



beta systems



**Garancy®**

## Data Sheet – Password Reset

### Passwörter sicher und selbstständig zurücksetzen

In der digitalen Arbeitswelt müssen Mitarbeitende täglich mit zahlreichen Systemen und Passwörtern umgehen. Komplexe Richtlinien und vergessene Zugangsdaten führen oft zu Frustration, Wartezeiten und Produktivitätsverlust. Aus Bequemlichkeit greifen viele auf unsichere Zwischenlösungen zurück – ein Risiko für die IT-Sicherheit.

### Automatisierte Passwortzurücksetzung mit Garancy

Garancy Password Reset ermöglicht es Anwenderinnen und Anwendern, Passwörter jederzeit und überall sicher selbst zurückzusetzen – ohne Unterstützung durch den Helpdesk. Das entlastet die IT, beschleunigt Arbeitsabläufe und verbessert die Nutzererfahrung.

- Selbstständiges Zurücksetzen von Passwörtern – jederzeit und überall
- Kein Helpdesk-Eingriff erforderlich
- Intuitive und sichere Benutzeroberfläche
- Passwort-Reset auch vor der Windows-Anmeldung
- Schnelle Wiederherstellung, minimale Ausfallzeiten

### Vorteile für Ihr Unternehmen

- Bis zu 40 % weniger Helpdesk-Anfragen
- Sofortiger Wiederzugang und höhere Produktivität
- Geringere Kosten und weniger Ausfallzeiten
- Erhöhte Nutzerzufriedenheit
- Einhaltung von Compliance- und Sicherheitsrichtlinien

### Noch mehr Komfort und Effizienz

Kombinieren Sie Garancy Password Reset mit dem Modul **Password Synchronization** für eine nahtlose Nutzererfahrung und noch mehr Effizienz. Ein einziger Passwort-Reset aktualisiert die Zugangsdaten sofort in allen integrierten Systemen – das senkt den Administrationsaufwand und steigert die Produktivität.

# Funktionsumfang

## Benutzerregistrierung

- Selbstregistrierung inkl. MFA-Methoden
- Definition von Antworten auf Sicherheitsfragen
- Auswahl vordefinierter oder eigener Fragen

## Self-Service Passwort-Reset

- Zurücksetzen von Passwörtern und Account-Entsperrung
- Unterstützung von Multi-Faktor-Authentifizierung
- Passwort-Reset direkt vom Windows-Anmeldebildschirm

## Helpdesk-Funktionen

- Verwaltung von Benutzerdaten
- Entsperren von Benutzerkonten
- Sperren von Benutzern für Self-Reset-Funktion

## Verwaltung von Benutzerkonten

- Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen von Benutzern
- Änderung von Passwörtern
- Entsperrung von Konten
- Sperren von Benutzern für Self-Reset-Funktion

## Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

- SMS-PIN
- E-Mail-PIN
- TOTP

## Reporting

- Standard-Reports zu Passwort-Rücksetzungen, Registrierungen und mehr
- Individuell anpassbares Reporting

## Password Rules Authority (PRA)

- Zentrale Validierung von Passwortrichtlinien
- Delegation an Active Directory oder andere Systeme
- Einheitliche Durchsetzung unternehmensweiter Passwortregeln

## Unterstützte Systeme

- **Mainframe:** RACF, ACF2, Top Secret
- **Microsoft:** Active Directory / EntralID, Office 365, WIndows
- **Cloud:** Salesforce, Google Apps
- **Unix:** Linux, IBM AIX, Solaris
- IBM i
- SAP
- LDAP
- Domino
- Garancy Identity Manager
- ODBC (MS SQL, Oracle, Teradata)
- SDK für kundenspezifische bzw. eigenentwickelte Systeme

## Sicherheit und Compliance

- Verschlüsselte und zertifikats-gesicherte Kommunikation (TLS)
- Lückenlose Nachvollziehbarkeit durch Transaktions-Logging
- Passwort-Blacklist (z/OS)

## Integration und Erweiterbarkeit

- Unterstützte Plattformen: Windows, z/OS, UNIX, IBM i
- SDK zur Anbindung nicht-standardisierten Systeme

## Allgemeine Funktionen

- Schnelle Implementierung
- Anpassung an Corporate Design
- Mehrsprachige Benutzeroberfläche und Lokalisierung

**Sicherer Zugriff – so einfach wie nie.**

## Produktdetails

### Bessere Nutzererfahrung und höhere Effizienz

Garancy Password Reset reduziert Kosten, erhöht die Sicherheit und steigert die Produktivität. Nutzer können ihre **Passwörter selbstständig und sicher zurücksetzen** – ganz ohne Wartezeit auf den Helpdesk. Das sorgt für hohe Akzeptanz und eine reibungslose Nutzererfahrung. Unternehmen entlasten ihren Helpdesk um bis zu 40 %, während Mitarbeitende schneller wieder Zugriff erhalten. So sinken Ausfallzeiten und die Effizienz steigt deutlich.

### Flexible Multi-Faktor-Authentifizierung

Garancy Password Reset unterstützt die flexible Konfiguration mehrerer Authentifizierungsfaktoren zur sicheren Identitätsprüfung. Verfügbare Optionen sind:

- Sicherheitsfragen
- Einmal-PIN per SMS
- Einmal-PIN per E-Mail
- Zeitbasierte Einmalpasswörter (TOTP), z. B. via Google Authenticator

Je nach Konfiguration kann die Authentifizierung mit einem oder mehreren Faktoren – in definierter Reihenfolge – erfolgen, bevor ein Passwort zurückgesetzt wird.

### Zentrale Durchsetzung von Passwortrichtlinien

Mit der **Password Rules Authority (PRA)** können Passwortkomplexitätsregeln zentral verwaltet werden. Häufig werden Windows Active Directory oder RACF als zentrale Instanz genutzt, um bestehende Unternehmensrichtlinien zu übernehmen.

Jede Passwort-Reset-Anfrage wird gegen die PRA validiert, um Compliance sicherzustellen, bevor das Passwort geändert wird – für konsistente Sicherheit in allen angeschlossenen Systemen.

### Nahtlose Integration mit Unterstützung eigenentwickelter Lösungen

Garancy Password Reset bietet eine breite Palette an Standard-Konnektoren zu Standardsystemen wie Windows, z/OS (RACF, ACF2, TSS), UNIX, IBM i und SAP sowie zu Cloud-Plattformen wie Office 365, Google Apps und Salesforce.

Für nicht standardisierte Umgebungen lassen sich mit dem integrierten SDK oder über die ODBC-Schnittstelle **einfach eigene Konnektoren entwickeln** – flexibel in C++, Java oder .NET.

Im Gegensatz zu vielen Windows-Only-Lösungen bietet Garancy Password Reset echte **plattformübergreifende Kompatibilität** – ideal für komplexe, heterogene IT-Landschaften.

### Bereit für den nächsten Schritt?

Kontaktieren Sie uns, um mehr über unsere IAM-Lösung zu erfahren – wir freuen uns auf Ihre Anfrage.



Schreiben Sie uns eine E-Mail an  
**info-iam@betasystems.com** oder  
melden Sie sich telefonisch unter  
**+49 (0) 30 726 118-0**.

[www.betasystems.com/de/produkte/garancy](http://www.betasystems.com/de/produkte/garancy)

