

Algemene voorwaarden 2026

Algemeen

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten voor onze transportactiviteiten / werkzaamheden zijn uitsluitend van toepassing:

- Nationaal wegvervoer: `De Algemene Vervoerscondities 2002` (AVC), gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- Internationaal wegvervoer: `Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de weg` (CMR), waarbij de AVC vervoersvoorwaarden als aanvullend gelden.
- Verticaal transport: Algemene Voorwaarden Vereniging Verticaal Transport – versie januari 2010 (VVT)
- Exceptioneel transport: Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET).
- Opslag, in- en uitslag en handling: Logistieke Services Voorwaarden (LSV), gedeponeed door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014.
- Aanvullend op bovengenoemde voorwaarden gelden de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te `s Gravenhage op 2 juli 2002.

Tenzij anders is overeengekomen is de laatste versie van de voorwaarden, waarna hierboven wordt verwezen van toepassing. Op uw verzoek zullen deze voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen prevaleren de algemene voorwaarden van Van der Werff Logistics boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en zijn deze algemene voorwaarden een integraal onderdeel van alle afgesloten of af te sluiten overeenkomsten en uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Tarieven

- De tarieven zijn geldig voor een periode van één jaar gerekend vanaf 01-01-2026 en exclusief BTW, MAUT, tol, dieseltoeslag én vrachtwagenheffing die per 1 juli 2026 geldt.
- Eventuele kosten voor boeking programma's zoals TRANSPOREON zijn voor rekening opdrachtgever.
- De tarieven zijn van toepassing op de gehele Benelux exclusief de Waddeneilanden (tenzij anders vermeld).
- Tarieven zijn exclusief doorvoerkosten naar binnensteden en eilanden en extra kosten als gevolg van milieuzones en gebieden waar het verboden is om met regulier transport materieel (trekker + 13,60 meter oplegger) te komen.
- Tenzij anders is overeengekomen heeft elke overeenkomst met de opdrachtgever betrekking op transport volgens onze diensten met de daaraan verbonden doorlooptijden. Afwijkingen hierop kunnen leiden tot hogere kosten.
- Tarieven zijn altijd per zending. Een zending heeft 1 laadadres en 1 losadres.
- De afgesproken looptijden zijn gebaseerd op normale 5-daagse werkweken, zonder rijverboden door de week en in het weekend. Zendingen voor 06:30 dienen altijd separaat aangevraagd te worden.
- Bij weken waar door de week een nationale vrije dag geldt kan dit consequenties hebben ten aanzien van de doorlooptijden en kosten (dit ten aanzien van mogelijkheid aansluitend retour kunnen laden en 200% CAO betaling bij nationale vrije dagen). Dit geldt zowel voor nationale als internationale vrije dagen. Bij inzet op een nationale vrije dag geldt conform onze CAO een loonbetaling van 200% welke wordt doorbelast aan opdrachtgever.
- Bij kostenwijzigingen die buiten onze invloedssfeer liggen zoals maatregelen die (tussentijds) door de overheid ingevoerd worden (bijv. kilometerheffing) behouden wij ons het recht om deze kosten tussentijds door te berekenen.
- Zendingen waarvoor wij voor 05:30 dienen te vertrekken zijn deze op aanvraag.

- Voor zwaarder materieel (bv. materieel uitgerust met kraan of meeneemheftruck) gelden afwijkende maximale ladinggewichten, informeer bij uw Customer Service.
- Onze voertuigen dienen zo beladen te worden dat er geen overbelasting van de trekas ontstaat en de lading als geheel goed is verdeeld over de trailer. Onze chauffeur is hierin leidend.
- Buitenprofiel zendingen in overleg met uw Customer Service aanspreekpunt / planning.

Omrekeningsfactoren

Tarieven worden bepaald op basis van onderstaande omrekeningsfactoren. Hierbij is altijd de hoogste uitkomst bepalend voor de tariefberekening.

- max.1850 kilogram – 1 laadmeter
- 1m³ – max. 330 kilogram – 0,2 laadmeter
- 1 europallet (120x80cm) – max. 750 kilogram – 0,4 laadmeter
- 1 blokpallet (120x100cm) – max. 925 kilogram – 0,5 laadmeter

In geval van tarief per kilogram geldt dat het maximum van de voorgaande eenheid uit de staffel, het minimum is van de te berekenen eenheid.

Bij afwijkende maten wordt het aantal laadmeters als volgt berekend:

Langste lengte x 1,2 of 2,4 meter / 2,4 = het aantal laadmeters afgerond naar boven.

Acceptatie vervoersopdracht / bereikbaarheid

- Een vervoersopdracht wordt alleen geaccepteerd nadat de gegevens schriftelijk of elektronisch door ons zijn ontvangen.
- Aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn. Voor schade door ondeugdelijke verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk.
- De aangeboden goederen dienen per te vervoeren eenheid gemerkt te zijn met tenminste de volgende informatie: afzender, bestemming (naam, adres, land, postcode en plaats), (mobiel) telefoonnummer en uw referentienummer.
- Het aantal ladingdragers dient altijd aangegeven te worden.
- Alle laad- en losadressen dienen minimaal bereikbaar te zijn voor een vrachtwagen met de volgende afmetingen: (l x b x h: 18,75 x 2,60 x 4,00)

Afhalen opdracht

Uw goederen worden de volgende werkdag afgehaald indien:

- de verzendgegevens één dag vóór de afhaal dag vóór 12:00 uur aangemeld worden via email / webportal.
- verzendgegevens compleet zijn aangeleverd; dit houdt in de vermelding van:
 - naam, adres, postcode, plaats en land ontvanger;
 - zelf lossen met meeneemheftruck (kooiaap) of kraan;
 - aantal, eenheid en totaalgewicht van de zending;
 - de goederen worden begeleid door een vrachtbrief, aangemaakt door opdrachtgever.
- De goederen worden de dag na de afhaal dag uitgeleverd tenzij anders overeengekomen.

Annulering opdracht

Uw opdracht kan kosteloos worden geannuleerd mits:

- door ons geen kosten zijn gemaakt;
- dit ruim van te voren is kenbaar gemaakt. (dus niet bij afzeggen op de geplande dag van laden).

Kosten annulering

- Wanneer uw opdracht reeds is vertaald in een planning, of wanneer er al fysieke activiteiten zijn opgestart zijn we helaas genoodzaakt de kosten aan de opdrachtgever door te berekenen. Dit zullen de werkelijk gemaakte kosten zijn maar ten hoogste 80% van de opdrachtwaarde.

Levering

- Leveringen vinden plaats tussen 07.00 en 17.00 uur. Overige tijden in overleg met onze planning. Wilt u de zending voor een bepaald tijdstip gelost hebben, dan gelden daarvoor tijdstoelagen. In uw prijsopgave staan deze tarieven vermeld.
- Bij vrachten breder dan 3,00 kan het voorkomen dat er een ontheffing aangevraagd dient te worden. Dit in overleg over eventuele extra kosten (ontheffing + transportbegeleiding) die zullen worden doorbelast.

Overschrijding laad- en lostijd

- Compleet vrachten: los -en laadtijden welke langer duren dan 1 uur worden na gecalculeerd à € 87,50 per uur.
- Deelladingen: zijn gebaseerd op 15 minuten voor de 1e pallet/laadmeter, daarna 5 minuten per pallet/laadmeter met maximaal 1 uur voor een compleet lading. Overschrijding wordt na gecalculeerd op basis van € 87,50 per uur.
- Wachtkosten worden berekend á € 87,50 per uur.

Palletruil

- Exclusief palletruil tenzij anders overeengekomen. Tarieven en voorwaarden op aanvraag.

Overig

- Van der Werff Logistics heeft het recht om zelfstandige onderaannemers opdracht te geven tot het uitvoeren van (een deel van de) diensten.

Verzekering

- Goederen zijn tijdens internationaal transport verzekerd volgens CMR condities (maximale aansprakelijkheid vervoerder is SDR 8,33 of in geval van nationaal transport volgens AVC-condities (maximale aansprakelijkheid vervoerder tot € 3,40 per kilo); voor eventuele gevolgschade zijn wij niet aansprakelijk. Wanneer uw producten deze waarde overstijgen dan dient u zelf een eigen transportverzekering af te sluiten.
- Voor nadere informatie verwijzen wij u naar onze Algemene Voorwaarden die vermeld staat op onze internet site; www.vdwerff.nl/home/algemene-voorwaarden
- Eventuele schades, veroorzaakt door transport, moet bij ontvangst op de aftekenlijst op AVC/CMR worden vermeld en dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan Van der Werff Logistics (schade@vdwerff.nl) te zijn gemeld. Gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.
- De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot het verrekenen van welke post dan ook met verschuldigde vrachtpenningen.

Force Majeure en Dieselprijsaanpassingsclausule

- **Overmacht**
Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van vervoerder waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk dan wel economisch onredelijk bezwarend wordt. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend: oorlog, gewapende conflicten, geopolitieke spanningen, sancties, verstoringen in energie- en brandstofvoorziening, extreme brandstofprijsstijgingen, handelsbeperkingen,

overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden die de kostenstructuur van transport wezenlijk beïnvloeden.

▪ **Dieselprijsreferentie**

De overeengekomen transporttarieven zijn gebaseerd op het dieselprijsniveau zoals geldend ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst. Voor de bepaling van wijzigingen in dieselprijzen wordt door Van der Werff Logistics gebruik gemaakt van de BP Traxx brandstofprijsindex, zoals gepubliceerd door BP, dan wel een daarmee vergelijkbare objectieve marktindex indien deze bron niet langer beschikbaar is.

▪ **Dieseltoeslag (Fuel Surcharge)**

Indien de dieselprijs volgens de referentie-index significant afwijkt van het referentieniveau dat gold bij het aangaan van deze overeenkomst, is vervoerder gerechtigd een dieseltoeslag (fuel surcharge) toe te passen of aan te passen. Deze toeslag vormt een integraal onderdeel van de transportprijs.

▪ **Aanpassing frequentie van indexering**

Indien sprake is van uitzonderlijke volatiliteit in de brandstofmarkt, waaronder begrepen snelle of aanzienlijke prijsfluctuaties binnen korte tijdsbestekken, behoudt vervoerder zich het recht voor om de frequentie van herberekening en toepassing van de dieseltoeslag eenzijdig aan te passen. Waar de dieseltoeslag normaliter op maandbasis wordt vastgesteld, kan vervoerder deze, naar eigen redelijk oordeel en zonder voorafgaande instemming van opdrachtgever, aanpassen naar een wekelijkse of dagelijkse indexering, gebaseerd op de meest recente beschikbare gegevens.

▪ **Kennisgeving**

Vervoerder zal opdrachtgever schriftelijk of elektronisch informeren indien de frequentie van de dieselindexering wordt aangepast. De gewijzigde frequentie en de daaruit voortvloeiende toeslag zijn van toepassing vanaf de datum van kennisgeving of vanaf een daarin genoemde ingangsdatum.

▪ **Voortduring van marktomstandigheden**

Indien de in dit artikel bedoelde uitzonderlijke marktomstandigheden gedurende een langere periode aanhouden en leiden tot structurele verstoringen in de kosten van transport, zullen partijen in redelijkheid overleg voeren over een aanpassing van de tarieven en voorwaarden van de overeenkomst. Indien partijen hierover geen overeenstemming bereiken binnen een redelijke termijn, behoudt vervoerder zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te beëindigen zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.