

# JAARVERSLAG CENTRALE CLIËNTENRAAD CORDAAN (CCC) 2025

Medezeggenschap = meepraten en meebeslissen

## INLEIDING

In dit jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad van Cordaan (CCC) leest u alles over de activiteiten van de Raad die plaatsvonden in 2025.

De CCC vindt het belangrijk dat iedereen die betrokken is bij Cordaan, weet wat er in het afgelopen jaar bereikt is voor de cliënten van Cordaan. In veel gevallen was daarbij sprake van samenwerking met lokale en/of sectorale raden.

Want medezeggenschap is meepraten en meebeslissen. Uw mening telt!



## DE VOORZITTER VAN DE CCC

Terugkijkend op 2025 is kwaliteit van zorg een belangrijk thema geweest op vele locaties en in alle domeinen. Ook in de Centrale Raad heeft dat onze agenda bepaald. Vanuit cliëntperspectief hebben we vooral de aandacht gelegd op de kwaliteit van leven. Hiervoor hebben we samen met de organisatie aandacht gevraagd en gekregen voor de positie van de lokale raden.

De echte impact op de leef- en werkomgeving van de cliënten kan alleen op lokaal niveau in samenspraak tot stand komen. Het werk van de Centrale Cliëntenraad Cordaan is afhankelijk van een goede invulling van medezeggenschap op de locaties.

In 2025 is de Centrale Raad versterkt door een goede vertegenwoordiging vanuit de VGZ/LVB+ en zijn we nog beter in staat om de domeinoverstijgende zaken op te pakken.

Samen met sterke lokale cliëntenraden blijven we ons in 2026 sterk maken voor de medezeggenschap binnen Cordaan. De CCC heeft er alle vertrouwen in dat in 2026 de organisatie van de clientmedezeggenschap nog beter en passender vormgegeven zal worden. De Raad waardeert de inzet en betrokkenheid van de organisatie op het gebied van de clientmedezeggenschap en kijkt uit naar een (nog) vruchtbaardere samenwerking in 2026.

Ellen Heijn  
Voorzitter Centrale Cliëntenraad Cordaan



## DE RAAD VAN BESTUUR

2025 was een jaar waarin de kwaliteit van zorg merkbaar onder druk stond. Dat bracht zorgen, maar vooral ook veel belangrijke gesprekken op gang. We zijn de Centrale Cliëntenraad dankbaar voor de open, kritische en betrokken manier waarop zij dit steeds weer hebben ingebracht. De CCC heeft het perspectief van cliënten en verwanten helder op tafel gelegd en daarmee richting gegeven aan ons denken en handelen.

In adviestrajecten, gesprekken met de Raad van Toezicht en in de vele overleggen liet de CCC zien hoe essentieel hun rol is voor het versterken van kwaliteit, veiligheid en mensgerichtheid in de zorg. Hun inzet voor lokale medezeggenschap en voor het betrekken van de achterban verdient bijzondere waardering.

We willen alle leden bedanken voor hun toewijding en voor hun vasthoudendheid om de zorg beter en aandachtiger te maken. In 2026 blijven we samen werken aan sterke medezeggenschap en aan zorg die werkelijk aansluit bij wat cliënten nodig hebben.

Douwe van Riet  
Raad van Bestuur Cordaan

# UITGANGSPUNTEN BIJ DE INRICHTING VAN DE MEDEZEGGENSCHAP BIJ CORDAAN

- Zo dicht mogelijk bij cliënten: elke locatie heeft een cliëntenraad, tenzij cliënten hier zelf niet voor kiezen.
- Cliëntenraden worden in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken bij de ontwikkeling en totstandkoming van beleid.
- Voor elke vorm van zorg/dienstverlening is een cliëntenraad. Deze raden bestaan uit cliënten en/of verwanten.
- Er is een goede borging van de medezeggenschap door onafhankelijke en professionele ondersteuning en doordat bestuur, directie en management hun verantwoordelijkheid als formele gesprekspartners nemen.

## De structuur van de formele medezeggenschap

Cordaan kent lokale cliëntenraden, sectorale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad.

Naast deze formele cliëntenraden vinden ook minder formele vormen van medezeggenschap plaats zoals huiskamer-overleggen waar cliënten en management met elkaar spreken over de dagelijkse gang van zaken.



# SAMENSTELLING VAN DE CCC

De CCC bestaat eind 2025 uit elf leden en een voorzitter.

Begin 2025 is de Raad uitgebreid met drie vertegenwoordigers vanuit het domein VGZ/LVB+.

De vice-voorzitter is in de zomer van 2025 gestopt met haar werkzaamheden voor de CCC.

Het vice-voorzitterschap is overgenomen door een van de leden.

Een van de leden vanuit het domein GGZ is vanwege het verstrijken van de toegestane termijnen gestopt en opgevolgd door een nieuw lid uit hetzelfde zorgdomein.

## In de CCC zijn de volgende zorgdomeinen van Cordaan vertegenwoordigd:

- Wonen met zorg voor ouderen
- Zorg thuis
- Geestelijke gezondheidszorg/Zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking
- Intensieve Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking
- Jeugd

## Commissies CCC

De CCC kent een Dagelijks Bestuur en diverse commissies te weten: Financiën, Kwaliteit, Facilitair en Wonen.

Ook participeert de CCC in de programmaraad palliatieve zorg en in het Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg van Cliëntenbelang Amsterdam.



# VERGADERINGEN CCC 2025

De CCC heeft in 2025 tien keer vergaderd. Deze vergaderingen kennen een autonoom deel en een deel waarbij de Raad van Bestuur aanschuift. De vergaderingen worden voorbereid door het dagelijks bestuur van de CCC en de bestuurder.

Er heeft in 2025 twee keer een overleg van de CCC met de Raad van Toezicht plaatsgevonden.

Tijdens het overleg in april is gesproken over het clientperspectief: hoe neemt de Raad van Toezicht hier kennis van? Verder is er door de CCC, de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur intensief gesproken over de vraag: Clientmedezeggenschap, wat gaat goed en wat kan beter?

Het overleg van april stond in het teken van clientervaringen en de waarde hiervan voor de kwaliteit van de zorg. Vragen waren bijvoorbeeld:

- Hoe onderzoek je hoe cliënten de zorg ervaren?
- Hoe zie je de rol van (lokale) cliëntenraden bij het onderzoeken van de kwaliteit van zorg vanuit clientperspectief?

Tijdens het overleg is ook samen gekeken naar "Ik ben 6 van 6"

*In dit filmpje vertellen enkele mensen met een verstandelijke uitdaging hoe dat is, waar ze zoal tegen aanlopen en wat ze nodig hebben. Het filmpje heet "Ik ben 6 van 6" De titel verwijst naar het gegeven dat 1 op de 6 Amsterdammers een verstandelijke uitdaging heeft. Deze mensen willen net als andere mensen bij de samenleving horen en daar onderdeel van uitmaken.*

## De CCC heeft over de volgende onderwerpen een adviesaanvraag van de Raad van Bestuur gekregen en daarop gereageerd:

- De herinrichting van het domein van de ouderenzorg
- Begroting 2026
- De bouw van een nieuwe locatie voor VGZ. Aangezien het om een VG-locatie gaat, is de adviesaanvraag eerst naar de CCR VGZ gestuurd. Zij hebben een pre-advies gegeven. De CCC kon zich hierin vinden en heeft het advies overgenomen

## De CCC heeft over de volgende onderwerpen een instemmingsverzoek van de Raad van Bestuur gekregen en daarop gereageerd:

- Visie geestelijke verzorging ouderenzorg

Daarnaast heeft de CCC een ongevraagd advies aan de Raad van bestuur gegeven over het instellen van een sectorale raad ouderenzorg.

Een onderwerp waar de CCC in een vroeg stadium betrokken bij is geweest is het beleid om de was op de locaties Wonen met zorg voor ouderen op een andere manier te organiseren. Via een pilot op een van de locaties is bekeken wat het betekent als de was niet langer door de locatie zelf wordt gedaan, maar wordt uitbesteed aan een externe partij. Zowel de lokale raad als de CCC waren hierbij betrokken. De CCC-leden hebben meegedacht en aangegeven wat vanuit bewoners en verwanten bezwaren en behoeften kunnen zijn. Cordaan was blij met deze bijdrage. In 2026 ontvangen de lokale cliëntenraden een adviesaanvraag over het voorgenomen besluit om de was uit te besteden.



## ANDERE ACTIVITEITEN VAN DE CCC IN 2025

- In augustus 2025 heeft de CCC een zelfevaluatie uitgevoerd. Punten die aan de orde zijn geweest:
  - algemeen gevoel over het verloop van de vergaderingen
  - contact van de CCC-leden met hun achterban
  - opvolging vice-voorzitter.
- Er is een extra bijeenkomst geweest van de CCC met als onderwerp de kwaliteiten van de individuele leden.
- Enkele CCC-leden hebben deelgenomen aan een klankbordsessie over de toekomst van de ouderenzorg.
- De voorzitter en de ondersteuner hebben tijdens een overleg van het managementteam van het domein Wonen met zorg voor ouderen en het managementteam Facilitaire dienst een presentatie te geven over cliëntmedezeggenschap bij Cordaan.
- De voorzitter van de CCC heeft deelgenomen aan een overleg met het Zorgkantoor.
- De voorzitter en de ondersteuner hebben samen met de bestuurssecretaris een nieuw format voor de advies- en instemmingsaanvragen ontwikkeld.
- Enkele CCC-leden hebben tijdens een toezichtsdag met de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd gesproken. Er is met de CCC-leden gesproken over hoe Cordaan stuurt op de kwaliteit van zorg en op gedrag en cultuur. Tijdens dit gesprek heeft de CCC onder andere aangedrongen op betrokkenheid van verwanten als het gaat om het meten van kwaliteit op locaties LVB en VGZ.
- Enkele CCC-leden en de voorzitter zijn betrokken bij de organisatie van een evenement voor leden van cliëntenraden van Cordaan. Het evenement vindt maart 2026 plaats.

### Tot slot heeft de CCC de volgende medewerkers uitgenodigd op haar vergadering:

- De bestuursadviseur die betrokken is bij de strategische koers
- De nieuwe teammanager van de cliëntenraad-ondersteuners
- De regievoerder duurzaamheid en de manager gastvrijheid van Cordaan. Onderwerpen waren gezonde leefstijl en voeding.



## VOORUITBLIK 2026

Het jaar 2026 zal er vanuit de CCC veel aandacht zijn de lokale raden: vindt er op de locaties daadwerkelijk medezeggenschap door cliënten/verwanten plaats? Worden deze raden betrokken bij de wijze waarop visie en beleid in de praktijk handen en voeten krijgen?

Verder zal er vanuit de CCC speciale aandacht zijn voor het contact met de achterban. Bijvoorbeeld door zich sterk te maken voor een goede opbouw van lokale en sectorale raden.

## RAADSLEDEN AAN HET WOORD



Ik ben de voorzitter van de centrale cliëntenraad VGZ. Sinds een jaar neem ik deel aan de CCC. Binnen de CCC zijn alle domeinen vertegenwoordigd.

Ik ervaar, tot nu toe tijdens de vergaderingen van de CCC, dat veel onderwerpen, die er worden besproken, betrekking hebben op de Verpleging en Verzorging. Er zal aan gewerkt moeten worden om hier meer balans in te vinden.

Er gebeurt veel binnen Cordaan. Het is goed om binnen de CCC onderwerpen uit te kunnen wisselen met alle vertegenwoordigers van de verschillende domeinen.

Perez Dalloe  
*lid CCC en voorzitter CR VGZ*

De kracht van medezeggenschap is voor mij als lid van de centrale cliëntenraad steeds duidelijker zichtbaar geworden.

Door de cliënten een stem te geven en deze structureel mee te nemen in besluitvorming, ontstaat zorg die beter aansluit bij de behoeften van de mensen voor wie wij het doen.

Medezeggenschap draagt daarmee niet alleen bij aan betere besluiten, maar versterkt ook het draagvlak en het wederzijds begrip binnen de organisatie.

Esther Kock  
*lid CCC en lid verwantenraad De Werf*



## INTERESSE OM DEEL UIT TE MAKEN VAN DE CGG?

Ook u kunt invloed uitoefenen op het beleid van Cordaan.  
Heeft u interesse om deel te nemen aan de Centrale Cliëntenraad?  
U bent van harte welkom.

Neem contact op met Ellen Heijn (voorzitter) [eheijn@cordaan.nl](mailto:eheijn@cordaan.nl),  
of met Annemiek Nieuwstraten (ondersteuner) [anieuwstraten@cordaan.nl](mailto:anieuwstraten@cordaan.nl).

**Voor meer informatie:**

<https://www.cordaan.nl/algemeen/over-cordaan/medezeggenschap/>



Of scan de QR code