



# Política de gestión de cookies

Las cookies se utilizan cuando navega por nuestro sitio web.

Las cookies son datos colocados en el equipamiento de su ordenador mediante una herramienta de navegación. Las cookies permiten al emisor enviar información al sitio de origen durante el periodo de registro o la duración de validez de la cookie.

Solo el emisor de una cookie puede leer o modificar la información que contienen.

Utilizamos cookies para analizar la frecuencia y el uso que se hace del sitio web, con el fin de adaptar las funcionalidades del sitio web y de realizar estudios estadísticos, en particular para medir su público.

## Tipos de cookies utilizadas

### Cookies esenciales

Estas cookies son indispensables para navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funcionalidades.

### Cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre el modo en el que los visitantes utilizan el sitio web, por ejemplo, las páginas más visitadas.

### Cookies de funcionalidad

Estas cookies permiten que el sitio recuerde las elecciones que usted hace (como su nombre de usuario, su idioma o la región en la que se encuentra) y proporcionar funcionalidades mejoradas y más personales.

### Cookies de segmentación o publicitarias

Estas cookies se utilizan para mostrar la publicidad más pertinente para usted y sus intereses.

## Lista de cookies utilizadas



Nombre de la cookie	Función	Explicación	Caducidad
__hssrc	Sesión de navegación	Permite determinar si el usuario ha reiniciado su navegador.	Sesión (hasta que se cierre el navegador)
__hstc	Seguimiento de los visitantes	Cookie principal de seguimiento de los visitantes en HubSpot.	1 año
_cfuvid	Seguridad	Identifica a los clientes detrás de la misma dirección IP con reglas de seguridad basadas en IP.	Sesión (hasta que se cierre el navegador)
_fbp	Publicidad	Utilizada por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como las subastas en tiempo real de terceros.	1 año y 3 meses
_ga	Análisis	Utilizada por Google Analytics para distinguir a los usuarios.	2 años
_ga_03DXE45XKT	Análisis	Cookie específica para realizar el seguimiento de las sesiones con Google Analytics.	2 años
_ga_1GHWSFBMW0	Análisis	Cookie específica utilizada para el seguimiento de la actividad de los usuarios del sitio web.	2 años
_ga_87MRDC6Q68	Análisis	Recopila datos analíticos para Google Analytics con el fin de medir el rendimiento.	1 año y 6 meses
gcl_au	Conversión	Utilizado por Google	1 año



	publicitaria	AdSense para comprobar la eficacia de la publicidad en los sitios web.	
hubspotutk	Seguimiento de los visitantes	Permite a HubSpot hacer un seguimiento de la identidad de un visitante.	2 años
intercom-device-id-idbgle24	Seguimiento de la interacción	Seguimiento de las interacciones del usuario durante una sesión determinada con fines de asistencia o de personalización.	1 año
interfono-id-idbgle24	Identificación del usuario	Identifica a un usuario único para facilitar la gestión de la sesión en Intercom.	1 año
intercom-session-id-bgle24	Gestión de la sesión	Gestiona las sesiones de usuarios en Intercom para la asistencia o la comunicación en directo.	Sesión (hasta que se cierre el navegador)

## Consentimiento

Durante su primera visita en nuestro sitio web, un banner le informa de la presencia de estas cookies y le pide que las acepte. Puede en todo momento gestionar sus preferencias en materia de cookies a través de la configuración de su navegador o utilizando nuestra herramienta de gestión de cookies.

## Gestión de cookies

Puede configurar su navegador para bloquear las cookies o para estar informado de su instalación. Aquí tiene los enlaces a las guías de gestión de las cookies para los navegadores más comunes:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)



[Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

## Actualización de la política

Esta política de cookies puede actualizarse. Le informaremos de cualquier cambio publicando la nueva política en nuestro sitio.

## Contacto

Si tiene alguna pregunta relativa a nuestra política de gestión de cookies, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: [support@hero.fr](mailto:support@hero.fr)