



# **Gap-Analyse basierend auf einem Zugänglichkeitstest und Usability-Test gemäß WCAG-Richtlinien für Websites**

Auftraggeber:	Web Inclusion GmbH
Prüfgegenstand:	Eye-Able Help Center
Verfahren:	Zugänglichkeitstest
Tester:	Adem Ülker, Ulrich Schüler, Carlo Agosta
Qualitätssicherung:	Berat Suroji
Testzeitraum:	13.11.2025 – 14.11.2025
Erstellt am:	13.11.2025
Ergebnis:	Nicht WCAG 2.2-konform

## Auftrag

Laut Auftrag wurde das webbasierte Angebot des **Helpcenters** dem Zugänglichkeitstest unterzogen. Programmierte Objekte wurden nicht geprüft (Java, Flash, etc.). Ebenso wurden eventuell bestehende alternative Textversionen von der Prüfung ausgenommen.

Das Prüfergebnis bezieht sich daher möglicherweise nicht auf den gesamten Auftritt. Ein Zugänglichkeitstest soll die grundlegenden Barrieren einer Website aufzeigen, die bei einer Nutzung mit einem Screenreader identifiziert werden. Die Ergebnisse des Zugänglichkeitstests sind im Wesentlichen für die interne Verwendung vorgesehen.

Sie dürfen nicht zum Zweck der Werbung oder Öffentlichkeitsarbeit veröffentlicht werden. Eine interne Weitergabe zur Unterstützung einer effizienten Überarbeitung (z.B. an beteiligte Partner) sowie zur Kommunikation von Lösungen oder eventuellen Problemen ist dagegen wünschenswert.

## Anmerkungen

Das Ergebnis bezieht sich auf den Zustand des Angebots innerhalb des Prüfzeitraums. Änderungen, die nach Abschluss der Prüfung erfolgten, wurden nicht berücksichtigt. Folgende Seiten wurden auf Zugänglichkeit getestet:

- <https://help.eye-able.com/>

## Test-Ausstattung

Folgende Prüfmittel wurden verwendet:

- NVDA (kostenloser Download unter <https://www.nvaccess.org/download/>)

- Jaws 2024 (kostenloser Download unter <http://www.freedomsci.de/serv01.htm>)
- Braillezeilen-Aktivator, BRAILLEX EL 80c, HelpTech active Braille

## Prüfergebnis

Die Bewertung des Zugänglichkeitstests richtet sich nach den [Konformitäts-Vorgaben der Web Content Accessibility Guidelines](#) (WCAG 2.1) für den Level AA, welche durch den [Durchführungsbeschluss \(EU\) 2018/2048](#) Teil des Standards [EN 301 549](#) sind. Zusätzlich wurden ergänzende Tests nach WCAG 2.2 durchgeführt, um künftige Anforderungen zu berücksichtigen.

Zusammengefasst gibt es folgende Bewertungsmöglichkeiten:

Bewertung	Entspricht EN 301 549 V3.2.1 Anhang C.9 Web
Erfüllt	Ja
Nicht erfüllt	Nein
Nicht anwendbar	-

## Tabellarische Zusammenfassung der Ergebnisse

Prüfschritt	Bewertung
Sprache	Nicht erfüllt
Seitentitel	Nicht erfüllt
Sprunglinks	Nicht erfüllt
Regionen	Nicht erfüllt
Menüs	Nicht erfüllt
Überschriftenstruktur	Nicht erfüllt
Links	Erfüllt
Grafiken / Alternativtexte	Nicht erfüllt
Schaltflächen	Erfüllt
Pflichtfeldhinweise	Nicht anwendbar
Eingabefelder	Erfüllt
Checkboxen	Nicht anwendbar
Radio Buttons	Nicht anwendbar
Auswahllisten	Nicht anwendbar
Fehlermeldungen	Nicht anwendbar
Tabellen	Nicht anwendbar
Akkordeons	Nicht anwendbar
Listen	Nicht erfüllt
Slider / Karussells	Nicht anwendbar
Video-/Audiostreamer	Nicht anwendbar

Prüfschritt	Bewertung
Lese- / Fokusreihenfolge	Nicht erfüllt
Keine Tastaturfallen	Erfüllt