

BITV-App-Prüfbericht

Auftraggeber:	apicodo AG
Prüfgegenstand:	App (iOS) Community App
Verfahren:	BITV-Test
Tester:	Eye-Able
Qualitätssicherung durch:	Berat Suroji
Testzeitraum:	19.05.2025 – 06.06.2025
Erstellt am:	06.06.2025
Ergebnis:	WCAG 2.2-konform

Einleitung

Die Web Inclusion GmbH prüft auf Grundlage des BITV-Tests

(<https://www.bitvtest.de/start.html>) des BIK-Projektes – Barrierefreie Information und Kommunikation (<https://bik-fuer-alle.de/>). Die jeweilige Website wird anhand von 111 Testschritten untersucht. Gegebenenfalls enthält der Testschritt detaillierte Kommentare zu etwaigen Problemen.

Der BITV-Test basiert auf den Anforderungen der EN 301 549 der europäischen Richtlinie (EU) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen und dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/1339 der Kommission vom 12. August 2021 über die harmonisierte Norm für Websites und mobile Anwendungen zur Unterstützung der Richtlinie (EU) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates. Das Testverfahren ist vollständig transparent und öffentlich dokumentiert.

Zum besseren Verständnis der einzelnen Prüfungen finden Sie die genauen Anforderungen in den Beschreibungen und Prüfanweisungen zu den einzelnen Prüfschritten in der Liste der Prüfschritte unter <https://bitvtest.de/pruefverfahren/bitv-20-app> kann gelesen werden.

Auftrag

Laut Auftrag wurde das appbasierte Angebot der Community-App für Gemeinden und Unternehmen der apicodo AG dem BITV-Test unterzogen. Programmierte Objekte wurden nicht geprüft (Java, Flash, etc.). Ebenso wurden eventuell bestehende alternative Textversionen von der Prüfung ausgenommen.

Das Prüfergebnis bezieht sich daher möglicherweise nicht auf den gesamten Auftritt. Der Prüfbericht enthält im Kapitel „Anmerkungen“ einen Kommentar zum Prüfergebnis. Dieser darf innerhalb einer Erklärung zur Barrierefreiheit gemäß BITV 2.0 unter Nennung der Prüfstelle ganz oder in Teilen öffentlich zitiert werden.

Prüfgegenstand

Auf eine Seitenauswahl wurde zu Gunsten eines prozessorientierten Ansatzes verzichtet. Die Auswahl des Screens erfolgte Stichprobenartig. Die gefundenen Barrieren beziehen sich nur auf den getesteten Screen.

Folgender Screen wurden getestet:

- **Screen 1 (Startseite):**

Anmerkungen

Das Ergebnis bezieht sich auf den Zustand des Angebots innerhalb des Prüfzeitraums. Änderungen, die nach Abschluss der Prüfung erfolgten, wurden nicht berücksichtigt.

Test-Ausstattung

Als Testsoftware kam folgendes zum Einsatz:

- **iOS: VoiceOver (iOS), iPhone 12 mit Version 18.4**

Prüfergebnis

Die Bewertung der einzelnen Prüfschritte richtet sich nach den [Konformitäts-Vorgaben der Web Content Accessibility Guidelines](#) (WCAG 2.1) für den Level AA, welche durch den [Durchführungsbeschluss \(EU\) 2018/2048](#) Teil des Standards [EN 301 549](#) sind. Zusätzlich wurden ergänzende Tests nach WCAG 2.2 durchgeführt, um künftige Anforderungen zu berücksichtigen.

Von Konformität kann bei den einzelnen Prüfschritten bereits dann gesprochen werden, wenn ein Prüfschritt mit "eher Erfüllt" bewertet wurde. Das bedeutet allerdings auch, dass Mängel, die die Nutzbarkeit des webbasierten Angebots für eine Gruppe von Menschen mit Behinderung merklich einschränken, mindestens mit "teilweise Erfüllt" bewertet werden und damit als "nicht konform" eingestuft werden.

Zusammengefasst gibt es folgende Bewertungsmöglichkeiten:

Bewertung	BITV-Konform
Erfüllt	Ja
Eher erfüllt	Ja
Teilweise erfüllt	Nein
Eher nicht erfüllt	Nein
Nicht erfüllt	Nein
Nicht anwendbar	Keine Bewertung

Eine Kurzfassung mit Gesamtbewertung befindet sich in Kapitel "Tabellarische Zusammenfassung der Ergebnisse". Diese Tabelle enthält eine Spalte für jedes Prüfkriterium sowie eine Spalte für das jeweilige Ergebnis. Wurden alle geprüften Seiten in Bezug auf ein Kriterium korrekt umgesetzt, wird dieses als *erfüllt* bewertet.

Sobald jedoch mindestens eine Seite das Kriterium *Nicht erfüllt*, wird die Bewertung als *Nicht erfüllt* markiert

Tabellarische Zusammenfassung der Ergebnisse

Prüfschritt	Bewertung	Priorität
5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht anwendbar	Mittel
5.3 Biometrie	Nicht anwendbar	Mittel
5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen während der Umwandlung	Nicht anwendbar	Mittel
5.5.1 Möglichkeiten der Bedienung	Nicht anwendbar	Mittel
5.5.2 Unterscheidbarkeit der bedienbaren Elemente	Nicht anwendbar	Mittel
5.6.1 Taktile oder auditive Status	Nicht anwendbar	Mittel
5.6.2 Visueller Status	Nicht anwendbar	Mittel
5.7 Tastenwiederholung	Nicht anwendbar	Mittel
5.8 Annahme eines zweifachen Tastenanschlags	Nicht anwendbar	Mittel
5.9 Gleichzeitige Benutzerhandlungen	Nicht anwendbar	Mittel
6.1 Audiobandbreite für Sprache	Nicht anwendbar	Mittel
6.2.1.1 RTT-Kommunikation	Nicht anwendbar	Mittel
6.2.1.2 Gleichzeitige Verwendung von Sprache und Text	Nicht anwendbar	Mittel
6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Darstellung	Nicht anwendbar	Mittel
6.2.2.2 Durch Software bestimmbare	Nicht anwendbar	Mittel

Prüfschritt	Bewertung	Priorität
Sende- und Empfangsrichtung		
6.2.2.3 Sprecheridentifizierung	Nicht anwendbar	Mittel
6.2.2.4 Visuelle Anzeige von Audio mittels RTT	Nicht anwendbar	Mittel
6.2.3 Interoperabilität	Nicht anwendbar	Mittel
6.2.4 Reaktionsfähigkeit von RTT	Nicht anwendbar	Mittel
6.3 Anruferkennung	Nicht anwendbar	Mittel
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	Nicht anwendbar	Mittel
6.5.2 Auflösung	Nicht anwendbar	Mittel
6.5.3 Bildfrequenz	Nicht anwendbar	Mittel
6.5.4 Synchronisation zwischen Audio und Video	Nicht anwendbar	Mittel
6.5.5 Visueller Anzeiger von Audio bei Video	Nicht anwendbar	Mittel
6.5.6 Sprecheridentifizierung mittels Video- (Gebärdensprach-)Kommunikation	Nicht anwendbar	Mittel
7.1.1 Wiedergabe der Untertitelung	Nicht anwendbar	Mittel
7.1.2 Synchronisation der Untertitelung	Nicht anwendbar	Mittel
7.1.3 Erhaltung der Untertitelung	Nicht anwendbar	Mittel
7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln	Nicht anwendbar	Mittel

Prüfschritt	Bewertung	Priorität
7.1.5 Gesprochene Untertitel	Nicht anwendbar	Mittel
7.2.1 Wiedergabe der Audiodeskription	Nicht anwendbar	Mittel
7.2.2 Synchronisation der Audiodeskription	Nicht anwendbar	Mittel
7.2.3 Erhaltung der Audiodeskription	Nicht anwendbar	Mittel
7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	Nicht anwendbar	Mittel
11.1.1.1a Nicht-Text-Inhalt – Bedienelemente	Erfüllt	Hoch
11.1.1.1b Nicht-Text-Inhalt – Grafiken und Objekte	Erfüllt	Hoch
11.1.1.1c Nicht-Text-Inhalt – CAPTCHAs	Nicht anwendbar	Medium
11.1.2.1 Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet)	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)	Nicht anwendbar	Medium
11.1.2.4 Untertitel (live)	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.3.1a Info und Beziehungen – Überschriften	Erfüllt	Hoch
11.1.3.1c Info und Beziehungen – Text	Erfüllt	Hoch
11.1.3.1b Info und Beziehungen – Tabellen	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.3.1d Info und Beziehungen –	Nicht anwendbar	Hoch

Prüfschritt	Bewertung	Priorität
Formularelemente		
11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge	Erfüllt	Hoch
11.1.3.3 Sensorische Eigenschaften	Erfüllt	Hoch
11.1.3.4 Ausrichtung	Erfüllt	Medium
11.1.3.5 Eingabezweck bestimmen	Nicht anwendbar	Medium
11.1.4.1 Benutzung von Farbe	Erfüllt	Hoch
11.1.4.2 Audio-steuerung	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.4.3 Kontrast (Minimum)	Erfüllt	Hoch
11.1.4.4 Textgröße ändern	Erfüllt	Hoch
11.1.4.5 Bilder von Text	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)	Nicht anwendbar	Hoch
11.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast	Erfüllt	Hoch
11.1.4.12 Textabstand	Erfüllt	Mittel
11.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus	Nicht anwendbar	Mittel
11.2.1.1 Tastatur	Erfüllt	Hoch
11.2.1.2 Keine Tastaturfälle	Erfüllt	Hoch
11.2.1.4 Tastaturkürzel	Nicht anwendbar	Mittel
11.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar	Nicht anwendbar	Hoch
11.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden	Nicht anwendbar	Hoch
11.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert	Nicht anwendbar	Hoch

Prüfschritt	Bewertung	Priorität
11.2.4.3 Fokus-Reihenfolge	Erfüllt	Hoch
11.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)	Erfüllt	Mittel
11.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen	Erfüllt	Hoch
11.2.4.7 Fokus sichtbar	Erfüllt	Hoch
11.2.5.1 Zeigergesten	Nicht anwendbar	Mittel
11.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion	Nicht anwendbar	Mittel
11.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen	Erfüllt	Hoch
11.2.5.4 Betätigung durch Bewegung	Nicht anwendbar	Niedrig
11.3.1.1 Sprache der Software	Erfüllt	Mittel
11.3.2.1 Bei Fokus	Erfüllt	Mittel
11.3.2.2 Bei Eingabe	Nicht anwendbar	Mittel
11.3.3.1 Fehlerkennzeichnung	Nicht anwendbar	Hoch
11.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen	Nicht anwendbar	Hoch
11.3.3.3 Vorschlag bei Fehler	Nicht anwendbar	Mittel
11.3.3.4 Fehlervermeidung (rechtlich, finanziell, Daten)	Nicht anwendbar	Hoch
11.4.1.1 Syntaxanalyse	Nicht anwendbar	Mittel
11.4.1.2 Name, Rolle, Wert	Erfüllt	Hoch
11.4.1.3 Statusmeldungen	Nicht anwendbar	Hoch
11.5.2.3 Verwendung von Barrierefreiheitsdiensten	Nicht anwendbar	Mittel

Prüfschritt	Bewertung	Priorität
11.5.2.5 Objektinformationen	Nicht anwendbar	Mittel
11.5.2.6 Zeile, Spalte und Kopfzeilen	Nicht anwendbar	Mittel
11.5.2.7 Werte	Nicht anwendbar	Mittel
11.5.2.8 Label-Beziehungen	Nicht anwendbar	Mittel
11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen	Nicht anwendbar	Mittel
11.5.2.10 Text	Erfüllt	Mittel
11.5.2.11 Liste der verfügbaren Handlungen	Erfüllt	Mittel
11.5.2.12 Ausführung der verfügbaren Handlungen	Erfüllt	Mittel
11.5.2.13 Nachverfolgung des Fokus und der Auswahlattribute	Erfüllt	Mittel
11.5.2.14 Änderung des Fokus und der Auswahlattribute	Erfüllt	Mittel
11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigung	Nicht anwendbar	Mittel
11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften	Erfüllt	Mittel
11.5.2.17 Änderungen von Werten und Text	Erfüllt	Mittel
11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen	Erfüllt	Mittel
11.7 Benutzerpräferenzen	Erfüllt	Mittel
11.8.1 Inhaltstechnologie	Nicht anwendbar	Niedrig
11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte	Nicht anwendbar	Mittel

Prüfschritt	Bewertung	Priorität
11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen	Nicht anwendbar	Mittel
11.8.4 Reparaturunterstützung	Nicht anwendbar	Mittel
11.8.5 Vorlagen	Nicht anwendbar	Niedrig
12.1.1 Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen	Nicht anwendbar	Mittel
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	Nicht anwendbar	Mittel
12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen	Nicht anwendbar	Mittel
12.2.3 Effektive Kommunikation	Nicht anwendbar	Mittel
12.2.4 Barrierefreie Dokumentation (vom Support)	Nicht anwendbar	Mittel