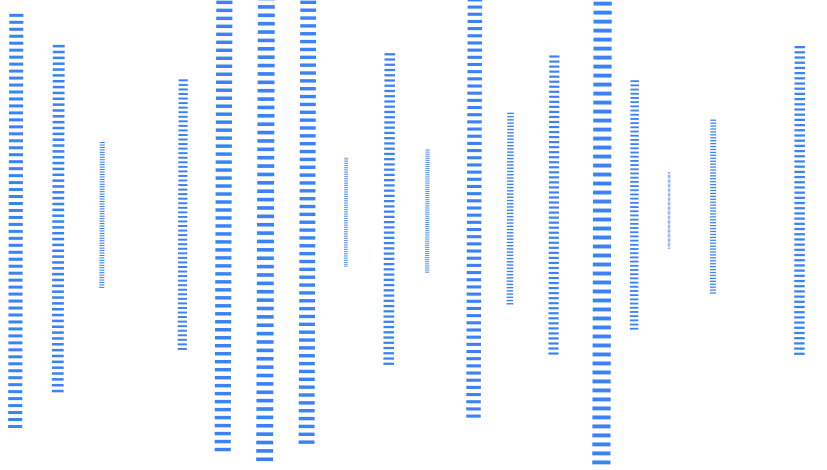




beta systems



ANOW!® Observe

Process Analytics

Volle Kontrolle über unternehmensweite Geschäftsprozesse und Daten-Workflows

ANOW!® Observe Process Analytics ist eine hochmoderne Lösung, die tiefe Einblicke in Geschäftsprozesse und Daten-Workflows bietet. Mit intuitiven Dashboards und Berichten ermöglicht sie eine proaktive Workflow-Optimierung, die den reibungslosen Ablauf kritischer Geschäftsservices sicherstellt.

ANOW! Observe Process Analytics erfasst Telemetriedaten aus Workflow-Ausführungen und Änderungen an Workflow-Definitionen. Durch deren Analyse werden Trends wichtiger Leistungsindikatoren (KPIs) aufgedeckt und wiederkehrende Probleme frühzeitig erkannt.

Wichtige Funktionen

ANOW! Observe bietet Ihnen tiefe Einblicke in Anwendungs- und Datenworkflows:

- **Workflow-Observability**
Detaillierte Einblicke in Workflows, Ressourcenzuweisung, SLA-Einhaltung und weitere Kennzahlen ermöglichen fundierte, proaktive Entscheidungen – für mehr Effizienz und gezielte Optimierung in SOAP-Umgebungen.
- **Kontrolle und Verwaltung**
Echtzeit-Telemetrie und erweiterte Analyse von Workflow-Ausführungen und Definitionsänderungen, inklusive KPI-Überwachung, machen Trends in der Workflow-Performance sichtbar und zeigen deren Auswirkungen auf geschäftskritische Services.
- **Erkenntnisbasierte Dashboards**
Observe Process Analytics bietet interaktive Dashboards zur Überwachung und Optimierung von Arbeitsabläufen.

Unternehmerische Herausforderung

Anwendungs- und Daten-Workflows sind oft hochkomplex und umfassen Betriebssysteme, Datenplattformen und Anwendungen in hybriden Umgebungen. Gleichzeitig wachsen Produktionslandschaften und Workflow-Updates rasant, um mit steigenden Geschäftsanforderungen Schritt zu halten.

Durch die Vielzahl schneller Änderungen, die von den Teams für IT-Betrieb (ITOps), Datentechnik und Anwendungsentwicklung (AppDev) umgesetzt werden, stehen Unternehmen vor der Herausforderung, ihre Workflows kontinuierlich zu optimieren und Service Level Agreements (SLAs) zuverlässig einzuhalten.

ANOW! Observe Process Analytics hilft IT-Teams, Risiken zu minimieren und die Leistung geschäftskritischer Services zu verbessern. Durch integrierte Dashboards und Berichte bietet die Lösung gezielte Analysen und stellt das Verhalten von Workflows transparent dar. Nutzer erhalten fundierte Einblicke, wie sich Workflow-Änderungen auf die Performance und Servicebereitstellung auswirken. Durch die frühzeitige Erkennung von Leistungseinbußen, Unregelmäßigkeiten und Fehlern lassen sich Eskalationen vermieden, Reaktionszeiten verkürzen und der Aufwand für ITOps bei der Behebung von Performance-Problemen deutlich reduzieren.

Dashboards

■ Performance und Erfolg

Verfolgen Sie den Zustand von Workflows und Aufträgen im Laufe der Zeit und liefert Details wie die tägliche Anzahl fehlgeschlagener Ausführungen. Benutzer können interaktiv die Hauptursachen für Fehler an bestimmten Tagen ermitteln.

■ Probleme und Volumen

Untersuchen Sie historische Muster von Nutzungs-Peaks und identifizieren Sie die Anwendungen, die diese Peaks verursachen.

■ Dauer und Trends

Überwachen Sie Kennzahlen wie die durchschnittliche Ausführungsdauer, die monatliche Anzahl der Ausführungen sowie Beginn und Ende der Ausführungszeiten.

