

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Cordaan (CCC) 2024

Medezeggenschap = meepraten en meebeslissen

Inleiding

In dit jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad van Cordaan (CCC) leest u alles over de acties van de Raad die plaatsvonden in 2024.

De CCC vindt het belangrijk dat iedereen, die betrokken is bij Cordaan, weet wat er in het afgelopen jaar bereikt is voor de cliënten in samenwerking met alle lokale- en sectorale raden.

Want medezeggenschap is meepraten en meebeslissen. Uw mening telt!



De Centrale Cliëntenraad Cordaan (CCC)

De leden van de CCC, allemaal vrijwilligers, slaan een brug tussen de cliënten en het bestuur van Cordaan. Met een brede vertegenwoordiging, in ervaring en achtergrond, hebben we ons afgelopen jaar ingezet om de belangen van de cliënten zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Dit verslag geeft een mooie samenvatting van het veelzijdige werk, van concrete plannen tot strategische beleidsontwikkelingen.

We gaan dit boeiende en nuttige werk met hetzelfde enthousiasme in 2025 voortzetten!

Ellen Heijn
Voorzitter Centrale Cliëntenraad Cordaan

De Centrale Cliëntenraad Cordaan (CCC)

In 2024 is het overleg tussen CCC en Raad van Bestuur voortgezet.

De Raad van Bestuur blijft zich inzetten voor een constructieve samenwerking met de CCC. Het belang van het advies van de CCC is groot en van invloed op de besluitvorming van de Raad van Bestuur en de toekomst van onze organisatie.

In 2024 is overlegd over de krapte op de arbeidsmarkt waardoor het lastig is voldoende (gekwalficeerd) personeel in te zetten. De kwaliteit staat daarom soms onder druk waardoor anders werken noodzakelijk wordt. Daarnaast is in een strategische medezeggenschapsconferentie gesproken over versterking van de cliëntmedezeggenschap in de hele organisatie.

Samen met de CCC blijft de Raad van Bestuur zich inspannen om de beste zorg voor onze cliënten te waarborgen.

Douwe van Riet
Lid Raad van Bestuur



Uitgangspunten bij de inrichting van de medezeggenschap bij Cordaan

- Zo dicht mogelijk bij cliënten: elke locatie heeft een cliëntenraad, tenzij cliënten hier zelf niet voor kiezen.
- Cliëntenraden worden in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken bij de ontwikkeling en totstandkoming van beleid.
- Voor elke vorm van zorg/dienstverlening is een cliëntenraad. Deze raden bestaan uit cliënten en/of verwanten.
- Er is een goede borging van de medezeggenschap door onafhankelijke en professionele ondersteuning en doordat bestuur, directie en management hun verantwoordelijkheid als formele gesprekspartners nemen.

De structuur van de formele medezeggenschap

Cordaan kent lokale cliëntenraden, sectorale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad.

Naast deze formele cliëntenraden vinden ook minder formele vormen van medezeggenschap plaats zoals huiskamer-overleggen waar cliënten en management met elkaar spreken over de dagelijkse gang van zaken.



2024, een enerverend jaar

Er is in 2024 veel gebeurd. Er heeft een wisseling in het voorzitterschap plaatsgevonden omdat de zittende voorzitter de maximaal toegestane termijn had bereikt. Juist toen de procedure daarvoor bekend en goedgekeurd was, overleed eind april onverwacht de aftredende voorzitter.

De nieuwe voorzitter, Ellen Heijn, is unaniem gekozen uit de CCC zelf en is 1 juli gestart als voorzitter. Gedurende de tussenliggende periode is het voorzitterschap onder andere waargenomen door de vice-voorzitter.

In de loop van 2024 hebben vier nieuwe leden hun intrede in de CCC gedaan. Deze leden zijn betrokken bij de volgende domeinen:

Geestelijke Gezondheidszorg/Zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking, Jeugd, Wonen met Zorg voor Ouderen (2 leden).

Eind 2024 hebben twee leden afscheid van de CCC genomen.

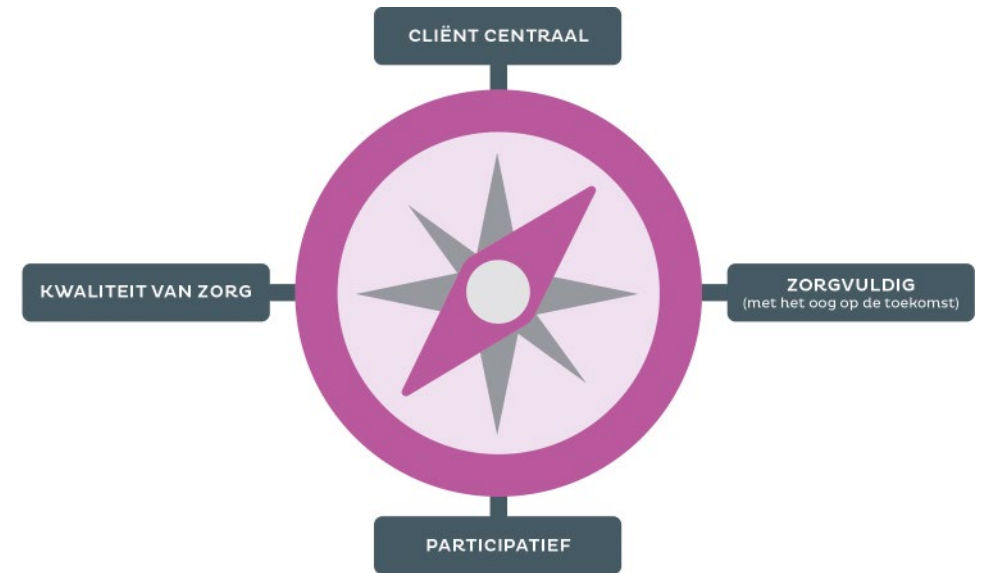
Tot slot heeft er ook bij de gesprekspartner van de CCC, de Raad van Bestuur een wisseling plaatsgevonden. De voorzitter van de Raad van Bestuur is met pensioen gegaan en opgevolgd door de tweede bestuurder en er is een nieuwe bestuurder toegetreden. De nieuwe bestuurder, Douwe van Riet, heeft de cliënt-medezeggenschap in zijn portefeuille en is daarmee het eerste aanspreekpunt van de CCC.

Visie-bijeenkomst

De komst van een nieuwe voorzitter en vier nieuwe leden vormden de aanleiding om eind augustus een bijeenkomst te houden waarin de cliëntenraadsleden met elkaar hebben gesproken over het hoe en waarom van de CCC: hoe denkt eenieder daar over en wat zijn daarbij de gemeenschappelijke delers?

Tijdens deze bijeenkomst is de visie van de CCC besproken en vastgesteld. Vervolgens is naar aanleiding hiervan een kompas ontwikkeld. Dit kompas dient als instrument waarmee de CCC adviesaanvragen en instemmingsverzoeken kan beoordelen vanuit cliëntperspectief.

Meer informatie over de visie of het kompas kun je opvragen bij Annemiek Nieuwstraten via anieuwstraten@cordaan.nl.



Samenstelling van de CCC

De CCC bestaat eind 2024 uit negen leden en een voorzitter. In de CCC zijn de volgende domeinen van Cordaan vertegenwoordigd:

- Wonen met Zorg voor Ouderen
- Zorg in de Wijk
- Geestelijke Gezondheidszorg/Zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking
- Intensieve Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking
- Jeugd

Commissies CCC

De CCC kent een Dagelijks Bestuur en diverse commissies te weten; Financiën, Kwaliteit, Facilitair en Wonen. Ook zijn er diverse expertise-/werkgroepen waar leden van de CCC in participeren: de expertisegroep palliatieve zorg, de themagroep voor ouderen met een verstandelijke beperking, de werkgroep grensoverschrijdend gedrag.

Vergaderingen CCC 2024

De CCC heeft in 2024 tien keer vergaderd. Deze vergaderingen kennen een autonoom deel en een deel waarbij de Raad van Bestuur aanschuift. De vergaderingen worden voorbereid door het dagelijks bestuur van de CCC en de bestuurder.

Er heeft in 2024 twee keer een overleg van de CCC met de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Daarin is onder andere gesproken over het proces van medezeggenschap rond de sluiting van De Werf.



De CCC heeft over de volgende onderwerpen een adviesaanvraag van de Raad van Bestuur gekregen en daarop gereageerd:

- De profielen voor de nieuwe Raad van Bestuur. Het betreft zowel het profiel van de voorzitter van de Raad van Bestuur als dat van het lid van de Raad van Bestuur.
- De strategische koers Cordaan voor de komende 10 jaar.
- De jaarrekening van Cordaan van 2023.
- De sluiting van een locatie voor dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking.
- De tijdelijke sluiting (vanwege een renovatie) van een locatie van Cordaan.
- De indexering van de tarieven van het verstrekkingspakket GGZ/LVB en het vertrekkingenpakket Wonen met zorg voor ouderen.
- De indexering van de prijzen van de horeca en winkeltjes op de locaties van Cordaan.
- Een wijziging van de organisatiestructuur rond welzijn in het domein Wonen met zorg voor ouderen.
- De benoeming van enkele nieuwe functionarissen Wzd (Wet zorg en dwang).
- De begroting van Cordaan van 2025.
- De procedure voor het vinden van een nieuwe voorzitter voor de Raad van Toezicht.

De CCC heeft over de volgende onderwerpen een instemmingsverzoek van de Raad van Bestuur gekregen en daarop gereageerd:

- Een aanpassing van de klachtenregeling voor cliënten.
- Het afschaffen van het zogenaamde broodgeld op de locaties Wonen met zorg voor ouderen.
- Het toepassen door Cordaan van de landelijk gemaakte bestuurlijke afspraken voor de uitvoering van de Wet zorg en dwang.

Daarnaast heeft de CCC een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur gegeven naar aanleiding van een nieuwe functiebeschrijving van de geestelijk verzorgers.

Andere activiteiten van de CCC in 2024

- Het opstellen van een notitie die handvatten biedt voor afscheid en rouw op de locaties Wonen met zorg voor ouderen.
- Deelname aan twee bijeenkomsten over de medezeggenschap bij Cordaan.
- Deelname aan de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht.
- Input geleverd voor het profiel van de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Tot slot heeft de CCC de volgende medewerkers uitgenodigd op haar vergadering:

- Een van de Wzd functionarissen. Deze functionaris heeft een presentatie gegeven over de wijze waarop binnen Cordaan de Wzd wordt uitgevoerd.
- De teammanager van de klachtenfunctionarissen.
- De programmamanager Informele zorg en Langer thuis. De programmamanager heeft een update gegeven over lopende experimenten en ontwikkelingen rond informele zorg.
- De directeur Wonen, Werk & dagbesteding.



Vooruitblik 2025

In 2025 wacht ons een uitdagend jaar. De strategische koers zal omgezet worden in acties, waarbij wij het perspectief van de cliënten centraal blijven stellen.

Ook een bestendige verbetering van de kwaliteit van zorg zal onze aandacht vragen dit jaar. Samen met de lokale cliëntenraden zal de Centrale Cliëntenraad van Cordaan zich blijven inzetten voor de belangen van de cliënten.

Twée raadsleden aan het woord

Het is een bijzondere ervaring om mee te kunnen kijken bij de vele vraagstukken die in de organisatie van Cordaan spelen. En vooral ook om vanuit de positie van verwant de gelegenheid te krijgen daar een serieuze stem te laten horen. Ik merk dat er binnen Cordaan steeds meer belang wordt gehecht aan de inbreng en inspraak van zowel cliënten als verwanten. Als CCC zullen wij de komende jaren blijvend de aandacht vragen voor een volwaardige medezeggenschap.

Nadat mijn moeder overleed voelde/had ik geen binding meer met de locatie waar zij woonde. Wel voelde ik nog verbinding met Cordaan en met de mensen die al die tijd zo goed voor haar hebben gezorgd. De mensen die gebruik maken van Wonen met zorg binnen Cordaan verdienen het beste, Cordaan is hun thuis. Ik heb zitting genomen binnen de CCC om de belangen van de bewoners te behartigen. Het is een voorrecht om direct aan tafel te zitten met de RuB en mee te praten over Cordaanbrede onderwerpen, alles met het doel 'De beste zorg voor cliënten van Cordaan'.



Interesse om deel uit te maken van de CCC?

Ook u kunt invloed uitoefenen op het beleid van Cordaan.
Heeft u interesse om deel te nemen aan de Centrale Cliëntenraad?
U bent van harte welkom.

Neem contact op met Ellen Heijn (voorzitter) ehiijn@cordaan.nl,
of met Annemiek Nieuwstraten (ondersteuner) anieuwstraten@cordaan.nl.

Voor meer informatie:
<https://www.cordaan.nl/algemeen/over-cordaan/medezeggenschap/>



Of scan de QR code