



beta systems

## Erfolgreiche Migration: ITERGO setzt auf Beta Systems für zukunftssichere Archivierung und Verwaltung von Joblogs

ITERGO Informationstechnologie GmbH ist der zentrale IT-Dienstleister der ERGO Group, eines der führenden Versicherungsunternehmen in Europa. Mit Sitz in Deutschland betreut ITERGO die IT-Infrastruktur des Konzerns.

### Ausgangslage und Entscheidungsprozess

ITERGO benötigte eine Lösung, die nicht nur wirtschaftlich sinnvoll war, sondern auch zukunftssichere Funktionen bot, um die steigenden Anforderungen an Datenarchivierung und Compliance zu erfüllen. Nach einer eingehenden Evaluierung hat sich ITERGO für LogZ von Beta Systems entschieden. Das Team von Beta Systems überzeugte sowohl durch technische Expertise als auch durch eine überaus kundenorientierte Servicekultur.

### Projektübersicht

ITERGO migrierte die bestehende Lösung zu Beta LogZ, um die Archivierung und Verwaltung von Joblogs effizienter und zukunftssicher zu gestalten.

#### ■ Strategie

ITERGO hat Beta LogZ schrittweise implementiert, um Risiken zu minimieren und eine nahtlose Integration in die bestehende Infrastruktur zu gewährleisten.

#### ■ Vorteile

Die Migration führte zu Kostenersparnissen, einer verbesserten Effizienz und einer IT-Infrastruktur, die langfristig den Anforderungen an Compliance und Geschäftsprozesse gerecht wird.

**ERGO**



## Warum ITERGO LogZ wählte

Die Entscheidung zugunsten von Beta Systems basierte auf einer Reihe von Faktoren. Die Produkte des Unternehmens zeichnen sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit aus, die sowohl Administratoren als auch Endanwendern die Arbeit erheblich erleichtert.

Besonders wichtig war für ITERGO die Revisions-sicherheit der neuen Lösungen, die sicherstellte, dass die Compliance-Vorgaben erfüllt wurden. Beta Systems überzeugte zudem mit einem herausragenden Kundenservice, der ITERGO während des gesamten Migrationsprozesses unterstützte, und einer flexiblen Preisgestaltung, die das Budget des Unternehmens schonte. Beta Systems bot darüber hinaus die Möglichkeit, spezifische Anforderungen wie differenzierte Archivierungszeiträume und die Sicherstellung von Daten-integrität über lange Zeiträume nahtlos umzusetzen.

## Die eingesetzte Lösung und ihre Vorteile

Im Zuge der Migration implementierte ITERGO ein Kernprodukt von Beta Systems: Beta LogZ. Die Lösung erwies sich als perfekt auf die Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnitten. Jeder angestoßene Job erzeugt eine eigene Protokolldatei, das sogenannte Joblog. Beta LogZ wurde primär für die Archivierung und Verwaltung von Joblogs eingesetzt. Diese Software ermöglichte eine zentrale und sichere Speicherung aller relevanten Daten. Die Konfigurationsmöglichkeiten von Beta LogZ erlaubten es ITERGO, flexible Archivierungs-richtlinien festzulegen, einschließlich erweiterter Retentionsoptionen, um sowohl online zugängliche als auch archivierte Daten optimal zu verwalten.

Die intuitive Benutzeroberfläche hat den Zugriff für und die Administration gleichermaßen vereinfacht und den Schulungsaufwand reduziert. Zusätzlich integrierte sich die Lösung nahtlos in die bestehende Infrastruktur von ITERGO und ermöglichte über VTAM einen sicheren internen Zugriff.

## Technische Umsetzung der Migration

Die Migration zu der Lösung von Beta Systems war ein umfassendes und technisch anspruchsvolles Projekt. ITERGO musste über Millionen Joblogs aus verschiedenen Umgebungen migrieren. Die besondere Herausforderung bestand darin, diesen Prozess durchzuführen, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen. Beta Systems entwickelte hierfür einen maßgeschneiderten Migrationsplan.

Der eigens entwickelte Mini-Scheduler automatisierte den Migrationsprozess, indem er die Daten in Batches von bis zu mehreren Tausend Joblogs verarbeitete. Dieses Tool führte nicht nur zu einer lückenlosen Dokumentation des Fortschritts, sondern ermöglichte auch eine einfache Steuerung und Anpassung des Prozesses.

Zusätzlich kamen flexible Job-Templates zum Einsatz, die spezifische Anforderungen der unterschiedlichen Umgebungen berücksichtigten. Diese Vorlagen wurden aus einer Tabelle mit kundenspezifischen Parametern befüllt und ermöglichen eine einheitliche Verarbeitung, die gleichzeitig individuellen Anforde-rungen gerecht wurde. Durch die Batch-Verarbeitung in klar definierten Zeitfenstern konnte ITERGO sicherstellen, dass der reguläre Betrieb nicht beeinträchtigt wurde.

## Ergebnisse der Migration

Die Migration wurde in zwei Jahren erfolgreich abgeschlossen. ITERGO konnte alle archivierten Joblogs vollständig und fehlerfrei in die neuen Systeme übertragen. Dank der optimierten Migrationsstrategie gelang es, die Verarbeitungsgeschwindigkeit auf wenige Minuten pro Batch zu reduzieren, was zu einer hohen Effizienz führte. Nach Abschluss der Migration war das Unternehmen nicht nur in der Lage, seine Betriebskosten zu senken, sondern trägt mit dieser Lösung zu einer zukunftssicheren und leistungsstarken Infrastruktur bei.

Die Entscheidung für Beta Systems erwies sich für ITERGO als voller Erfolg. Mit Beta LogZ konnte das Unternehmen nicht nur eine technisch überlegene Lösung implementieren, sondern auch die Kostenstruktur und Arbeitsprozesse nachhaltig optimieren. Mit dieser Migration unterstützt Beta Systems eine zukunftssichere IT-Infrastruktur, die sowohl den steigenden Compliance-Anforderungen als auch den operativen Bedürfnissen des Konzerns gerecht wird.

Die Lösung läuft stabil und die Migration wurde qualitativ hochwertig sowie im erforderlichen engen Zeitrahmen erfolgreich abgeschlossen. ITERGO arbeitet gerne mit Beta Systems, nicht zuletzt aufgrund der kurzen Entscheidungswege und dem Höchstmaß an Servicebereitschaft. Darüber hinaus wird ein intensiver persönlicher Austausch von Neuerungen und Erkenntnissen gepflegt.

