedekking van Opdrachtgever. Indien de hechttest niet succesvol is, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbinden. In dat geval vervallen alle

eerdere afspraken en aanbiedingen. Eventuele gemaakte kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

4.8 Voor het aanbrengen van de dakcoating dient Opdrachtgever zorg te dragen voor vrije en veilige toegang tot het werkterrein, waaronder begrepen: een bruikbare oprit, toegang tot het dak, alsmede de kosteloze beschikbaarheid van elektriciteit en water.

4.9 Indien Opdrachtgever de vereiste medewerking voor de uitvoering van de Overeenkomst weigert of nalaat, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de reeds gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.10 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Tot dat moment mag Opdrachtgever de zaken niet doorverkopen, verpanden of bezwaren.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Betaling voor door Opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten geschiedt via factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Betaling dient te worden voldaan op het op de factuur vermelde rekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.

5.2 Bij een (geoffreerd of geaccordeerd) bedrag vanaf € 1.500,- is Opdrachtnemer gerechtigd een aanbetaling van vijftig procent (50%) te verlangen. Deze aanbetaling dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de werkzaamheden en/of levering van materialen. Het restant wordt gefactureerd na levering of voltooiing van de werkzaamheden. Indien een aanbetaling is vereist, wordt dit in de offerte en/of per e-mail duidelijk vermeld.

5.3 Bij projecten is Opdrachtnemer gerechtigd tussentijds te factureren per 1.000 m² behandeld dakoppervlak en/of op overeengekomen termijnen of mijlpalen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Meer- en/of minderwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de op het moment van uitvoering geldende tarieven.

5.4 Betaling dient te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele betwisting van (een deel van) een factuur dient binnen zeven (7) dagen na factuurdatum Schriftelijk te worden gemeld en schort de betalingsverplichting van het onbetwiste deel niet op.

5.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vanaf dat moment wettelijke rente (bij Zakelijke Opdrachtgevers: wettelijke handelsrente) verschuldigd. Daarnaast zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de geldende wettelijke staffel. Alle gerechtelijke en overige redelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.6 Zolang Opdrachtgever in verzuim is met enige betalingsverplichting, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of verdere leveringen te weigeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd zekerheid of een aanvullende aanbetaling te verlangen vóór voortzetting van de werkzaamheden.

5.7 Indien voor de uitvoering gebruik wordt gemaakt van externe partijen of bijzondere voorzieningen (bijv. hoogwerkers, kranen, afvalcontainers of specialistische onderaannemers), kan Opdrachtnemer – indien Schriftelijk overeengekomen – verlangen dat de hiermee gemoeide kosten voorafgaand door Opdrachtgever worden voldaan. Uitstel of vertraging door het uitblijven van deze betaling komt voor risico en rekening van Opdrachtgever.

5.8 Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat het verschuldigde bedrag onvoorwaardelijk is bijgeschreven op het door Opdrachtnemer aangewezen rekeningnummer.

Artikel 6 - Levering

6.1 Levering van producten vindt plaats zolang de voorraad strekt en mits de bestelling tijdig binnen de aangegeven leverdatum is geplaatst.

6.2 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije en veilige toegang tot het werkterrein en de plaats waar de levering en/of werkzaamheden dienen te worden verricht.

6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor een werkende water- en elektriciteitsaansluiting op of nabij de plaats van uitvoering.

6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een latere levering of uitvoering dan gepland, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 7 - Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik of de levering van producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

7.2 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de constructieve staat van de dakconstructie waarop de dakcoating wordt aangebracht. Eventuele gebreken of ongeschiktheden die kunnen leiden tot schade of (val)gevaar dienen door Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering te worden verholpen.

7.3 Opdrachtnemer gaat bij de uitvoering van de werkzaamheden uit van een deugdelijk en vast bevestigd dakbedekkingssysteem. Indien blijkt dat dakbedekking losligt of onvoldoende is bevestigd, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Eventuele extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade of letsel als gevolg van gladheid van het dak na applicatie van de dakcoating.

7.5 De werkzaamheden en producten worden uitsluitend uitgevoerd op zichtbare delen van het dak, tenzij anders vermeld in de offerte.

7.6 Indien binnen tien (10) jaar na oplevering van de dakcoating lekkage ontstaat, zal Opdrachtnemer onderzoeken of dit het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming of productgebrek. Indien dit het geval is, zal Opdrachtnemer het gebrek herstellen. Indien de oorzaak elders ligt, komen herstel- en onderzoekskosten voor rekening van Opdrachtgever. Gevolgschade wordt niet vergoed, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

7.7 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan roerende en onroerende zaken van Opdrachtgever voor zover deze schade het gevolg is van een aan Opdrachtnemer, diens medewerkers of ingeschakelde derden toe te rekenen tekortkoming, en uitsluitend tot het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 Indien sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, worden begrepen: extreme weersomstandigheden, ziekte, overstromingen, brand, transportbelemmeringen, uitval van leveranciers, elektriciteitsstoringen of andere omstandigheden buiten de macht van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de situatie van overmacht voortduurt.

8.2 Indien nakoming blijvend onmogelijk is of langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een situatie van overmacht.

Artikel 9 - Herroepingsrecht van de Consument bij online aankoop

9.1 De Consument heeft het recht de Overeenkomst met betrekking tot de levering van producten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen.

9.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een dienst (waaronder de applicatie van een dakcoating), heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming daarvan te herroepen, tenzij de uitvoering van de dienst binnen deze termijn is aangevangen met voorafgaande instemming van de Consument en de Consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

9.3 Indien de Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de in lid 1 genoemde termijn schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. De Consument zendt het product vervolgens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de melding, terug aan Opdrachtnemer in onbeschadigde, originele en ongebruikte staat en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de Consument.

9.4 Bij een geldige herroeping worden de door de Consument betaalde bedragen, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten van de levering aan de Consument, binnen veertien (14) dagen na ontbinding terugbetaald. Opdrachtnemer is gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat de producten retour zijn ontvangen of totdat de Consument heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.

9.5 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van gebruik of beschadiging die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de producten vast te stellen.

Artikel 10 - Garantie en Onderhoud

10.1 De door Opdrachtnemer geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

10.2 De garantietermijn voor de applicatie van een dakcoating bedraagt tussen nul (0) en tien (10) jaar na oplevering, afhankelijk van de gekozen dakcoatingsysteem en laagdikte, zoals vermeld in de offerte en/of factuur.

10.3 Garantie is uitsluitend van toepassing indien de werkzaamheden door Opdrachtnemer zelf zijn uitgevoerd en de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Het recht op garantie blijft uitsluitend bestaan indien Opdrachtgever kan aantonen dat het dak conform de onderhoudsvorschriften van Opdrachtnemer is onderhouden.

10.4 Geen garantie wordt verstrekt in de volgende gevallen:

- Montage of verwerking van producten door Opdrachtgever of derden;
- Schade veroorzaakt door menselijk handelen, dier en/of natuurgeweld;
- Schade door slecht of achterstallig onderhoud, waaronder het niet reinigen en periodiek inspecteren van het dak minimaal één (1) keer per jaar. Indien onderhoud aantoonbaar is uitgevoerd;
- Schade door intensief of oneigenlijk gebruik, tenzij dit gebruik uitdrukkelijk past binnen de bestemming en specificaties van het product.
- Kleurverandering of vergeling van de dakcoating;
- Lekkage veroorzaakt door constructiefouten in de basis of aansluitingen (bijv. onder daktrimmen, dakpannen, doorvoeren);
- Onthechting van de dakcoating kleiner dan 1% van het dakoppervlak;
- Gevolgschade van lekkages, tenzij aantoonbaar het gevolg van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

10.5 Opdrachtgever dient geleverde producten en werkzaamheden direct na oplevering te controleren en eventuele zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen, schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer. Verborgene gebreken dienen binnen bewakende tijd na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden, schriftelijk te worden gemeld.

10.6 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de meldingsplicht conform lid 5, vervalt ieder recht op garantie.

10.7 Indien vaststaat dat sprake is van een gebrek waarvoor garantie geldt, zal Opdrachtnemer binnen redelijke termijn zorg dragen voor herstel of vervanging van de betreffende zaak of dienst, dan wel een (gedeeltelijke) terugbetaling van de factuurwaarde.

Artikel 11 - Klachten

11.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat het gebrek of de tekortkoming is geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk in te dienen bij Opdrachtnemer.

11.2 Ingediende klachten worden door Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.3 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 12 - Annulering en niet-nakoming

12.1 Indien Opdrachtgever, nadat een offerte of Overeenkomst door hem is aanvaard, de Overeenkomst annuleert of geen verdere medewerking verleent, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

12.2 Indien Opdrachtgever een Zakelijke Opdrachtgever (B2B) is, is Opdrachtnemer daarnaast gerechtigd een boete te factureren van vijf procent (5%) van het totale offerte- of factuurbedrag, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

12.3 Voor Consumenten geldt dat bij annulering uitsluitend de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Deze bepaling laat dwingendrechtelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 13 - Uitsluitingen van herroepingsrecht

Het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 9 geldt niet voor:

- Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatwerk);
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- Producten met een beperkte houdbaarheid (waaronder dakcoatings die na opening beperkt bruikbaar zijn);
- Reeds volledig uitgevoerde diensten, indien de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument is begonnen en de Consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

Artikel 14 - Privacy

14.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

14.2 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van Opdrachtnemer, beschikbaar via de website van Dakverkoelers (www.dakverkoelers.nl).

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd. Indien Opdrachtgever een Consument is, is tevens de rechter bevoegd van de woonplaats van de Consument, conform de wettelijke regels.

Artikel 16 - Slotbepalingen

16.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen Partijen in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

16.2 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, waarbij Consumenten gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen indien zij niet akkoord gaan met een voor hen wezenlijke wijziging.

16.3 Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk vastgesteld en gewijzigd op 16 januari 2025.