

ALGEMENE VOORWAARDEN B2B en B2C, versie 2.2, februari 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van Lento Operations B.V. en alle aan haar toebehorende ondernemingen, statutair gevestigd te Venray, kantoorhoudende aan Keizersveld 53 D, 5803 AP Venray, Nederland.

E-mail: customerservice@lento.eu

Telefoon: +31 478 788 254

KvK: 84256907

BTW-number: NL863149534 B01

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen in de aangegeven betekenis gebruikt:

1. Account: de persoonlijke online omgeving op de Portal welke aan de Gebruiker door Lento ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst te gebruiken en te beheren.
2. Advertentie: de advertentie waarin verhuurbare eenheden worden aangeboden en welke zichtbaar is op de Portal van Lento.
3. Algemene Voorwaarden: de meest recente versie van de onderhavige Algemene Voorwaarden.
4. Consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs-of beroepsactiviteit vallen.
5. Dag: kalenderdag.
6. Dienst(en): het faciliteren van de Portal en alle diensten die Lento aanbiedt via de Portal, zoals het bemiddelen bij verhuur, waaronder niet uitsluitend begrepen de mogelijkheid tot het aanbieden van verhuurbare eenheden, het ter beschikking stellen van Huurovereenkomsten voor de verhuur van de verhuurbare eenheden die Verhuurder en Huurder dienen te gebruiken (waarbij Lento geen partij is), het bemiddelen bij woongerelateerde diensten, diensten op vlak van administratie en financiële afwikkeling, alsmede het faciliteren van content van de Portal.
7. Gebruiker: de partij met wie Lento een Overeenkomst aangaat met betrekking tot het gebruik van de Dienst, zijnde een Verhuurder, Intermediair of een Huurder.
8. Huurder(s): de huurder van een VHE.
9. Huurovereenkomst: de huur- en/of logiesovereenkomst tussen Verhuurder en Huurder (eventueel inclusief onderhuurder) - op basis van modelovereenkomsten - welke via de Portal door Lento ter beschikking wordt gesteld en dient te worden gesloten. Bij Huurovereenkomsten is Lento geen partij, deze worden enkel tussen de Huurder en Verhuurder gesloten.
10. IE-rechten: alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waar ook ter wereld, ter zake van de Portal, die nu of in de toekomst aan Lento en/of haar licentiegevers toebehoren, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten inzake domeinnamen, octrooirechten, rechten inzake bedrijfsgeheimen alsook vergelijkbare rechten op grond van ongeschreven recht, zoals rechten inzake slaafse nabootsing.
11. Intermediair: een Gebruiker van de Portal, de (rechts)persoon (of (rechts)personen) die verhuurbare eenheden huurt en doorverhuurt, ofwel een reservering plaatst ten behoeven van derden waarna derden direct een Huurovereenkomst aangaan met de Verhuurder.
12. Lento: Lento Operations B.V. en alle aan haar toebehorende ondernemingen, de

beheerder van de Portal en de Diensten, al dan niet onder lastgeving en volmacht, die ter beschikking worden gesteld aan Gebruikers van de Portal.

13. Overeenkomst: de raamovereenkomst(en) tussen Lento en Gebruiker in de hoedanigheid van Verhuurder, Huurder en/of Intermediair, krachtens welke Lento, al dan niet onder lastgeving en volmacht, de Diensten zal uitvoeren en waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken. De Overeenkomst wordt gesloten in het kader van een door Lento georganiseerd systeem voor elektronische Diensten, zonder de fysieke aanwezigheid van Partijen, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
14. Partijen: Lento en Gebruiker.
15. Portal: het digitale platform van Lento, te raadplegen via www.lento.eu, inclusief alle Diensten die via dit platform worden aangeboden.
16. Schriftelijk: per e-mail of elektronisch bericht (via de Portal en/of het Account).
17. Verhuurder(s): een Gebruiker van de Portal, de (rechts)persoon (of (rechts)personen) die verhuurbare eenheden te huur aanbiedt via de Portal.
18. VHE of Gehuurde: verhuurbare eenheid of eenheden die Intermediair huurt en te huur aanbiedt en met betrekking waartoe Huurovereenkomsten worden gesloten.

Artikel 2 | Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Portal, de Dienst, alle door Lento gedane aanbiedingen op het gebied van bemiddeling, opdrachtbevestigingen, alle onderhandelingen tussen Lento en Gebruiker en op alle door Lento gesloten, dan wel nog te sluiten Overeenkomsten met Gebruiker, alsmede op de uitvoering daarvan. Deze Algemene Voorwaarden gelden tevens ten behoeve van door Lento ingeschakelde derden.
2. Voordat de Overeenkomst op afstand elektronisch tot stand komt zal de tekst van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg via de Portal aan Gebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Gebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien en voor zover een van de bepalingen uit de Overeenkomst, dan wel deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, welke bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming dient te zijn met het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepaling.
4. Bij strijdigheid tussen de tekst van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
5. Indien Lento op enig moment haar rechten uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
6. Een Schriftelijke aanzegging, opzegging, bevestiging en alle andere Schriftelijke mededelingen met (rechts)gevolg door Gebruiker aan Lento zullen werking krijgen op het moment dat deze door Lento zullen zijn ontvangen.
7. Deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van verschil tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse versie. De Nederlandse versie zal tevens prevaleren in geval van een verschil van mening over de uitleg van deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst.
8. Verwijzingen naar Nederlandse juridische concepten worden geacht de betekenis te

hebben die de Nederlandse wet- en regelgeving daaraan toekent, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Verwijzingen naar Nederlandse juridische concepten worden met betrekking tot ieder ander rechtstelsel geacht te verwijzen naar het concept wat in dat rechtstelsel het Nederlandse juridische concept het dichtst benadert.

Artikel 3 | Wijzigingen

1. Lento behoudt zich het recht voor om de tekst van de Algemene Voorwaarden te allen tijde te herzien en zal Gebruiker voorafgaand Schriftelijk, dan wel via de Dienst en/of de Portal, van wijzigingen of aanvullingen op de hoogte brengen. Gebruik van de Dienst en/of de Portal na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.
2. Lento behoudt zich het recht voor veranderingen aan te brengen aan de Portal en/of de Diensten en om Diensten te verwijderen. Lento zal Gebruiker voorafgaand Schriftelijk, dan wel via de Dienst en/of de Portal, van wijzigingen of aanvullingen op de hoogte brengen. Gebruik van de Dienst en/of de Portal na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Diensten.

Artikel 4 | Totstandkoming van het Account

1. Bij het aanmaken van een Account door Gebruiker dient Gebruiker akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de privacyverklaring van Lento.
2. Lento is te allen tijde gerechtigd een Account van Gebruiker te weigeren. Lento is daarbij niet gehouden de redenen in dit verband te vermelden.
3. (Mondelinge) afspraken gemaakt tussen Partijen worden pas van kracht na Schriftelijke bevestiging door beide Partijen.
4. In het kader van de uitvoering van de Dienst is Lento bevoegd als tussenpersoon op te treden en om tussenpersonen of derden in te schakelen.
5. Lento is gerechtigd haar rechten en verplichtingen in relatie tot de Dienst over te dragen aan een derde die de Portal, de Diensten of betreffende bedrijf(sactiviteit) van haar overneemt.
6. Gebruiker garandeert alle door Lento benodigde informatie correct en volledig aan Lento aan te leveren, en in overeenstemming met artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. Lento is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming en/of schade die voortvloeit uit, of in verband met, incorrecte of onvolledige gegevens verstrekt door Gebruiker aan Lento.

Artikel 5 | Levering en uitvoering

1. De Dienst wordt door Lento onder meer aangeboden met als doel om Huurders en Verhuurders van verhuurbare eenheden met elkaar in contact te brengen via de Portal en daarbij Huurders en Verhuurders bij totstandkoming van Huurovereenkomsten te faciliteren. Gebruiker is er zich van bewust dat Lento slechts een faciliterende rol heeft en niet verantwoordelijk is voor de totstandkoming van de Huurovereenkomst(en)tussen Gebruikers (in de hoedanigheid van Verhuurder of Intermediairs) onderling, of tussen Gebruikers en eventuele Consumenten. Zodra Verhuurder een VHE beschikbaar stelt op de Portal, kan Intermediair en/of Consument aangeven deze te willen huren. Daardoor is de VHE eenheid niet langer beschikbaar voor andere Gebruikers. Het is vervolgens aan de Verhuurder om de geïnteresseerde Intermediair of Consument al dan niet te accepteren. Pas na acceptatie door Verhuurder komt een Huurovereenkomst tot stand. Verhuurder is daarbij verantwoordelijk voor het te hanteren en communiceren selectiebeleid. Pas na afwijzing van de

geïnteresseerde Intermediair en/of Consument komt de VHE op de Portal weer beschikbaar voor andere Gebruikers.

2. Voor zover mogelijk levert Lento de Dienst “as-is”, wat betekent dat zij geen garanties geeft over de werking van haar Dienst en/of Portal.
3. Lento zal zich er redelijkerwijs voor inspannen de Portal beschikbaar te houden, te laten werken en de relevante beveiligingsmaatregelen te treffen. Lento geeft echter geen enkele garantie met betrekking tot de beschikbaarheid, werking en beveiliging van haar Dienst en/of Portal.

Artikel 6 | Gebruik van de Dienst

1. De registratie van het Account door Gebruiker is kosteloos. Gebruiker, in de hoedanigheid van Verhuurder of Intermediair is echter gehouden de bedragen te betalen voor het gebruik van de Dienst als overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Om de Dienst te kunnen gebruiken, zal Gebruiker zelf een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken waarna registratie van het Account van Gebruiker is voltooid.
3. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze van de gebruikersnaam en het wachtwoord, ondanks het feit dat deze mogelijk in eerste instantie door Lento of derden zijn aangeleverd.
4. Gebruiker dient de toegang tot zijn account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. Lento mag ervan uitgaan dat alle handelingen vanaf het account van Gebruiker na aanmelding met zijn gebruikersnaam en wachtwoord, onder zijn leiding en toezicht gebeurt. Gebruiker is aansprakelijk voor al deze handelingen.
5. Lento is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens.

Artikel 7 | Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle IE-rechten op de Portal berusten bij Lento en/of haar licentiegevers.
2. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lento en/of haar licentiegevers, is het Gebruiker niet toegestaan om de Portal geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of op enige andere wijze te (doen) gebruiken waardoor enige directe of indirecte schade wordt veroorzaakt aan of ongerechtvaardigd voordeel wordt getrokken uit (de reputatie van) de IE-rechten van Lento en/of haar licentiegevers.
3. Niettegenstaande artikel 7.2 verleent Lento hierbij, uitsluitend ter uitvoering van het Account, aan Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie om de Portal te gebruiken voor de duur van het Account. Gebruiker aanvaardt hierbij deze licentie. Lento heeft te allen tijde het recht deze licentie eenzijdig, tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn aan Gebruiker.
4. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter of IE-rechten uit de Portal te verwijderen of te wijzigen. Indien IE-rechten met betrekking tot de Portal verkregen worden door depot of registratie, is uitsluitend Lento daartoe bevoegd.
5. Gebruiker vrijwaart Lento voor schade als gevolg van enige inbreuk op IE-rechten door Gebruiker ter zake van de Portal. Gebruiker vergoedt Lento alle kosten en schade, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, die uit overtreding van dit artikel 7 voortvloeien. Gebruiker verplicht zich tot het op eigen kosten treffen van maatregelen tot beperking van door Lento te maken kosten en/of te lijden schade.

6. Lento is gerechtigd om bij overtreding van dit artikel 7 met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de Dienst te beëindigen, onverminderd overige rechten van Lento en zonder dat enige aansprakelijkheidsbeperking van Gebruiker van toepassing is. In geval van beëindiging van de Dienst en/of de Overeenkomst op basis van dit artikel 7 is Lento ook geen nadere (schade)vergoeding verschuldigd aan Gebruiker.

Artikel 8 | Gebruiksregels

1. Het is verboden de Portal, de Dienst en/of het Account te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Indien hiervan sprake is wordt dit aangeduid als illegale inhoud. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Portal, de Dienst of het Account van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, alsook het aanmaken van Accounts onder andermans naam of het zich op andere wijze voordoen als een ander.
2. Daarnaast is het verboden via de Portal, de Dienst of het Account:
 - a. onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken of haat zaaiende uitlatingen te doen;
 - b. informatie te plaatsen op plaatsen waar dat ontoepasselijk is;
 - c. aan te zetten tot terrorisme;
 - d. informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);
 - e. informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - f. de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder enige grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie.
3. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, is het verboden de Portal, de Dienst en/of het Account negatief te (laten) beïnvloeden of met behulp van de Portal, de Dienst of de daaruit verkregen data inbreuk te maken op rechten van anderen. Hieronder wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - a. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen;
 - b. overlast of storingen veroorzaken, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanvallen, het besturen van botnets of kwaadaardige software, zoals virussen of spyware.
4. Gebruiker zal de via de Dienst verkregen persoonsgegevens van andere Gebruikers niet voor andere doeleinden gebruiken dan het sluiten van een Huurovereenkomst en alle daarmee samenhangende handelingen. Lento verwijst naar artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Het is behoudens het normale gebruik van de Dienst, Gebruiker verboden om andere Gebruikers te benaderen voor commerciële doeleinden, van welke strekking dan ook.
6. Lento beoordeelt middels menselijke controle de ingevoerde informatie alvorens deze online beschikbaar wordt gesteld op de Portal. Indien de ingevoerde informatie niet aan bovengenoemde voorwaarden voldoet en/of sprake is van anderszins illegale inhoud, kan Lento de informatie afwijzen zodat deze niet online zichtbaar wordt op de Portal.
7. Indien Lento alsnog constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt en aldus sprake is van illegale inhoud, of Lento hierover een melding ontvangt via het meldformulier of anderszins, mag Lento zelf ingrijpen om de

overtreding te beëindigen. Lento heeft het recht om de zichtbaarheid van de inhoud te beperken en/of de inhoud naar eigen inzicht aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft Lento het recht de Overeenkomst en de Dienst per direct te schorsen of te ontbinden, zonder enige reeds betaalde kosten terug te betalen en zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn. Bij het opleggen van een dergelijke beperking ten aanzien van het Account, zal Lento een duidelijke en specifieke motivering verstrekken aan Gebruiker. Ook Gebruiker heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst en het gebruik van de Dienst te beëindigen.

8. Lento is te allen tijde gerechtigd en in sommige gevallen zelfs verplicht om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Lento gerechtigd om naam, adres, IP-adres en andere noodzakelijke persoonsgegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
9. Gebruiker is aansprakelijk voor alle eventuele schade van Lento als gevolg van het overtreden van een van de leden van dit artikel. Lento kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker vrijwaart Lento van alle claims van derden in verband met door hen geplaatste informatie.

Artikel 9 | Beschikbaarheid en onderhoud

1. Lento spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Portal, het Account en de Dienst.
2. Lento onderhoudt de Dienst en de Portal actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
3. Lento mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst en de Portal aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Gebruikers welkom, maar uiteindelijk beslist Lento zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert. Lento is gerechtigd deze wijzigingen zonder voorafgaande melding toe te passen.

Artikel 10 | Overmacht

1. In geval van een tekortkoming door Lento in de nakoming van de Dienst dan wel de Overeenkomst welke tekortkoming is veroorzaakt door overmacht, zal Lento nakoming van de Dienst en/of de Overeenkomst mogen opschorten en derhalve niet gebonden zijn aan enige verplichting. Gebruiker heeft in geen enkel geval recht op vergoeding van enige schade.
2. Als niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Lento wordt verstaan elke van Lento onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de start van de Dienst, dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien - die de nakoming van de Dienst en/of Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen:
 - a. storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur;
 - b. (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service);
 - c. binnenlandse onlusten;
 - d. schade ten gevolge van natuurrampen en/of ernstige weersomstandigheden (stormschade);
 - e. oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict inclusief terrorisme of dreiging daarvan in Nederland en/of andere landen waardoor levering wordt belemmerd;

- f. werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en/of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering wordt belemmerd;
 - g. ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
 - h. gebrek en/of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
 - i. brand of ongevallen in het bedrijf van Lento of een leverancier van Lento;
 - j. overstroming;
 - k. epidemie en/of pandemie;
 - l. en in het geval dat Lento door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijkerwijs niet van Lento kan worden geleverd.
3. In het geval van overmacht zal Lento de Gebruiker zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen.
 4. In het geval Lento niet in staat is om haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of met betrekking tot de Dienst na te komen door een tijdelijke (meer dan 3 maanden) situatie van overmacht of een blijvende situatie van overmacht, zijn Partijen gerechtigd om de Overeenkomst en/of de Dienst Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst geleverd is wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat Partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

Artikel 11 | De Huurovereenkomst(en) en Onderhuurovereenkomst(en)

1. Voor zover het om VHE's gaat met een Nederlands adres, dient Verhuurder zelf per VHE aan te geven of het gaat om verhuur als bedoeld in art. 7:230a BW, verhuur naar zijn aard van korte duur als bedoeld in art. 7:232 lid 2 BW of een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd met eventueel een minimumduur.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen/gebruik conform de geldende bestemming.
3. Voor zover het om VHE's gaat met een Nederlands adres, is Verhuurder verantwoordelijk voor het voldoen aan de Wet goed verhuurderschap, waaronder uitdrukkelijk het opstellen en hanteren van heldere, objectieve en transparante selectieprocedure. Zodra Verhuurder een VHE beschikbaar stelt op de Portal, kan een potentiële Huurder aangeven deze te willen huren. Daardoor is de VHE niet langer beschikbaar voor andere potentiële Huurders. Het is vervolgens aan de Verhuurder om de potentiële Huurder al dan niet te accepteren. Pas na acceptatie door Verhuurder komt een Huurovereenkomst tot stand. Verhuurder is daarbij verantwoordelijk voor het te hanteren en communiceren selectiebeleid. Pas na afwijzing van een potentiële Huurder komt de VHE op de Portal weer beschikbaar voor andere potentiële Huurders.
4. Op de Huurovereenkomst zijn de door Lento beschikbaar gestelde huisregels van toepassing.
5. Indien sprake is van een Huurovereenkomst met een Intermediair, is de Intermediair bevoegd de VHE onder te verhuren aan derden, waarbij de Verhuurder via de Portal 'derden' kan inperken tot werknemers van de Intermediair en aan Intermediair gelieerde ondernemingen.
6. Gebruiker dient de voorwaarden zoals door de Verhuurder in de Portal en de Huurovereenkomst gesteld te accepteren.
7. Voor zover het om VHE's gaat met een Nederlands adres, zullen alle Huur- en Onderhuurovereenkomsten worden gesloten met gebruikmaking van de door Lento aangeleverde modelhuurovereenkomsten en huisregels. Lento heeft het recht deze

- modelhuurovereenkomsten en huisregels tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zijn niet van toepassing op lopende Huur- en Onderhuurovereenkomsten.
8. De Huur- en Onderhuurovereenkomsten zullen digitaal worden ondertekend door Verhuurder en Huurder.
 9. Indien Intermediair interesse heeft in een VHE, zal Intermediair de Huurovereenkomst invullen en ondertekenen en de overige in de Portal opgenomen gegevens aanleveren. De Huurovereenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Verhuurder de Huurovereenkomst ondertekent.
 10. Verhuurder dient binnen vijf dagen na ondertekening van de Huurovereenkomst kenbaar te maken of hij Intermediair accepteert door ondertekening van de Huurovereenkomst. Indien Verhuurder de Intermediair afwijst, komt geen Huurovereenkomst tot stand.
 11. Indien Verhuurder niet binnen de voornoemde vijf dagen reageert, komt, voor zover het om VHE's gaat met een Nederlands adres, geen Huurovereenkomst tot stand, maar is Verhuurder wel de vergoeding als bedoeld in 4.1 van de Overeenkomst verschuldigd, vermeerderd met de vergoeding als bedoeld in 4.2 van de Overeenkomst voor de duur van vier weken, met een maximum van € 100,-.
 12. Intermediair dient het opmaken van een opnamestaat bij aanvang en einde van de Huurovereenkomst en het uitvoeren van een vooropname en eindoplevering met Verhuurder af te stemmen.
 13. Alle wijzigingen, waaronder verlengingen, van Huurovereenkomsten dienen te worden vastgelegd in de Portal. Wijzigingen zijn pas geldig nadat deze in de Portal zijn opgenomen.
 14. Intermediair is zelf verantwoordelijk voor het afstemmen van de duur van de Huur- en Onderhuurovereenkomsten, met name gezien de bevoegdheid van onderhuurder om een VHE na het einde van de arbeidsovereenkomst met Intermediair of een aan Intermediair gelieerde vennootschap nog vier weken te blijven gebruiken.
 15. Voor zover het om VHE's gaat met een Nederlands adres en sprake is van een tijdelijke Huurovereenkomst of Onderhuurovereenkomst ex art. 7:271lid 1 2e vzw BW is Gebruiker zelf verantwoordelijk voor het doen van de melding als bedoeld in voornoemd artikel.
 16. Verhuurder is verplicht bij aanvang van de Huurovereenkomst een opnamestaat op te maken.
 17. Voorafgaand aan het einde van een Huurovereenkomst draagt Gebruiker zorg voor een vooropname.
 18. Bij het einde van een Huurovereenkomst draagt Gebruiker zorg voor een eindoplevering.
 19. Eventuele opleveringsgebreken dient Verhuurder rechtstreeks met Huurder af te handelen.
 20. De Huurovereenkomst zijn digitaal raadpleegbaar in de Portal.
 21. Alle wijzigingen, waaronder verlengingen, van Huurovereenkomsten dienen te worden vastgelegd in de Portal. Wijzigingen zijn pas geldig nadat deze in de Portal zijn opgenomen.

Artikel 12 | Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van de Dienst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de gegevens. Alle technische en kosten specifieke

gegevens betreffende de Diensten worden zonder uitzondering als vertrouwelijk beschouwd.

2. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke gegevens aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is deze Partij niet gehouden tot (schade)vergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 | Privacy en Gegevensbescherming

1. Partijen op de Portal zijn verantwoordelijk voor hun eigen naleving van toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Lento, verwijst Lento naar haar privacyverklaring op de Portal.

Artikel 14 | Geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden, aanbiedingen en de eventueel tussen Partijen gesloten Overeenkomst en (Onder)Huurovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ongeacht welke woonplaats en/of nationaliteit Gebruiker heeft en ongeacht de plaats van de te verrichten Diensten.
2. De Rechtbank Oost-Brabant, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over en kennis te nemen van geschillen, ontstaan naar aanleiding van en/of in verband met deze Algemene Voorwaarden, aanbiedingen en/of overeenkomsten, tenzij overeenkomstig de wet een andere rechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil en de Gebruiker binnen een maand nadat Lento zich Schriftelijk heeft beroepen op dit beding heeft gekozen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15 | Contactpunt DSA

1. Overeenkomstig artikel 11 van de Digital Services Act (DSA) heeft Lento customerservice@lento.eu aangewezen als het contactpunt voor de rechtstreekse communicatie met de Europese Commissie, de autoriteiten van de lidstaten en de European Board for Digital Services in verband met de toepassing van de DSA en over eventuele illegale inhoud. Nederlands is de voorkeurstaal voor communicatie met dit contactpunt.

Hoofdstuk 2. Gebruiker is een Consument

Dit hoofdstuk is alleen van toepassing indien Gebruiker een Consument is.

Artikel 16 | Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Dienst, het Account of de Portal moeten binnen bekwame tijd, zijnde maximaal 2 maanden, nadat Gebruiker de gebreken heeft geconstateerd, dan wel redelijkerwijs had kunnen constateren, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk worden ingediend bij Lento.
2. Bij Lento correct ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Lento binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer

Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Lento dient door klager in staat te worden gesteld om bij een klacht in de zin van dit artikel binnen 5 Dagen na de melding daarvan door klager nader onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht.
4. Klachten worden niet door Lento in behandeling genomen, indien:
 - a. sprake is van een afwijking van het te (ver)huren object van een afbeelding op de Portal;
 - b. sprake is van een klacht met betrekking tot het gehuurde object en/of in relatie tot de Huurovereenkomst en/of de Verhuurder, aangezien Lento geen partij is bij de Huurovereenkomsten en enkel zal dienen als doorgeefluik voor dergelijke klachten;
 - c. sprake is van een verkeerd en/of ander verwachtingspatroon van Gebruiker;
 - d. de klachten, al dan niet gerechtvaardigd, ingediend worden buiten de overeengekomen klachtperiode.
5. In geval van klachten van Gebruikers met betrekking tot de Huurovereenkomst, is Lento gerechtigd huurpenningen vast te houden – in plaats van door te betalen aan Verhuurder – zolang Verhuurder de klachten niet heeft behandeld en/of heeft bewezen dat deze klachten onterecht zijn.
6. De klager dient Lento in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17 | Aansprakelijkheid

1. Lento is niet aansprakelijk voor:
 - a. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Dienst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van derden of Gebruiker, zoals het niet (tijdig) aanleveren van volledige, deugdelijke, correcte en duidelijke gegevens;
 - b. fouten of tekortkomingen van door of namens Gebruiker ingeschakelde derden;
 - c. door derden geplaatste informatie op de Portal;
 - d. door Gebruiker geplaatste informatie in strijd met artikel 8 van de Algemene Voorwaarden;
 - e. enige schade en/of verlies in relatie tot een overeenkomst waarbij Lento geen partij is, waaronder begrepen de Huurovereenkomst.
2. Lento is bovendien slechts aansprakelijk voor schade die gedekt is onder een van de door haar afgesloten verzekeringen.
3. Lento kan bovendien uitsluitend aansprakelijk gehouden worden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Lento aan de Dienst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
4. Aansprakelijkheid van Lento voor alle overige dan in het vorige lid genoemde (financiële) schade, zoals indirecte schade, daaronder niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade ontstaan door gestolen, ontoegankelijke, verminkte, vernietigde of verloren (persoons)gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade door of als gevolg van een

- beveiligingslek, beveiligingsdoorbraak of cybercriminaliteit, is uitgesloten.
5. Er geldt een aansprakelijkheidsvrijstelling voor Lento wanneer door Gebruiker illegale inhoud wordt geplaatst op de Portal. Er hoeft door Lento op de Portal geen actief onderzoek te worden gedaan naar feiten en omstandigheden die mogelijk illegaal zijn. Zodra Lento wel kennis of besef krijgt van dergelijke illegale inhoud, handelt Lento prompt om deze inhoud te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Los daarvan geldt dat Lento aan de voorkant de inhoud controleert alvorens het op de Portal wordt geplaatst. Daarmee wordt Lento niet uitgesloten van de aansprakelijkheidsvrijstelling onder de DSA.
 6. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lento, is de aansprakelijkheid van Lento voor schade uit hoofde van de Dienst of van een jegens Gebruiker gepleegde onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde en wegens welke rechtsgrond dan ook, beperkt tot een bedrag van de borg onder de Huurovereenkomst(en) die nog in bezit is van Lento en in alle gevallen – met of zonder Huurovereenkomst – tot maximaal € 100, --, en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Lento in het voorkomend geval aan Lento uitkeert.
 7. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade hoe ook genaamd, welke ontstaat of is ontstaan aan de aan hem, aan Lento en/of aan derden toebehorende zaken, veroorzaakt door hemzelf of door hem aangewezen derden.

Artikel 18 | Vrijwaring

1. Gebruiker vrijwaart Lento in het bijzonder voor alle aanspraken van derden met betrekking tot portretrechten en/of rechten van intellectuele eigendom op door Gebruiker verstrekte gegevens of materialen die bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt.
2. Indien Gebruiker aan Lento informatiedragers, digitale databestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, digitale databestanden of software vrij zijn van virussen en gebreken.

Hoofdstuk 3. Gebruiker is geen Consument

Dit hoofdstuk is alleen van toepassing indien Gebruiker geen Consument is.

Artikel 19 | Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Bij het aanmaken van een Account door Gebruiker ontstaat er een Overeenkomst.
2. Lento is te allen tijde gerechtigd een Account en/of een Dienst en/of Advertentie van Gebruiker te weigeren. Lento is daarbij niet gehouden de redenen in dit verband te vermelden.
3. (Mondelinge) afspraken gemaakt tussen Partijen, na de totstandkoming van de Overeenkomst worden pas van kracht na Schriftelijke bevestiging door beide Partijen.
4. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is Lento bevoegd als tussenpersoon op te treden en om tussenpersonen of derden in te schakelen.
5. Lento is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Portal, de Diensten of betreffende bedrijf(sactiviteit) van haar overneemt.
6. Gebruiker garandeert alle door Lento benodigde gegevens correct en volledig aan Lento aan te leveren. Lento is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming en/of schade die voortvloeit uit, of in verband met, incorrecte of onvolledige gegevens

verstrekt door Gebruiker aan Lento.

Artikel 20 | Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, zijnde maximaal 3 Dagen, nadat Gebruiker de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk worden ingediend bij Lento.
2. Bij Lento correct ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Lento binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Lento dient door klager in staat te worden gesteld om bij een klacht in de zin van dit artikel binnen 5 Dagen na de melding daarvan door klager nader onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht.
4. Klachten worden niet door Lento in behandeling genomen, indien:
 - a. sprake is van een afwijking van het te (ver)huren object van een afbeelding op de Portal;
 - b. sprake is van een klacht van Huurder en/of Verhuurder met betrekking tot het gehuurde object en/of enige klacht in relatie tot de Huurovereenkomst, nu Lento geen partij is bij de Huurovereenkomsten en enkel zal dienen als doorgeefluik voor dergelijke klachten;
 - c. sprake is van een verkeerd en/of ander verwachtingspatroon van Gebruiker, terwijl de Dienst conform de instructies van Gebruiker, zoals neergelegd in de Overeenkomst, is uitgevoerd;
 - d. de klachten, al dan niet gerechtvaardigd, ingediend worden buiten de overeengekomen klachtperiode.
5. In geval van klachten van Huurders met betrekking tot de Huurovereenkomst, is Lento gerechtigd huurpenningen vast te houden – in plaats van door te betalen aan Verhuurder – zolang Verhuurder de klachten niet heeft behandeld en/of heeft bewezen dat deze klachten onterecht zijn.
6. De klager dient Lento in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 21 | Aansprakelijkheid

1. Lento is niet aansprakelijk voor:
 - a. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Gebruiker, zoals het niet (tijdig) aanleveren van volledige, deugdelijke, correcte en duidelijke gegevens;
 - b. fouten of tekortkomingen van door of namens Gebruiker ingeschakelde derden;
 - c. door derden geplaatste informatie op de Portal;
 - d. door Gebruiker geplaatste informatie in strijd met artikel 8 van de Algemene Voorwaarden;
 - e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
 - f. de gevolgen indien de Huurovereenkomst niet aan enige wettelijke eis voldoet;
 - g. gevolgen van overtreding van de Wet goed verhuurderschap en/of aanverwante wetgeving;
 - h. enige schade aan een VHE;

- i. enige schade die de Gebruiker lijdt die in verband staat met de huur, verhuur of onder(ver)huur van een VHE, waaronder uitdrukkelijk begrepen de situatie dat de huurder onbetrouwbaar blijkt/onvoldoende waarborgen blijkt te bieden;
 - j. iedere vorm van BTW-schade.
- 2. Lento is bovendien slechts aansprakelijk voor schade die gedekt is onder een van de door haar afgesloten verzekeringen.
- 3. Lento kan bovendien uitsluitend aansprakelijk gehouden worden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de Lento aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 4. Aansprakelijkheid van Lento voor alle overige dan in het vorige lid genoemde (financiële) schade, zoals indirecte schade, daaronder niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade ontstaan door gestolen, ontoegankelijke, verminkte, vernietigde of verloren (persoons)gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade door of als gevolg van een beveiligingslek, beveiligingsdoorbraak of cybercriminaliteit, is uitgesloten.
- 5. Er geldt een aansprakelijkheidsvrijstelling voor Lento wanneer door Gebruiker illegale inhoud wordt geplaatst op de Portal. Er hoeft door Lento op de Portal geen actief onderzoek te worden gedaan naar feiten en omstandigheden die mogelijk illegaal zijn. Zodra Lento wel kennis of besef krijgt van dergelijke illegale inhoud, handelt Lento prompt om deze inhoud te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Los daarvan geldt dat Lento aan de voorkant de inhoud controleert alvorens het op de Portal wordt geplaatst. Daarmee wordt Lento niet uitgesloten van de aansprakelijkheidsvrijstelling onder de DSA.
- 6. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lento, is de aansprakelijkheid van Lento voor schade uit hoofde van de Overeenkomst of van een jegens Gebruiker gepleegde onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde en wegens welke rechtsgrond dan ook, volledig uitgesloten. Indien en voor zover sprake zou zijn van enige aansprakelijkheid dan is deze ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Lento in het voorkomend geval aan Lento uitkeert.
- 7. Elke aansprakelijkheid van Lento vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst is voltooid of de schade is ontstaan of de Gebruiker redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de schade.
- 8. Gebruiker is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hen verstrekte gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is nagekomen. Indien Gebruiker dit nalaat, kan Lento niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 9. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade hoe ook genaamd, welke ontstaat of is ontstaan aan de aan hem, aan Lento en/of aan derden toebehorende zaken, veroorzaakt door hemzelf, zijn personeel of door hem dan wel door zijn personeel aangewezen derden.

1. Gebruiker vrijwaart Lento voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Lento geleverde Diensten.
2. Gebruiker vrijwaart Lento in het bijzonder voor alle aanspraken van derden met betrekking tot portretrechten en/of rechten van intellectuele eigendom op door Gebruiker verstrekte gegevens of materialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
3. Gebruiker vrijwaart Lento in het bijzonder voor alle aan Lento opgelegde bestuurlijke boetes en dwangsommen in relatie tot de door Lento geleverde Diensten met betrekking tot een VHE.
4. Indien Gebruiker aan Lento informatiedragers, digitale databestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, digitale databestanden of software vrij zijn van virussen en gebreken.

Artikel 23 | Duur en opzegging

1. De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker voor het eerst een Account aanmaakt via de Portal voor het gebruik van de Dienst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, kan Gebruiker de Overeenkomst via de Portal of Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de looptijd van de op dat moment langstlopende Huurovereenkomst met een minimale opzegtermijn van twee maanden, of een opzegtermijn van één jaar in het geval de langstlopende Huurovereenkomst een Huurovereenkomst voor onbepaalde tijd is.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Lento te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Voor wat betreft lopende Huurovereenkomsten blijven de bepalingen van de Overeenkomst van kracht en daarmee ook deze Algemene Voorwaarden. In het geval Lento de Overeenkomst beëindigd is zij geen (schade)vergoeding verschuldigd.
4. Indien de Overeenkomst is opgezegd, dan wel op enige andere wijze is beëindigd en/of geëindigd, heeft Lento het recht het Account op te heffen. Lento zal Gebruiker hiervan Schriftelijk op de hoogte brengen. Als exit-regeling geldt dat Gebruiker nog toegang heeft tot de Portal voor een redelijke termijn van 3 maanden. Overeenkomst(en) en Huurovereenkomst(en) kunnen gedurende deze termijn nog worden gedownload. Na deze termijn zal het Account definitief worden verwijderd.
5. Lento is bevoegd de Overeenkomst te wijzingen. De kennisgeving hiervan kan schriftelijk, per e-mail of via de Portal plaatvinden. De wijzigingen treden één (1) maand na kennisgeving in werking, tenzij anders bepaald. Indien Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met deze wijzigingen, heeft Gebruiker, in aanvulling van artikel 14.2, het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen.
6. Na opzegging van de Overeenkomst blijven de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden van kracht voor wat betreft lopende Huurovereenkomsten.
7. Na opzegging kunnen geen nieuwe Huurovereenkomsten tot stand komen.
8. Opzegging dient te geschieden via de Portal en indien dat om welke rede dan ook niet lukt, per aangetekend schrijven.

Artikel 24 | Opschorting en ontbinding

1. Lento is gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst en eventueel overige lopende Overeenkomsten op te schorten dan wel te staken, indien Gebruiker op enigerlei wijze zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde aanbetaling. De gevolgen van opschorting en/of staking

komen volledig voor rekening en risico van Gebruiker.

2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Gebruiker in de nakoming van één van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Lento gesloten Overeenkomst, zal Lento Gebruiker Schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen waarbinnen Gebruiker alsnog de verplichting kan nakomen. Indien ook binnen deze termijn door Gebruiker toerekenbaar tekort wordt geschoten in de nakoming, heeft Lento de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, alles onverminderd het wettelijk recht van Lento om vergoeding van de geleden schade te vorderen.
3. Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk ontbinden indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van doorstart of samenvoeging van ondernemingen. Lento is wegens een ontbinding op grond van dit lid niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot (schade)vergoeding gehouden. Bovendien worden bedragen die reeds door Lento zijn gefactureerd op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
4. Lento behoudt zich het recht voor de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Lento kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke risico's met zich mee zou brengen.
5. In dergelijke gevallen dient Lento de ontbinding Schriftelijk aan de Gebruiker mee te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een (schade)vergoeding te vorderen.
6. Bij geheel of gedeeltelijk ontbinden van een Overeenkomst door Gebruiker worden alle kosten welke gemaakt zijn onverkort bij Gebruiker in rekening gebracht, vermeerderd met de kosten die de annulering met zich meebrengt.

Artikel 25 | De VHE's

1. Verhuurder dient in de Portal zelf aan te geven welke VHE hij aanbiedt. Daarbij dient Verhuurder alle in de Portal opgenomen parameters in te voeren en foto's van de VHE te uploaden. Verhuurder zich daarbij te houden aan de gebruiksregels als omschreven in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. Indien niet alle parameters zijn ingevoerd en/of geen foto's zijn geüpload, zal een VHE niet worden aangeboden.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct invoeren van de in de Portal opgenomen parameters. Gebruiker aanvaardt de (rechts)gevolgen voor de door hem aangeleverde informatie en gekozen opties.
3. Alle VHE's dienen op ieder moment, gedurende iedere Huurovereenkomst, minimaal te voldoen aan de laatst geldende SNF-norm en/of de AKF-norm.
4. Lento controleert of een VHE aan de in 16.3 genoemde norm voldoet, door controle aan de hand van eventueel beschikbare certificaten en/of door Verhuurder aangeleverde foto's. Lento heeft het recht op basis hiervan VHE niet aan te bieden totdat SNF/AKF certificaat is overlegd of duidelijk is geworden dat de kwaliteit van de VHE in orde is.
5. Lento staat niet in voor de kwaliteit van de VHE en is niet aansprakelijk voor eventuele schade, in welke zin dan ook, als gevolg van de kwaliteit van de VHE, waaronder gebreken aan de VHE en het niet voldoen aan de SNF-norm en/of de AKF-norm.
6. Gebruiker dient eventuele gebreken aan het gehuurde zelf af te handelen met

Verhuurder dan wel Intermediair.

Artikel 26 | Exclusiviteit voor op Lento opgevoerde VHE's

1. Ten aanzien van door Gebruiker op Lento gepresenteerde VHE's, is het Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet toegestaan ten aanzien van die VHE's Huur- dan wel Onderhuurovereenkomsten te sluiten zonder gebruik te maken van het Platform. Bij overtreding verbeurt Gebruiker per VHE een boete ter hoogte van € 100,00.

Artikel 27 | Reservering

1. Intermediair kan via de Portal een Reservering plaatsen voor een VHE, indien en voor zover Verhuurder de mogelijkheid daartoe heeft geopend in de Portal.
2. Het maken van een Reservering heeft tot gevolg dat Intermediair gedurende de gereserveerde periode derden mag aanwijzen die de bevoegdheid hebben met Verhuurder een huurovereenkomst te sluiten met betrekking tot de gereserveerde VHE tegen door Verhuurder te bepalen voorwaarden. Bij die huurovereenkomst is Intermediair geen partij.
3. Gedurende de gereserveerde periode is Verhuurder niet bevoegd de gereserveerde VHE geheel dan wel gedeeltelijk aan een derde in gebruik te verstrekken, anders dan als bedoeld in lid 2.
4. Verhuurder mag de door Intermediair aangewezen derde slechts op zwaarwegende gronden weigeren en dient deze gronden aan Intermediair kenbaar te maken.
5. De Reservering eindigt: (a) van rechtswege na ommekomst van de gereserveerde periode, of (b) tussentijds indien en zodra een Huurovereenkomst tot stand komt als bedoeld in lid 2 van dit artikel, of (c) tussentijds nadat Verhuurder de door Intermediair aangedragen derde op zwaarwegende gronden heeft geweigerd en Intermediair de Reservering via de Portal beëindigt.
6. Intermediair krijgt als gevolg van een Reservering geen beschikking over de gereserveerde VHE. Door het maken van een Reservering komt dus geen huurovereenkomst tot stand tussen Intermediair en Verhuurder.

Artikel 28 | Tegenprestatie

1. Bij het sluiten van iedere Huurovereenkomst, of het aangaan van iedere Reservering, is Gebruiker een eenmalige vergoeding aan Lento verschuldigd. Lento zal deze vergoeding in rekening brengen bij het sluiten van iedere Huurovereenkomst of aangaan van iedere Reservering.
2. Per Huurovereenkomst of aangegane Reservering bedraagt de vergoeding die Gebruiker aan Lento verschuldigd is vanwege het uitvoeren van de aan haar opgedragen financiële en administratieve taken als vermeld in deze Algemene Voorwaarden, een percentage van de Huur, servicekosten en aanvullende diensten, borg en/of reserveringskosten per betalingsperiode, en een vast bedrag per factuur. Deze vergoeding blijft verschuldigd gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst, ongeacht of het bevoegd gezag het beheer van de VHE om welke reden dan ook, al dan niet tijdelijk, heeft overgenomen of aan een derde heeft opgedragen.
3. Lento zal de in lid 2 genoemde en aan haar verschuldigde vergoeding inhouden van en verrekenen met de door Huurder aan Lento betaalde Huur of reserveringsvergoeding.
4. Lento zal Gebruiker voorafgaand aan het sluiten van een Huurovereenkomst of aangaan van een reservering informeren over alle kosten die met het sluiten van de Huurovereenkomst of reservering gemoeid zijn.

5. Lento is bevoegd het in lid 2 genoemde percentage te wijzigen. Daartoe zal zij Gebruiker voorafgaand aan het sluiten van een Huurovereenkomst of aangaan van een Reservering informeren over alle kosten die met het sluiten van de Huurovereenkomst of de Reservering gemoeid zijn.
6. Voor zover het om VHE's gaat met een Nederlands adres, stemt Gebruiker er uitdrukkelijk mee in dat Lento ook bemiddelingswerkzaamheden uitvoert voor Verhuurders en Huurders bij de totstandkoming van Huurovereenkomsten, een en ander als bedoeld in art. 7:417 lid 2 BW.
7. Voor zover het om VHE's gaat met een adres buiten Nederland, voert Lento geen bemiddeling uit en betreffen de vergoedingen alleen de internet-presentatie op Lento en de financieel-administratieve afhandeling zoals verder in deze Algemene Voorwaarden vermeld.

Artikel 29 | Betaling en incasso Overeenkomst

1. Facturering geschiedt op de wijze aangegeven in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen 14 (veertien) Dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien na het verstrijken van deze termijn door Lento nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Gebruiker van rechtswege in verzuim en rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.
3. Lento is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het totale overeengekomen bedrag te vorderen. Lento vangt in dat geval slechts aan met de uitvoering van de Overeenkomst nadat deze aanbetaling door Gebruiker is gedaan.
4. Bij betaling per bank geldt de Dag van creditering van de bank van Lento als de Dag van betaling.
5. Alle door Lento gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,00, onverminderd het recht van Lento om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.
6. In geval van liquidatie, faillissement, toelating van Gebruiker tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of de buitenlandse variant daarvan, beslag of surséance van betaling van Gebruiker, dan wel in geval Gebruiker regelingen treft met schuldeisers in overeenstemming met de WHOA, zijn de vorderingen van Lento op Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de financiële positie van Gebruiker verslechtert na het tot stand komen van de Overeenkomst én voor het verrichten van de Diensten door Lento, dient Gebruiker Lento direct in te lichten. Indien Lento redelijkerwijs kan voorzien dat deze verslechtering de nakoming van de verplichtingen door Gebruiker in gevaar brengt, is Lento gerechtigd verrichting van de Diensten op te schorten, dan wel wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
8. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de dan nog verschuldigde rente.
9. Indien Lento als Dienst zorgdraagt voor de facturering aan Huurder of onderhuurder uit hoofde van een Huurovereenkomst, zal Lento nooit gehouden kunnen worden tot een vooruitbetaling aan Verhuurder. Lento kan pas gehouden worden tot betaling aan Verhuurder vanaf het moment dat Lento de onderliggende betaling heeft

ontvangen van Huurder, dan wel onderhuurder.

Artikel 30 | Na afloop van de Overeenkomst

1. Lento zal Huurders inlichten over het einde van de Overeenkomst en indien sprake is van lopende Huurovereenkomsten, verzoeken de Huur na het einde van de Overeenkomst rechtstreeks aan Verhuurder over te maken. Lento geeft daarbij het haar bekende rekeningnummer aan Huurder door.
2. Indien de Overeenkomst is geëindigd na opzegging door Gebruiker, zal Gebruiker de huurrelatie met betrekking tot een VHE niet voortzetten met de betreffende contractpartij ten tijde van het einde van de Overeenkomst, dan wel geen nieuwe huurovereenkomst met die partij aangaan, gedurende een termijn van zes maanden na het einde van de Overeenkomst. Bij overtreding verbeurt Gebruiker per VHE een boete ter hoogte van € 50,00 per Dag, met een maximum van € 1.000,00 per VHE.

=====