

NOS ENGAGEMENTS RSE





66

Face à l'évolution de l'état de notre planète, l'alimentation, la restauration et son écosystème sont une des clés pour une transition agricole, alimentaire, écologique et sociale. Notre groupe a des impacts directs sur l'environnement et la société qui l'entoure. Il est donc de notre responsabilité de réduire les impacts négatifs et de maximiser les impacts positifs. Nos lieux sont des lieux d'échanges, de savoirfaire, de transmission et d'intégration sociale, qui ont un rôle à jouer dans cette transition.

Olivier Bertrand Président - Fondateur

99









PROPOSER UNE CUISINE RESPONSABLE

Achats durables
Soutien au monde agricole
Sécurité alimentaire
Alimentation responsable

PRÉSERVER LES RESSOURCES NATURELLES

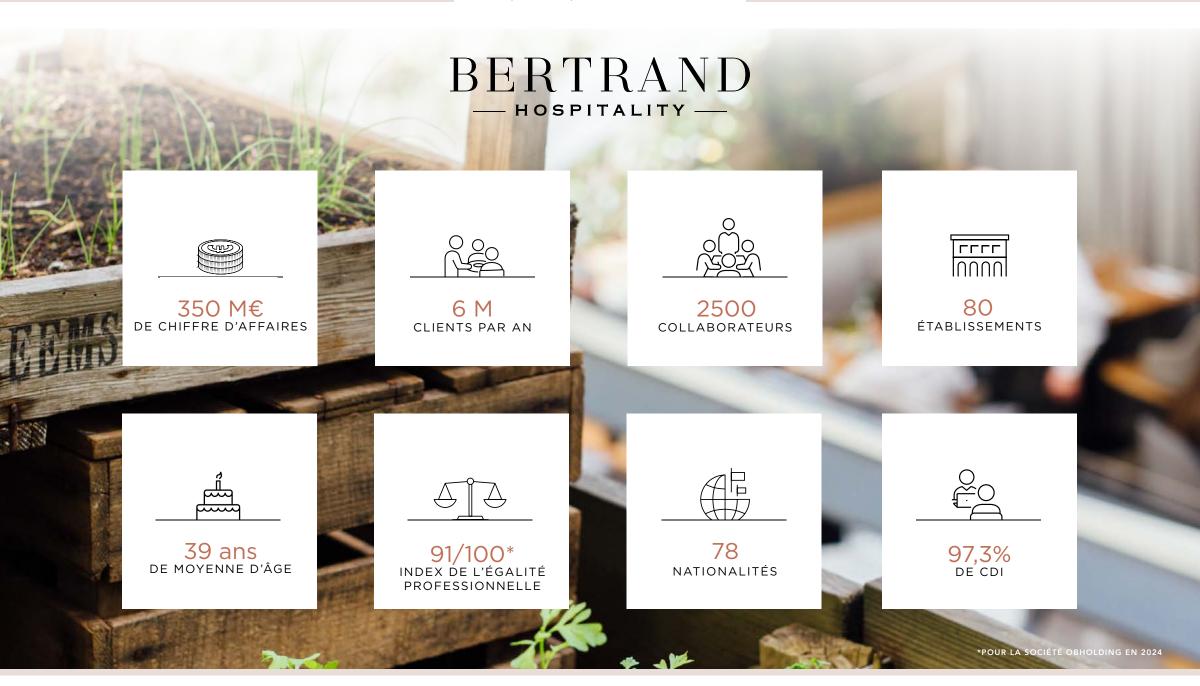
Réduction du gaspillage alimentaire

Tri et valorisation des déchets

Diminution de notre empreinte environnementale

PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DES PRIORITÉS 19

Sécurité & bien-être au travail Egalité des chances & diversité Engager nos collaborateurs













SOUTIEN AU MONDE AGRICOLE







OBJECTIF 2030



AUGMENTER LA PART DES REVENUS DURABLES



RÉDUCTION DU GASPILLAGE ALIMENTAIRE



VALORISATION DES DÉCHETS





OBJECTIF 2030



REDUIRE L'EMPREINTE CARBONE PAR RAPPORT À 2023



ÉGALITÉ DES CHANCES



BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL





OBJECTIF 2030



RENFORCER LA PLACE DES JEUNES, DES MINORITÉS ET DES FEMMES

NORMAN

Dans l'hôtel, les enjeux RSE sont présents dans l'ensemble de nos démarches depuis l'ouverture en septembre 2023.

Nous avons pris le soin de sélectionner nos partenaires et fournisseurs en privilégiant les écolabels, le circuit-court, des matériaux responsables et des modes de fabrication locale.

Nous nous engageons également à offrir une meilleure qualité de vie au travail. En effet, certains métiers de l'hôtellerie comportent une part de pénibilité, c'est pourquoi nous avons équipé l'ensemble de nos chambres de lève-lits et Fixacouette afin de faciliter le travail des femmes de chambres.

Je constate que nos clients sont également de plus en plus sensibles à ces enjeux. C'est pourquoi la prochaine étape pour nous est de valoriser nos engagements auprès de nos clients et partenaires par l'obtention d'un écolabel!



Margaux Séhébiade Directrice adjointe Hôtel Norman

Depuis 2020, nous intégrons chaque année de nouvelles formations RSE dans notre catalogue de formations.

Qu'elle soient en e-learning ou en présentiel, pour l'ensemble des collaborateurs ou pour certains métiers, l'objectif est d'accompagner nos 2 500 collaborateurs à comprendre ces enjeux et à agir dans son quotidien.

Nous sommes fiers de contribuer à l'amélioration du Groupe sur ces enjeux RSE.



Cinthia Lamarre
Directrice Formation

ANGELINA Paris depuis 1903

En tant que Chef, vous ne pouvez plus ignorer les changements climatiques qui nous entourent.

Nous avons un rôle à jouer sur le choix des ingrédients et des fournisseurs, sur la création des recettes, sur l'engagement des équipes en cuisine.

Depuis plusieurs années d'ailleurs, je cuisine de plus en plus de recettes végétariennes avec des légumes frais, bruts et de saison.

Erwann Le Guerroue Chef exécutif Angelina

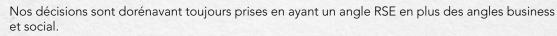




Cela fait une vingtaine d'années que je suis dans le Groupe, j'ai pu évoluer sur différents postes opérationnels avant de prendre la direction générale d'une trentaine de restaurants.

En parallèle, j'ai aussi vu le monde et la nature évoluer et avoir une véritable prise de conscience. Nos métiers ont des impacts directs dans le choix des produits que nous achetons et cuisinons, dans les rénovations énergétiques que nous faisons, dans les politiques RH que nous appliquons, etc...

Lilian Combourieu
Directeur Général Restaurants,
Brasseries Parisiennes & Concessions





PROPOSER UNE CUISINE RESPONSABLE











DES ACHATS DURABLES



NOTRE DÉMARCHE:

Acheter et cuisiner des produits qui nous rendent fiers et qui donnent envie à nos clients de revenir. Nos Chefs, accompagnés par nos acheteurs, imaginent des recettes qui font la part belle aux produits de saison, aux produits français et aux savoir-faire artisanaux. Dans le but de célébrer ce fameux art de vivre à la française, chaque carte est pensée pour être unique et propre à chacun de nos établissements.



NOS ENGAGEMENTS ACTUELS:

- Une charte achats responsables signée progressivement par 100% de nos fournisseurs
- · Le respect de la saisonnalité
- Tendre vers le 0 huile de palme
- Des œufs coquilles qui rémunèrent au juste prix les agriculteurs français avec un partenariat avec «C'est qui le Patron»
- Une charte bien-être animal établie avec CIWF et signée par nos fournisseurs
- En 2024, 99,7% de nos achats d'œufs étaient issus de poules élevées en plein air
- Un engagement sur le respect du Better Chicken Commitment pour le poulet frais et surgelé
- Des suprêmes de poulet français issus du poules élevées en plein air
- Le lait est certifié Max Havelaar afin de garantir une meilleure rémunération des éleveurs
- Une liste d'espèces de poissons proscrits de nos achats produits de la mer établie avec l'ONG Ethic Ocean

DES ACHATS DURABLES



NOS OBJECTIFS:

- Favoriser l'approvisionnement en produits d'origine et de fabrication française
- Aller vers une pêche plus durable
- Sélectionner plus de produits labellisés (AOP, AOC, IGP, MSC, bio...)

ZOOM SUR LE 100% FRANCAIS

- Pour nos brasseries & restaurants parisiens, nos tartares, steaks hachés et suprêmes de poulet sont 100% français. 60% de nos légumes frais sont français
- Dans nos hôtels, les produits de nos mini bars et les produits de beauté sont 100% français et sans plastique.







DES ACHATS DURABLES





Tous nos hôtels proposent le miel de Nonville dans leurs petit-déjeuners. La brasserie La Lorraine (Paris 17) et le restaurant Belles-Feuilles de l'hôtel Saint-James (Paris 16) achètent une partie de leurs légumes au Clos de Nonville et à un maraîcher bio voisin. Le vin est proposé sur les cartes de nos brasseries parisiennes.

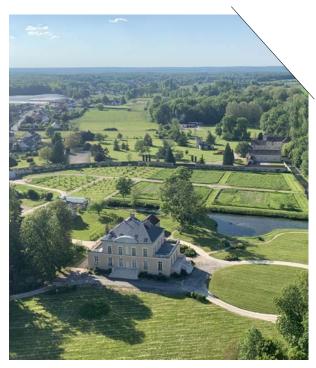


LA LORRAINE

DE LA TERRE À L'ASSIETTE

Domaine repris pendant l'été 2021, à 1h de Paris, le Clos de Nonville a plusieurs vocations :

- Incarner nos engagements RSE
- Affirmer notre approche environnementale en nous engageant dans un système d'approvisionnement en circuit court / local
- Lier davantage le milieu agricole à notre métier de restaurateur
- Accompagner la valorisation du terroir Ile-de-France





NOUS SOUTENONS DES PROJETS INNOVANTS POUR UNE AGRICULTURE PLUS DURABLE.



NOUS PROPOSONS LES VINS BIO OÉ
À LA CARTE DE NOS ÉTABLISSEMENTS
DEPUIS 2022. EN 2024, AVEC AGOTERRA,
NOUS ALLONS PLUS LOIN EN FINANÇANT
PENDANT 3 ANS LA TRANSITION
AGROÉCOLOGIQUE D'1HA
DE LEUR DOMAINE VITICOLE.

SOUTIEN À LA CRÉATION DE LEUR PLATEFORME « OBJECTIF TERRE »

MOUVEMENT CITOYEN D'UTILITÉ
PUBLIQUE QUI PRÉSERVE LES TERRES
AGRICOLES AFIN D'Y DÉVELOPPER
DES USAGES SOLIDAIRES
RESPECTUEUX DES PERSONNES
ET DE L'ENVIRONNEMENT.



ACCÉLÉRER LA TRANSITION AGRICOLE EN FRANCE, EN FAISANT POUSSER DES FERMES AGROÉCOLOGIQUES SUR TOUT LE TERRITOIRE.

PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS

NOTRE DÉMARCHE:

- 1- Contrôle et référencement de nos fournisseurs alimentaires après un audit hygiène et test de traçabilité
- 2- Contrôle et analyse des produits référencés
- 3- Informations sur les allergènes contenus dans les produits et recettes
- 4- Un partenariat avec des laboratoires extérieurs qui mènent des audits d'hygiène sur l'ensemble des établissements selon un référentiel basé sur la réglementation permettant d'assurer l'application au quotidien des bonnes pratiques d'hygiène.



DES OUTILS DIGITAUX:

- Des contrôles réalisés quotidiennement dans nos cuisines avec un suivi centralisé sur le logiciel **EEZYTRACE** déployé via des tablettes dans nos restaurants
- OBJECTIF 2025 : Des directeurs objectivés sur les résultats des audits externes.









L'ALIMENTATION RESPONSABLE



VÉGÉTALISER NOS ASSIETTES:

Afin de satisfaire tous nos clients et de décarboner nos assiettes, nos chefs travaillent sur des propositions gourmandes et végétariennes.

OBJECTIF 2025 : continuer à former nos chefs à la cuisine végétale et avoir 15% d'offres végétariennes sur nos cartes





	ENJEUX	INDICATEURS	2019	2020	2021	2022	2023	2024	OBJECTIF À 2030
	ALIMENTATION RESPONSABLE	Part de l'offre végétarienne	-	7%	10%	13%	14%	23%	20% des offres sur carte sont végétariennes
	ACHATS DURABLES	Part des références de produits labellisées (bio, biodynamie, label rouge, AOP, AOC, commerce équitable, MSC)	-	-	10,3%*	4,2%*	-	8%	10% de produits labellisés
		Part de fournisseurs signataires de la Charte Bien-être animal	-	12,5%*	67,7%*	67,7%*	70%	55%	100% des fournisseurs de viande signataires de la Charte Bien-être animal
		Part d'œufs plein air	17,2%*	47,8%*	99,4%*	96,45%*	99,7%	99,7%	100% d'œufs plein air
	SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	Part des analyses externes satisfaisantes (au-dessus de 80 sur 100)	93%	99,2%	93,7%	93,36%	94,7%	95,3%	92% des analyses (produits & surfaces) externes sont satisfaisantes
	SOUTIEN AU MONDE AGRICOLE	Montant des aides financières à destination d'agriculteurs français	0€	1500€	3000€	4500€	6000€	7000€	30000€ versés à des agriculteurs depuis 2020

^{*}Données correspondant à un ancien périmètre d'activité (Bertrand Restauration & Groupe Flo)



REPORTING ANNUEL SUR LE RESPECT DES CRITÈRES DU BETTER CHICKEN COMMITMENT SUR LE POULET DE CHAIR BRUT QUE NOUS VENDONS DANS NOS ÉTABLISSEMENTS EN FRANCE	2024	Janvier - Octobre 2025
Règlementation de l'UE en matière de BEA	100%	100,0%
La mise en œuvre d'une densité d'élevage maximale de 30kg/m2 en limitant à un enlèvement intermédiaire par lot	14,1%	30,1%
En utilisant des souches à croissance lente répondant aux critères du protocole d'évaluation du bien-être des poulets de la RSPCA.	14,1%	30,1%
Lumière naturelle complétée si nécessaire pour atteindre au moins 50 lux d'inensité lumineuse	34,7%	83,1%
Milieu de vie enrichi de manière adaptée à l'espèce avec des perchoirs et des éléments à picorer : avec au minimum 2 mètres linéaires pour 1000 poulets de perchoirs et 2 substrats à picorer pour 1000 poulets	34,7%	83,1%
Qualité de l'air aux normes maximales définies à l'Annexe 2.3 de la directive européenne portant sur les poulets de chair, indépendamment de la densité d'élevage	58,9%	100,0%
A adopté l'étourdissement par atmosphère contrôlée ou une technique d'électronarcose efficace n'impliquant pas un accrochage des poulets vivants	14,1%	30,1%



PRÉSERVER LES RESSOURCES NATURELLES











RÉDUCTION DU GASPILLAGE -

ALIMENTAIRE

NOTRE DÉMARCHE :

- 1- Former les équipes au gaspillage alimentaire
- 2- Optimiser les préparations et les conditionnements en cuisine
- 3- Donner les invendus alimentaires à des partenaires.



PARTENARIATS:



APPLICATION QUI PERMET **AUX CITOYENS DE RÉCUPÉRER** LES INVENDUS ALIMENTAIRES DE LEUR QUARTIER



SOLUTION POUR QUE LES INVENDUS ALIMENTAIRES **NE DEVIENNENT JAMAIS** DES DÉCHETS

ZOOM SUR

Le Doggy bag est disponible sur demande depuis 2019 dans tous nos restaurants



VALORISATION DES DÉCHETS

NOS ACTIONS:

- 100% des huiles usagées sont transformées en biogaz
- 100% du papier du siège social est recyclé
- 70% de nos établissements font le tri des déchets organiques

OBJECTIF 2030 : - 30% de déchets alimentaires par convive par rapport à 2019

ZOOM SUR

Au Pied de Cochen HOUSE ____VAUDEVILLE ___ Ales les l'ichimistes

Nous travaillons avec des partenaires innovants au savoir-faire unique. Dans les restaurants Au Pied de Cochon, Public House et Vaudeville, les Alchimistes récupèrent nos déchets organiques et les transforment en compost pour l'agriculture.







DIMINUTION DE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS EN EAU ET ENERGIE NOS ACTIONS À DATE :

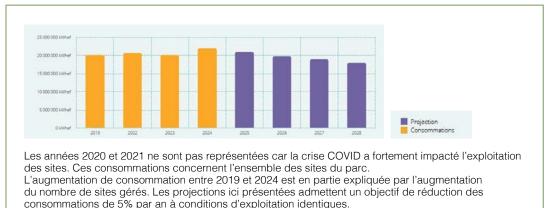
- Déploiement de chartes d'allumage
- Prime annuelle sur objectifs liée à la performance énergétique des établissements
- E-learning sur les consommations énergétiques
- Audit énergétique sur certains restaurants
- Connexion de certaines régies d'eau à notre outil de pilotage de consommation énergétique

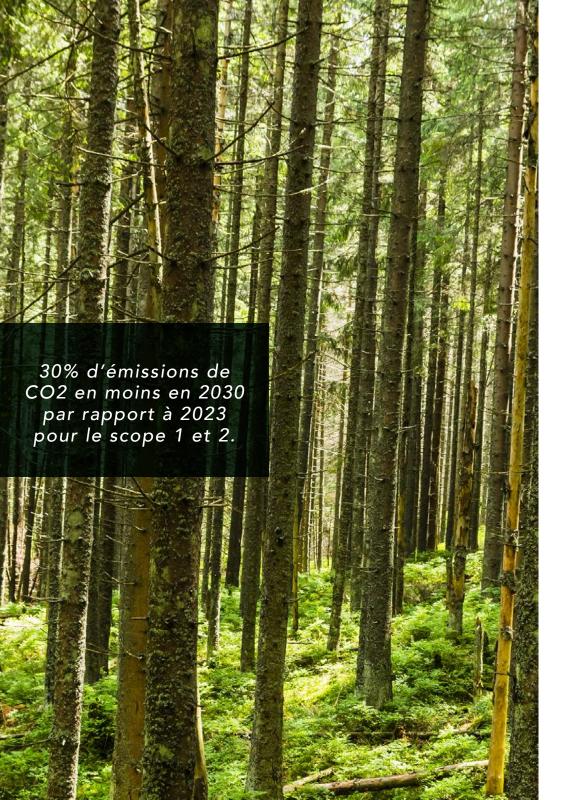
OBJECTIF 2030 : -15% de consommation d'eau et d'énergie par rapport à 2023

Nous travaillons avec la plateforme Citron® pour suivre les consommations d'énergie et d'eau de l'ensemble de nos établissements. Cet outil nous permet un pilotage en temps réel.



LES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES





DIMINUTION DE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



LIMITER NOTRE IMPACT CARBONE

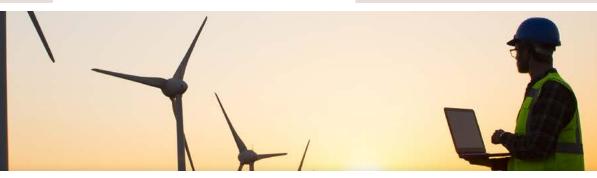
Bilan carbone 2023 = 48 250 tonnes de CO2* émises par nos succursales selon le GHG Protocol.

OBJECTIF 2025:

Réalisation et audit du bilan carbone 2024. Mise en place et suivi de la stratégie de réduction définie en 2024 pour 2030.

OBJECTIF 2030:

- 30% d'émissions de CO2 en moins par rapport à 2023 pour le scope 1&2.
- 25% d'émissions de CO2 en moins par établissement par rapport à 2023.





PRÉSERVER les ressources naturelles

ENJEUX	INDICATEURS	2019	2020	2021	2022	2023	2024	OBJECTIF À 2030
ÉCONOMIE CIRCULAIRE	Part des restaurants ayant mis en place le tri des déchets organiques	22,2%	33.3%	40%	50%	68,6%	70%	Le tri des biodéchets déployé sur 100% de nos restaurants
EMPREINTE	Consommation d'énergie par m²	812,3 kwh/m²	470.2 kwh/m ^{2**}	457.9 kwh/m ^{2**}	-	-	407 kwh/m ^{2**}	15% de consommations énergétiques en moins par rapport à 2023
CARBONE	Emissions de gaz à effet de serre en scope 1&2 en tCO2	6 196* tCO2e	-	3 983* tCO2e	2 388* tCO2e	2 860 tCO2e	3 050 tCO2e	30% d'émissions de gaz à effet de serre en moins par rapport à 2023

^{** 7} mois d'ouverture

^{*}Données correspondant à un ancien périmètre d'activité (Bertrand Restauration & Groupe Flo)



PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DES PRIORITÉS













GARANTIR LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE — AU TRAVAIL



ACTIONS PRÉVENTIVES

- Document unique d'évaluation des risques par restaurant
- 4 modules en e-learning et 59 collaborateurs formés aux « Gestes et Postures » en 2024.
- 23 collaborateurs ont été formés autour des enjeux de sécurité au travail.
- Tenues adaptées fournies pour le personnel en cuisine et en salle

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

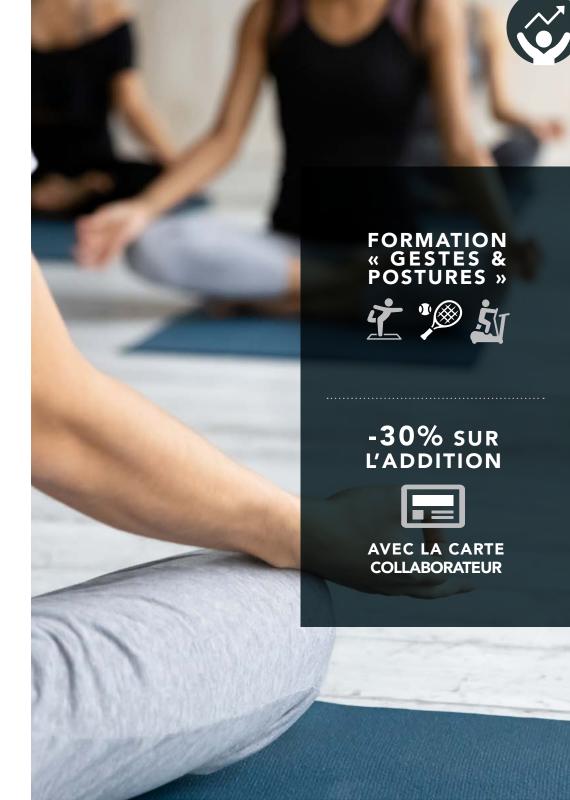
- Programmes FeelGood (sport, naturopathe, massage, yoga...) déployés sur notre siège et dans un établissement.
- Mise en place d'une charte de télétravail



-30% sur l'addition dans tous nos restaurants (hors franchisés) pour l'ensemble des collaborateurs en CDI et des apprentis avec plus de 3 mois d'ancienneté.

NOS COLLABORATEURS SONT NOS MEILLEURS AMBASSADEURS







ÉGALITÉ DES CHANCES & DIVERSITÉ

DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ DE NOS COLLABORATEURS :

- Proposition de CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) à nos collaborateurs
- Ecole de formation & modules en e-learning pour tous
- Cours de français pour certains de nos collaborateurs



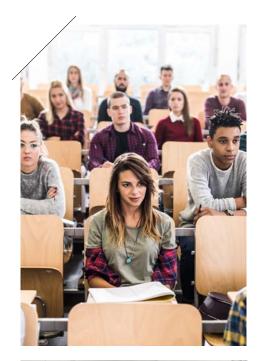
FAVORISER L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

- Equipe dédiée à la Mission Handicap
- Actions favorisant le recrutement de nouveaux collaborateurs (salons, partenariats ESAT...)
- Formation et sensibilisation des managers / collaborateurs
- Actions de maintien dans l'emploi (étude de poste, aménagement, achat matériel...)

GARANTIR L'ÉGALITÉ HOMMES - FEMMES

- 27% de femmes
- 28% de femmes cadres
- 62% de femmes au Comité de Direction
- E-learning sur la lutte contre le sexisme et le harcèlement

FOCUS INCLUSION



LES JEUNES :

Accueillir, éduquer, former en collaboration avec Apprentis d'Auteuil

- Mécénat de compétences
- Challenge connecté
 « Je Marche pour Apprentis d'Auteuil »
 ** **DAPPRENTIS D'AUTEUIL****

 PORTE NITE OF THE PROPERTIES D'AUTEUIL

 **THE PROP
- Coaching CV & entretien auprès des jeunes
- Versement d'une partie de la taxe d'apprentissage
- Recrutement



Offrir aux collégiens de quartiers défavorisés la passion de nos métiers

Des Interventions de collaborateurs dans des collèges de quartiers défavorisés pour présenter nos métiers et notre secteur et éveiller des vocations.







FOCUS INCLUSION





LES RÉFUGIÉS

Accélérer l'insertion professionnelle des personnes réfugiées dans la restauration avec le Refugee Food Festival

- Participation au festival annuel
- Soutien à l'association et à ses actions
- Accueil de stagiaires en formation CQP cuisine dans nos établissements



Recrutement

Favoriser l'insertion des réfugiés en formant et en employant des Chefs réfugiés avec la collaboration Les Cuistots Migrateurs

- Recrutement et formation de stagiaires
- Soutien à l'association



© Guillaume Czerw

ENGAGER NOS COLLABORATEURS

FOCUS SENSIBILISATION



LA SENSIBILISATION EST UN DES PRINCIPAUX LEVIERS POUR ACCÉLÉRER LA TRANSITION :

- 10 e-learnings sur des thématiques environnementales et sociales
- Intervention des équipes RSE aux CODIR, CSE, COMEX et autres réunions d'équipes.
- A date 262 collaborateurs ont participé à une Fresque du Climat.
- Des tests autour d'ateliers comme 2 Tonnes & La balance carbone sont en cours









ENJEUX	INDICATEURS	2019	2020	2021	2022	2023	2024	OBJECTIF À 2030
ÉGALITÉ DES CHANCES	Part de collaborateurs en situation de handicap	4,77%	4,06%	4,40%	4,48%	4,40%	5.08%	6% de collaborateurs en situation de handicap
	Index égalité hommes femmes (pour la société OBHOLDING)	-	-	91*	89*	84	91	Index égalité hommes femmes supérieur à 80 pour toutes les entités
BIEN-ÊTRE	Turnover	67%*	37%**	69%**	75,4%*	51,8%	51,8%	Turnover réduit de 10% par rapport à 2019
AU TRAVAIL	Taux de fréquence	40,9%	22,3%	23,3%	41,9%	36%	36%	Réduction de 5% des taux de fréquence par rapport à 2023
ENGAGER NOS COLLABORATEUR	Nombre de collaborateurs formés à la Fresque du Climat / Atelier 2 tonnes / Balance Carbone dans l'année	-	-	35	86	61	133	100% des collaborateurs ont suivi au moins une sensibilisation RSE (e-learning ou présentiel)

^{** 7} mois d'ouverture

^{*}Données correspondant à un ancien périmètre d'activité (Bertrand Restauration & Groupe Flo)



DONS ET PARTENARIATS



19 300€ REVERSÉS AU CENTRE DE RECHERCHE CONTRE LE CANCER DU SEIN GUSTAVE ROUSSY DEPUIS 2020



PARTICIPATION ANNUELLE À UNE COURSE SOLIDAIRE





ACCUEIL DE 196
BÉNÉFICIAIRES DEPUIS
2021 LE SOIR DE NOËL
DANS NOS BRASSERIES
ET RESTAURANTS
PARISIENS



MEMBRE DEPUIS 2022



SIGNATAIRE DE LA CHARTE EN 2020



ParisActionClimat

MEMBRE DEPUIS 2022 DU C3D



MEMBRE DE LA COMMUNAUTÉ BPI DEPUIS 2023



CONTACT

DIRECTION RSE

55 RUE DEGUINGAND - 92300 LEVALLOIS-PERRET C.LEGOUX@GROUPE-BERTRAND.COM

WWW.BERTRAND-HOSPITALITY.COM