

# Pauwels Consulting Groep Klokkenluider Protocol België (2023)

---

De voltallige Pauwels Consulting Group (Pyramid NV tezamen met haar directe en indirecte dochterondernemingen ("Pauwels Consulting") exploiteren een transparante en eerlijke onderneming met respect voor democratische regels en maken vertrouwen in mensen mogelijk. Wij leggen ons erop toe om fraude, wangedrag, inbreuken op veiligheid, gegevensbescherming etc. op te sporen en te voorkomen.

Alle werknemers, uitvoerend bestuur en de raad van bestuur van Pauwels Consulting evenals andere personen die handelen met of advies geven aan Pauwels Consulting worden aangespoord om melding te maken van elke inbreuk op de Pauwels Consulting Gedragscode en verdachte activiteiten of nalatigheden die onze werknemers, Pauwels Consulting, klanten en de samenleving kunnen schade, aangezien Pauwels Consulting de Tien Principes van het VN Globaal Pact onderschrijft (<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>).

Met uw hulp, kunnen we de integriteit, het vertrouwen en de betrouwbaarheid van Pauwels Consulting verzekeren. Dit zijn waarden waarvoor wij ons sinds de oprichting van Pauwels Consulting sterk inzetten.

## Wat zou moeten worden gemeld?

De klokkenluidersregeling mag enkel gebruikt worden om inbreuken te melden op volgende gebieden:

- Overheidsopdrachten
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering
- Productveiligheid en conformiteit
- Veiligheid van het vervoer
- Bescherming van het milieu
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
- Volksgezondheid
- Consumentenbescherming

- Bescherming van persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen
- Bestrijding van belastingfraude
- Sociale fraudebestrijding
- De financiële belangen van de Europese Unie
- De interne markt van de Europese Unie

De klokkenluidersregeling mag enkel gebruikt worden voor meldingen te goeder trouw dus hou alstublieft rekening met het beschermen van onze cultuur van vertrouwen, integriteit en dialoog. Deze klokkenluiders gedragsregeling is niet bedoelt om onze “open deur politiek” te vervangen. Je kan steeds terecht voor een gesprek bij een Business Unit Director of het bestuur van Pauwels Consulting.

## Hoe een melding doen?

### Interne melding

Wij hebben Mélodie Rogiers, onze HR Director, aangesteld om toe te zien op de klokkenluider meldingen en het onderzoeksteam dat het proces afhandelt. Incidenten kunnen schriftelijk gemeld worden via het formulier <https://pauwelsconsulting.com/whistleblower/> waardoor Mélodie een anonieme inzending zal ontvangen. De ontvangst van deze melding zal binnen zeven dagen na ontvangst bevestigd worden. Nadat Mélodie deze inzending heeft beoordeeld, zal de melding worden overgemaakt aan de voorzitter van de raad van bestuur en de gedelegeerd bestuurder (“Onderzoeksteam”). Binnen redelijke termijn en uiterlijk drie maand na ontvangstbevestiging zal je feedback ontvangen van Mélodie.

Je kan Mélodie Rogiers ook rechtstreeks contacteren via e-mail ([melodie.rogiers@pauwelsconsulting.com](mailto:melodie.rogiers@pauwelsconsulting.com)), per post (Pauwels Consulting NV, t.a.v. Mélodie Rogiers, Woodrow Wilsonplein 16, 9000 GENT, België) of telefonisch op +32 9 324 70 80.

Als werknemer van Pauwels Consulting moedigen wij u aan om in eerste instantie contact op te nemen met de Business Unit Director, indien u zich daar comfortabel bij voelt. Wij moedigen aan om uw identiteit te vermelden om te zorgen voor een eerlijke en onpartijdige behandeling, maar u kan ervoor kiezen om anoniem te blijven. Elke melding zal vertrouwelijk behandeld worden.

Vermeld een e-mailadres/telefoonnummer voor verder contact met het Onderzoeksteam. Indien u volledige anonimiteit wenst, gebruik dan een niet-persoonlijk

of onderneming gerelateerd e-mailadres en vermeld dat u verkiest om volledig anoniem te blijven. U kan ook gebruik maken van het formulier <https://pauwelsconsulting.com/whistleblower/> zonder enige persoonlijke informatie vrij te geven.

## Externe melding

Je kan ook een externe melding doen aan de Federale Ombudsman die fungeert als federale coördinator voor externe meldingen. De Federale Ombudsman zal uw melding ontvangen, nagaan of deze ontvankelijk is en of er een redelijk vermoeden is dat de gemelde inbreuken hebben plaatsgevonden en, in dien dit het geval is, uw melding doorsturen naar de instantie die bevoegd is om de schending te onderzoeken.

Je kan de Federale Ombudsman rechtstreeks contacteren via e-mail ([contact@federaalombudsman.be](mailto:contact@federaalombudsman.be)), per post (De Federale Ombudsman, Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 BRUSSEL, België), telefonisch (op +32800 99 961) of de website (<https://www.federaalombudsman.be/nl>).

Daarnaast kunnen ook rechtstreekse meldingen worden gedaan bij de bevoegde autoriteiten, aangesteld bij KB tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, BS 31 januari 2023 ([https://www.ejustice.just.fgov.be/doc/rech\\_n.htm](https://www.ejustice.just.fgov.be/doc/rech_n.htm)).

## Verantwoordelijkheden en onderzoek

Gelieve redelijke zorg in acht te nemen bij het doen van meldingen om volgende zaken te voorkomen:

- Ongefundeerde beschuldigingen;
- Vroegtijdige kennisname door personen die verdacht worden van wangedrag en/of vrijgave van vermoedens van wangedrag aan anderen die niet betrokken zijn bij het onderzoek;
- Schending van iemand zijn rechten.

Gelet op de belangrijke maar gevoelige aard van de verdachte schendingen is een effectieve en professionele opvolging essentieel. Business United Directors zouden geen enkel onderzoek of andere opvolging mogen organiseren op eigen initiatief. Bijgevolg zouden Business Unit Directors die kennis nemen van een vermoeden van wangedrag

daarvan melding moeten doen aan het Onderzoeksteam en zonder voorafgaande toelating of op eigen initiatief geen van de volgende stappen mogen ondernemen:

- Contact opnemen met een verdacht persoon om de zaak verder te onderzoeken;
- De zaak bespreken met advocaten, de medio of iemand anders dan het Onderzoeksteam;
- De zaak melden aan een gerechtsofficier zonder de zaak eerst te hebben besproken met het Onderzoeksteam.

## Onderzoeksprocedure

Alle relevante zaken, met inbegrip van vermoedde maar onbewezen zaken, zullen beoordeeld worden door Mélodie. Daarna zal de melding geanalyseerd worden door het Onderzoeksteam en/of externe experts aangesteld door de voorzitter van de raad van bestuur. Dit kan in sommige gevallen ook een onderzoek door juristen en/of accountants impliceren. Alle onderzoeken zullen vertrouwelijk blijven voor zover als mogelijk. Indien nodig zullen passende corrigerende maatregelen worden genomen en bevindingen zullen worden gecommuniceerd aan de melder en zijn of haar leidinggevende.

## Klokkenluiderbescherming

- Pauwels Consulting doet haar uiterste best om klokkenluiders te beschermen tegen represailles. Meldingen zullen gevoelig, discreet en vertrouwelijk behandeld worden binnen de mate van het mogelijke gelet op de omstandigheden en de grenzen van de wet. Over het algemeen betekent dit dat de meldingen alleen gedeeld zullen worden met zij die daarvan op de hoogte dienen te zijn zodat Pauwels Consulting een effectief onderzoek kan voeren, bepalen welke actie moet worden ondernomen ten gevolge van dit onderzoek en in voorkomende gevallen met tussenkomst van wetshandhavers.
- Werknemers, consultants en vrijwilligers van Pauwels Consulting mogen geen represailles nemen tegen een klokkenluider die het bestuur informeert over een activiteit waarvan deze persoon te goeder trouw aanneemt dat ze frauduleus of oneerlijk is met als gevolg dat de voorwaarden waaronder de klokkenluider werkt negatief worden beïnvloed, met inbegrip van maar niet beperkt tot fysieke bedreigingen, verlies van job, bestraffende werkopdrachten of impact op salaris of vergoedingen. Klokkenluiders die geloven dat er represailles tegen hen genomen worden, mogen een schriftelijke klacht neerleggen bij de voorzitter van de raad van bestuur. Elke klacht met betrekking tot represailles zal onmiddellijk

onderzocht worden en passende corrigerende maatregelen zullen worden genomen als de beweringen over represailles gegrond blijken. Deze bescherming tegen represailles is niet bedoelt om leidinggevende te verbieden om acties, met inbegrip van disciplinaire acties, te ondernemen in de gewoonlijke uitvoering van hun verplichtingen en gebaseerd op geldige prestatie-gerelateerde factoren.

- Klokkenluiders moeten voldoende voorzichtigheid aan de dag leggen om ongefundeerde beschuldigingen te vermijden. Beweringen die niet gefundeerd zijn en te kwader trouw werden geuit, kunnen aanleiding geven tot disciplinaire acties.

Aangenomen door de raad van bestuur van Pauwels Consulting op 25 april 2023.

PAUWELS MANAGEMENT BV

ACIES BV

EQUITY@WORK BV