

Pauwels Consulting en Pyramid Klokkenluider Beleid België (versie 19 februari 2026)

Bij Pauwels Consulting vinden we het belangrijk dat mistoestanden binnen de organisatie worden voorkomen en opgespoord. Onder “wij” en “Pauwels Consulting” worden binnen dit beleid begrepen: Pauwels Consulting NV (KBO 0466.878.816) en Pyramid NV (KBO 0471.614.394) gevestigd te Lambroekstraat 5A, 1831 Machelen (Diegem).

Er werd een intern meldkanaal opgezet dat toelaat inbreuken binnen onze organisatie in bepaalde domeinen te melden.

Wij moedigen sterk aan om in eerste instantie mistoestanden te melden aan een leidinggevende, de vertrouwenspersonen of iemand anders binnen onze organisatie.

In lijn met de regelgeving rond klokkenluiders in de private sector sporen wij verder aan om eerder gebruik te maken van ons intern meldkanaal, dan onmiddellijk extern te melden.

Melders genieten wettelijke bescherming, zoals eveneens uiteengezet in dit beleid.

1. Waarover kan gemeld worden?

Ons intern meldkanaal kan enkel gebruikt worden om inbreuken te melden binnen de volgende domeinen:

- Overheidsopdrachten
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering
- Productveiligheid en conformiteit
- Veiligheid van het vervoer
- Bescherming van het milieu
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid

- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
- Volksgezondheid
- Consumentenbescherming
- Bescherming van persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen
- Bestrijding van belastingfraude
- Sociale fraudebestrijding
- De financiële belangen van de Europese Unie
- De interne markt van de Europese Unie

Bezorgdheden over uw dienstverband/samenwerking met Pauwels Consulting of conflicten met een leidinggevende/medewerker kunnen niet via het intern meldkanaal worden bekend gemaakt. Hiervoor verwijzen wij u naar ons *HR-departement* of bestuur. Zij zijn beter geplaatst hierin tussen te komen.

Ons intern meldkanaal mag enkel gebruikt worden voor meldingen te goeder trouw en is niet bedoeld om geruchten te verspreiden of onwaarheden te poneren. Hou verder alstublieft rekening met het beschermen van onze cultuur van vertrouwen, integriteit en dialoog. Deze klokkenluidersregeling is niet bedoeld om onze “opendeurpolitiek” te vervangen.

2. Hoe kan er gemeld worden?

2.1 Interne melding

Ons intern meldkanaal is beschikbaar via deze link: <http://pauwelsconsulting.com/nl-be/juridisch-en-privacy/klokkenluider>. Er kan een schriftelijke melding worden gedaan die uitsluitend ontvangen wordt door onze meldingbeheerders. Zij trachten de goede ontvangst van jouw melding zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de zeven dagen te bevestigen.

Als meldingbeheerders werden aangeduid: mevr. Mélodie Rogiers – *Executive Business Partner* en dhr. Koen Willems – *HR Director*. De meldingbeheerder die (on)rechtstreeks betrokken is of kan zijn bij het gemelde, onthoudt zichzelf van iedere tussenkomst.

Wanneer beide meldingsbeheerders potentieel betrokken zijn, melden zij dat aan Pauwels Consulting en zal een meldingbeheerder *ad hoc* worden aangesteld.

Slechts wanneer de meldingbeheerders van mening zijn dat de melding onderzocht moet worden, zullen zij deze ter kennis brengen aan het onderzoeksteam bestaande uit de raad van bestuur van Pauwels Consulting en/of eventuele externe experts aangesteld door de raad van bestuur. Jouw identiteit wordt enkel bekendgemaakt als je daarvoor toestemming geeft of er een noodzakelijke en evenredige wettelijke verplichting bestaat om je identiteit bekend te maken.

Je kan er ook voor opteren een anonieme melding te doen zodat zelfs de meldingbeheerders jouw identiteit niet kennen. In dat geval laat je geen persoonsgegevens achter en dien je er zelf voor te zorgen om een anoniem e-mailadres achter te laten bij het invullen van het webformulier. Een anoniem e-mailadres kan eenvoudig en kosteloos worden aangemaakt o.a. via: www.mailfence.com. Voor de goede opvolging van je melding stimuleren we je om wel aan te geven wie je bent en zo gedetailleerd mogelijk aan te geven wat je hebt vastgesteld.

Een meldingbeheerder zal binnen redelijke termijn en in ieder geval binnen drie maand na de bevestiging van de ontvangst van de melding feedback bezorgen over het gevolg dat aan jouw melding werd gegeven.

Gemelde persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de behandeling van een specifieke melding, worden niet verzameld, of worden, indien onbedoeld verzameld, onmiddellijk gewist. De naam, de functie en de contactgegevens van zowel de melder als van iedere betrokkene worden bijgehouden tot wanneer de gemelde inbreuk is verjaard.

2.2 Externe melding

Je kan over inbreuken binnen de hierboven opgesomde domeinen ook een externe melding doen aan de **Federale Ombudsman** die fungeert als federale coördinator voor externe meldingen. De Federale Ombudsman zal jouw melding ontvangen, nagaan of deze ontvankelijk is en of er een redelijk vermoeden is dat de gemelde inbreuken hebben

plaatsgevonden. Wanneer dat het geval is, zal hij jouw melding doorsturen naar de instantie die bevoegd is om de schending te onderzoeken.

Je kan de Federale Ombudsman rechtstreeks contacteren via e-mail: contact@federaalombudsman.be, per post: De Federale Ombudsman, Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 BRUSSEL, België), telefonisch: +32 800 99 961 of via de website: <https://www.federaalombudsman.be/nl>.

Daarnaast kunnen ook rechtstreekse meldingen worden gedaan bij de **bevoegde autoriteiten**, aangesteld bij KB tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, BS 31 januari 2023. Momenteel gaat het om volgende autoriteiten:

- de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
- de Federale Overheidsdienst Financiën;
- de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu;
- de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
- de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
- de Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid;
- het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle
- het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
- het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
- de Belgische Mededingingsautoriteit;
- de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
- de Nationale Bank van België;
- het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;
- de autoriteiten gemeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- het Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
- het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;

- het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;
- de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
- de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
- de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
- de Autonome dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);
- de Scheepvaartcontrole.

3. Klokkenluiderbescherming

Pauwels Consulting garandeert dat klokkenluiders, facilitators en derden die verbonden zijn met melders beschermd worden tegen (dreigingen met en pogingen tot) represailles.

Klokkenluiders die geloven dat er represailles tegen hen genomen worden, daarmee gedreigd werd of daartoe gepoogd werd, mogen een schriftelijke klacht neerleggen bij het bestuur van Pauwels Consulting. Elke klacht met betrekking tot represailles zal onmiddellijk onderzocht worden en passende corrigerende maatregelen zullen worden genomen als de beweringen over represailles gegrond blijken. Deze bescherming tegen represailles is niet bedoeld om leidinggevende te verbieden om acties, met inbegrip van disciplinaire acties, te ondernemen in de gewoonlijke uitvoering van hun verplichtingen en gebaseerd op geldige prestatie-gerelateerde factoren.

Klokkenluiders zullen geen meldingen doen te kwader trouw. Melders van opzettelijke en bewust onjuiste of misleidende informatie hebben geen recht op bescherming. Er kunnen in dit geval zelfs (disciplinaire en/of gerechtelijke) acties worden ondernomen en/of vergoeding van geleden schade worden nagestreefd.

4. Wijzigingen

Pauwels Consulting behoudt zich het recht voor om dit beleid op gelijk welk moment eenzijdig te wijzigen, bv. wanneer dit vereist is in het kader van een wetswijziging of interne reorganisatie. Wijzigingen zullen worden gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen. De meest actuele versie van deze regeling is beschikbaar op onze website.

5. Vragen

Voor vragen over dit beleid kan je terecht bij: contact@pauwelsconsulting.com.

Let op: dit e-mailadres is niet bedoeld om meldingen te doen en vragen gericht aan dit e-mailadres vallen niet onder de bescherming van dit beleid of de wetgeving rond klokkenluiders.

Aangenomen door de raad van bestuur van Pauwels Consulting NV en Pyramid NV op 19 februari 2026.

Bert Pauwels namens
Pauwels Management BV

Thomas Eggermont namens
LOE BV

Mélodie Rogiers namens
Lencho BV