



beta systems



Garancy® Suite

**ServiceNow-Workflows
mit Garancy nutzen**





Heben Sie mit Garancy von Beta Systems und dem ITSM-Tool von ServiceNow die Automatisierung Ihrer Organisation auf ein neues Level.

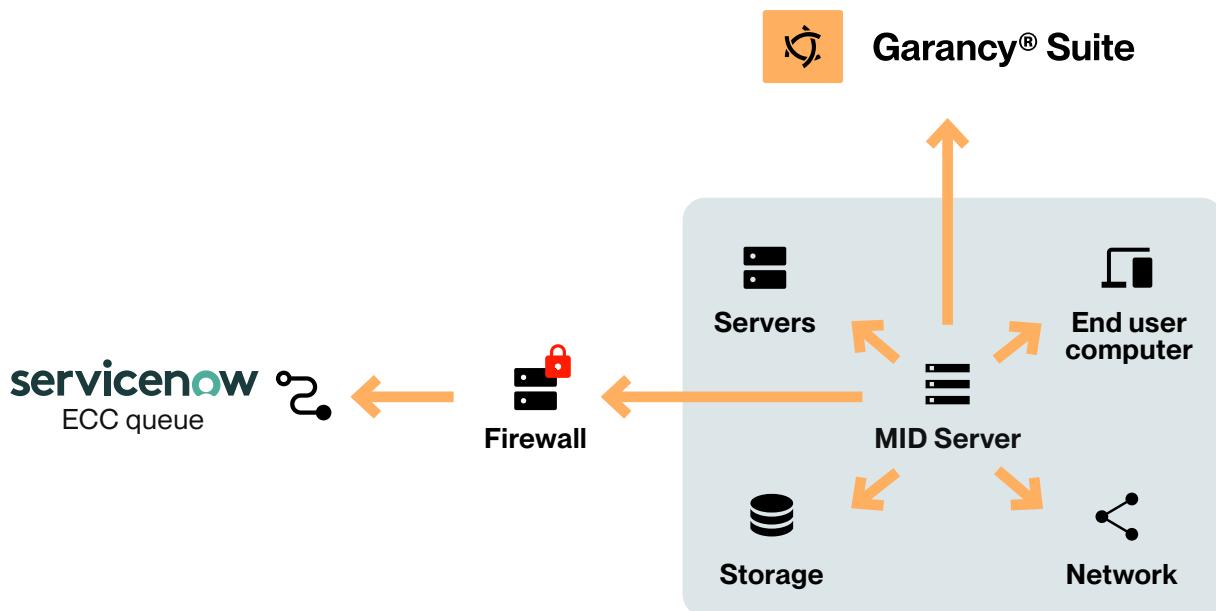
Mit dem Process Center besitzt Garancy ein starkes Prozessmanagement-Tool. Damit können alle Belange rund um Ihr Identity Access Management abgebildet und vollumfänglich gesteuert werden.

Unter anderem sind die Prozesse von Joiner, Mover und Leaver im Garancy Process Center bereits als Standard angelegt, sodass diese direkt übernommen werden können. Für den Fall, dass Ihre Organisation jedoch komplett auf ServiceNow setzen möchte, wollen wir Ihnen im Folgenden einen kurzen Überblick geben, wie wir Sie bei der Integration in Ihre Prozesslandschaft in ServiceNow unterstützen.

Die ITSM-Lösung von ServiceNow ist eine zentrale Plattform, um digitale Services schnell und effizient bereitzustellen. Mit der Integration von Garancy in ServiceNow ist die zentrale Verwaltung und Kontrolle aller benutzerbezogenen Berechtigungs-informationen über alle IT-Systeme hinweg möglich.

Berechtigungen der Mitarbeitenden werden effizient verwaltet, Änderungen lückenlos nachverfolgt und dokumentiert. Der gesamte Lebenszyklus einer Person im Unternehmen wird strukturiert abgebildet. Automatisierte Prozesse und eine 360-Grad-Überwachung, unterstützt durch umfassende Analysen und detaillierte Berichte, ermöglichen eine zielgerichtete Rezertifizierung von Nutzerrechten und die frühzeitige Erkennung potenzieller Risiken. Dadurch können finanzielle sowie nicht-finanzielle Schäden für das Unternehmen wirksam verhindert werden.

Garancy bietet sowohl eine Schnittstelle für die Stammdaten zu ServiceNow als auch flexible Web-Services, um Daten in der Garancy Suite zu lesen oder zu schreiben.





Wir helfen Ihrer Organisation bei der

- Anbindung von ServiceNow für die Verwaltung der Zugriffsrechte in ServiceNow durch den entsprechenden Garancy Konnektor
- Nutzung von Garancy Web-Services zur Vervollständigung Ihrer Prozesse
- Erstellung von Workflows mit ServiceNow in Kombination mit Garancy, um beispielsweise komplett neue Prozesse zu erstellen oder auch schon vorhandene Prozesse des UserCenters in ServiceNow zu realisieren, die dann Funktionen der Garancy Suite zur Provisionierung der Rechte im Zielsystem nutzen

Die Anbindung Ihrer ITSM-Lösung von ServiceNow an Garancy erfolgt über gängige Standardprotokolle. Zudem ist der Einsatz eines durch ServiceNow bereitgestellten MID-Servers erforderlich, damit eine vollständige Kommunikation im gesamten Netzwerk erfolgen kann.

Beta Systems berät und unterstützt Sie gern bei der Integration von Garancy in ServiceNow sowie bei der Weiterentwicklung Ihrer Prozesse.

Nach kurzer Bedarfsanalyse erhalten Sie von uns umgehend ein Angebot, das sich an Ihrem individuellen Bedarf orientiert.

Ihre Vorteile in der Zusammenarbeit mit Professional Services von Beta Systems

- Flexible Einsatzplanung und stundengenaue Abrechnung
- Jahrzehntelange Erfahrung unserer Experten/innen mit der Garancy Suite in internationalen IAM-Projekten
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungs- und Supportabteilung
- Individuelle Anpassung und Erweiterung (Customizing) von Garancy, nach Ihren Wünschen, möglich

Kontaktinformationen

Kontaktieren Sie Ihren Projektleiter oder Key Account Manager oder senden Sie eine E-Mail an professionalservicesiam@betasystems.com