

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GRUPPO ORLANDI

### Art. 1 Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita, salvo eventuali deroghe e/o eccezioni specificatamente concordate per iscritto, disciplinano tutti i rapporti attuali e futuri tra il Gruppo Orlandi e il Cliente e costituiscono parte integrante dei contratti stipulati tra il Gruppo Orlandi e il Cliente.

### Art 2. Ordine e conferma d'ordine

L'ordine di acquisto del Cliente deve indicare tutte le prescrizioni tecniche dei prodotti richiesti, e in mancanza varranno quelle espuse nella conferma d'ordine, ovvero in subordine quelle di cui alle schede tecniche.

Il Gruppo Orlandi fornisce i propri prodotti nel rispetto delle caratteristiche e qualità tecniche indicate dal cliente nell'ordine di acquisto.

Eventuali danni conseguenti ad un utilizzo del prodotto diverso o improprio rispetto a quello consentito dalle specifiche tecniche indicate non potranno ricadere sulla fornitrice.

L'ordine si intende accettato ed approvato senza riserve da parte del venditore quando il cliente riceve la conferma d'ordine.

### Art 3. Termini di consegna e condizioni di resa

I termini di consegna della vendita sono sempre indicativi e non vincolanti, nemmeno se riportati dall'ordine e/o dalla conferma d'ordine, salvo che non siano stati separatamente concordati per iscritto, su espressa richiesta del cliente. In mancanza di accordo scritto, il venditore non è responsabile ad alcun titolo.

Il termine di consegna si intende rispettato all'avviso di merce pronta per il ritiro o all'avviso di consegna, a seconda dei casi.

Ricevuto l'avviso, il cliente è tenuto a provvedere con sollecitudine al ritiro della merce. In mancanza di tempestivo ritiro della merce, il venditore si riserva di fatturare al Cliente i prodotti ed eventuali costi di deposito e, ricorrendone i presupposti di legge, risolvere il contratto di vendita.

### Art. 4 Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi, le modalità e le tempistiche di pagamento sono indicati nell'offerta. Eventuali spese di bollo ed incasso effetti e/o tratte sono a carico del cliente. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini stabiliti nell'offerta, decorreranno a partire dal giorno successivo alla scadenza e a favore del gruppo Orlandi gli interessi moratori nella misura prevista dal D. Lgs 231/2002 e 192/2012. Il gruppo Orlandi si riserva la facoltà, in caso di mancato pagamento anche di una sola rata alla scadenza convenuta, di sospendere tutti gli ordini e/o forniture in corso con il cliente o di risolvere i relativi contratti in corso.

### Art. 5 Documenti di controllo e certificati di collaudo

Se non diversamente specificato nell'offerta, secondo le norme EN 100204, insieme alla merce verrà rilasciato il relativo certificato della stessa. Al cliente sarà sempre spedito il Rapporto di prova 2.2 o il certificato di collaudo 3.1 (in base al materiale).

### Art. 6 Condizioni di fornitura e imballo

Il venditore si impegna a rispettare le caratteristiche dei prodotti per come richieste nell'ordine accettato o nella conferma d'ordine.

Per ogni consegna potrà essere presente fino al 3x1000 di tolleranza in peso in più/meno, rispetto alla quantità teorica ordinata.

In mancanza di specifica richiesta del cliente all'ordine, il venditore provvederà all'imballaggio secondo le proprie modalità atte a preservare l'integrità della merce ed è comunque esonerato da ogni responsabilità per perdite o avarie che non dipendano da dolo o grave colpa dello stesso.

Ove presente, l'imballo è da intendersi come protezione della superficie, durante il trasporto, da possibili ossidazioni superficiali dovuti alla condensa, ma non dovuti a contatto diretto con l'acqua; esso non è altresì idoneo a proteggere la superficie da danni dovuti a movimentazione e/o stoccaggio non adeguati.

Per particolari tipi di imballaggio non previsti in conferma d'ordine, ma richiesti solo al momento della spedizione, saranno conteggiati ed evidenziati in fattura gli eventuali costi extra.

#### **Art. 7 Accettazione/Reclami**

Alla consegna della merce, il cliente dovrà procedere ad un controllo accurato della stessa. Nel caso in cui il cliente rilevi non conformità o vizi apparenti, il cliente, a pena di decadenza dalla garanzia, dovrà darne comunicazione scritta al gruppo Orlandi entro otto giorni dalla consegna della merce. Fermo restando quanto sopra previsto sui limiti di tollerabilità di peso e dimensionali, il cliente riconosce espressamente, che a titolo esemplificativo, e non esaustivo, rientrano nella categoria di vizi apparenti difetti di superficie della merce, di spessore, le crepe, le sbeccature, gli ammanchi di peso e dimensionali eccedenti i limiti di tollerabilità indicati ai punti precedenti, eventuali tagli/scaglie presenti sui beni. Eventuali vizi barra difformità occulti dovranno essere denunciati dal cliente al Gruppo Orlandi per iscritto entro otto giorni dalla data della scoperta. I materiali oggetto di reclamo dovranno essere tenuti a disposizione del Gruppo Orlandi nello stato in cui gli stessi furono consegnati e potranno essere sostituiti esclusivamente se non hanno subito alcuna manomissione/lavorazione. Ferme restando le suindicate condizioni, in seguito alla regolare denuncia da parte del cliente, il gruppo Orlandi provvederà esclusivamente a reintegrare al cliente il quantitativo di materiale riscontrato non conforme e/o viziato. È ammesso uno scostamento del 3x1000 rispetto al peso dichiarato su fattura/DDT. Eventuali reclami sono ammessi solo con prova del peso reale (da pesa pubblica o certificata).

#### **Art. 9 Forza Maggiore**

In caso di forza maggiore o eventi straordinari (es. calamità, scioperi, interruzioni nei fornitori, provvedimenti normativi, ecc.), il venditore potrà recedere, in tutto o in parte, dal contratto senza obbligo di risarcimento o rimborso, qualora tali eventi compromettano la disponibilità di materie prime o alterino in modo sostanziale le condizioni di mercato. La consegna è da intendersi salvo conferma del fornitore, salvo imprevisti e salvo disponibilità.

#### **Art. 10 Privacy**

Il gruppo Orlandi tratta i dati personali, anche tramite collaborazioni esterne, esclusivamente per adempiere agli obblighi contrattuali e normativi. Il trattamento avviene secondo il GDPR 679/16, con adeguate misure di sicurezza. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito [orlandiacciai.it](http://orlandiacciai.it).

#### **Art. 13 Foro Competente**

Per ogni controversia legata ai contratti si applicano le presenti condizioni generali ed è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

Castelfranco Emilia, 01/10/2025