



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET DE L'APPLICATION « HERO »

1. PREAMBULE

LE CLIENT DOIT LIRE ATTENTIVEMENT ET ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE ET DU SITE « HERO » (CI-APRÈS DÉFINI) AVANT D'UTILISER LES SERVICES PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ (CI-APRÈS DÉFINI).

CES CONDITIONS D'UTILISATION DÉFINISSENT LES CONDITIONS ET LES OBLIGATIONS LÉGALES LIÉES A LA SOUSCRIPTION AUX SERVICES PROPOSÉS ET FOURNIS PAR LA SOCIÉTÉ VIA L'APPLICATION OU LE SITE (CI-APRÈS DÉFINI).

TOUTE UTILISATION ET/OU RECOURS AUX SERVICES PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ AU CLIENT IMPLIQUENT L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION EN CE COMPRIS LEURS ANNEXES, CE QUE CHAQUE UTILISATEUR DE L'APPLICATION ET/OU DU SITE DÉCLARE ET RECONNAÎT EXPRESSÉMENT.

L'UTILISATION DES SERVICES SUR LE SITE ET/OU L'APPLICATION EST EXCLUSIVEMENT RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS EN ACTIVITÉ, C'EST-A-DIRE DES PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES EXERÇANT UNE ACTIVITÉ REMUNÉRÉE DE FAÇON NON OCCASIONNELLE DANS TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE, À L'EXCLUSION DE TOUTES ENTITES JURIDIQUES INACTIVES ET/OU EN SOMMEIL, CAPABLES DE SOUSCRIRE DES CONTRATS EN DROIT FRANÇAIS.

EN OUTRE, TOUTE UTILISATION ET/OU RECOURS AUX SERVICES DE PAIEMENT PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ AU CLIENT IMPLIQUENT LA SIGNATURE DU [CONTRAT CADRE DE SERVICES DE PAIEMENT](#) QUE LE CLIENT EST INVITÉ À LIRE ATTENTIVEMENT. LE CLIENT RECONNAÎT EXPRESSÉMENT QUE LE CONTRAT CADRE DE SERVICES DE PAIEMENT LUI A ÉTÉ COMMUNIQUÉ EN LIGNE PAR LA SOCIÉTÉ AVANT DE L'ACCEPTER.

2. MENTIONS LÉGALES

Editeur :

L'Application et le Site sont édités par la Société CORUSCANT, société par actions simplifiée, au capital de 136 653,00 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 899 485 544, et dont le siège social est situé 231 RUE SAINT-HONORÉ, 75001 PARIS et dont le numéro de TVA est le FR64899485544 (ci-après la « Société »). La Société est un établissement de paiement agréé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ci-après « ACPR »), CIB 17868, pour fournir les



services de paiement 3°, a), b) et c), 4°, a), b) et c) et 5° (émission comme acquisition), tels que visés au II de l'article L. 314-2 du Code monétaire et financier (ci-après « **CMF** »).

Directeur de la Publication : Roland Jais-Nielsen, Président de Coruscant SAS

Hébergeur : Amazon Web Services EMEA SARL (38 AV JOHN F KENNEDY L 1855 99137 LUXEMBOURG)

Contact Client :

- Adresse email : support@heropay.eu
- Téléphone : +33 1 76 42 13 40

3. **DÉFINITIONS**

Dans le Contrat, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- « **ACPR** » : désigne l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.
- « **Admin** » : désigne une personne physique majeure ou mineure émancipée conformément aux dispositions du Code civil, invitée par le Titulaire, disposant de l'ensemble des droits sur le(s) Compte(s) ;
- « **Application** » : désigne l'application logicielle HERO développée, éditée et fournie par la Société, disponible gratuitement dans l'App Store d'Apple et le Google Play Store de Google pour être téléchargée par les Utilisateurs sur leur terminal Apple iOS et Android, et sur le site Internet accessible à l'adresse dashboard.heropay.eu/. L'Application comprend également les Contenus, les logiciels, les programmes, les outils (de programmation, de navigation, ...), les bases de données, les systèmes d'exploitation et tous autres éléments et services qui la compose, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application.
- « **Article** » : désigne tout article des présentes CGU ;
- « **Carte** » : désigne chaque carte à débit immédiat ou différé en plastique ou virtuelle émise par la Société à l'intention du Client, avec un Compte sous-jacent contenant le solde de la carte. Les références à la Carte incluent tous les détails de la Carte, les informations de sécurité et les PIN. Les cartes virtuelles ne contiendront pas de PIN ;
- « **CGU** » ou « **Conditions Générales d'Utilisation** » : désignent les présentes conditions générales d'utilisation que chaque Utilisateur devra expressément accepter avant d'utiliser les Services ;
- « **Client** » : Désigne une personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle et au nom de laquelle est ouvert un ou plusieurs Compte(s) de Paiement dans les livres de la Société ;
- « **Compte bancaire** » : désigne un compte de dépôt détenu par le Client auprès d'un établissement de crédit, utilisé pour les opérations de paiement liées au Crédit octroyé



par la Société, y compris le remboursement des sommes dues au titre du Crédit via des prélèvements SEPA interentreprises ;

- « **CMF** » : désigne le Code monétaire et financier ;
- « **Compte(s) ou Compte(s) de Paiement** » : désigne le Compte de paiement Principal et/ou le(s) Comptes de paiement Additionnel(s) ouvert(s) dans les livres de la Société au nom du Client aux fins de la fourniture des Services de Paiement ;
- « **Compte Utilisateur** » : désigne un espace personnel créé par le Client sur l'Application ou le Site, permettant d'accéder aux Services proposés par la Société et à partir duquel les Cartes peuvent être commandées. Le Compte Utilisateur est activé après validation des informations personnelles fournies par le Titulaire, telles que son nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, et mot de passe. Le Compte Utilisateur permet la gestion des paramètres personnels, l'accès aux fonctionnalités de l'Application, ainsi que l'utilisation des Services proposés, sous réserve de conformité avec les présentes CGU ;
- « **Conditions Particulières** » : désigne le document contractuel décrivant un ou plusieurs Service(s) Additionnels fourni(s) par la Société, régissant le cas échéant les conditions d'exécution et d'utilisation propres au dit(s) Service(s) Additionnels et la relation contractuelle entre la Société et le Client. Elles sont publiées sur le Site ou disponibles sur simple demande auprès du service support de la Société. Les Conditions Particulières sont susceptibles d'être proposées en fonction des applicatifs et packs proposés, et peuvent comprendre des dispositions particulières en matière de durée, de facturation et de responsabilité qui dérogent et prévalent sur les dispositions des présentes Conditions Générales sauf dérogation expresse prévue aux présentes Conditions Générales ;
- « **Contrat** » : désigne l'ensemble contractuel composé des présentes CGU et des Annexes y compris le Contrat Cadre de Services de Paiement, ainsi que le cas échéant les éventuelles Conditions Particulières et le Mandat SEPA si applicable ;
- « **Contrat Cadre de Services de Paiement** » : désigne l'[Annexe](#) du présent Contrat qui constitue un contrat-cadre de services de paiement au sens des articles L. 314-12 et L. 314-13 du CMF ;
- « **Contrat de Crédit** » : désigne l'accord conclu entre le Client et la Société dans le cadre du Contrat-Cadre de Services de Paiement et dont les modalités sont précisées dans les Conditions particulières de l'Offres de Crédit Paiement Différé et dans l'Annexe [Conditions particulières de l'Offre de Crédit Paiement Accélééré](#). Ce contrat permet au Client de bénéficier d'avances de fonds octroyées à la seule discrétion de la Société, sous réserve du respect de certaines conditions ;
- « **Contenu** » : désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les données, textes, images, photographies, chartes graphiques, marques, logos, sigles, dénominations sociales, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application ;
- « **Crédit** » ou « **Crédit de Paiement** » : désigne l'avance de fonds consentie par la Société au Client dans le cadre de l'exécution des opérations de paiement. Ce crédit



est strictement accessoire aux services de paiement fournis par la Société et est soumis aux conditions spécifiques du Contrat ;

- « **Mandat SEPA** » : désigne l'autorisation donnée par le Client permettant à la Société de prélever des fonds sur son compte bancaire via le système SEPA (Single Euro Payments Area), conformément aux règles interentreprises (B2B) ;
- « **Offres de Crédit** » : désigne différentes formules de crédit proposées par la Société permettant au Client de bénéficier d'une avance de fonds dans le cadre de ses opérations commerciales, notamment lorsqu'il doit payer ses fournisseurs ou lorsqu'il attend d'être payé par ses clients acheteurs ;
- « **Politique de Confidentialité** » : désigne la politique confidentialité de la Société établie spécifiquement pour les besoins des Services fournis par la Société faisant partie intégrante des présentes CGU accessibles à l'adresse www.heropay.eu/politique-de-confidentialite ;
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services fournis par la Société au Client, via l'Application, y compris les Services de Paiement, tels que plus amplement décrits à l'Article 6 des CGU et l'Article 2 du Contrat Cadre de Services de Paiement ;
- « **Services Additionnels** » : désigne l'ensemble des nouveaux services payants fournis par la Société au Client, via l'Application, après souscription d'un abonnement spécifique et dont l'utilisation est encadrée par des Conditions Particulières ;
- « **Services de Paiement** » : désigne les services de paiement 3°, a), b) et c), 4°, a), b) et c) et 5° (émission comme acquisition), tels que visés au II de l'article L. 314-2 du Code monétaire et financier que la Société est habilitée à fournir au Client ;
- « **Site** » : désigne le site internet édité et exploité par la Société, et permettant d'accéder à l'Application et aux Services ;
- « **Société** » : désigne la société CORUSCANT, société par actions simplifiée au capital social de 136 653,00 €, dont le siège social est situé au 231 RUE SAINT-HONORÉ, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 899 485 544, représentée par M. Roland Jais Nielsen agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que président, éditrice de l'Application ;
- « **Taux Euribor 3 mois** » : désigne le taux interbancaire offert en euros (Euro Interbank Offered Rate) pour les prêts à 3 mois, calculé quotidiennement et publié par la Banque de France. Ce taux est utilisé comme base de calcul pour fixer les taux d'intérêt appliqués aux Tranches ;
- « **Titulaire** » : désigne une personne physique majeure ou mineure émancipée conformément aux dispositions du Code civil, mandatée par le Client, disposant de l'ensemble des droits sur le(s) Compte(s) y compris de créer et de clôturer ce dernier ;
- « **Tranche** » : désigne une avance de fonds accordée par la Société au Client. Chaque Tranche est soumise à des conditions spécifiques, telles que le montant, le taux d'intérêt applicable, et la date d'échéance ;



- « **Utilisateur** » : désigne toute personne naviguant sur l'Application et/ou utilisant les Services fournis par la Société.

4. OBJET – VALIDATION – ACCEPTATION

L'utilisation de l'Application et des Services est réservée aux personnes capables de souscrire des contrats en droit français. Le Client agissant strictement dans le cadre de ses activités professionnelles, les articles L.133-2, L.314-5 et L.133-24 du CMF s'appliquent, permettant de déroger à certaines dispositions protectrices des consommateurs dudit code.

L'utilisation et/ou le recours aux Services proposés par la Société au Client implique son acceptation sans réserve des présentes CGU.

Préalablement à son utilisation de l'Application, le Client devra avoir lu et accepté au préalable les présentes CGU, selon le procédé « opt-in » en cochant la case suivante :

- **« Je déclare avoir lu et accepté sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation y compris les Annexes accessibles au lien suivant [\[lien\]](#) et la Charte des données personnelles accessible au lien suivant [\[lien\]](#) »**

Il est précisé en tant que de besoin, que le Client peut à tout moment consulter, reproduire, stocker sur son ordinateur, ou sur un autre support, s'envoyer par courrier électronique ou imprimer sur papier de manière à les conserver les présentes CGU y compris les Annexes, à condition toutefois de ne pas les modifier.

La version des CGU disponible en ligne sur l'Application prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes, à l'exception des modifications qui seraient intervenues postérieurement à son utilisation des Services et ce, conformément au droit commun.

Les Annexes aux présentes CGU forment avec les CGU un contrat indivisible et indissociable. Par conséquent, le Client reconnaît et accepte en souscrivant en ligne aux Services y compris aux Services de Paiement que le [Contrat Cadre de Services de Paiement](#) a été porté à sa connaissance et qu'il l'accepte sans réserve en signant électroniquement les présentes CGU.

Les présentes CGU sont complétées par des Conditions Particulières spécifiques et applicables aux Services Additionnels souscrits le cas échéant par le Client en complément des Services. Elles forment également avec les CGU un contrat indivisible et indissociable.

5. ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE

Les présentes CGU ont été mises à jour à la date figurant en première page des présentes CGU.

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de navigation et d'accès du Client sur l'Application et pour toute la durée d'utilisation des Services par celui-ci.

Le Client est informé que les CGU pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'article 19 des présentes pour les Services qui ne sont pas des Services de Paiement. Les conditions de modification des Services de Paiement sont définies à l'article 14 du [Contrat Cadre de Services de Paiement](#).



6. DESCRIPTION DES SERVICES DISPONIBLES AU TRAVERS DE L'APPLICATION

L'Application a pour objet de fournir au Client les Services suivants :

- Services qui ne sont pas des Services de Paiement : créer, renommer ou supprimer un Compte Utilisateur, visualiser les opérations de paiement avec ou sans filtres, ajouter des notes ou des justificatifs sur ces opérations, visualiser, renommer ou attribuer un label aux bénéficiaires de virement enregistrés, accéder à un guide d'installation de nos divers plug-ins, télécharger des exports comptables, relevés d'opérations, factures, avoirs et autres documents financiers, Ajouter, modifier ou supprimer les Utilisateurs du Compte Utilisateur, leurs droits sur le Compte Utilisateur et leurs limites de dépenses, Modifier l'email, le numéro de téléphone et le mot de passe associés à un Utilisateur.
- Services qui sont des Services de Paiement : Les Services de Paiement proposés par la Société au travers de l'Application qui sont décrits au sein du [Contrat Cadre de Services de Paiement](#), des Conditions particulières de l'Offre de Crédit Paiement Différé et des [Conditions particulières de l'Offre de Crédit Paiement Accélééré](#).

Le Client est informé que la Société se réserve le droit de modifier, d'améliorer, ou de supprimer, les Services qui ne sont pas des Services de Paiement à tout moment, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

7. VÉRIFICATION DE L'ADÉQUATION DES BESOINS AUX SERVICES

Le Client déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à l'utilisation des Services à la vérification de leur adéquation à ses besoins.

Il déclare et garantit avoir reçu de la part de la Société toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes CGU et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

Il appartient donc au Client de vérifier que les Services proposés via l'Application sont adaptés à ses besoins.

Le Client déclare en outre qu'il dispose des connaissances, compétences et des ressources, notamment humaines et techniques, requises pour l'utilisation des Services sur l'Application.

8. ACCÈS AUX SERVICES

L'accès aux Services par le Client nécessite que le Titulaire suive le parcours utilisateur suivant sur l'Application.

8.1. Demande de création de Compte Utilisateur

Le Titulaire procède préalablement à une demande de création de Compte Utilisateur en remplissant le formulaire à cet effet disponible sur l'Application.

A cet égard, le Titulaire doit notamment fournir les informations et documents suivants :

- Nom de l'Utilisateur
- Prénom de l'Utilisateur



- Numéro de téléphone mobile de l'Utilisateur
- Adresse email constituant l'identifiant de l'Utilisateur
- Mot de passe

Ces éléments sont nécessaires à la validation et finalisation du Compte Utilisateur.

En l'absence de leur communication par le Client, la Société ne pourra donner suite à la demande de création de Compte Utilisateur.

Avant de valider la création de son Compte, le Titulaire doit cocher la case « *J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité de la Société* ». Cette étape est déterminante et le Titulaire ne saurait cocher cette case sans avoir préalablement pris connaissance et accepté l'ensemble des clauses des présentes CGU et de la Politique de Confidentialité.

Le Client est informé de la nécessité de communiquer une adresse électronique et un numéro de téléphone portable valides afin de recevoir un email et un SMS de confirmation de la création dudit compte.

L'identifiant et le mot de passe du Titulaire constituent ses « Codes identifiants ».

8.2. Validation de l'adresse email du Titulaire et finalisation de la création du Compte Utilisateur

A la suite de sa demande de création de Compte Utilisateur, un email d'activation est adressé à l'adresse email renseignée, invitant le Titulaire à valider sa demande d'inscription en cliquant sur le lien qu'il contient.

Le Titulaire doit par ailleurs renseigner la dénomination de sa société et le numéro SIREN à 9 chiffres correspondant. Ces éléments feront l'objet d'une vérification par la Société en vue de la création du Compte Utilisateur.

Le Client reconnaît et accepte que la création d'un Compte Utilisateur ne vaut pas Création d'un Compte de Paiement. La création d'un Compte de Paiement est en effet subordonné à la validation par le Titulaire du processus d'identification anti-blanchiment des capitaux et financement du terrorisme (pour laquelle, la Société pourra télécharger d'une base de données publique, le Kbis ou tous autres documents disponibles sur le Client)

8.3. Responsabilité du Titulaire dans la création et l'utilisation de son Compte Utilisateur

Le Titulaire reconnaît son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Codes identifiants comme de l'Application.

Le Titulaire garantit par ailleurs à la Société qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires pour souscrire aux Services, et notamment qu'il est bien un représentant autorisé de la société qu'il associe à son Compte Utilisateur.

Le Titulaire s'engage à fournir des informations sincères et véritables, et à ne choisir aucun identifiant portant atteinte aux droits d'un tiers et s'interdit en conséquence d'utiliser un identifiant portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle, à une marque déposée, à une dénomination sociale ou à un nom patronymique, sans que cette liste ne soit exhaustive.



Le Titulaire s'engage à effectuer tous les actes au sein de l'espace qui lui sera réservé sous ses propres Codes identifiants et reconnaît que tous les actes effectués sous ces identifiants seront considérés avoir été effectués par lui-même.

En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de ses Codes identifiants par un autre Utilisateur, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée et le Titulaire devra immédiatement et sans réserve informer la Société de cette situation.

8.4. INVITATION D'ADMINS OU D'UTILISATEURS PAR LE TITULAIRE

Le Titulaire dispose de la faculté d'inviter d'autres Admins ou Utilisateurs à accéder au Compte Utilisateur par l'intermédiaire de l'interface prévue à cet effet dans l'Application. Pour chaque Admin ou Utilisateur invité, le Titulaire doit renseigner les mêmes informations que celles exigées pour sa propre inscription, à savoir :

- Nom de l'Admin ou de l'Utilisateur
- Prénom de l'Admin ou de l'Utilisateur
- Adresse email de l'Admin ou de l'Utilisateur
- Numéro de téléphone mobile de l'Admin ou de l'Utilisateur

En outre, le Titulaire détermine et précise les droits spécifiques qu'il souhaite attribuer à chaque Utilisateur invité sur le Compte Utilisateur, notamment en ce qui concerne l'accès aux différentes fonctionnalités de l'Application et aux informations associées au Compte Utilisateur. Les Admins disposent des mêmes droits que le Titulaire, à l'exception du fait que son Compte Utilisateur ne peut pas être supprimé.

Un email est alors adressé à l'Admin ou l'Utilisateur invité, l'invitant à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation ainsi que de la Politique de Confidentialité de la Société, et à confirmer son invitation en cliquant sur un lien contenu dans l'email. L'accès de l'Admin ou de l'Utilisateur au Compte Utilisateur est finalisé dès lors que ce dernier aura validé son invitation et défini ses propres Codes Identifiants, constitués d'un identifiant et d'un mot de passe.

Le Titulaire est entièrement responsable des actions effectuées par les Admins et les Utilisateurs qu'il a invités, dans les limites des droits qu'il leur a octroyés. Le Titulaire s'engage à veiller à ce que les Admins et les Utilisateurs invités respectent l'ensemble des dispositions des présentes CGU et de la Politique de Confidentialité.

8.5. Blocage du Compte Utilisateur

La Société se réserve le droit de bloquer l'accès au Compte Utilisateur, pour des motifs liés à la sécurité ou en cas de présomption d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse du Compte Utilisateur, ou de toute donnée liée au Compte Utilisateur.

En cas de blocage, la Société en informera le Client par tout moyen et lui communiquera les motifs de ce blocage, sauf si des raisons de sécurité ou des interdictions légales justifient que les motifs du blocage ne soient pas transmis.

L'accès au Compte Utilisateur sera rétabli dès lors que les raisons justifiant le blocage auront disparu. Le Client pourra à tout moment demander le déblocage de son Compte Utilisateur en contactant la Société par e-mail ou par téléphone, aux coordonnées indiquées à l'article 2.



Pour rétablir l'accès au Compte Utilisateur, la Société pourra imposer que de nouvelles Données d'identification soient définies pour l'ensemble des Utilisateurs.

Par ailleurs, le Client est invité à procéder au changement du Mot de passe de son Compte Utilisateur de façon périodique et dès qu'il y a soupçon d'utilisation par un tiers.

9. SOUSCRIPTION AUX SERVICES DE PAIEMENT

La souscription aux Services de Paiement implique l'ouverture d'un Compte de Paiement au nom du Client destiné exclusivement à enregistrer les opérations de paiement acquises ou traitées par la Société dans les conditions visées à l'Article 5 du [Contrat Cadre de Services de Paiement](#).

Les Comptes de Paiement ouverts par la Société sont des comptes de paiement exclusivement utilisés pour des opérations de paiement.

L'ouverture d'un Compte de Paiement est effectuée par le Titulaire qui dispose des droits pour représenter et engager le Client. Le Titulaire peut être un mandataire social ou une personne physique distincte du mandataire social expressément mandaté par le Client. En cas de perte par le Titulaire de ses droits sur son(ses) Compte(s) (par exemple, changement du mandataire social ou révocation de la procuration de la personne mandatée), le Client s'engage à en informer la Société sans délai.

À défaut de notification ou en cas de notification tardive, la responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée. Dès lors que le Titulaire n'a pas perdu le droit de représenter et d'engager le Client, le Compte de paiement fonctionne sous la signature du Titulaire, y compris si une tierce personne ayant également capacité à représenter et engager le Client conteste les actions du Titulaire auprès de la Société ou revendique pour elle-même la qualité de Titulaire.

Un mandataire social du Client pourra néanmoins demander à la Société certaines informations concernant le Compte (notamment les relevés de compte et le solde du Compte de paiement). En cas de conflit entre plusieurs personnes disposant des droits pour représenter et engager le Client, la Société se réserve le droit de suspendre ou clôturer le Compte de paiement si un risque concernant les fonds du Client venait à être avéré.

10. SOUSCRIPTION DE NOUVEAUX SERVICES

Le Client aura la possibilité de souscrire à certains Services additionnels qui viendraient à être développés et/ou proposés par la Société au cours du Contrat.

Ces Services additionnels seront régis, par ordre de priorité par :

- les Conditions Particulières spécifiques et applicables aux Services additionnels souscrits le cas échéant ;
- Les présentes Conditions Générales,

En cas de souscription à certains Services additionnels au cours du Contrat, ceux-ci feront l'objet d'une proposition commerciale et d'une adhésion aux Conditions Particulières



correspondantes par acte séparé, régissant leurs conditions de fourniture, ainsi que d'une facturation distincte.

11. CONDITIONS FINANCIERES

La navigation et l'accès à l'Application et aux Services qui ne sont pas des Services de Paiement sont libres et gratuits.

Toutefois, les coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, les coûts de connexion et d'accès au réseau Internet, le surcoût éventuel facturé pour le chargement des données, etc, sont à la charge du Client.

L'accès aux Services de Paiement est fourni au Client en contrepartie du versement des frais détaillés à l'[Annexe Conditions Tarifaires](#).

La première facturation s'effectuera au début du mois suivant l'ouverture du compte.

Le prix sera débité par la Société sur le compte du Client. L'acceptation des présentes CGU vaut autorisation vis à vis de la Société pour que cette dernière puisse prélever le ou les Compte(s) du Client.

Les Conditions tarifaires définissent plusieurs Plans parmi lesquels le Client choisit celui le plus adéquat à ses besoins.

Le Client reconnaît que les Conditions Tarifaires font partie intégrante du Contrat, leur modification étant soumise à l'article 7 du Titre 1 du [Contrat Cadre de Services de Paiement](#).

12. DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE – QUALITÉ DE L'APPLICATION

12.1. Le Client déclare être informé qu'il doit bénéficier d'une connexion internet ou telecom pour recourir aux Services et à l'Application

Le Client doit par ailleurs s'assurer de la compatibilité de son terminal avec l'Application et se chargera d'en protéger le contenu (au moyen d'un antivirus par exemple).

12.2. Les Utilisateurs déclarent accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et de l'informatique et en particulier reconnaissent :

- qu'ils ont connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations;
- que la communication par les Utilisateurs d'éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par les Utilisateurs comme confidentielle est faite sous leur propre responsabilité ;
- qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de leur smartphone ou ordinateur lui permettent la consultation des informations ;



- qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers l'Application.

De ce fait, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via l'Application.

Notamment, le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter notamment en matière de diagnostic à distance des marqueurs physiques du Client.

En conséquence, la Société ne sera pas tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des Services.

L'Application et les Services peuvent être occasionnellement suspendus en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des serveurs de la Société.

En cas d'interruption des Services pour maintenance, la Société s'engage à informer le Client afin qu'il puisse prendre ses dispositions suffisamment à l'avance pour éviter toute perturbation de son activité.

La Société ne pourra être tenu responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client

La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

- 12.3. La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de l'Application à l'utilisation que les Utilisateurs en feront. Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers l'Application.

Toute réclamation de nature technique relative au Service pourra être adressée par le Client à la Société par email à l'adresse support@heropay.eu.

- 12.4. L'Application peut contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens renvoyant vers des sites édités et hébergés depuis des serveurs tiers, et tout particulièrement concernant les bannières publicitaires, dont la régie n'est aucunement assurée par la Société et sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé.

A ce titre, la Société décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès à ces sites depuis l'Application.

De même, la Société ne saurait être techniquement en mesure d'empêcher tout site de contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens, renvoyant vers l'Application qu'elle édite.



A ce titre, la Société décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès à son Application via d'autres sites Internet sur lesquels elle n'a aucun contrôle ni effet.

13. RESPONSABILITÉ

13.1. L'Application et le logiciel sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte, ni expresse, ni tacite autre que celle prévue par la loi en vigueur.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation de l'Application. L'Application est en principe disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

La Société n'est à ce titre tenue qu'à une obligation de moyens.

Tout usage du service par le Client ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages à la Société doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de celle-ci.

La Société ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable :

- des dommages et/ou préjudices, indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service ou de toute Utilisation du Service.
- des dommages résultant d'un cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.
- des dommages qui auraient été causés par la violation de ses obligations par un Utilisateur ;
- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté ;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données reçues étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- dans l'hypothèse où le Client ne parviendrait à accéder ou à utiliser l'Application et/ou l'une des fonctionnalités pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue ou suspendue, et des dommages résultant d'une indisponibilité de l'Application ou de toute utilisation de l'Application, ni des conséquences pouvant en découler sur l'activité professionnelle,

14. RÉSILIATION – RESTITUTION DES DONNÉES

Le Client peut résilier à tout moment, et sans préavis ni indemnité, sa souscription aux Services qui ne sont pas des Services de Paiement (soit avant la création d'un Compte de Paiement par le Client) en désinstallant l'Application et en demandant expressément à la



Société la suppression de son compte à l'adresse compliance@hero.fr. La suppression sera effective dans un délai de sept (7) jours ouvrés.

A la fin du contrat, les données du Client seront conservées pendant une durée de trente (30) jours. Au-delà, elles seront détruites sans préavis, sous réserve des dispositions de la « Gestion des données personnelles » de la Société relatives à l'Application. Il appartient par conséquent au Client de conserver une copie de toutes ses données, notamment afin de satisfaire aux obligations légales en vigueur si cela est applicable.

Il est précisé que la Société pourra résilier le Contrat avec le Client si ce dernier n'a pas ouvert un Compte de Paiement dans un délai de six (6) mois à compter de la date de signature du Contrat. Dans ce cadre, la Société se réserve le droit de résoudre le Contrat immédiatement, sans besoin de notifier sa décision de résolution.

15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur l'Application, de l'intégralité de son contenu informatique, logiciel, et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur l'Application ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Ces créations sont la propriété pleine et entière de la Société.

15.1. Licence d'utilisation de l'Application

Toutefois, la Société concède au Client un droit non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de l'Application, pendant toute la durée du Contrat.

La Client ne peut utiliser l'Application que conformément à ses besoins. En particulier, la licence relative à l'Application n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation des Services y compris les Services de Paiement, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le Client ne pourra en aucun cas mettre l'Application à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Il est rappelé que l'accès aux Services ne peut être commercialisé par tous tiers sans l'accord exprès et préalable de la Société.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination de l'Application, en utilisant la technique dite du « framing » ou du « deep-linking », est strictement interdit.



Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur l'Application est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

15.2. Licences – Droit d'auteur du Client – Autorisation de divulgation d'informations couvertes par le secret professionnel et de citation de marques à titre de référence

Le Client consent à la Société, à titre gratuit, les droits non exclusifs d'utilisation, de reproduction et de représentation de ses marques et logos, et, s'agissant de tous autres éléments graphiques ou textes fournis par le Client, les droits non exclusifs d'utilisation, de reproduction, de représentation, de modification, d'adaptation et de création de contenus dérivés et ce, pour le monde entier, sur tout support, pour la durée de l'utilisation des Services et à la seule fin de leur bonne fourniture.

Conformément aux dispositions de l'article L. 511-33, pénultième alinéa du CMF, le Client autorise la Société à indiquer sur son site internet que le Client est client de la Société. L'autorisation donnée par le Client au titre des présentes est consentie à titre gratuit et couvre une utilisation mondiale pour une période de 35 ans.

En tout état de cause, les données concernées par cette licence demeureront la propriété exclusive du Client.

Le Client consent à la Société le droit de réorganiser/ redimensionner les contenus qu'il fournit, notamment dans les cas où des contraintes de présentation en ligne ou d'ergonomie l'exigeraient.

16. INFORMATIQUE ET LIBERTES – DONNEES PERSONNELLES

Toutes les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles du Client par la Société, ainsi qu'à l'utilisation de cookies sur l'Application sont disponibles dans la Politique de Confidentialité accessibles à l'adresse www.heropay.eu/politique-de-confidentialite.

17. CORRESPONDANCE – PREUVE

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les parties sont assurées par courrier électronique via l'Application.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de la Société ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de la Société sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client et/ou la Société.

Le Client est informé à cet égard que les logs de connexion et de validation du Client seront conservés par la Société, dans le respect des dispositions de l'article X portant sur le traitement de données personnelles.



18. FORCE MAJEURE

18.1. Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : un mouvement social ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une épidémie, une pandémie, une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

18.2. La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trente (30) jours ouvrables, alors, sans préjudice des autres droits ou recours disponibles, chaque partie peut résilier le Contrat. Pour éviter toute confusion, cette clause n'affecte ni ne limite l'obligation du Client de payer les frais et autres montants dus en vertu du présent Contrat.

19. MISE À JOUR DES CGU

Les présentes CGU pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de la Société. Toute modification des présentes CGU ainsi que des documents auxquels il est fait référence sera communiquée au Client lors de sa première utilisation de l'Application après cette modification. Par exception, les conditions de modification des Services de Paiement sont définies à l'article 14 du Contrat Cadre de Services de Paiement ([Annexe 1](#)).

20. INTÉGRALITÉ

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre le Client et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

21. NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

22. TITRE



En cas de difficulté d'interprétation entre le titre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

23. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française, sans préjudice des dispositions impératives applicables du droit du pays de résidence du Client.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

LISTE DES ANNEXES :

- Contrat-cadre de services de paiement "Hero"
- Modèle de mandat de prélèvement SEPA Direct Debit (SDD) interentreprises
- Conditions particulières d'utilisation de la Carte HERO
- Conditions Tarifaires
- Limites de la carte
- Activités interdites
- Formes juridiques autorisées
- Conditions particulières de l'Offre de Crédit Paiement Accéléré