

RAAMOVEREENKOMST tussen LENTO en LENTO-GEBRUIKER, versie 2.3

Dit contract is op Lento.eu geregistreerd met contractnummer {{ \$contractNumber }}

PARTIJEN

1. De besloten vennootschap **Lento Operations B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te 5803AP Venray aan het Keizersveld 53D, KvK-nummer: 84256907, vertegenwoordigd door J.J.M. Uijlenbroek, hierna te noemen '**Lento**';

@if (\$isCompany)

2. De besloten vennootschap {{ \$companyName }}, gevestigd en kantoorhoudende te {{ \$companyCity }} aan de {{ \$companyAddress }}, vertegenwoordigd door:

FullNameFirstParty

de zakelijke gebruiker van het platform Lento.eu, hierna te noemen '**Lento-Gebruiker**'

@else

3. @if (\$gender == 'male') De heer @elseif (\$gender == 'female') Mevrouw @endif

FullNameFirstParty

geboren op {{ \$personDateOfBirth }}, wonende te {{ \$personCity }} aan de {{ \$personAddress }}, de zakelijke gebruiker van het platform Lento.eu, hierna te noemen '**Lento-Gebruiker**';

@endif

OVERWEGEN HET VOLGENDE

- A. [2] is eigenaar, of beheerder met recht van verhuur, van één of meer panden dan wel heeft behoefte aan woonruimte (al dan niet naar zijn aard van korte duur) en/of [2] heeft woonruimte gehuurd via Lento en wenst die door te verhuren;
- B. [1] is gespecialiseerd in de bemiddeling van de verhuur van onroerende zaken in Nederland en in de financiële en administratieve ondersteuning bij huurovereenkomsten;
- C. [1] is bereid de internet-presentatie en de financieel-administratieve ondersteuning ook voor locaties buiten Nederland op zich te nemen waarbij [1] bemiddeling nadrukkelijk uitsluit;

- D. [2] wenst [1] in te schakelen teneinde huur- en/of verhuurovereenkomsten met derden tot stand te brengen;
- E. Partijen hebben daarover afspraken gemaakt en wensen deze vast te leggen in deze raamovereenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN

1. Algemeen, definities

1.1. In deze overeenkomst wordt verstaand onder:

- **'VHE', 'Gehuurde' of 'Verhuurde'**: verhuurbare eenheid of eenheden die Lento-Gebruiker te huur aanbiedt dan wel huurt en met betrekking waartoe Huurovereenkomsten worden gesloten;
- **'Het Pand' of 'De Locatie'**: het pand of de panden waarin de VHE('s) zich bevinden;
- **'Verhuurder'**: de verhuurder van één of meer VHE's;
- **'Huurder'**: de huurder van één of meer VHE's;
- **'Huurovereenkomst'**: de huurovereenkomst of huurovereenkomsten tussen Lento-Gebruiker en derden met betrekking tot één of meerdere VHE's;
- **'Huur'**: de door Lento-Gebruiker verschuldigde dan wel te ontvangen huurprijs voor een gehuurde of verhuurde VHE;
- **'Reservering'**: een tussen Lento-Gebruiker en derden gemaakte afspraak waarbij een Verhuurder één of meerdere VHE's gedurende een overeengekomen periode reserveert voor verhuur aan een door Huurder aangewezen derde, zoals nader aangeduid in artikel 7;
- **'Portal'**: het digitale platform van Lento, te raadplegen via www.lento.eu;

2. Looptijd van de Overeenkomst

2.1. Deze overeenkomst treedt in werking op {{ \$createdDate }} en loopt voor onbepaalde tijd.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst

3.1. Op deze overeenkomst, Reserveringen en Huurovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden Lento B2B en Lento B2C van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in de Portal. De inhoud van de Algemene Voorwaarden is partijen bekend.

3.2. Op deze overeenkomst, Reserveringen en Huurovereenkomsten is de Verwerkersovereenkomst van toepassing. Deze Verwerkersovereenkomst is als bijlage aan deze overeenkomst gehecht.

3.3 De Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst waarnaar in artikel 3.1 en 3.2 wordt verwezen, zijn van toepassing behoudens voor zover daarvan in deze overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken of toepassing daarvan niet mogelijk is.

4. Tegenprestatie bemiddeling

4.1. Bij het sluiten van iedere Huurovereenkomst, of het aangaan van iedere Reservering, is Lento-Gebruiker een eenmalige vergoeding aan Lento verschuldigd conform het in artikel 4.2, 4.3 en 5.1 van deze Raamovereenkomst bepaalde. Lento zal deze vergoeding in rekening brengen bij het sluiten van iedere Huurovereenkomst of aangaan van iedere Reservering.

4.2. Per Huurovereenkomst of aangegane Reservering bedraagt de vergoeding die Lento-Gebruiker aan Lento verschuldigd is vanwege het uitvoeren van de financiële en administratieve taken als vermeld in deze overeenkomst, een percentage van de Huur, servicekosten en aanvullende diensten, borg en/of reserveringskosten per betalingsperiode, en een vast bedrag per factuur.

4.3 Lento zal Verhuurder voorafgaand aan het sluiten van een Huurovereenkomst of aangaan van een Reservering informeren over alle kosten die met het sluiten van de Huurovereenkomst of Reservering gemoeid zijn. De actuele kosten van het gebruik van Lento zijn vermeld op het platform (link: <https://lento.eu/nl/prijsstelling-lento-b2b>)

4.4. Voor zover het om VHE's gaat met een Nederlands adres, stemt Verhuurder uitdrukkelijk ermee in dat Lento ook bemiddelingswerkzaamheden uitvoert voor Huurders bij de totstandkoming van Huurovereenkomsten, een en ander als bedoeld in art. 7:417 lid 2 BW.

4.5 Voor zover het om VHE's gaat met een adres buiten Nederland, voert Lento geen bemiddeling uit en betreffen de vergoedingen alleen de internet-presentatie op Lento en de financieel- administratieve afhandeling.

5. Betalingen, administratie en financiële afhandeling

5.1. Indien Lento-Gebruiker verhurende partij is, geeft Lento-Gebruiker hierbij last en opdracht aan Lento om de Huur, overige (service)kosten, waarborgsom en reserveringskosten, krachtens volmacht, voor en namens Lento-Gebruiker te innen bij Huurders. Lento draagt deze onverwijld af aan Lento-Gebruiker, na verrekening met de vergoeding als bedoeld in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst. Lento maakt daartoe gebruik van een zakelijke beheerrekening.

5.2. Indien Lento-Gebruiker de hurende partij is, dient Lento-Gebruiker de Huur, waarborgsom, reserveringskosten en overige (service)kosten en de vergoeding als bedoeld in artikel 4 van deze Raamovereenkomst aan Lento te betalen, welke gelden door Lento zullen worden afgedragen aan de Verhuurder. Lento maakt daartoe gebruik van een zakelijke beheerrekening.

5.3. In het geval van verhuur aan een particuliere Huurder (B2C) wordt Lento-Gebruiker geïnformeerd over de ontvangst van de eerste huurbetaling door Lento. De betaling door Lento van de eerste huurbetaling, overige (service)kosten en de eventueel verschuldigde waarborgsom aan Lento-Gebruiker, vindt eerst plaats nadat Lento de betreffende betalingen van Huurder heeft ontvangen en de VEH feitelijk in gebruik is genomen door de particuliere huurder.

5.4. Indien Lento-Gebruiker als verhurende partij optreedt én de Huurder een consument is, kan Lento de betaling van de Huur aan Lento-Gebruiker opschorten, indien en zodra sprake is van substantiële klachten van een Huurder. De opschorting heeft enkel betrekking op de betreffende VHE.

5.5. Voor zover Lento-Gebruiker als verhurende partij optreedt, draagt Lento-Gebruiker zorg voor het tijdig opstellen van de (eind)afrekening van de service- en energiekosten indien in de Huurovereenkomst sprake is van een voorschot op de servicekosten. Dat doet Lento-Gebruiker jaarlijks en aan het einde van iedere Huurovereenkomst.

5.6. Lento is niet verantwoordelijk voor het tijdig opstellen van de (eind)afrekening van de service- en energiekosten indien in de Huurovereenkomst sprake is van een voorschot op de servicekosten. Dat is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder.

5.7. Voor alle activiteiten en verplichtingen met betrekking tot de VHE's waartoe Lento niet krachtens dit artikel verplicht is, is Lento-Gebruiker verantwoordelijk. De verplichtingen van Lento omvatten uitdrukkelijk niet de betaling van afdrachten, zoals belastingen, gemeentelijke heffingen, kosten voor gas, water en licht en internet. Evenmin omvatten de verplichtingen van Lento onder deze overeenkomst het verrekenen van de waarborgsom aan het einde van de Huurovereenkomst, het incasseren van achterstallige Huur en het voeren van procedures tegen de Huurder.

6. Verkoop van een VHE

6.1. Indien Lento-Gebruiker als Verhuurder optreedt en een VHE verkoopt waarbij sprake is van een lopende Huurovereenkomst via Lento, is Lento-Gebruiker verplicht met de koper overeen te komen dat deze de raamovereenkomst met Lento respecteert voor de resterende duur van de Huurovereenkomst voor de betreffende VHE op straffe van een boete ter hoogte van € 1.000,00 per VHE.

BIJLAGEN

- Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 2: Huisregels

ALDUS OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND:

De Lento-Gebruiker

Plaats:

{{ \$placeOfSigning }}

Datum:

DateSignedFirstParty

SignHereFirstParty

FullNameFirstParty

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- A. Lento verleent Diensten, zoals in de raamovereenkomst ('Overeenkomst') gedefinieerd.
- B. Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing ('Verwerkersovereenkomst') indien en voor zover Lento ten behoeve van Lento-Gebruiker persoonsgegevens verwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst. In dat geval kwalificeert Lento als verwerker en Lento-Gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke.
- C. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ('AVG') is van toepassing, naast de Telecommunicatiewet en andere (nationale) privacywet- en regelgeving (tezamen: 'Gegevensbeschermingsrecht').
- D. De Verwerkersovereenkomst is integraal onderdeel van de Overeenkomst.

ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Algemeen

1.1. Alle begrippen in deze Verwerkersovereenkomst die gedefinieerd zijn in de Overeenkomst, Verwerkersovereenkomst of in de AVG, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst, Verwerkersovereenkomst of in de AVG is toegekend.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.

1.3. Wijzigingen van en aanvullingen op onderhavige Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1. Lento zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de doeleinden die daar redelijkerwijs mee samenhangen.

Lento verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van Lento-Gebbruiker, tenzij een op Lento van toepassing zijnde unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot de verwerking verplicht. In dat geval stelt Lento de Lento-Gebbruiker in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2.2. Lento zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken, tenzij Lento zelf als een verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

2.3. Een nadere omschrijving van de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in Tabel A.

2.4. Lento zal Lento-Gebbruiker onmiddellijk op de hoogte stellen indien een instructie naar de mening van Lento in strijd is met het Gegevensbeschermingsrecht.

3. Verplichtingen van partijen

3.1. Partijen zullen waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

3.2. Lento-Gebbruiker garandeert dat zij gerechtigd is om de persoonsgegevens te verwerken, alsmede door Lento te laten verwerken en vrijwaart Lento tegen eventuele aanspraken van derden en boetes of sancties van toezichthouders en overheidsinstanties ter zake.

3.3. Lento zal Lento-Gebbruiker ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, voor zover dat

redelijkerwijze mogelijk is in verband met de hem ter beschikking staande informatie en de aard van de verwerking. Lento heeft het recht om de kosten die hij in verband met de ondersteuning maakt in rekening te brengen bij Lento-Gebruiker.

4. Inschakelen van subverwerkers

4.1. Lento-Gebruiker geeft Lento toestemming om de verwerking van persoonsgegevens uit te besteden aan derden ('Subverwerkers'), waaronder de in Tabel A opgenomen Subverwerkers.

4.2. Indien Lento een nieuwe of andere Subverwerker wil inschakelen, zal hij Lento-Gebruiker daarover schriftelijk informeren. Vervolgens heeft de Lento-Gebruiker twee weken de tijd om bezwaar te maken tegen het inschakelen van de nieuwe Subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk en door argumenten ondersteund te worden ingediend bij Lento. Indien de Lento-Gebruiker geen bezwaar maakt binnen de voornoemde termijn van twee weken, wordt zij geacht in te stemmen met het inschakelen van de nieuwe of andere Subverwerker(s).

4.3. Indien Lento-Gebruiker bezwaar maakt tegen het inschakelen van een Subverwerker, is Lento mogelijk niet (langer) in staat om de Overeenkomst volledig te (blijven) uitvoeren. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om tot een passende oplossing te komen. Lento is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet (langer) in staat zijn om de Overeenkomst volledig te (blijven) uitvoeren bij een bezwaar als bedoeld in dit artikel 4.2.

4.4. Lento zal aan de door hem ingeschakelde Subverwerker(s), voor zover dit in redelijkheid gevergd kan worden, verplichtingen opleggen zoals die voortvloeien uit Verwerkersovereenkomst of verplichtingen die daarmee vergelijkbaar zijn.

5. Beveiliging van de persoonsgegevens

5.1. Lento zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die onder meer de in Tabel A genoemde maatregelen omvatten, zoals bedoeld in artikel 32(1) AVG.

5.2. Indien en voor zover aanvullende maatregelen resulteren in aanvullende kosten voor Lento, heeft Lento het recht om deze kosten bij Lento-Gebruiker in rekening te brengen.

6. Datalekken

6.1. Lento informeert Lento-Gebruiker zonder onredelijke vertraging, zodra hij constateert dat een inbreuk in verband met de persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Deze mededeling omvat de in artikel 33 lid 3 AVG opgenomen informatie.

6.2. Lento zal Lento-Gebruiker, voor zover dit in redelijkheid gevegd kan worden, zijn medewerking verlenen en zal de redelijke instructies van Lento-Gebruiker opvolgen, met als doel Lento-Gebruiker in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar een datalek, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het datalek, waaronder begrepen het informeren van de toezichthouders en/of de betrokkene(n).

6.3. Het is partijen niet toegestaan informatie te verstrekken over datalekken aan derden, behoudens voor zover de informatie wordt verstrekt aan juridisch adviseurs of anderen in het kader van het datalek geraadpleegde (technische) deskundigen, voor zover partijen daartoe wettelijk verplicht zijn, of partijen anderszins zijn overeengekomen.

7. Rechten van betrokkenen

7.1. Rekening houdend met de aard van de verwerking zal Lento, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van Lento-Gebruiker om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden.

8. Audits

8.1. Lento-Gebruiker heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde, mits die aan geheimhouding is gebonden, ter inspectie en controle van naleving van Verwerkersovereenkomst. De kosten hiervoor worden volledig door Lento-Gebruiker gedragen, met inbegrip van de redelijke door Lento gemaakte kosten voor het bieden van ondersteuning bij de audit. De door Lento-Gebruiker geïnitieerde audit vindt niet eerder dan twee weken na schriftelijke aankondiging door Lento-Gebruiker en maximaal eens per kalenderjaar plaats. Partijen zullen in overleg de datum en het tijdstip van de audit vaststellen. De audit vindt plaats gedurende normale werktijden (tussen 09:00 – 17:00) en niet op feestdagen of in weekenden.

8.2. Lento zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan de audit en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen, waarbij een termijn van minimaal twee weken redelijk is. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door de partijen gezamenlijk binnen een nader vast te stellen termijn.

Lento heeft het recht om de redelijke kosten die zij in dit verband maakt in rekening te brengen bij Lento-Gebruiker.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Elke aansprakelijkheid – direct en indirect – van Lento als gevolg van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst en/of onrechtmatig handelen/nalaten jegens Lento-Gebruiker is volledig uitgesloten. Indien en voor zover sprake zou zijn van enige aansprakelijkheid dan is deze ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Lento in het voorkomend geval aan Lento uitkeert. Alle aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen 6 maanden na ontdekking daarvan per aangetekende brief aan Lento zijn gemeld.

9.2. Lento-Gebruiker vrijwaart Lento ter zake van alle claims, acties, vorderingen, aanspraken, waaronder boetes, heffingen, rente en kosten, die Lento lijdt of maakt in verband met het niet naleven van de Verwerkersovereenkomst door Lento-Gebruiker of het schenden van het Gegevensbeschermingsrecht door Lento-Gebruiker.

10. Duur en beëindiging Verwerkersovereenkomst

10.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat de Overeenkomst door beide partijen is ondertekend wordt aangegaan zolang er persoonsgegevens door Lento worden verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

10.2. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, heeft tot gevolg dat Verwerkersovereenkomst eindigt, tenzij partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.

10.3. Tenzij opslag van persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht, zal Lento na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, op verzoek en kosten van Lento-Gebruiker, persoonsgegevens in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verwijderen of retourneren aan Lento-Gebruiker met inachtneming van een eventueel tussen partijen overeengekomen exit-regeling, zoals beschreven in de algemene voorwaarden van Lento. Lento-Gebruiker dient zijn keuze uiterlijk vier weken voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk aan Lento kenbaar te maken. Indien Lento deze keuze niet of niet tijdig ontvangt, zal Lento de persoonsgegevens op kosten van Lento-Gebruiker verwijderen.

10.4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze

Verwerkersovereenkomst gelden, zoals bepalingen betreffende geheimhouding en beveiliging.

10.5. Lento-Gebruiker bepaalt en ziet erop toe hoe lang de persoonsgegevens bewaard moeten blijven.

11. Slotbepalingen

11.1. De overwegingen en bijlagen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.

11.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer artikelen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige artikelen onverkort van kracht.

11.3. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.4. Indien gebruik wordt gemaakt van een vertaling van deze Verwerkersovereenkomst en sprake is van verschillen tussen de Nederlandstalige overeenkomst en de anderstalige overeenkomst, gaat de Nederlandstalige Verwerkersovereenkomst voor.

Tabel A – Omschrijving verwerking van persoonsgegevens

Titel contract / kenmerk	Onderwerp van de dienst	Doel van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën betrokkenen	Subverwerkers van Lento	Beveiligingsmaatregelen bij Lento
<p>Huur- of logiesovereenkomst Verhuurder – Huurder</p>	<p>Bemiddelen bij totstandkoming overeenkomsten via de Portal, financiële en administratieve ondersteuning</p>	<p>Verwerking contractinformatie in de Portal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personeelsgegevens van werknemers die namens de Lento-Gebruiker optreden waaronder gelaatsfoto, foto ID en digitale handtekening. Gelaatsfoto en foto ID worden direct verwijderd na controle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactpersonen / vertegenwoordigers van de Lento-Gebruiker 	<ul style="list-style-type: none"> • Postmark voor e-mailverkeer en tijdelijke opslag • CM (t.b.v. sms versturen in verificatie telefoonnummer) • ShockMedia (hosting platform) 	<p>Beveiligingsmaatregelen zijn van procedurele en technische aard en omvatten het totaal van de kantoorautomatisering, (web)applicatielandschap, back-end systemen, netwerkconfiguratie en internet toegankelijkheid.</p>
<p>Huur- of logiesovereenkomst Verhuurder – consument/particulier huurder</p>	<p>Bemiddelen bij totstandkoming overeenkomsten via de Portal, financiële en administratieve ondersteuning</p>	<p>Verwerking contractinformatie in de Portal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personeelsgegevens van werknemers die namens de Lento-Gebruiker optreden, waaronder gelaatsfoto, foto ID en digitale handtekening. Gelaatsfoto en foto ID worden direct verwijderd na controle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactpersonen / vertegenwoordigers van de Lento-Gebruiker • Consument(en) 	<ul style="list-style-type: none"> • Postmark voor e-mailverkeer en tijdelijke opslag • CM (t.b.v. sms versturen in verificatie telefoonnummer) • ShockMedia (hosting platform) • Verhuurders die ten behoeve van het bijhouden van hun nachtregister 	<p>Beveiligingsmaatregelen zijn van procedurele en technische aard en omvatten het totaal van de kantoorautomatisering, (web)applicatielandschap, back-end systemen, netwerkconfiguratie en internet toegankelijkheid.</p>

			<ul style="list-style-type: none">• Persoonsgegevens van de consument, waaronder gelaatsfoto, foto ID en digitale handtekening. Gelaatsfoto en foto ID worden direct verwijderd na controle.		consumentgegevens ontvangen.	
--	--	--	--	--	------------------------------	--

Bijlage 2. Huisregels

Het is verplicht om onderstaande huisregels van lento.eu op te volgen

- Tijdens uw verblijf en aan het einde van de huurperiode wordt de accommodatie gecontroleerd op kwaliteit, veiligheid, hygiëne en schade. U bent aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan de accommodatie of aan goederen die tijdens uw verblijf tot de accommodatie behoren, evenals voor verlies van inventaris, overmatig energieverbruik en onvoldoende schoonmaak.
- De accommodatie wordt u schoon, gemeubileerd en voorzien van standaard inventaris overhandigd. U bent verantwoordelijk voor het netjes en schoon houden van de accommodatie en indien van toepassing, de tuin en of het balkon. Ventileer regelmatig, vooral in de badkamer.
- Wees zuinig met gas, water en elektriciteit. De maximaal toelaatbare temperatuur is 21 °C. Als de verwarming is ingeschakeld, moeten de ramen en deuren worden gesloten. Zet de thermostaat, voor zover dat per kamer in te stellen is, op 17 °C bij het verlaten van de woning of het naar bed gaan.
- Het is niet toegestaan om iets te wijzigen aan, in of bij de accommodatie. Het plaatsen van schotelantennes, een extra koelkast, airconditioning, een extra wasmachine, een kachel of andere extra apparatuur is niet toegestaan. Het is niet toegestaan om spijkers of duimzakken in de muren van de accommodatie te plaatsen of om extra planken aan de muren van de accommodatie te bevestigen.
- Voor uw veiligheid is de accommodatie uitgerust met brandpreventie- en brandbestrijdingsapparatuur. Het is verboden om dit te saboteren, bijvoorbeeld door plastic zakken over de rookmelders te plaatsen of de batterijen te verwijderen.
- Op de laatste dag van uw verblijf dient u de accommodatie te verlaten. Over het tijdstip wordt u op de hoogte gesteld. Op de laatste dag van uw verblijf dient u de accommodatie schoon en netjes achter te laten. De accommodatie dient ontdaan te worden van persoonlijke bezittingen en (bezem)schoon te worden afgeleverd. Laat geen vuile vaat achter, verwijder het beddengoed van het bed, maak de keuken, koelkast en andere elektrische apparatuur schoon en plaats vuilniszakken in de containers. Eventuele persoonlijke bezittingen die achterblijven, worden verwijderd.
- Roken is niet toegestaan in de accommodatie.
- Het gebruik, de productie, de handel in of het opslaan van verdovende middelen in de accommodatie is verboden.

Voor huizen

- Als bewoner moet je de tuin onderhouden indien aanwezig.
- Huishoudelijk afval moet worden aangeboden volgens het huishoudelijk afvalschema van de locaties.
- De ramen moeten elke maand worden schoongemaakt.

Voor appartementen

- De openbare ruimtes moeten na elk gebruik schoon worden achtergelaten.