

# Datenschutzhinweise UNIVERSUM Inkasso GmbH im Rahmen der Bewerberauswahl und Einstellungsverfahren

## **Hier finden Sie unsere Datenschutzerklärung sowie die Datenschutzhinweise gem. Art 13 DSGVO**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die UNIVERSUM Inkasso einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie hierzu haben.

## **Verantwortlicher und dessen Kontaktdaten**

Die UNIVERSUM Inkasso GmbH ist ein Unternehmen im Bereich Forderungsmanagement und unterstützt Geschäftspartner bei der Einziehung offener Forderungen.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Bewerbung zu prüfen, das Auswahlverfahren durchzuführen und über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses zu entscheiden.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Sie können Kontakt mit uns aufnehmen, in dem Sie folgende Kontaktinformationen nutzen:

UNIVERSUM Inkasso GmbH

Hanauer Landstr. 164  
60314 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 (0) 69 42091 325  
Fax: +49 (0) 69 20091 693

E-Mail: [office@universum-inkasso.de](mailto:office@universum-inkasso.de)

### **Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Haben Sie eine allgemeine Datenschutzanfrage oder möchten Sie die Ihnen zustehenden Rechte, wie z.B. das Recht auf Auskunft, geltend machen, erreichen Sie unser Datenschutz-Team der UNIVERSUM wie folgt:

E-Mail: [datenschutz@universum-inkasso.de](mailto:datenschutz@universum-inkasso.de)

## **Woher wir Ihre Daten erhalten und zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten**

Unter diesem Kapitel erhalten Sie weitere Informationen, woher wir welche von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten haben und zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten.

### **Herkunft Ihrer Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Bewerbung von Ihnen selbst erhalten. Dabei handelt es sich um die Daten, die Sie uns durch Übermittlung der Bewerbungsunterlagen und Ihre Angaben in Bewerbungsgesprächen zur Verfügung stellen.

Soweit dies für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich ist, können wir öffentlich zugängliche berufsbezogene Informationen aus beruflich orientierten sozialen Netzwerken berücksichtigen. Profile in privaten sozialen Netzwerken werden nicht einbezogen.

Ferner ist es möglich, dass wir Daten von Personalvermittlern erhalten, denen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen überlassen haben und die Sie uns als Kandidaten für eine Stelle vorschlagen. Sofern Referenzen von vorherigen Arbeitgebern angefordert werden sollen, wird dies mit dem Bewerber gesondert besprochen.

### **Verarbeitete Datenkategorien**

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir insbesondere personenbezogene Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung zur Verfügung stellen. Hierzu zählen insbesondere Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie Bewerbungsunterlagen (z. B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise und Angaben zu beruflichen Erfahrungen und Fähigkeiten).

Darüber hinaus können wir Daten verarbeiten, die im Verlauf des Bewerbungsverfahrens entstehen, wie z. B. Gesprächsnotizen, Bewertungen oder Ergebnisse von Auswahlverfahren.

Sofern Sie uns freiwillig weitere Informationen zur Verfügung stellen (z. B. Angaben zu besonderen Qualifikationen oder Interessen), verarbeiten wir auch diese Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten oder Angaben zur Schwerbehinderung) verarbeiten wir nur, soweit dies gesetzlich erforderlich ist oder Sie uns diese Daten freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

### **Welche Zwecke verfolgen wir mit der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens und zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Dies umfasst insbesondere die Prüfung Ihrer Bewerbungsunterlagen, die Durchführung und Dokumentation von Auswahlverfahren, die Kommunikation mit Ihnen sowie die Bewertung Ihrer fachlichen und persönlichen Eignung für die ausgeschriebene oder eine andere passende Position.

Soweit erforderlich, erfolgt die Verarbeitung zudem zur Wahrnehmung berechtigter Interessen, beispielsweise zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben (z. B. zur Aufnahme in einen Bewerberpool), verarbeiten wir Ihre Daten auch zu diesem Zweck.

## **Auf Basis welcher Rechtsgrundlage finden Verarbeitungen statt?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erfolgt in erster Linie auf Grundlage von § 26 Abs. 1 BDSG zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses.

Soweit dies für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich ist, handelt es sich um vorvertragliche Maßnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sofern nicht Ihre schutzwürdigen Interessen überwiegen. Dies gilt insbesondere in folgenden Fällen:

- zur Durchführung und Verbesserung unseres Bewerbungsverfahrens, beispielsweise durch Auswertung von Feedback oder Bewerberbefragungen,
- zur Durchführung von Hintergrundprüfungen bei Positionen mit besonderer Vertrauens- oder Compliance-Relevanz, soweit dies zulässig und erforderlich ist,
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, insbesondere im Zusammenhang mit dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. zur Aufnahme in einen Bewerberpool), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von § 26 Abs. 3 BDSG.

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung erfolgen, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), beispielsweise gegenüber Behörden oder öffentlichen Stellen.

## **Wer erhält Zugriff auf Ihre Daten**

### **Auftragsverarbeiter**

Zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens sowie zur Unterstützung unserer Geschäftsprozesse setzen wir sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter ein. Diese sind vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO gebunden und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf unsere Weisung und unter Einhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen.

Hierzu zählen insbesondere Dienstleister für Bewerbermanagement- und HR-Systeme, IT-Betrieb, Hosting sowie Kommunikations- und Feedbacklösungen. Im Einzelnen setzen wir insbesondere folgende Dienstleister ein:

- Employ Inc. (Lever), 20 N. Meridian St., Indianapolis, USA, als Anbieter unserer Recruiting-Software. Die Verarbeitung erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union. Employ Inc. ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.
- Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 München, als Anbieter unserer HR- und Bewerbermanagement-Software.

- Starred B.V. (talenthub), Wibautstraat 137-D, 1097 DN Amsterdam, Niederlande, zur Durchführung von Bewerberbefragungen und Feedbackprozessen.

Soweit eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland erfolgt, stellen wir sicher, dass geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO bestehen.

### **Andere Unternehmenseinheiten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO**

Soweit mehrere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe gemeinsam über Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheiden, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO.

In diesen Fällen werden die jeweiligen datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen den beteiligten Unternehmen durch entsprechende Vereinbarungen geregelt, insbesondere im Hinblick auf die Wahrnehmung von Betroffenenrechten und die Erfüllung von Informationspflichten.

### **Andere Unternehmenseinheiten im Rahmen des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden bestimmte administrative Leistungen im Rahmen sogenannter Shared Services zentral erbracht. In diesem Zusammenhang kann auch die Unzer Group GmbH in das Bewerbungsmanagement eingebunden sein.

Die Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt in diesen Fällen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen an einer effizienten und einheitlichen Durchführung von Bewerbungsverfahren sowie zur Organisation interner Verwaltungsprozesse. Dabei wird sichergestellt, dass die Verarbeitung auf das erforderliche Maß beschränkt bleibt.

### **Sonstige Empfänger (Dritte)**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb unserer Unternehmensgruppe erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie hierzu eingewilligt haben.

Hierzu zählen insbesondere:

- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Behörden), sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- PESCHECK B.V., Capitool 10, 7521 PL Enschede, Niederlande, zur Durchführung von Hintergrundprüfungen bei Positionen mit besonderer Compliance-Relevanz, soweit dies zulässig und erforderlich ist,
- DocuSign Inc., 221 Main St., Suite 1000, San Francisco, USA, zur elektronischen Signatur von Vertragsdokumenten. Die Verarbeitung erfolgt überwiegend innerhalb der Europäischen Union; eine Übermittlung von Transaktionsdaten in Drittländer kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. In diesen Fällen werden geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt, insbesondere Standardvertragsklauseln oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften,
- Personalberater, Headhunter sowie Dienstleister zur Prüfung von Qualifikationen, sofern diese in den Bewerbungsprozess eingebunden sind.

Darüber hinaus können weitere Empfänger Daten erhalten, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine Übermittlung auf Grundlage einer Interessenabwägung zulässig ist.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Sofern Sie im Bewerbungsverfahren nicht berücksichtigt werden, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens (z. B. Zugang der Absage). Dies erfolgt insbesondere zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, etwa zur Verteidigung gegen mögliche Ansprüche nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur längeren Speicherung Ihrer Daten erteilt haben (z. B. zur Aufnahme in einen Bewerberpool), verarbeiten wir Ihre Daten für die Dauer der erteilten Einwilligung, längstens jedoch für einen Zeitraum von bis zu einem Jahr. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Kommt ein Beschäftigungsverhältnis zustande, werden Ihre Bewerbungsunterlagen in Ihre Personalakte übernommen und für die Dauer des Beschäftigungsverhältnisses sowie darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Darüber hinaus kann sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Verjährungsfristen richten, die gemäß §§ 195 ff. BGB regelmäßig drei Jahre betragen, in Einzelfällen jedoch auch bis zu dreißig Jahre umfassen können.

### **Wie gewährleisten wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Manipulation sowie unbefugtem Zugriff oder unbefugter Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten sowie der Art, des Umfangs und der Zwecke der Verarbeitung regelmäßig überprüft und fortlaufend verbessert.

Zu den eingesetzten Maßnahmen gehören insbesondere Zugriffsbeschränkungen (Need-to-know-Prinzip), Authentifizierungsverfahren, Verschlüsselungstechnologien sowie Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Systeme.

Soweit wir Dienstleister einsetzen, stellen wir durch vertragliche Vereinbarungen gemäß Art. 28 DSGVO sicher, dass diese ebenfalls geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umsetzen und personenbezogene Daten ausschließlich auf unsere Weisung verarbeiten.

### **Ihre Rechte als Betroffener**

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf

Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung.

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO. Dies bedeutet, dass Sie die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder – soweit technisch machbar – an einen anderen Verantwortlichen übermitteln lassen können.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte geltend machen möchten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten wenden.

## **Ihr Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Hinblick auf die betroffenen Verarbeitungszwecke überprüfen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten weiterhin, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist an den Verantwortlichen zu richten. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt „Verantwortlicher und dessen Kontaktdaten“.

## **Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Im Rahmen der Inanspruchnahme von Dienstleistungen kann es zudem vorkommen, dass wir Auftragsverarbeiter einsetzen, die personenbezogene Daten in einem Drittland verarbeiten.

In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden. Eine Übermittlung erfolgt daher ausschließlich, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien, wie beispielsweise den Abschluss von Standardvertragsklauseln oder den Einsatz verbindlicher interner Datenschutzvorschriften.

## **Beschwerderecht**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sie können dieses Recht insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Stand dieser Datenschutzhinweise: März 2026