

Digitale Toegankelijkheid Checklist

Check of jouw website en digitale content al voldoet
aan de nieuwe EAA-standaarden



Vanaf 28 juni 2025 is de European Accessibility Act (EAA) officieel van kracht.

Dat betekent: digitale toegankelijkheid wordt verplicht voor veel organisaties in de EU. Geen luxe meer, maar noodzaak.

Met deze checklist ontdek je snel of jouw organisatie al voldoet, of waar nog werk aan de winkel is!

Ten eerste: geldt de EAA voor jullie?

- ☐ We bieden digitale producten of diensten aan binnen de EU
- ☐ We zijn actief in één van deze sectoren: banken & financiële dienstverlening, webshops & e-commerce, reizen en vervoer, media & communicatie, onderwijs, (semi)overheid

**Heb je ze allebei aangekruisd? Dan geldt de EAA voor jou.
Check de lijst om te zien waar je staat.**

01 Website & App

- ☐ Alle beeldmateriaal heeft altijd duidelijke alt-teksten
- ☐ Navigeren met alleen het toetsenbord werkt vlekkeloos
- ☐ De structuur van de site is logisch en overzichtelijk
- ☐ De kleuren hebben genoeg contrast
- ☐ Geen flitsende content die gezondheidsrisico's geeft
- ☐ Navigatie en opmaak zijn consistent op elke pagina
- ☐ Formulieren zijn goed gelabeld en geven duidelijke foutmeldingen

02 Documenten & media

- ☐ PDF's en downloads zijn toegankelijk voor iedereen
- ☐ Video's hebben ondertiteling of een transcript
- ☐ Audiofragmenten hebben een tekstalternatief
- ☐ Live media (zoals webinars) zijn voorzien van ondertiteling of nabescherijving

03 Ondersteunende technologie: werkt alles?

- ☐ Screenreaders kunnen onze content goed lezen
- ☐ ARIA-labels worden waar nodig gebruikt
- ☐ De volgorde van navigatie is logisch
- ☐ Je kunt alles vergroten tot 200% zonder dat functies verloren gaan

04 Klantenservice & communicatie

- ☐ We bieden meerdere toegankelijke contactopties aan
- ☐ Onze chat- of contacttools zijn ook toegankelijk
- ☐ Helpdocumenten zijn leesbaar met een screenreader
- ☐ We houden rekening met mensen met een cognitieve beperking (bv. eenvoudige taal, visuele ondersteuning)

05 Interne aanpak

- ☐ Ons team weet wat de EAA inhoudt
- ☐ Iemand is verantwoordelijk voor digitale toegankelijkheid
- ☐ We hebben een audit of scan laten uitvoeren
- ☐ Toegankelijkheid is onderdeel van ons design- en ontwikkelproces
- ☐ Er is een plan voor structurele verbeteringen

Meer dan 3 niet kunnen aankruisen?

Dan is de kans groot dat jullie nog niet helemaal voldoen aan de EAA. Maar geen paniek, met de juiste stappen ben je er zo bij! Zie toegankelijkheid niet als een verplichting, maar als een kans om écht inclusief te zijn.

Hulp nodig om aan de wet te voldoen? Plan een gratis en vrijblijvend kennismaking met een van onze toegankelijkheidsexperts.